

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) : ศึกษาเฉพาะกรณี ยุทโธปกรณ์หลักและชิ้นส่วนซ่อมของกองทัพบก ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยจำแนกตามตัวแปรระดับชั้นยศ ประเภทงานที่ปฏิบัติ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอุปกรณ์ตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) จำนวน 113 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศเป็น ส.ต. - จ.ส.อ. ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสายงานส่งกำลังบำรุง และส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตาม

โครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ของข้าราชการในกรมฝ่ายยุทธบริการ และกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมาก โดยในด้านที่มีประสิทธิภาพมากเป็นอันดับแรก คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยรวมมีประสิทธิภาพมาก และข้อที่ข้าราชการเห็นว่ามีความสะดวกเร็วมากเป็นลำดับแรก คือ การที่กองทัพสหรัฐฯ จัดเครื่องบินทางทหารในเที่ยวบินพิเศษ เพื่อทำการขนส่งสิ่งอุปกรณ์มายังประเทศไทยเป็นการใช้เครื่องมือที่ทำให้เกิดความสะดวกเร็ว

2.2 ด้านความปลอดภัย พบว่า ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยรวมมีประสิทธิภาพมาก และข้อที่ข้าราชการเห็นว่ามีความปลอดภัยเป็นลำดับแรก คือ ท่านคิดว่ามาตรการที่ผู้รับจัดบริการขนส่ง ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่กองกำลังยามฝั่ง ของสหรัฐฯ (US Coast Guard) ในการตรวจสอบความปลอดภัยของเรือที่ใช้ทำการขนส่ง และการจัดระวางการบรรทุก เป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยในเรื่องการขนส่งที่ดี

2.3 ด้านผลประโยชน์ของผู้รับบริการ พบว่า ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยรวมมีประสิทธิภาพมาก และข้อที่ข้าราชการเห็นว่าผลประโยชน์เป็นลำดับแรก คือ การจัดบรรจุสิ่งอุปกรณ์เข้าสู่สินค้า โดยจัดบรรจุสิ่งอุปกรณ์แยกตู้ตามเหล่าทัพ เป็นการป้องกันผิดพลาดในการขนส่งไปยังผู้รับและอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของข้าราชการที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) พบว่า

3.1 ข้าราชการที่มีระดับชั้นยศ ร.ต. - ร.อ. มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) มากกว่าข้าราชการระดับลูกจ้าง, ระดับชั้นยศ ส.ต. - จ.ส.อ. และระดับชั้นยศ พ.ต. - พ.อ.

3.2 ข้าราชการที่ปฏิบัติงาน ณ คลัง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) มากกว่าข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสายงานส่งกำลังบำรุง

3.3 ข้าราชการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) มากกว่าข้าราชการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี และข้าราชการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 - 10 ปี



อภิปรายผล

ในการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) : ศึกษาเฉพาะกรณียุทธโศปกรณ์หลักและชิ้นส่วนซ่อมของกองทัพบก” มีประเด็นที่น่าสนใจในการอภิปรายดังนี้

1. จากศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยรวม พบว่า ประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์ประกอบของผู้ที่ทำการดำเนินการขนส่งบางส่วนเป็นหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลสหรัฐฯ มีขีดความสามารถและมาตรฐานในการดำเนินงานสูง สามารถตอบสนองความต้องการของฝ่ายเราได้ เมื่อทำการร้องขอหรือแจ้งความจำนง เพื่อเพิ่มจำนวนเที่ยวหรือวิธีการขนส่งที่เหมาะสม โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วสันต์ สว่างวงศ์ (2549) ที่กล่าวว่า ความสามารถในการขนส่งสินค้าเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการขนส่งซึ่งผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการขนส่งคอนเทนเนอร์ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้อัตราเวลาที่ทำการศึกษา ยังมีการให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากมีขีดความสามารถของการรถไฟฯ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ โดยมีอุปสรรคและข้อจำกัด เช่น จำนวนหัวรถจักรและจำนวนแคร่รถที่ใช้ในการบรรทุก ซึ่งได้ชี้ให้เห็นว่า ประสิทธิภาพของการขนส่ง ขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานด้วย

2. จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ด้านความสะดวกรวดเร็ว โดยรวมมีประสิทธิภาพมาก โดยมีปัจจัยหลักจากการที่สามารถร้องขออากาศยานทางทหารเที่ยวบินพิเศษสำหรับทำการขนส่งสิ่งอุปกรณ์มายังประเทศไทย รวมทั้งการที่ฝ่ายสหรัฐฯ พิจารณาเลือกใช้ในการขนส่งพัสดุเร่งด่วนระหว่างประเทศ ในกรณีที่สิ่งอุปกรณ์มีขนาดเล็ก เหมาะสมต่อการดำเนินการดังกล่าว ตอบสนองความต้องการในด้านความเร็วและถึงมือผู้รับแน่นอนไม่ผิดพลาด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทิรา ศรีเดชภูมิชัย (2542) ที่พบว่า การทำให้ประสิทธิภาพในการขนส่งที่ปฏิบัติได้ต่ำกว่าเกณฑ์หรือไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ประกอบด้วย การที่ลูกค้าร้อยละ 20 ได้รับสินค้าไม่ตรงตามเวลาที่นัดหมาย ซึ่งเป็นผลให้ไม่มีความพึงพอใจต่อการตรงต่อเวลา และร้อยละ 20.00 ได้รับสินค้าไม่ตรงตามเวลาที่นัดหมาย ซึ่งเป็นผลให้ไม่มีความพึงพอใจต่อการตรงต่อเวลา และร้อยละ 16.70 ไม่ได้รับสินค้าภายใน 1 วัน หรือวันที่ลูกค้ากำหนดอีกทั้งได้เสนอแนะให้ปรับปรุงระบบการโอนสินการขนส่งสินค้า จากสาขาที่อยู่ไกล ไปให้สาขาที่อยู่ใกล้

ลูกค้า และระบบจัดการข้อมูลสำหรับการนัดหมายกำหนดการขนส่งสินค้า ทั้งนี้ได้ชี้ให้เห็นว่าการดำเนินงานขนส่งและเลือกใช้เครื่องมือที่ทำให้ล่าช้า ทำให้ประสิทธิภาพการขนส่งลดลง

3. จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ด้านความปลอดภัย พบว่าโดยรวมมีประสิทธิภาพมาก ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยหลักจากกรณีที่ผู้รับจัดการบริการการขนส่ง ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่กองกำลังยามฝั่งสหรัฐฯ มาทำการตรวจสอบสภาพความปลอดภัยของเรือที่ใช้ทำการขนส่ง โดยเฉพาะการขนส่งยุทโธปกรณ์หลัก รวมทั้งการที่สหรัฐฯ จัดให้มีชุดประกันคุณภาพ (Quality Assurance Team - QAT) มากำกับดูแลการขนถ่ายสิ่งอุปกรณ์และการจัดระวางบรรทุก ในกรณีที่สิ่งอุปกรณ์นั้น เป็นยุทโธปกรณ์หลัก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วัตสันต์ สว่าววงส์ (2549) ที่กล่าวว่า ความปลอดภัยในการขนส่ง เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการขนส่ง ซึ่งจากผลการศึกษาทำให้ทราบว่า อัตราการเกิดอุบัติเหตุทางการขนส่งสินค้าคอนเทนเนอร์ทางรถไฟ มีอัตราที่น้อยมาก โดยถือว่า เป็นข้อดีของการขนส่งประเภทดังกล่าว

4. จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ด้านผลประโยชน์ของผู้รับบริการ พบว่า โดยรวมมีประสิทธิภาพมาก โดยมีปัจจัยหลักที่เกิดจากมาตรการการป้องกันความผิดพลาดในการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ไปยังผู้รับ ซึ่งสร้างความมั่นใจว่า ชิ้นส่วนซ่อมที่ต้องการ จะไม่ถูกส่งไปยังหน่วยงานอื่น ทำให้เสียเวลาในการขนส่งกลับมายังหน่วยงานที่เป็นผู้รับที่ต้องการ ซึ่งการได้รับสิ่งอุปกรณ์ถูกต้อง ตรงตามประเภท ตรงตามจำนวน ถือว่าเป็นผลประโยชน์ของหน่วยใช้อีกทั้งการที่ผู้รับจัดบริการขนส่ง ดำเนินการทำประกันภัยในการขนส่ง ที่ระบุให้กองทัพบกเป็นผู้รับผลประโยชน์ในการรับสินไหมทดแทน เป็นการสร้างหลักประกันว่า ยุทโธปกรณ์หลัก ที่จัดหาด้วยราคาที่สูง เมื่อเกิดความเสียหาย แม้ว่าจะเล็กน้อย จากอุบัติเหตุในการขนส่ง ก็จะได้รับชำระค่าซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทิรา ศรีเดชภูมิชัย (2542) ที่กล่าวว่า เกณฑ์การชี้วัดประสิทธิภาพในการขนส่ง ที่ปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ประกอบด้วย การที่ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพตามใบสั่งซื้อ ใช้งานได้ตามปกติ ไม่เกิดความเสียหาย บริษัทส่งสินค้าได้ถูกต้องตามแบบ สี และชนิด บริษัทจัดส่งสินค้าที่สั่งซื้อได้ครบถ้วน และการกำหนดนโยบายในเรื่องการจัดส่งสินค้าที่ถูกต้องของบริษัท ที่นำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยจัดทำข้อมูล กำหนดวันเวลาในการขนส่ง รวมทั้งควบคุมระบบการจัดเก็บและตัดสต็อกสินค้า

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้อาจนำมากำหนดเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ และข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาในครั้งนี้อย่างต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรกำหนดให้มีนโยบาย สำหรับการจัดหายุทโธปกรณ์หลัก ตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) โดยกำหนดให้พิจารณาเลือกใช้ การดำเนินงานขนส่งโดยกองทัพสหรัฐฯ เป็นกำหนดมาตรการและนโยบายความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ คลังเก็บสิ่งอุปกรณ์ที่รัดกุม และเข้มงวด เพื่อป้องกันความเสียหายต่อสิ่ง อุปกรณ์และอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นได้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ควรจัดให้มีการอบรม แนะนำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับจัดหาสิ่งอุปกรณ์ ตามโครงการขายทางทหารของสหรัฐอเมริกา (Foreign Military Sales: FMS) ที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ กรมฝ่ายยุทธบริการต่าง ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับระบบการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาโดยวิธี FMS ที่ดำเนินการ โดยกองทัพสหรัฐฯ และที่ดำเนินการ โดยบริษัทผู้รับจัดบริการขนส่ง เพื่อให้เข้าใจในขั้นตอนต่าง ๆ และสามารถเปรียบเทียบเลือกใช้วิธีการที่สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานตนเอง และตอบสนองนโยบายของผู้บังคับบัญชาได้

2. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทางหน่วยงานของกองทัพสหรัฐฯ ออกแบบสำหรับใช้ในการติดตามความคืบหน้าในการขนส่ง (Tracking Report) มาใช้ให้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ได้รับข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งรวดเร็วกว่า การรวบรวมรายงานในรูปแบบที่เป็นเอกสาร โดยสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวประกอบการตัดสินใจได้ดีขึ้น ในกรณีที่เกิดความต้องการใช้งานสิ่งอุปกรณ์อย่างเร่งด่วน และสามารถร้องขอเปลี่ยนแปลงเที่ยวการขนส่ง หรือเปลี่ยนเป็นวิธีการขนส่งที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญและกำกับดูแล การขนถ่ายสิ่งอุปกรณ์ ณ ท่าเรือปลายทาง หรือ ท่าอากาศยานปลายทาง ในประเทศไทย ในกรณีที่เป็นการขนถ่ายยุทโธปกรณ์หลัก หรือยุทโธปกรณ์สำคัญทุกครั้ง โดยเฉพาะการดำเนินงานที่ใช้ผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานนอกกองทัพ เพื่อมิให้เกิดการปฏิบัติงานที่ผิดวิธีที่อาจสร้างความเสียหายต่อยุทโธปกรณ์ได้ รวมทั้งการประสานงานให้หน่วยงานที่ปรึกษาทางทหารสหรัฐฯ ประจำประเทศไทย (Joint United States Military Advisory Group Thailand - JUSMAGTHAI) และบริษัทผู้รับจัดบริการขนส่ง มาร่วมสังเกตการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งในกรณีที่เกิดมีความเสียหายจากการขนส่ง หรือขณะดำเนินการขนถ่าย จะได้รับดำเนินการวิธีเรียกชดเชยค่าเสียหายได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

4. การตรวจรับสิ่งอุปกรณ์ ณ คลังของกรมฝ่ายยุทธบริการ ควรมีการเชิญเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่ปรึกษาทางทหารสหรัฐฯ ประจำประเทศไทย (Joint United States Military Advisory Group Thailand - JUSMAGTHAI) มาร่วมสังเกตการณ์ จะช่วยให้การดำเนินการส่งรายงานเรียกร่องค่าเสียหาย (Supply Discrepancy Report - SDR) กรณีที่ได้รับสิ่งอุปกรณ์ผิดประเภทหรือไม่ตรงตามจำนวน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และลดขั้นตอนการตรวจสอบ ซึ่งจะทำให้ได้รับสิ่งอุปกรณ์ทดแทนเร็วขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ข้อเสนอแนะทางวิชาการจากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างข้าราชการของกรมฝ่ายยุทธบริการที่ต่างหน่วยงานกัน ว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่จัดหาตามโครงการ FMS และมีความต้องการใช้ประเภทการขนส่งต่างกันหรือไม่ เนื่องจากแต่ละกรมในกรมฝ่ายยุทธบริการรับผิดชอบสิ่งอุปกรณ์ที่ต่างชนิด และประเภทการใช้งานที่ต่างกัน จึงมีความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ต่างกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเลือกใช้วิธีการขนส่งที่มีประสิทธิภาพที่สุด และเหมาะสมกับประเภทของสิ่งอุปกรณ์นั้น ๆ