

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์วิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารงานกระจายสินค้า และการบริหารงานจัดส่งของศูนย์กระจายสินค้า โดยมีการนำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานจริงมาศึกษาเพื่อหาความสัมพันธ์ของต้นทุนและกิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินงาน

ในการศึกษานี้ ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายรายเดือนตั้งแต่เดือน ม.ค. – ธ.ค. ในปี 2548 มาเฉลี่ยเพื่อใช้ในการปันส่วนต้นทุน และได้ศึกษากิจกรรมการดำเนินงานในศูนย์กระจายสินค้าอย่างละเอียด เพื่อวิเคราะห์กิจกรรมและจัดตั้งศูนย์กิจกรรมในการปันส่วนค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ต้นทุนที่ใช้ในการปันส่วนนั้น แยกออกเป็น 2 ด้าน คือ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากร โดยค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรนั้น จะใช้ตัวหลักคณกิจกรรมได้แก่สัดส่วนเวลาการทำงานกิจกรรมของพนักงานในแต่ละตำแหน่งงานในการปันส่วนค่าใช้จ่าย ส่วนต้นทุนด้านทรัพยากรนั้น ใช้ตัวหลักคณทรัพยากรในการปันส่วนค่าใช้จ่ายโดยพิจารณาว่ากิจกรรมใดใช้ทรัพยากรในการดำเนินการเป็นสัดส่วนเท่าไร แล้วจึงปันส่วนค่าใช้จ่ายเข้าสู่ศูนย์กิจกรรมที่กำหนด เมื่อได้ผลการปันส่วนค่าใช้จ่ายทั้งทางด้านบุคลากรและทรัพยากรแล้ว ก็นำผลจากการปันส่วนค่าใช้จ่ายทั้ง 2 ด้านมารวมกันเพื่อจัดทำเป็นต้นทุนกิจกรรมของแต่ละศูนย์กิจกรรม

ผลจากการศึกษาพบว่า มีกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรมจากกิจกรรมทั้งหมด 17 กิจกรรมที่ก่อให้เกิดรายจ่ายถึง 51% จากรายจ่ายทั้งหมดของศูนย์กระจายสินค้า ได้แก่ กิจกรรมการจัดเก็บสินค้า กิจกรรมการบริหารงานคลังสินค้า และกิจกรรมการจัดเตรียมสินค้า ในส่วนของกิจกรรมการจัดเก็บสินค้านั้นค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่เกิดจากค่าเสื่อมราคาอาคาร และค่าเช่าพาเลท กิจกรรมการบริหารงานคลังสินค้านั้นมีค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จากผลตอบแทนของผู้บริหาร ในขณะที่กิจกรรมการจัดเตรียมสินค้า มีค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จากค่าเสื่อมราคาอาคาร และค่าเช่ารถยก เนื่องจากค่าเสื่อมราคาเป็นค่าใช้จ่ายที่ถาวรดังนั้นการปรับลดจึงทำได้ยาก ถ้าต้องการลดค่าใช้จ่ายในกิจกรรมการจัดเก็บและจัดเตรียมสินค้านั้นก็ควรที่จะพิจารณาต่อรองเรื่องค่าเช่ารถยก และค่าเช่าพาเลท กรณีที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายของกิจกรรมการบริหารคลังสินค้า ควรมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ผู้บริหารมากขึ้นเพราะสัดส่วนการปันส่วนค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารในกิจกรรมนี้จะลดลง

The objective of this thesis is to analysis the activity based costing of distribution and transport management at a distribution center. This study used real operational data to find a relationship between activities and operation costs.

The operation expenses in the study were collected from January – December 2005. The monthly average expenses are used in a cost allocation to each activity center. The allocation costs are classified in two categories which are cost of human resources and cost of physical resources. Cost of human resources use a proportion of working hours as an activity driver to allocate the activity costs. Where as cost of physical resources use the consumption rate of each resource as a resource driver to allocate the activity costs. Both activities will then be combined and sorted out to related activity center.

From this study, there are 3 main activities from the total of 17 activity centers which consume half of the operation cost in this distribution center. These activities are put-away & storage, warehouse management, and dispatching preparation. The major costs within a put-away & storage activity are building depreciation and pallet rental cost. As for a warehouse management activity, the cost mainly comes from wages and salary of manager positions. Most of the dispatching preparation cost also comes from a building depreciation and a reach-truck rental cost. To reduce the depreciation cost will be difficult since fix assets could not be terminated in a short term. Therefore, management should find the way to reduce other costs such as renegotiate rental cost of pallet and reach-truck or consider give more responsibilities to manager positions if needed.