

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



242588



ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดทำตามโครงการขายทางทหาร  
ของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales : FMS): ศึกษาเฉพาะกรณียุทธโศปกรณ์หลัก  
และชิ้นส่วนซ่อมของกองทัพบก

พ.ท.สุธีร์ กิ่งคุ้ม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป  
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา  
 พฤษภาคม 2552  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา



ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหาร  
ของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales : FMS): ศึกษาเฉพาะกรณียูท โธปกรณ์หลัก  
และชิ้นส่วนซ่อมของกองทัพบก



พ.ท.สุธีร์ คิ้วตุ่น

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

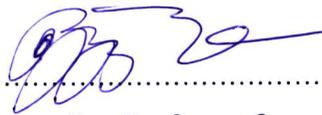
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

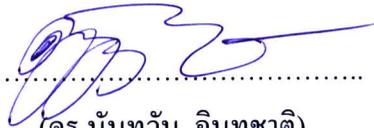
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



(ดร.นันทวัน อินทชาติ)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานปัญหาพิเศษทางการบริหาร



(ดร.นันทวัน อินทชาติ)

ประธานกรรมการ



(ดร.ศิรินทร ภูจินดา)

กรรมการ



(ดร.ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร)

กรรมการและเลขานุการ

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



(รองศาสตราจารย์ ศรีติ สุกฤตน์)

คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

วันที่ 20 เดือน เมษายน พ.ศ. 2552

## ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS): ศึกษาเฉพาะกรณียุทธโธปกรณ์หลักและชิ้นส่วนซ่อมของกองทัพบก” สำเร็จลงได้จากความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ช่วยเหลือตลอดมา โดยเฉพาะ อาจารย์นันทวัน อินทชาติ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา แนะนำ และเกี่ยวข้อง รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

การศึกษาครั้งนี้ จะสำเร็จไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจาก กำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก และกำลังพลของกรมฝ่ายยุทธบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม ทำให้ข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน และสามารถนำศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมารดาที่ให้อำลิ่งใจในการศึกษา ตลอดจนขอบคุณเพื่อน ๆ หลายท่านในรุ่น ที่คอยห่วงใย ให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ศูนย์การศึกษาธนบุรี ที่คอยดำเนินการด้านธุรการ และอำนวยความสะดวก อันเป็นส่วนร่วมให้เอกสารปัญหาพิเศษฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ความดีและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาปัญหาพิเศษครั้งนี้ ขอมอบแด่คณาจารย์ผู้ประศาสน์วิชาความรู้ให้กับผู้ศึกษา ตลอดจนทุกท่านที่ได้มีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณจากใจจริง

พ.ท. สุธีร์ ค้วงต๋น

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ศึกษาเฉพาะกรณียุทธโศปกรณ์หลัก และชิ้นส่วนซ่อมของกองทัพบก
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	พ.ท. สุธีร์ ค้วงคุ่น
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

242588

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) และ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐ (Foreign Military Sales: FMS) ประชากรที่ศึกษา ได้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอุปกรณ์ตาม โครงการฯ จำนวน 113 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีความเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ในภาพรวมอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมาก เมื่อพิจารณา ในรายด้านพบว่า ทุกด้านมีประสิทธิภาพในการขนส่งอยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านความสะดวกรวดเร็ว ข้อที่มีความสะดวกรวดเร็วเป็นอันดับแรกคือ การที่กองทัพสหรัฐฯ จัดเครื่องบินทางทหารในเที่ยวบินพิเศษ เพื่อทำการขนส่งสิ่งอุปกรณ์มายังประเทศไทยเป็นการใช้เครื่องมือที่ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ด้านความปลอดภัย พบว่า ข้อที่มีความปลอดภัยเป็นลำดับแรก คือ มาตรการที่ผู้รับจัดบริการขนส่งทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่กองกำลังยามฝั่งของสหรัฐฯ ในการตรวจสอบสภาพความปลอดภัยของเรือที่ใช้ทำการขนส่ง และการจัดระวางการบรรทุกเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยในเรื่องการขนส่งที่ดี และด้านผลประโยชน์ของผู้รับบริการ พบว่า ข้อที่มีผลประโยชน์ต่อผู้รับบริการเป็นลำดับแรก คือ การจัดบรรจุสิ่งอุปกรณ์เข้า ตู้สินค้า โดยจัดบรรจุทุกสิ่งอุปกรณ์แยกตู้ตามเหล่าทัพเป็นการป้องกันการผิดพลาดในการขนส่งไปยังผู้รับและอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ

ข้อเสนอแนะ ควรมีมาตรการ และนโยบายความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่รัดกุม เข้มงวด และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความชำนาญ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อสิ่งอุปกรณ์และอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นได้

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
สารบัญ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
ขอบเขตการวิจัย .....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการช่วยเหลือด้านความมั่นคงของสหรัฐอเมริกาและการจัดหา สิ่งอุปกรณ์โดยวิธี FMS.....	10
แนวความคิดเกี่ยวกับการขนส่ง .....	14
แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	16
การวัดประสิทธิภาพในการขนส่ง.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	21
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	24

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	26
วิธีดำเนินการวิจัย .....	26
วิธีการศึกษา .....	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	27
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	27
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	28
4	30
ผลการวิจัย .....	30
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	30
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ของข้าราชการกรมฝ่ายยุทธบริการ และกรมส่งกำลังบำรุง ทหารบก .....	32
ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการ ขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ของข้าราชการกรมฝ่ายยุทธบริการ และ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก.....	39
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ .....	43
5	45
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	45
สรุปผลการวิจัย .....	45
อภิปรายผล.....	47
ข้อเสนอแนะ .....	49
บรรณานุกรม .....	51

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	53
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ .....	62

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	เปรียบเทียบมุมมองในการวัดประสิทธิภาพในการขนส่งของสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้อง..... 18
2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ..... 30
3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทงานที่ปฏิบัติ ..... 31
4	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ..... 31
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของ สหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ด้านความสะดวกรวดเร็ว ..... 32
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของ สหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ด้านความปลอดภัย ..... 34
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของ สหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ด้านผลประโยชน์ของผู้รับบริการ..... 36
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่ง สิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sale: FMS) ในภาพรวม ..... 38
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรความหมายของความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของ สหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยจำแนกตามระดับชั้นยศ..... 39
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรความหมายของความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของ สหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยจำแนกตามประเภทงานที่ปฏิบัติ ..... 41
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรความหมายของความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม โครงการขายทางทหารของ สหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติ..... 42

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

12	จำนวนของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ .....	43
----	---------------------------------------	----

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	25
---	---------------------------	----