

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึง ข้อสรุปจากการดำเนินโครงการ ปัญหาและอุปสรรคระหว่างการพัฒนา รวมถึงข้อเสนอนแนะต่างๆ ในการศึกษาต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 สรุปผลและวิจารณ์

ในการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลสำหรับบัณฑิตศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โดยทดลองจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ใช้งานทั่วไปและบัณฑิต จากการวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบและพัฒนาระบบ ให้ตรงตามความต้องการและใช้งานง่ายของผู้ใช้งาน โดยวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้

- 5.1.1 ข้อมูลในระบบตรงตามความต้องการของบัณฑิต
- 5.1.2 สามารถฝากข้อความถึงคณาจารย์ผ่านระบบให้บริการข้อมูล
- 5.1.3 อาจารย์สามารถฟังข้อความที่บัณฑิตฝากถึง ผ่านเว็บสำหรับคณาจารย์
- 5.1.4 รองรับบัณฑิตที่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านเว็บไซต์ได้ และรองรับความต้องการของบัณฑิตได้ตลอดเวลา

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 เพื่อที่จะให้ระบบนี้สามารถใช้งานได้จริง ได้ปรึกษากับทางอาจารย์จึงทำให้ทราบปัญหาว่า ทางบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ไม่มีตู้สาขา (PBX) , เครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับติดตั้งระบบ และทางศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่สามารถให้ข้อมูลของบัณฑิตได้

5.2.2 เนื่องจากการให้บริการข้อมูลการศึกษาผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัตินั้นเป็นการอัดเสียง นำไฟล์เสียงใส่เข้าระบบ จึงไม่มีความยืดหยุ่นให้การให้บริการข้อมูลการศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขึ้นไป

5.3.1 แนะนำวิธีการคิดค้นใหม่ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับระบบได้มากกว่าเดิม เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการข้อมูลที่กว้างขวางขึ้น ในการศึกษาฟังก์ชันการทำงานดังกล่าวต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาระบบต่อไป

5.3.2 ทำให้ระบบที่พัฒนาสามารถเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์พื้นฐานเพื่อใช้งานได้ทั้งระบบ โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายไอพีและระบบพื้นฐานโดยใช้การ์ดเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

5.3.3 พัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลโดยการนำเทคโนโลยี Text-to-Speech มาใช้ในการอ่านข้อความจากฐานข้อมูลได้ทันที แทนการอัดไฟล์เสียง

5.3.4 สร้างระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติและสร้างเว็บเซอร์วิสสำหรับรับ-ส่งข้อมูลบันทึกระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์กับระบบ และระบบนี้อาจจะสามารถนำไปใช้งานได้จริงเมื่อมีทรัพยากรพร้อม