

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(8)
บทที่	
1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.2 ขอบเขตการศึกษา.....	3
1.3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	3
1.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา.....	4
1,5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ทฤษฎีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบ.....	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
3.1 กำหนดกลยุทธ์และเลือกกระบวนการผลิตที่จะวิเคราะห์.....	27
3.2 ทบทวนกระบวนการผลิต.....	27

3.3 ระดมสมองค้นหาแนวโน้มของลักษณะข้อบกพร่อง.....	28
3.4 การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของแต่ละรายการ.....	28
3.5 ประเมินตัวเลขแสดงความเสี่ยง.....	28
3.6 กำหนดมาตรการตอบโต้เพื่อลดความเสี่ยง.....	28
3.7 ประเมินผลความเสี่ยงภายหลังการปฏิบัติการตามมาตรการตอบโต้.....	29
3.8 ติดตามผลและจัดทำมาตรฐาน.....	29
4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	30
4.1 กำหนดกลยุทธ์และเลือกกระบวนการผลิตที่จะวิเคราะห์.....	30
4.2 ทบทวนกระบวนการผลิต.....	30
4.3 ระดมสมองค้นหาแนวโน้มของลักษณะข้อบกพร่อง.....	38
4.4 การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์.....	39
4.5 ค่าตัวเลขแสดงความเสี่ยง (RPN) เพื่อดำเนินการแก้ไข.....	49
4.6 การกำหนดมาตรการตอบโต้เพื่อลดความเสี่ยง.....	50
4.7 ประเมินผลความเสี่ยงภายหลังการปฏิบัติการตามมาตรการตอบโต้.....	52
4.8 ติดตามผลและจัดทำมาตรฐาน.....	55
5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	57
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	58
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	59
ภาคผนวก.....	60
บรรณานุกรม.....	62
ประวัติการศึกษา.....	63