

483583179:สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบสุขภาพ

คำสำคัญ: การรับรู้ของพยาบาล / องค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช

นางสาวสุมนา บุญหลาย :การรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช.
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.ระพีพรรณ ฉลองสุข. 110 หน้า.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช ในความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช โดยการสุ่มเป็นตัวอย่างพยาบาลจำนวน 348 คน ตามสัดส่วนของพยาบาล และขอความร่วมมือตามใจสมัครให้ตอบคำถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ ด้านการมีแบบแผนความคิด ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบค่าทีชนิดที่เป็นอิสระ (Independent-Sample t Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ย 35.43 ปี (±ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน10.39) ปี ร้อยละ 83.9 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 13.26 ปี (±ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน10.44) ร้อยละ 19 สังกัดงานการพยาบาลศาสตร์ฯ ร้อยละ 83.3 อยู่ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพประจำการ ร้อยละ 74.4 สถานภาพโสด ร้อยละ 70.9 ไม่เคยมีประสบการณ์ในการเป็นกรรมการของโรงพยาบาลศิริราช การรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช คิดเป็นคะแนนเต็ม 100 เต็ม พบว่า ในด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ ค่าเฉลี่ยร้อยละ 63.34± 8.84 ด้านการมีแบบแผนความคิด ค่าเฉลี่ยร้อยละ 61.00±11.75 ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ค่าเฉลี่ยร้อยละ 57.94±8.53 ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ค่าเฉลี่ยร้อยละ63.39±10.8 ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยร้อยละ 63.47±9.31 ปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อการรับรู้ โดย ผู้ที่อยู่ช่วงอายุ 20-29 ปี มีการรับรู้ในด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ต่างจากผู้ที่อยู่ในช่วงอายุ 40-49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p = 0.014$) ผู้ที่อยู่ช่วงอายุ 20-29 ปี มีการรับรู้ในด้านการมีแบบแผนความคิดต่างจากผู้ที่อยู่ในช่วงอายุ 40-49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p = 0.026$), ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีการรับรู้ต่างกันด้านการคิดอย่างเป็นระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 2.247, df = 346, P = 0.025, 95\% CI .379, 5.694$), ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน < 1 ปี มีการรับรู้ในด้านการมีแบบแผนความคิดต่างจากผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p = 0.021$), ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน > 30 ปีมีการรับรู้ในด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมต่างจากผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน < 1, 1-10, 11-20, 21-30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p = 0.037$) การรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช พบว่า ตำแหน่ง สถานภาพสมรส การร่วมเป็นคณะกรรมการ ไม่มีความต่างกัน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า การรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งที่องค์กรศิริราชประกาศตัวว่าเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ดังนั้น ผู้บริหารในศิริราชจึงน่าจะปรับกลยุทธ์ในการกระตุ้นให้พยาบาลได้มีการรับรู้อย่างเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น

48358319 : MAJOR : SOCIAL AND HEALTH SYSTEM MANAGEMENT

KEY WORD : NURSE'S PERCEPTION/ SIRIRAJ HOSPITAL LEARNING ORGANIZATION

SUMANA BOONLAI : NURSE'S PERCEPTION ABOUT SIRIRAJ HOSPITAL LEARNING ORGANIZATION. AN INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASSOC. PROF. REPEEPUN CHALONGSUK.110 pp.

This research was aimed to study nurse's perception about Siriraj Hospital Learning Organization. 348 registered nurses was selected by stratified random sampling . The questionnaire composed of 2 parts: part 1 personal data of the registered nurses and part 2 nurse's perception about Siriraj Hospital Learning Organization were used to collect data. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, Independent-Sample T Test and One-Way ANOVA

Results of the study were as follows: average age of sample were 35.43 ± 10.39 years, their working experience were 13.26 ± 10.44 years, 19% of the group worked in surgical nursing units. 83.9% graduated in bachelor of nursing , 74.4% were single, 83.3% were in position of government officer, 70.9% have no experience in assistant committees administrative team of Siriraj Hospital.

Perception of the group towards the practice of Siriraj Hospital Learning Organization. Perception in Personal Mastery with mean and S.D. of 63.34 ± 8.84 , Perception in Mental Models with mean and S.D. of 61.00 ± 11.75 , Perception in Shared Vision with mean and S.D. of 57.94 ± 8.53 , Perception in Team Learning with mean and S.D. of 63.39 ± 10.8 , Perception in Systems Thinking with mean and S.D. of 63.47 ± 9.31 . Basic factor that had influence in the perception ; there were also statistical significant between the group age 20-29 year and the group age 40-49 year by perception in Personal Mastery ($p= 0.014$); Perception in Mental Models ($p=0.026$) .The significant in education level were Perception in Systems Thinking ($p=0.025$) ; there were also statistical significant between the working experience; the working experience <1 year were perception in Personal Mastery from the working experience 11-20 year ($p= 0.021$), the working experience >30 year were perception in Team Learning significant from other group ($p = 0.037$)

The study suggested that perception of registered nurse to the practice of Siriraj Hospital Learning Organization is not as high as it could be. So, if the administrative board of Siriraj Hospital aimed to push the hospital to the target, strategy method to stimulate all the registered nurses needed to be improved.