

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามชั้นยศทางทหาร อายุราชการ และตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งหมด 210 คน ได้รับคืนคิดเป็น 100% สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ t - test, One - way ANOVA และ การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson product moment correlation ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชั้นยศ พ.จ.ต. - พ.จ.อ. มีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 55.70 มีอายุราชการ 21 ปี ขึ้นไป จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และมีตำแหน่งหน้าที่การงานด้านงานเทคนิค จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 65.70

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.694$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับหนึ่ง คือ ท่านสามารถปฏิบัติในลักษณะเร่งด่วนให้แล้วเสร็จได้ทันตามความต้องการเสมอ รองลงมา คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่ผู้บังคับบัญชาต้องการเสมอ, ท่านรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานและนำมาปรับความคิดหรือหาทางออกได้อย่างเหมาะสม, ท่านมีการนำความรู้มาปรับปรุง/พัฒนาตนเองและงานของตนให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา, ผลงานที่ท่านทำสามารถนำไปแก้ปัญหาดังตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ, ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามปริมาณและคุณภาพที่กำหนดไว้, ท่านสามารถทำงานส่วนใหญ่ได้สำเร็จก่อนเวลาที่กำหนด และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า, ท่านมักจะนำความคิดริเริ่มใหม่ที่คิดมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของท่านอยู่เสมอ, ผลงานที่ท่านทำเป็นที่เรียบร้อยและเชื่อถือได้ ถูกต้องตามหลักวิชาและระเบียบข้อบังคับ และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

พบว่าปัจจัยในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับดังนี้
ความสำเร็จของงาน การบังคับบัญชา ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา
และผู้ใต้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ นโยบายการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน
ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และสุดท้าย เงินเดือน เมื่อพิจารณาในรายละเอียด
ในข้อที่ได้ระดับคะแนนปานกลาง ได้แก่

1. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ท่านมักได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้น
เงินเดือนสูงกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่นอยู่เสมอ
2. ด้านความรับผิดชอบ ท่านสามารถทำงานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดเสมอ
3. ด้านลักษณะงาน ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงาน
เสมอ
4. ด้านนโยบายการบริหาร กำลังพลได้รับความยุติธรรมจากหน่วยเท่าเทียมกันทุกคน
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เครื่องมือในการปฏิบัติงานสำหรับท่าน เช่น
คอมพิวเตอร์ฯ มีส่วนช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้
ภายในหน่วยงานมีความพร้อมและมีประสิทธิภาพช่วยให้การทำงานของ ท่านไม่ติดขัด
6. ด้านเงินเดือน เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงานและ
ความรับผิดชอบในงานของท่าน เมื่อเปรียบเทียบปริมาณงานที่รับผิดชอบกับเงินเดือนที่ได้รับท่าน
รู้สึกพอใจ เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของท่าน

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงใจ ปัจจัยค่าจูน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson product moment correlation พบว่า ปัจจัยเชิงใจ
และปัจจัยค่าจูนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน
กรมสื่อสารทหารเรือ เป็นความสัมพันธ์ทางบวก

เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือในภาพรวม โดยจำแนกตามยศทางทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุราชการ สรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มียศทางทหารแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยข้าราชการชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. มีคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่า
2. ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มีตำแหน่งหน้าที่ราชการแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยข้าราชการที่ตำแหน่งหน้าที่การงานทางด้านเทคนิค มีคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่า
3. ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับหนึ่ง คือ ท่านสามารถปฏิบัติในลักษณะเร่งด่วนให้แล้วเสร็จได้ทันตามความต้องการเสมอ รองลงมา คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่ผู้บังคับบัญชาต้องการเสมอ แสดงว่าทั้ง 2 ส่วนให้ความสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานได้เสร็จตามกำหนดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของข้าราชการทหารที่ไม่เน้นในเรื่องของกำไรแต่จะเน้นในเรื่องของผลสำเร็จของงานที่ทันต่อเวลา ซึ่งสอดคล้องกับของปีเตอร์สัน และ โพลแมน (Peterson & Plowman อ้างถึงใน ภัทรพร ตูลารักษ์, 2545, หน้า 8) ได้ให้แนวคิดใกล้เคียงกับ แฮร์ริง เอ็มเมอร์สัน (Haring Emerson) โดยได้สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อด้วยกัน คือ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย ในอันดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชารับพอใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน แสดงว่าผู้บังคับบัญชายังขาดในเรื่องของการทำความเข้าใจการแสดงออกว่าพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่คิดว่าผู้บังคับบัญชาไม่พอใจในผลการปฏิบัติงานของตน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ โดยมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง รวม 10 ด้าน อภิปรายผลได้ดังนี้

สภาพปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง แสดงว่า ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสาร

ทหารเรือส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยดังกล่าวในเชิงบวก กล่าวคือแม้ว่าในแต่ละด้านข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือจะมีความเห็นในระดับที่แตกต่างกันไป แต่เมื่อมองในภาพรวมทั้ง 10 ด้าน ก็แสดงให้เห็นถึงสภาพบรรยากาศที่เอื้อในการปฏิบัติงานได้อย่างน่าพึงพอใจ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงจิต ปัจจัยค้ำจุน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson product moment correlation พบว่า ปัจจัยเชิงจิต และปัจจัยค้ำจุนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือเป็นความสัมพันธ์ทางบวก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบอร์ก (Herzberg, et al., 1959 อ้างถึงใน พ.ท.ศราวุธ กลิ่นมาหอม, 2544, หน้า 12 - 13) เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานและปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจ ซึ่งจากการวิจัยของเฮิร์ซเบอร์กและคณะได้ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยทั้ง 2 ปัจจัยนี้เป็นสิ่งที่คนทำงานต้องการเพราะเป็นแรงจูงใจในการทำงาน ปัจจัยเชิงจิตเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้คนเกิดความสุขในการทำงาน ส่วนปัจจัยค้ำจุนทำหน้าที่เป็นตัวป้องกันมิให้คนเกิดความทุกข์หรือ ความไม่พึงพอใจในการทำงานขึ้น เมื่อใดก็ตามที่คนได้รับการตอบสนองปัจจัยชนิดนี้อย่างเพียงพอแล้ว จะไม่มีความไม่พึงพอใจในการทำงาน ดังนั้นอาจสรุปได้ว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือต่างได้รับปัจจัยเชิงจิต และปัจจัยค้ำจุนในภาพรวมอยู่ระดับสูง จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูงเช่นกัน

3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ ในภาพรวม โดยจำแนกตามยศทางทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุราชการ อภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มียศทางทหารแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มีชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. มีค่าเฉลี่ยของคะแนนที่สูงกว่าชั้นยศ พ.จ.ต. - พ.จ.อ. (พิเศษ) แสดงว่าข้าราชการที่มีชั้นยศต่ำกว่ามีแรงจูงใจที่ดีกว่าอาจเนื่องจากอยู่ในวัยหนุ่มมีความมุ่งมั่นมากกว่าชั้นยศ พ.จ.ต. - พ.จ.อ. (พิเศษ) ซึ่งทำงานมานานอาจจะเกิดความอ่อนล้าในการทำงาน ความแตกต่างในลักษณะนี้อาจอธิบายได้โดยอาศัยทฤษฎีที่แสดงความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow, 1970, pp. 36 - 46 อ้างถึงใน กริชเพชร ชัยช่วย, 2544, หน้า 12) ที่กล่าวถึงความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง และความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ อันดับ 1 ได้แก่ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ น.อ.ปิติ วัลยะเพ็ชร ร.น. (2549, หน้า 74) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ” ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือที่มียศทางทหารแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการ กรมกิจการ

พลเรือนทหารเรือที่มีชั้นยศนาวาเอก (พิเศษ) มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างจากข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือชั้นยศ พันจ่าตรี - พันจ่าเอก และเรือตรี - เรือเอก แสดงว่าข้าราชการที่มีชั้นยศสูงและมีตำแหน่งเป็นผู้บริหารมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหรือมีปัจจัยที่มาสนับสนุนการปฏิบัติงานดีกว่าชั้นยศนายทหาร ชั้นประทวนระดับพันจ่า และระดับนายทหารชั้นต้น

3.2 ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มีตำแหน่งหน้าที่การทำงานแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่ทำงานทางด้านเทคนิคมีปัจจัยที่ส่งเสริมดีกว่าทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีกว่า ข้าราชการชั้นประทวนที่ทำงานด้านธุรการอันอาจเนื่องมาจากการส่วนใหญ่ในกรมสื่อสารทหารเรือเป็นงานทางด้านเทคนิคทำให้ข้าราชการชั้นประทวนที่ทำงานทางด้านนี้มีความชำนาญงาน ความคุ้นเคยกับงานมากกว่า และเส้นทางการรับราชการที่เจริญก้าวหน้ากว่าข้าราชการชั้นประทวนในสายงานธุรการ ดังนั้น จึงสามารถอธิบายในเรื่องนี้โดยใช้ ทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow, 1970, pp. 36 - 46) อ้างถึงใน กริชเพชร ชัยช่วย, 2544, หน้า 12) ที่กล่าวถึงความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง และความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตที่กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ไว้ว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุดถ้าความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วก็จะหมดไป และความต้องการอันอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ รวมทั้งความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต

3.3 ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ ที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แสดงว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ ที่ถึงแม้ว่าจะมีอายุงานและประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันอย่างไร ก็ตามก็ยังมี ความเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเหมือน ๆ กัน ซึ่งเป็นไปได้ว่าทุกคนต่างรับรู้ในสภาวะแวดล้อมและบรรยากาศที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน จึงมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ น.อ.ปิติ วัลยะเพ็ชร ร.น. (2549, หน้า 74) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ” ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการ กรมกิจการพลเรือนทหารเรือที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นันทนา อุดมมันถาวร (2548, หน้า 106) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอายุ ปัจจัยด้านกองที่ข้าราชการปฏิบัติงานอยู่ ปัจจัยด้านการศึกษา ปัจจัยด้านจำนวนปีที่ทำงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ปัจจัยด้านรายได้ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของงาน และปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พบว่าเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีความต้องการทั้งภายในและภายนอกที่ค่อนข้าง

ใกล้เคียงกัน ในเรื่องนี้หากวิเคราะห์ตามลักษณะของพฤติกรรมมนุษย์ (วิลลิสทรี ทรายางกูล, 2535) มนุษย์มีพฤติกรรมทั่วไปตามสาเหตุ สิ่งเร้าและสภาพแวดล้อมที่เหมือน ๆ กัน

ข้อเสนอแนะ

แม้ว่าผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ ในภาพรวมโดยเฉลี่ยจะอยู่ในระดับสูงก็ตาม แต่ผู้วิจัยคิดว่าผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาในประเด็นย่อย ๆ ที่ค้นพบ ในส่วนของปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำจูงใจในส่วนที่ได้คะแนนในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นการสะท้อนถึงความไม่เพียงพอของปัจจัยดังกล่าวเพื่อที่จะเกิดประโยชน์ในการบรรลุภารกิจของหน่วยงาน และบังเกิดผลดีในการบริหารงานภายในหน่วยงาน ซึ่งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการบริหารทุกระดับควรพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร ควรมีการวางกรอบนโยบายในการกำหนดมาตรฐานการบริหารหน่วยงานให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส และกำหนดช่องทางในเรื่องของการร้องทุกข์ ให้สะดวกและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้
2. ปัจจัยด้านลักษณะงาน ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการตัดสินใจ โดยผู้บังคับบัญชาควรควบคุมดูแลอยู่ห่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงขีดความสามารถได้อย่างเต็มที่
3. เนื่องจากปัญหารายได้ไม่พอเพียงเป็นปัญหาที่ค้นพบได้ในทุก ๆ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกแสดงให้เห็นว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ ส่วนใหญ่เห็นว่ารายได้ของตนเองยังคงต่ำ ซึ่งหากไม่มีการแก้ไขก็อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดองค์กร ดังนั้นจึงควรให้ความสนใจเป็นพิเศษและกระทำโดยเร่งด่วน ซึ่งสามารถทำได้หลายหนทาง แต่แนวทางที่น่าจะทำได้ก่อนก็คือการเพิ่มเติมในเรื่องการสวัสดิการในหน่วยงานให้เพียงพอ เช่น การจัดบ้านพักอาศัยให้เพียงพอต่อกำลังพล การจัดให้มีสวัสดิการสินค้าราคาถูกลงอย่างจริงจัง รวมทั้งความสะดวกรวดเร็วในการเบิกจ่ายสิทธิกำลังพลก็น่าจะเป็นการเพิ่มปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในส่วนนี้ได้มากขึ้น
4. ควรนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์เพื่อหาจุดอ่อนและจุดแข็งของหน่วยงานก่อนที่จะนำไปกำหนดเป็นนโยบายและกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งมีการนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น อาจดำเนินการโดยจัดทำเป็นโครงการต่าง ๆ และควรจะมีการประเมินผลของโครงการ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ควรมีการพิจารณาถึงขั้นตอนในการเลื่อนขั้นเงินเดือนว่ามีความยุติธรรมหรือไม่ ควรปรับปรุงในส่วนตัว
2. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ควรมีการแบ่งมอบงานและกำกับดูแลในเรื่องกำหนดระยะเวลาในการส่งงานให้มากขึ้น
3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในเรื่องของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานไม่มีความพร้อมและไม่เพียงพอ เช่นเครื่องคอมพิวเตอร์ นั้นเห็นควรจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
4. ควรเพิ่มการจัดการอบรมการประกอบวิชาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับข้าราชการ โดยกรมสื่อสารทหารเรือเป็นผู้กำกับดูแล

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในลักษณะต่อเนื่อง และศึกษาเพิ่มเติมในตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความเครียด ความคาดหวัง ฯลฯ เกี่ยวกับกิจกรรมและพฤติกรรมต่าง ๆ ที่จะมีส่วนช่วยเสริมสร้างและพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ
2. ควรมีการระดมสมองเพื่อคิดค้นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยนำประเด็นที่ได้จากงานวิจัยเป็นกรอบในการระดมแนวคิดเพื่อแก้ปัญหา