

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ และเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามยศทางทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุราชการ โดยเก็บข้อมูลจากข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำนวน 210 นาย ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการชั้นประทวน

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน ในส่วนที่ข้าราชการชั้นประทวนประเมินตนเอง

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในกรมสื่อสารทหารเรือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการชั้นประทวน

ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ กรมสื่อสารทหารเรือ ผู้วิจัยได้แยกลักษณะของข้อมูลโดยจำแนกตามชั้นยศทางทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุการรับราชการ โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) รายละเอียดดังตารางที่ 1 - 3

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้าราชการชั้นประทวน จำแนกตามชั้นยศทางทหาร

ยศทางทหาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จ.ต. - จ.อ.	93	44.30
พ.จ.ต. - พ.จ.อ.	117	55.70
รวม	210	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าข้าราชการชั้นประทวนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นยศ พ.จ.ต. - พ.จ.อ. มีจำนวนร้อยละ 55.70 และชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. มีจำนวนร้อยละ 44.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้าราชการชั้นประทวน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน

ตำแหน่งหน้าที่การงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
งานธุรการ	72	34.30
งานด้านเทคนิค	138	65.70
รวม	210	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าข้าราชการชั้นประทวนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่การงานด้านเทคนิคเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวนร้อยละ 65.70 มีตำแหน่งหน้าที่การงานด้านธุรการ มีจำนวนร้อยละ 34.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของข้าราชการชั้นประทวน จำแนกตามอายุการรับราชการ

อายุการรับราชการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 ปี	44	21
10 - 20 ปี	82	39
21 ปีขึ้นไป	84	40
รวม	210	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าข้าราชการชั้นประทวนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป มีจำนวนร้อยละ 40 อายุราชการ 10 - 20 ปี มีจำนวนร้อยละ 39 และอายุรชาการน้อยกว่า 10 ปี มีจำนวนร้อยละ 21 ตามลำดับ



ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ
ส่วนที่ผู้ได้บังคับบัญชาประเมินตนเอง

ตารางที่ 7 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสื่อสารทหารเรือ ส่วนที่ผู้ได้บังคับบัญชา
ประเมินตนเอง

ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	ระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)				
1. ผู้บังคับบัญชา พึงพอใจในผลการ ปฏิบัติงานของท่าน	6 (2.90)	12 (5.70)	86 (41.00)	97 (46.20)	9 (4.30)	3.43	0.79	สูง	10
2. ท่านสามารถ ปฏิบัติงานได้ทันตาม เวลาที่ผู้บังคับบัญชา ต้องการเสมอ	4 (1.90)	11 (5.20)	53 (25.20)	123 (58.60)	19 (9.00)	3.68	0.79	สูง	2
3. ท่านสามารถ ปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้ตาม ปริมาณและคุณภาพ ที่กำหนดไว้	9 (4.30)	8 (3.8)	64 (30.50)	110 (52.40)	19 (9.00)	3.58	0.87	สูง	6
4. ท่านสามารถปฏิบัติ ในลักษณะเร่งด่วนให้ แล้วเสร็จได้ทันตาม ความต้องการเสมอ	8 (3.8)	7 (3.3)	52 (24.80)	115 (54.80)	28 (13.30)	3.70	0.88	สูง	1
5. ผลงานที่ท่านทำ สามารถนำไปแก้ปัญหา ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ	5 (2.40)	14 (6.70)	69 (32.90)	95 (45.20)	27 (12.90)	3.60	0.88	สูง	5

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
6. ท่านมีการนำความรู้มาปรับปรุง/พัฒนาตนเองและงานของตนให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา	6 (2.90)	12 (5.70)	62 (29.50)	109 (51.90)	21 (10.00)	3.60	0.85	สูง	4
7. ท่านมักจะนำความคิดริเริ่มใหม่ที่ตีมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของท่านอยู่เสมอ	10 (4.80)	11 (5.20)	72 (34.40)	99 (47.10)	18 (8.60)	3.50	0.90	สูง	8
8. ท่านสามารถทำงานส่วนใหญ่ได้สำเร็จก่อนเวลาที่กำหนดและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า	11 (5.20)	9 (3.80)	73 (34.80)	96 (46.20)	21 (10.00)	3.52	0.92	สูง	7
9. ผลงานที่ท่านทำเป็นที่เรียบร้อยและเชื่อถือได้ ถูกต้องตามหลักวิชาและระเบียบข้อบังคับ	1 (0.50)	15 (7.10)	84 (40.00)	96 (45.70)	13 (6.20)	3.50	0.74	สูง	9
10. ท่านรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานและนำมาปรับความคิดหรือหาทางออกได้อย่างเหมาะสม	3 (1.40)	13 (6.20)	58 (27.60)	114 (54.30)	22 (10.50)	3.66	0.80	สูง	3
ภาพรวม						3.58	0.69	สูง	

จากตารางที่ 7 พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือในภาพรวมที่ประเมินตนเองอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.69$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับหนึ่ง คือ ท่านสามารถปฏิบัติในลักษณะเร่งด่วนให้แล้วเสร็จได้ทันตามความต้องการเสมอ รองลงมา คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่ผู้บังคับบัญชาต้องการเสมอ, ท่านรับฟังความคิดเห็นของร่วมงานและนำมาปรับความคิดหรือหาทางออกได้อย่างเหมาะสม, ท่านมีการนำความรู้มาปรับปรุง/พัฒนาตนเองและงานของตนให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา, ผลงานที่ท่านทำสามารถนำไปแก้ปัญหาตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ, ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามปริมาณและคุณภาพที่กำหนดไว้, ท่านสามารถทำงานส่วนใหญ่ได้สำเร็จก่อนเวลาที่กำหนดและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า, ท่านมักจะนำความคิดริเริ่มใหม่ที่คิดมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของท่านอยู่เสมอ, ผลงานที่ท่านทำเป็นที่เรียบร้อยและเชื่อถือได้ ถูกต้องตามหลักวิชาและระเบียบข้อบังคับ และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

ผลการศึกษาปัจจัยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยความคิดเห็นต่อความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะของงาน การบังคับบัญชา นโยบายการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้วิจัยวิเคราะห์เป็นรายข้อในแต่ละด้านและในภาพรวมทั้งหมด โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson product moment correlation รายละเอียดตารางที่ 8 - 20

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ
ด้านความสำเร็จของงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
ด้านที่ 1 ความสำเร็จของงาน									
1.1 ท่านรู้สึกภูมิใจใน ความสำเร็จของงานที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ของหน่วยงานโดยรวม	8 (3.80)	11 (5.20)	40 (19.00)	128 (61.00)	23 (11.00)	3.70	0.87	สูง	4
1.2 งานที่ท่านทำสำเร็จ ในแต่ละครั้งเป็นงาน ในหน้าที่หรือคำสั่ง เท่านั้น	9 (4.30)	21 (10.00)	62 (29.50)	102 (48.60)	16 (7.60)	3.45	0.93	สูง	6
1.3 เมื่อได้รับมอบหมาย ให้ทำงาน ท่านสามารถ ทำได้บรรลุเป้าหมาย	5 (2.40)	9 (4.30)	23 (11.00)	134 (63.80)	39 (18.60)	3.92	0.82	สูง	2
1.4 ท่านสามารถทำงาน ที่ยุ่ยากซับซ้อนได้ สำเร็จ	5 (2.40)	11 (5.20)	67 (31.90)	111 (52.90)	16 (7.60)	3.58	0.80	สูง	5
1.5 งานในหน้าที่ที่ท่าน ทำทุกครั้งเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาของ กรมสื่อสารทหารเรือ	6 (2.90)	10 (4.80)	46 (21.90)	110 (52.40)	38 (18.10)	3.78	0.90	สูง	3
1.6 ท่านมีความมุ่งมั่น ที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ และทันเวลา	5 (2.40)	8 (3.80)	15 (7.10)	133 (63.30)	49 (23.30)	4.01	0.82	สูง	1
ภาพรวม						3.74	0.67	สูง	

จากตารางที่ 8 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.67$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่าอันดับแรก คือท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จและทันเวลา ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.82$) รองลงมาคือ เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานท่านสามารถทำได้บรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.82$), งานในหน้าที่ที่ท่านทำทุกครั้งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาของกรมสื่อสารทหารเรือ ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.90$), ท่านรู้สึกภูมิใจในความสำเร็จของงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานโดยรวม ($\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.87$), ท่านสามารถทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ได้สำเร็จ ($\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.804$) และ อันดับสุดท้าย คือ งานที่ท่านทำสำเร็จในแต่ละครั้งเป็นงานในหน้าที่หรือคำสั่งเท่านั้น ($\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.93$)

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิต	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
ด้านที่ 2 การได้รับการยอมรับนับถือ									
2.1 งานที่ท่านทำเป็นสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับเสมอ	5 (2.40)	8 (3.80)	44 (21.00)	125 (59.50)	28 (13.30)	3.78	0.81	สูง	2
2.2 ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านเสมอ	8 (3.80)	10 (4.80)	46 (21.90)	117 (55.70)	29 (13.80)	3.71	0.90	สูง	3
2.3 การทำงานของท่านมักได้รับคำยกย่องชมเชยทั้งจากผู้ร่วมปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	9 (4.30)	8 (3.80)	98 (46.70)	74 (35.20)	21 (10.00)	3.43	0.88	สูง	5

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
2.4 เพื่อนร่วมงานมัก นำข้อเสนอแนะในการ ทำงานของท่านไปใช้ แก้ปัญหา	10 (4.80)	10 (4.80)	83 (39.50)	95 (45.20)	12 (5.70)	3.42	0.86	สูง	6
2.5 ผู้บังคับบัญชามัก ให้ผู้ปฏิบัติในส่วนที่ เกี่ยวข้องมาขอคำแนะนำ จากท่านในการทำงาน	9 (4.30)	17 (8.10)	69 (32.90)	101 (48.10)	14 (6.70)	3.45	0.90	สูง	4
2.6 งานที่ท่านปฏิบัติ อยู่จัดได้ว่ามีความสำคัญ และเป็นที่ยอมรับใน หน่วยงาน	0 (0.00)	17 (8.10)	38 (18.10)	117 (55.70)	38 (18.10)	3.84	0.81	สูง	1
ภาพรวม						3.60	0.69	สูง	

จากตารางที่ 9 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.69$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่าอันดับแรก คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่จัดได้ว่ามีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.81$) รองลงมาคือ งานที่ท่านทำเป็นสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับเสมอ ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.81$), ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านเสมอ ($\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.90$) , ผู้บังคับบัญชามักให้ผู้ปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องมาขอคำแนะนำจากท่านในการทำงาน($\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.90$), การทำงานของท่านมักได้รับคำยกย่อง ชมเชยทั้งจากผู้ร่วมปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.43, S.D. = 0.88$) และอันดับสุดท้าย คือ เพื่อนร่วมงานมักนำข้อเสนอแนะในการทำงานของท่านไปใช้แก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.42, S.D. = 0.86$)

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่การงาน									
3.1 ท่านได้รับความ ยุติธรรมในการ พิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	6 (2.90)	12 (5.70)	64 (30.50)	101 (48.10)	27 (12.90)	3.62	0.88	สูง	2
3.2 ท่านมีโอกาสได้ เรียนรู้ระบบงานที่ เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นและ นำไปใช้ในการทำงานได้	4 (1.90)	15 (7.10)	43 (20.5)	116 (55.2)	32 (15.20)	3.75	0.87	สูง	1
3.3 ท่านได้รับการ สนับสนุนให้ศึกษาต่อ อบรม สัมมนา และ เพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ	10 (4.80)	14 (6.70)	59 (28.10)	105 (50.00)	21 (10.00)	3.56	0.98	สูง	4
3.4 ท่านมักได้รับการ พิจารณาในการเลื่อนขั้น เงินเดือนสูงกว่าเพื่อน ร่วมงานคนอื่นอยู่เสมอ	16 (7.60)	42 (20.00)	77 (36.70)	59 (28.10)	16 (7.60)	3.08	1.04	ปาน กลาง	5
3.5 งานที่ท่าน รับผิดชอบอยู่เป็นงานที่ ทำให้ท่านเกิด ความก้าวหน้าในอาชีพ	11 (5.20)	11 (5.20)	65 (31.00)	91 (43.30)	32 (15.20)	3.58	0.99	สูง	3
รวม						3.52	0.77	สูง	

จากตารางที่ 10 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.52, S.D. = 0.77$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือ ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นและนำไปใช้ในการทำงานได้ ($\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.87$) รองลงมาคือ ท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง ($\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.88$), งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่ทำให้ท่านเกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ($\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.99$), ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อ อบรม สัมมนา และเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.98$) และอันดับสุดท้ายคือ ท่านมักได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.08, S.D. = 1.04$)

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิต	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
ด้านที่ 4 ความรับผิดชอบ									
4.1 ท่านรู้สึกยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3 (1.40)	11 (5.20)	14 (6.70)	131 (62.4)	51 (24.30)	4.03	0.81	สูง	1
4.2 งานที่ท่านทำ ท่านมีอำนาจสั่งการและตัดสินใจอย่างเต็มที่	15 (7.10)	33 (15.70)	67 (31.90)	74 (35.20)	21 (10.00)	3.25	1.07	ปานกลาง	4
4.3 ท่านสามารถทำงานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดเสมอ	5 (2.40)	12 (5.70)	25 (11.90)	145 (69.00)	23 (11.00)	3.80	0.80	สูง	2
4.4 ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านเสมอ	4 (1.90)	20 (9.50)	80 (38.10)	94 (44.8)	12 (5.70)	3.43	0.82	สูง	3
รวม						3.63	0.68	สูง	

จากตารางที่ 11 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือ ท่านรู้สึกยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.81$) รองลงมาคือท่านสามารถทำงานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดเสมอ ($\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.80$) , ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านเสมอ ($\bar{X} = 3.43, S.D. = 0.82$) และอันดับสุดท้ายคือ งานที่ท่านทำ ท่านมีอำนาจสั่งการและตัดสินใจอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.25, S.D. = 1.07$)

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิต
ด้านลักษณะของงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงจิต	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
ด้านที่ 5 ลักษณะของงาน									
5.1 งานที่ท่านทำ เป็นงานที่ทุกคนเห็น ความสำคัญ และให้ ความสนใจ	3 (1.40)	13 (6.20)	65 (31.00)	105 (50.00)	24 (11.40)	3.64	0.82	สูง	2
5.2 ท่านชอบทำงานที่ ท้าทายความสามารถ	6 (2.90)	8 (3.8)	55 (26.20)	107 (51.00)	34 (16.20)	3.74	0.88	สูง	1
5.3 ท่านมักได้รับการ สนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาในการ ทำงานที่แปลกใหม่ เสมอ	7 (3.30)	17 (8.10)	88 (41.90)	77 (36.70)	21 (10.00)	3.42	0.90	สูง	3
5.4 ท่านมีอิสระในการ ตัดสินใจเลือกวิธีแก้ไข ปัญหาที่เกิดจากการ ทำงานเสมอ	12 (5.70)	34 (16.20)	51 (24.30)	91 (43.30)	22 (10.50)	3.37	1.05	ปาน กลาง	4
ภาพรวม						3.54	0.74	สูง	

จากตารางที่ 12 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.54, S.D. = 0.74$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือ ท่านชอบทำงานที่ทำทลายความสามารถ ($\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.88$) รองลงมาคือ งานที่ท่านทำเป็นงานที่ทุกคนเห็นความสำคัญ และให้ความสนใจ ($\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.82$) , ท่านมักได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการทำงานที่แปลกใหม่เสมอ ($\bar{X} = 3.42, S.D. = 0.90$) และอันดับสุดท้าย คือ ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานเสมอ ($\bar{X} = 3.37, S.D. = 1.05$)

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยด้านจิตด้านการบังคับบัญชา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงจิต	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
ด้านที่ 6 การบังคับบัญชา									
6.1 ท่านมักได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	9 (4.30)	24 (11.40)	54 (25.70)	102 (48.60)	21 (10.00)	3.49	0.97	สูง	2
6.2 เมื่อได้รับการมอบหมายงานท่านจะรีบปฏิบัติทันที	3 (1.40)	12 (5.70)	17 (8.10)	139 (66.20)	39 (18.60)	3.95	0.79	สูง	1
รวม						3.72	0.76	สูง	

จากตารางที่ 13 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านจิตด้านการบังคับบัญชา ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.76$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือเมื่อได้รับการมอบหมายงานท่านจะรีบปฏิบัติทันที ($\bar{X} = 3.95, S.D. = 0.79$) อันดับสุดท้ายคือท่านมักได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ ($\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.97$)

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยจำจุน
ด้านนโยบายการบริหาร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจุงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\overline{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิง				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
ด้านที่ 7 นโยบายการบริหาร									
7.1 นโยบายในการ บริหารงานของหน่วยงาน มีความชัดเจน	13 (6.20)	10 (4.80)	52 (24.80)	117 (55.70)	18 (8.60)	3.56	0.94	สูง	5
7.2 กำลังพลได้รับ ความยุติธรรมจากหน่วย เท่าเทียมกันทุกคน	15 (7.10)	16 (7.60)	83 (39.50)	75 (35.70)	21 (10.00)	3.34	1.00	ปาน กลาง	6
7.3 ผู้บังคับบัญชาของ ท่านมีความสามารถในการ เปลี่ยนแปลงการ บริหารงานของหน่วย ได้ดี	11 (5.20)	11 (5.20)	50 (23.80)	111 (52.90)	27 (12.90)	3.63	0.96	สูง	3
7.4 ท่านเข้าใจนโยบาย การบริหารงานของ หน่วยงานอย่างชัดเจน	8 (3.80)	12 (5.70)	48 (22.90)	127 (60.50)	15 (7.10)	3.61	0.85	สูง	4
7.5 ผู้บังคับบัญชาของ ท่านบริหารงานได้ตาม นโยบายของหน่วยงาน	6 (2.90)	12 (5.70)	42 (20.00)	123 (58.60)	27 (12.90)	3.73	0.86	สูง	1
7.6 ระบบติดต่อสื่อสาร ภายในหน่วยงานและ นอกหน่วยงานมีความ เหมาะสม	8 (3.80)	14 (6.70)	43 (20.50)	119 (56.70)	26 (12.40)	3.67	0.91	สูง	2
ภาพรวม						3.59	0.77	สูง	

จากตารางที่ 14 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง($\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.77$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านบริหารงานได้ตามนโยบายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.86$) รองลงมาคือ ระบบติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงานมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.91$), ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานของหน่วยได้ดี ($\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.96$), ท่านเข้าใจนโยบายการบริหารงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน($\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.85$), นโยบายในการบริหารงานของหน่วยงานมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.94$) อันดับสุดท้าย คือ กำลังพลได้รับความยุติธรรมจากหน่วยเท่าเทียมกันทุกคน($\bar{X} = 3.34, S.D. = 1.00$)

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
ด้านที่ 8 สภาพแวดล้อมในการทำงาน									
8.1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของหน่วยงานมีส่วนช่วยให้เกิดความรู้สึกรักว่าอยากทำงาน	10 (4.80)	18 (8.60)	41 (19.50)	112 (53.30)	29 (13.80)	3.63	0.99	สูง	2
8.2 สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5 (2.4)	15 (7.1)	39 (18.60)	125 (59.50)	26 (12.40)	3.72	0.86	สูง	1
8.3 สภาพห้องทำงานของท่านสะดวก สบาย เหมาะสมกับการทำงาน	9 (4.30)	21 (10.00)	36 (17.10)	118 (56.20)	26 (12.40)	3.62	0.97	สูง	3

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
8.4 สภาพแวดล้อมใน การทำงานของท่านเช่น อาคาร ห้องทำงาน แสง สว่าง เสียงและอุณหภูมิ อยู่ในสภาพที่เหมาะสม กับการทำงาน	15 (7.10)	20 (9.50)	33 (15.70)	118 (56.20)	24 (11.40)	3.55	1.05	สูง	4
8.5 เครื่องมือในการ ปฏิบัติงานสำหรับท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ฯ มี ส่วนช่วยอำนวยความสะดวก ในการทำงาน อย่างเพียงพอ	18 (8.60)	29 (13.80)	43 (20.50)	95 (45.20)	25 (11.90)	3.38	1.13	ปาน กลาง	5
8.6 อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ภายในหน่วยงาน มีความพร้อม และมี ประสิทธิภาพช่วยให้การ ทำงานของท่าน ไม่ติดขัด	20 (9.50)	29 (13.80)	53 (25.20)	81 (38.60)	27 (12.90)	3.31	1.15	ปาน กลาง	6
รวม						3.54	0.84	สูง	

จากตารางที่ 15 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.54, S.D. = 0.84$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.86$) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของหน่วยงาน มีส่วนช่วยให้เกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน ($\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.99$), สภาพห้องทำงานของท่านสะดวกสบาย เหมาะสมกับการทำงาน ($\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.97$), สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน เช่น อาคาร ห้องทำงาน แสงสว่าง เสียงและอุณหภูมิ อยู่ในสภาพที่เหมาะสมกับการทำงาน ($\bar{X} = 3.55, S.D. = 1.05$), เครื่องมือในการปฏิบัติงานสำหรับท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ฯ มีส่วนช่วยอำนวยความสะดวก

ในการทำงานอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 1.13$) และอันดับสุดท้าย คือ อุปกรณ์ เครื่องมือ
เครื่องใช้ ภายในหน่วยงานมีความพร้อมและมีประสิทธิภาพช่วยให้การทำงานของท่านไม่ติดขัด
($\bar{X} = 3.31, S.D. = 1.15$)

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน
ด้านเงินเดือนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
ด้านที่ 9 เงินเดือน									
9.1 เงินเดือนที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับ ตำแหน่งหน้าที่การงาน และความรับผิดชอบ ในงานของท่าน	12 (5.70)	37 (17.60)	53 (25.2)	100 (47.60)	8 (3.80)	3.26	0.98	ปาน กลาง	3
9.2 เมื่อเปรียบเทียบ ปริมาณงานที่รับผิดชอบ กับเงินเดือนที่ได้รับท่าน รู้สึกพอใจ	11 (5.20)	27 (12.90)	52 (24.80)	108 (51.40)	12 (5.70)	3.40	0.96	ปาน กลาง	2
9.3 ท่านได้รับการ พิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนอย่างยุติธรรม	6 (2.90)	23 (11.00)	64 (30.50)	102 (48.60)	15 (7.10)	3.46	0.89	สูง	1
9.4 เงินเดือนที่ได้รับ เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่าย ในชีวิตประจำวันของ ท่าน	28 (13.30)	48 (22.90)	62 (29.50)	50 (23.80)	22 (10.50)	2.95	1.19	ปาน กลาง	4
ภาพรวม						3.27	0.84	ปาน กลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านเงินเดือนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27, S.D. = 0.84$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือ ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม ($\bar{X} = 3.46, S.D. = 0.89$) รองลงมาคือ เมื่อเปรียบเทียบปริมาณงานที่รับผิดชอบกับเงินเดือนที่ได้รับ ท่านรู้สึกพอใจ ($\bar{X} = 3.40, S.D. = 0.96$), เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงานและความรับผิดชอบในงานของท่าน ($\bar{X} = 3.26, S.D. = 0.98$) และอันดับสุดท้าย คือ เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของท่าน ($\bar{X} = 2.95, S.D. = 1.19$)

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
ด้านที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา									
10.1 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับตนเองกับตัวท่านและลูกน้องเป็นอย่างดี	12 (5.70)	16 (7.60)	38 (18.10)	113 (53.80)	31 (14.80)	3.64	1.01	สูง	3
10.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทราบถึงความทุกข์ร้อนของผู้ใต้บังคับบัญชา	15 (7.10)	13 (6.20)	54 (25.70)	105 (50.00)	23 (11.00)	3.51	1.01	สูง	7
10.3 เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องในหน่วยงาน ท่านสามารถขอรับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ	13 (6.20)	15 (7.10)	64 (30.50)	95 (45.20)	23 (11.00)	3.48	0.99	สูง	8

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็น ด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)				
10.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่จะลงโทษด้วยเหตุผลสมควรเสมอ	11 (5.20)	14 (6.70)	52 (24.80)	96 (45.70)	37 (17.60)	3.64	1.02	สูง	2
10.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน	10 (4.80)	19 (9.00)	36 (17.10)	124 (59.00)	21 (10.00)	3.60	0.95	สูง	5
10.6 ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความสามารถและมี ความพยายามเสมอ	7 (3.30)	19 (9.00)	43 (20.50)	114 (54.30)	27 (12.90)	3.64	0.93	สูง	4
10.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมกับตัวท่านและ ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ว่าจะเป็นเรื่องหน้าที่การงานหรือเรื่องส่วนตัว	11 (5.20)	17 (8.10)	52 (24.80)	104 (49.50)	26 (12.40)	3.56	0.99	สูง	6
10.8 ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานทุกคนได้เป็นอย่างดี	8 (3.80)	10 (4.80)	23 (11.00)	120 (57.10)	49 (23.30)	3.91	0.93	สูง	1
ภาพรวม						3.62	0.83	สูง	

จากตารางที่ 17 พบว่าข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.83$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า อันดับแรก คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานทุกคนได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.93$) รองลงมาคือผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่จะลงโทษด้วยเหตุผลสมควรเสมอ ($\bar{X} = 3.64, S.D. = 1.02$), ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับตนเองกับตัวท่านและลูกน้องเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.64, S.D. = 1.01$), ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความสามารถและความพยายามเสมอ ($\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.93$), ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน ($\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.954$), ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมกับตัวท่านและผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ว่าจะเป็นเรื่องหน้าที่การงานหรือเรื่องส่วนตัว ($\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.99$), ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทราบถึงความทุกข์ร้อนของผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.51, S.D. = 1.01$) และอันดับสุดท้ายคือเมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องใน หน่วยงาน ท่านสามารถขอรับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ ($\bar{X} = 3.48, S.D. = 0.99$)

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบลำดับปัจจัย

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	$S.D.$	ความหมาย	ลำดับ
ความสำเร็จของงาน	3.74	0.672	สูง	1
การบังคับบัญชา	3.72	0.758	สูง	2
ความรับผิดชอบ	3.63	0.680	สูง	3
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	3.62	0.830	สูง	4
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.60	0.687	สูง	5
นโยบายการบริหาร	3.59	0.773	สูง	6
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.54	0.844	สูง	7
ลักษณะของงาน	3.54	0.745	สูง	8
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.52	0.767	สูง	9
เงินเดือน	3.27	0.845	ปานกลาง	10
รวม	3.58	0.655	สูง	

จากตารางที่ 18 พบว่าปัจจัยในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ลำดับที่ 1 ได้แก่ ปัจจัยความสำเร็จของงาน ลำดับที่ 2 ได้แก่ การบังคับบัญชา ลำดับที่ 3 ได้แก่ ความรับผิดชอบ ลำดับที่ 4 ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ลำดับที่ 5 ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ลำดับที่ 6 ได้แก่ นโยบายการบริหาร ลำดับที่ 7 ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลำดับที่ 8 ได้แก่ ลักษณะของงาน ลำดับที่ 9 ได้แก่ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และลำดับสุดท้าย ได้แก่ เงินเดือน

การทดสอบปัจจัยเชิงจิตกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

ตารางที่ 19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยเชิงจิต กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

	ประสิทธิภาพ	ปัจจัยเชิงจิต	<i>p - value</i>
ประสิทธิภาพ	1	.84*	.00
ปัจจัยเชิงจิต	.84*	1	.00

**p* < .01

สมมติฐาน : ปัจจัยเชิงจิตกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ มีความสัมพันธ์กัน

จากตารางที่ 19 พบว่าปัจจัยเชิงจิตกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความสัมพันธ์กัน .84 มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เป็นความสัมพันธ์ทางบวก แสดงว่าข้าราชการชั้นประทวนที่มีปัจจัยเชิงจิตสูงจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงด้วย

การทดสอบปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ

ตารางที่ 20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยค้ำจุน กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

	ประสิทธิภาพ	ปัจจัยค้ำจุน	<i>p - value</i>
ประสิทธิภาพ	1	.81*	.00
ปัจจัยค้ำจุน	.81*	1	.00

**p* < .01

สมมติฐาน : ปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ มีความสัมพันธ์กัน

จากตารางที่ 20 พบว่าปัจจัยค่าจูนกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือมีความสัมพันธ์กัน .81 มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เป็นความสัมพันธ์ทางบวก แสดงว่าข้าราชการชั้นประทวนที่มีปัจจัยค่าจูนสูงจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงด้วย

เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามยศทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุราชการ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จะทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ โดยมีผลการศึกษาลำดับดังนี้

ตารางที่ 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t - test) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามยศ ระหว่างชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. กับ พ.จ.ต. - พ.จ.อ. (พิเศษ) คำนัยสำคัญที่ระดับ .05

ชั้นยศ	n	$\bar{X}$	S.D.	ค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ย	t	p
จ.ต. - จ.อ.	93	3.73	0.72	0.25	2.49	0.01
พ.จ.ต. - พ.จ.อ. (พิเศษ)	117	3.48	0.72			

สมมติฐานที่ 1 : ข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือที่มีชั้นยศต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

H_0 : ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีชั้นยศต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีชั้นยศต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากตารางที่ 21 พบว่า ข้าราชการชั้นประทวนชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. มีคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3.73 คะแนน ส่วนข้าราชการชั้นประทวนชั้นยศ พ.จ.ต. - พ.จ.อ. (พิเศษ) มีคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3.48 คะแนน ต่างกัน 0.25 คะแนน จากการทดสอบด้วยสถิติทดสอบ t - test พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t - test) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามตำแหน่งการงาน ระหว่างงานธุรการ กับ งานทางด้านเทคนิค คำนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตำแหน่งการงาน	n	$\bar{X}$	S.D.	ค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ย	t	p
งานธุรการ	72	3.37	0.71	0.33	3.24	0.00
งานทางด้านเทคนิค	138	3.70	0.71			

สมมติฐานที่ 2 : ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีตำแหน่งการงานต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

H₀: ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีตำแหน่งการงานต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H₁: ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีตำแหน่งการงานต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากตารางที่ 22 พบว่า ข้าราชการชั้นประทวนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานด้านเทคนิค มีคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3.70 คะแนน ส่วนข้าราชการชั้นประทวนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานธุรการ มีคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3.37 คะแนน ต่างกัน 0.33 คะแนน จากการทดสอบด้วยสถิติทดสอบ t - test พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามอายุราชการ คำนัยสำคัญที่ระดับ .05

อายุราชการ	n	$\bar{X}$	S.D.	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
น้อยกว่า 10 ปี	44	3.55	0.76	ระหว่างกลุ่ม	2	1.22	0.61	1.17	0.31
10 - 20 ปี	82	3.68	0.70	ภายในกลุ่ม	207	108.48	0.52		
21 ปีขึ้นไป	44	3.52	0.73	รวม	209	109.70			
รวม	210	3.59	0.72						

*p > .05

สมมติฐานที่ 3 : ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีอายุราชการต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

H_0 : ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีอายุราชการต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีอายุราชการต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามอายุราชการ พบว่าข้าราชการชั้นประทวนที่มีอายุราชการระหว่าง 10 - 20 ปี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ที่ระดับ 3.68 คะแนน รองลงมาคือข้าราชการชั้นประทวนที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน ที่ระดับ 3.55 และสุดท้ายคือ ข้าราชการชั้นประทวนที่มีอายุราชการมากกว่า 21 ปีขึ้นไป โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ระดับ 3.52 จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่า คะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

ตารางที่ 24 สรุปสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีชั้นยศต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	ยอมรับ
ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีตำแหน่งการงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	ยอมรับ
ข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือที่มีอายุราชการต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
ปัจจัยคำจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือ มีความสัมพันธ์กัน	ยอมรับ
ปัจจัยคำจูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสื่อสารทหารเรือ มีความสัมพันธ์กัน	ยอมรับ

จากตารางที่ 24 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ จำแนกตามยศทางทหาร ตำแหน่งหน้าที่การงาน และอายุราชการ โดยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t - test) โดยจำแนกตามชั้นยศ และจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว โดยจำแนกตามอายุราชการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าปัจจัยด้านชั้นยศ กับตำแหน่งหน้าที่การงานที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ในส่วนปัจจัยด้านอายุราชการที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และทำการทดสอบปัจจัยจิตใจ ปัจจัยคำจูน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมสื่อสารทหารเรือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson product moment correlation พบว่าปัจจัยจิตใจ ปัจจัยคำจูน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน โดยเป็นความสัมพันธ์ในทางบวก