

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- จรินทร์ เทศวานิช. (2541, พฤษภาคม-สิงหาคม). การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. *วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช*. 11 (2), 39-49.
- จันทิwa ยศแก้ว. (2548). *สภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 14 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร)*. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชลันดา อินทร์เจริญ. (2537). *การศึกษาตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ. 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร)*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ถ่ายสำเนา).
- ชินภัทร ภูมิรัตน. (2538). *การพัฒนาดัชนีทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- โชคชัย สิริพนมณี. (2540). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยใช้พีดีบีแอลพี และการสัมภาษณ์กลุ่มเจาะจง (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร)*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ถ่ายสำเนา).
- พิศนา แจมมณี. (2551). *รูปแบบการเรียนการสอน ทางเลือกที่หลากหลาย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2538). *ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (Lisrel): สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2548). *โมเดลลิสเรล: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บดินทร์ วิจารณ์. (2546). *สร้างและต่อยอดความรู้ในองค์กร. The Magazine for Chief Information Officer*, 33 (7), 31.

- บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร. (2543). การพัฒนาดัชนีรวมของคุณภาพการจัดการศึกษาสำหรับ
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. (ปริญญานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (ถ่ายสำเนา).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2533). การพัฒนาการวิจัยโดยใช้รูปแบบ. วารสารการวิจัยทางการศึกษา,
20(2), 1-6.
- บุญรอด วุฒิสาสตร์กุล. (2535). เกณฑ์พิจารณาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
(รายงานการวิจัย).
- ประพันธ์ หาญกว้าง. (2538). องค์การแห่งการเรียนรู้: แนวทางพัฒนาองค์การและทรัพยากร
มนุษย์ในอนาคต. (ภาคนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์).
กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประเวศ วะสี. (2541). การปฏิรูปการศึกษาจังหวัดเพื่อคนทั้งมวล. ใน สำนักนโยบายและแผน
การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ, แนวคิด
และนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ: พื้นฐานการปฏิรูปการศึกษาเพื่อประชาชน (น. 23 –
28). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ประเวศ วะสี. (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ผลสอบวัดคุณภาพการศึกษาระดับชาติ. (2547, 16 มิถุนายน). ไทยรัฐ, น 15.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. (2544). วิสัยทัศน์การพัฒนาอุดมศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับ
อุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549). สืบค้นจาก
<http://mis.mua.go.th/plan9/plan9.html>
- มาลี สืบกระแสน. (2552). การพัฒนารูปแบบขององค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษา (ปริญญานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
สยาม.
- เขาวดี วินุญศรี. (2536). การประเมินโครงการ แนวคิด และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัย
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผดุงชัย ภูพัฒน์. (2545). การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์ในการประเมิน: ประมวลสาระชุดวิชา
การประเมินและการจัดการโครงการประเมิน. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- พรชูลี อาชาวารุง. (2543). แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารจัดการอุดมศึกษา:
รูปแบบการจัดกลุ่มอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับศักยภาพปัจจุบัน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พรชูลี อาชาวำรุง. (2544). บทความนำเสนอในการประชุมสัมมนาของ สออ. (ประเทศไทย) เรื่อง บทบาทของมหาวิทยาลัยในยุคเศรษฐกิจระดับเคลื่อน โดยความรู้ 20 กรกฎาคม 2544. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรเทพ เมืองแมน. (2546). การพัฒนาดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับปริญญาโท สาขา เทคโนโลยีการศึกษา (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาคุชฎิบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . (ถ่ายสำเนา).
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546. สืบค้น 24 กุมภาพันธ์ 2549, จาก <http://www.rdpb.go.th/news/deeka2546.pdf>,4.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พลุ เฉเชรินทร์. (2545). กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ: *Retooling: The New Strategy*. กรุงเทพฯ: ฮาซันพรีนติ้ง.
- เพชร พิพัฒน์สันติกุล. (2548). การประกันคุณภาพการศึกษา: ประมวลสาระชุดวิชาการประเมิน และการจัดการ โครงการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลือชัย จันทรโป. (2546). รูปแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนอาชีวศึกษาคาทอลิก ในประเทศไทย (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาคุชฎิบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ลือชัย พันธุ์เจริญกิจ. (2540). การพัฒนาองค์กรตามแนวคิองค์กรแห่งการเรียนรู้ (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณิ แกมเกตุ. (2540). การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการใช้ครู : การประยุกต์ใช้โมเดลสมการ โครงสร้างกลุ่มพหุและโมเดลเอ็มที่เอ็มเอ็ม (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาคุชฎิบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ถ่ายสำเนา).
- วิจารณ์ พานิช. (2547). การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.
- วิจารณ์ พานิช. (2550). ทศปฏิบัติสู่ความเป็นองค์กรเรียนรู้ของหน่วยราชการ. สืบค้นจาก http://www.medicaltaf.com/images/1153985687/col_04018.doc
- วิจิตร ศรีสะอาน. (2547). ผลกระทบของการปฏิรูปอุดมศึกษาของไทยต่อสังคมฐานความรู้. *วารสารวิชาการ*, 1(1), 15 – 23.

- วิรัตน์ ธรรมนารถสกุล. (2547). *ปัจจัยเชิงสาเหตุพระคัมภีร์ผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ*. (ปริญญานิพนธ์ปริญาคุณวุฒิปบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิโรจน์ สารรัตน์ และอัญชลี สารรัตน์. (2545). *ปัจจัยทางการบริหารกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ข้อเสนอผลการวิจัยเพื่อพัฒนาและการวิพากษ์*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- วิลาวลัย มาคุ้ม. (2549). *การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน* (ปริญญานิพนธ์ปริญาคุณวุฒิปบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วีรุธ มามะศิริรานนท์. (2540). *วินัย 5 ประการ พื้นฐานองค์กรการเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- วีรุธ มามะศิริรานนท์. (2550). *การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. (2541). *การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ในสถาบันราชภัฏ*. (วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ถ่ายสำเนา).
- สันติชัย จะสุวรรณ. (2550). *การพัฒนารูปแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ* (วิทยานิพนธ์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2537). *การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2544). *การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ศุภชัย เมืองรักษ์. (2554). *การคิดเชิงระบบในการบริหาร*. สืบค้น 7 เมษายน 2554 จาก: <http://www.ftpi.or.th>.
- สมกิต สร้อยน้ำ. (2547). *การพัฒนาตัวแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา*. (ปริญญานิพนธ์ปริญาคุณวุฒิปบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมเกียรติ ทานอก. (2539). *การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ถ่ายสำเนา).
- สวัสดิ์ สุนทรังสี. (2520). *โมเดลการวิจัย, กรณีตัวอย่างทางการบริหาร*. วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์, 45, 206.

- สันติมา ศรีสังข์สุวรรณ. (2540). การพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ภาคนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2539). ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานโครงการและแผนงาน. ข่าวการวิจัยการศึกษา, 19 (6), 3 – 11 .
- สุบรรณ พันธุ์วิสาส. (2522). ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สุรัตน์ ดวงชาทม. (2549). การพัฒนาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้: กรณีสำนักงานเขตพื้นที่มหาสารคาม เขต 2. (ปริญญานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2548). บันทึกคำบรรยายประกอบการสอนรายวิชา RS 731 วิธีการแสวงหาข้อเท็จจริงเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางการศึกษา. ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548. ภาควิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2547). พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา. (2543). รายงานชุด “แนวทางการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย” รูปแบบและภารกิจอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ. (2546). ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติของสถาบันราชภัฏ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำเร็จ บุญเรืองรัตน์. (2527). ทฤษฎีการวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุวพัทธ์ เวสม์วิบูลย์. (2551). การพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม (ปริญญานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- เสาวรส บุญนาค. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดิสร ไชยคุปต์. (2549). ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้หลายด้านและในยุทธศาสตร์ด้านที่ 4 สืบค้น 12 ธันวาคม 2549 จาก www.oja.go.th/education/data/humanadminl.doc

- อติยา ดวงมณี. (2540). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชาทางการวิจัยทางการศึกษา ในมหาวิทยาลัยของรัฐ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร)*.
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . (ถ่ายสำเนา).
- อานันท์ อภาภิรม. (2531). การพึ่งตนเองของมหาวิทยาลัยของรัฐกับความเป็นเลิศทางวิชาการ. ใน *รายงานการประชุมประจำปี ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย*. กรุงเทพฯ.

ภาษาต่างประเทศ

- Astin, A.W. (1988). *Achieving education excellence: A critical assessment of priorities and practices in higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bardo, & Hartman. (1982). *Principles of urban sociology by James Hill Parker urban sociology: A human ecological perspective by William A. Schwab*
Contemporary Sociology, 12 (3).
- Bennett, & O'Brien. (1994). *Predictors of learning organizations: A human resource development practitioner's perspective*. Available from
[www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?](http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&hdAction=Inkhtml&contentId=882583)
[contentId=882583](http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&hdAction=Inkhtml&contentId=882583)
- Black, J.S., & Porter, W.L. (2000). *Management meeting new challenges*. New Jersey: Prentice - Hall.
- Bollen, K. A. (1989). *Structural equations with latent variables*. New York: A Wiley & Sons.
- Brown, & Moberg. (1980). *Organization theory and management: A macro approach*. New York: Wiley. Available from www.bcnr.ac.th/e_le/f_res/les3.htm- 18k-.
- Burke, W. W. (1994). *Organization development: A process of learning and changing*. (2nd ed). Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.
- Burke, W., & Litwin, G. (1992). *A Causal model of organizational performance and change*. *Journal of Management*.
- Certo, S. C. (2000). *Modern management: Diversity, quality, ethics, and the global environment* (8th ed). New Jersey: Prentice – hall.

- Chandler, Jr., & Alfred, D. (1962). *Strategy and structure*. Cambridge, Massachusetts: The M.I.T. Press.
- Conrad, C. F., & Blackburn, R.T. (1985). *Correlates of Departmental Quality in Regional Colleges and Universities*. American Educational Research Journal, 22 (Summer).
- Cronbaach, L. J. (1951). *Coefficient alpha and the internal structure of tests*. Psychometrika, 16(1951), 297-334.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Fairweather, J. S., & Brown, D. F. (1991). *Dimensions of academic quality*. Thereview of Higher Education, 14 (Febuary 1991) .
- Gavin, D. A. (1993). *Building a learning organization*. Harvard Business Review, 71, 78-91.62. Naresuan University Journal 2005, 13 (3).
- Gephart et at. (1996). *Learning organizations come alive*. Training & Development, 50 (12).
- Gephart. M.A., Marsick V. J., & Buren M. E. (1997). *Finding common and uncommon ground among learning organization model*. In Proceeding of the Fourth Annual Conference of the Academy of Human Resource Development. LA: Academy.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill Book.
- Hackman, R. (1999). *Why teams don't work*. In F. Hesselbein, & P. Cohen (Eds.), *Leader to leader*. Drucker Foundation.
- Hart C. (2000). *Characteristics of effective indicators*. Avilable from <http://www.Sustaunablemeasures.com/ldecators/characteristics.html>.
- Hausser, D. L. (1980). *Comparison of different models for organizational analysis*. In *Organizational assessment perspective on the measurement of organizational behavior and the quality of work life*. New York: John Wiley & Son.Hoy.
- Johnstone, J. N. (1981). *Indicators of education systems*. London: Unesco.
- Kaiser , S. M. (2000). *Mapping the learning organization: Exploring a model of organization learning*. (Doctoral dissertation). U.S.A: Louisiana State University

- Keeves. (1988). *Organizational change, leadership and learning: Culture as cognitive process*. Available from [www.emeraldinsight.com/Insight/view ContentItem.do? contentType=Article&hdAction=Inkpdf&contented=838775](http://www.emeraldinsight.com/Insight/view ContentItem.do?contentType=Article&hdAction=Inkpdf&contented=838775).
- Kindred, A. R. (1980). *Data systems and management: Introduction to systems analysis and design* (2nd ed). New Jersey: Englewood Cliffs.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). *Determining sample size for research activities*. Education and Psychological Measurement, 30 (3), 607-610.
- Longman, C. (1981). *Longman dictionary of contemporary English*. England: Clay.
- Marquardt, M., & Reynolds, A. (1994). *The globate learning organization*. New York: IRWIN.
- Marquardt, M. (1996). *Building the learning organization*. New York: McGraw – Hill.
- Mayhew, L. B., Ford, P. J., & Hubbard, D. L. (1990). *The quest of quality: The challenge for Undergraduate education in the 1990*. San Francisco: Jossey Bass Publiser.
- McKeen , J. D., & Smith, H. A. (2003). *Making IT happen : Critical issues in IT management*. Ontario: Wiley.
- Mescon, M. H., Albert, M., & Khedouri, F. (1985). *Management: Individual and organizational effectiveness* (2nd ed). New York: Harper & Row.
- Nadler, D. A. (1980). *Role of models in organizational assessment*. In E. E. Lawler, S. E. Seashore (Eds.), *Organizational assessment perspective on the measurement of organizational behavior and the quality of work life*. New York: John Wiley & Son.
- Nadler, D. A. (1998). *Champions of change: How CEOs and their companies are mastering the skills of radical change*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nevis , Dibella, & Gould. (1995). *Term paper on systems thinking In organizations term paper on system thinking in organizations*. Availabe from <http://www.termpapergenie.com/system.html>.
- Oliva, & Aspinwall. (1996). A framewor for the dimensions of quality in higher education. *Quality Assurance in Education*. 4 (2), 12-20.
- Orr, E., & Persson, M. (2003). *Performance indicators for measuring performance of activities*. In *Knowledge Management Projects*. M. D. (School of Economics and Commercial Law). Gothenburge: The University of Gothenburge. (Photocopied).

- Pedler, B., & Boydell. (1988). *Success factors in learning organization empirical study*.
 Availabe from www.ingentaconnect.com/content/mcb/038/1007/00000029/00000002/art00002.
- Pedler, M., Burgoyne, J., & Boydell, T. (1991). *The learning company: A strategy for Sustainable development*. Berkshire: McGraw-Hill.
- Pedler, M. et al. (1991). *The learning company: A strategy for sustainable development*. Maidenhead: McGraw – Hill.
- Quinine, B. (1996). *Topographic organization of fos-like immune reactivity in the Rostra nucleus of the solitary tract evoked by gustatory stimulation with sucrose and quinine*. Available from
www.sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6SYR-3VXHKKS28&
- Schein, E. H. (1985-2005). *Organizational culture and leadership* (3rd ed), Jossey-Bass.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday Currency .
- Stevens, J. (1996). *Applied multivariate statistics for the social sciences*. Hillsdate, New . Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Stoner, J. A. F., & Wankle, C. (1986). *Management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Suk, C. Y. (2000). *An empirical study of factors affecting successful implementation of knowledge management* (Doctoral dissertation). Nebraska: Graduate School, University of Nebraska.
- Tan, D. L. (1992, April). A mutivariate approach to the assessment of quality. *Research in Higher Education*, 33 (2), 205-226.
- The Brooker Group . (1999) . *Background paper on higher education prepared for the Asian Development Bank*. n. p.
- Vinsonhalar, J. F. (1991). *Developing a data base for monitoring And improving quality*. *New Direction For Institutional Research*, 69 (Spring).
- Watkins, & Marsick. (1992). *Towards a theory of informal and incidental learning in organization*. Available from www.informaworld.com/smpp/content=content=a746851930=db=all

- Webster, D.S. (1981). *Advantages and disadvantages of methods assessing quality. Change*. 13(September 1981), 20-24.
- Webster Dictionary. (1995). *Webster: Webster University Press*.
- Willer. (1967). *Interorganizational learning and net word organization: Toward a behavioral theory of the interim*. Available from <http://hotmail.Utoronto.ca/bicpapers/pdf/2000-04.pdf>