

การพัฒนาระบบงานทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อระบบการจัดการเลือกตั้งของประเทศ และมีความเป็นไปได้สูง ทั้งในด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านสังคมจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ รวมทั้งมีแบบอย่างที่เป็นตัวอย่างในหลายประเทศที่อาศัยการลงทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งและการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในการบริหารจัดการการเลือกตั้งของประเทศ

กฎหมายไทยระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้ง ไม่มีการจำกัด หรือขัดขวางการพัฒนา ระบบงานทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งและบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง กฎหมายต่างๆ อย่างไรก็ดี การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วยการเพิ่มกระบวนการลงทะเบียนการเลือกตั้งในกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ โดยการแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนการลงทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เพื่อรับรองการดำเนินงานของคณะกรรมการการเลือกตั้ง จะช่วยให้มีความชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลบังคับตามกฎหมาย

ระบบการลงทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งและการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การบริหารจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทน สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง การทำงานของระบบงานใหม่มีกระบวนการทำงานหลักๆ ได้แก่ การตั้งค่าเริ่มต้นต่างๆ ในระบบ (Set-up) การจัดการทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และการจัดทำบัญชีรายชื่อ ซึ่งในการลงทะเบียนสามารถดำเนินการได้ 3 ช่องทาง คือ การลงทะเบียนผ่านระบบ Internet หรือไปลงทะเบียนที่ทำการเขต อำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล หรือ การกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่สำนักงานไปรษณีย์ ระบบงานจะทำการตรวจสอบเปรียบเทียบที่อยู่ของผู้ลงทะเบียนได้แจ้งไว้ กับข้อมูลที่อยู่ในทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และจัดทำรายงานสำหรับกรณีข้อมูลที่ข้อมูลไม่ตรงกัน เพื่อให้คณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง จากนั้นก็จะจัดพิมพ์ทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง นอกจากนี้ ระบบจะพิมพ์บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งของแต่ละหน่วยเลือกตั้งได้ด้วย ในส่วนของการตรวจสอบความถูกต้อง เป็นภาระของคณะกรรมการการเลือกตั้งจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของรายงานบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และตรวจสอบรายงานควบคุมภายใน (Internal control report) เพื่อความถูกต้อง และการแก้ไขเพื่อประกาศใช้ต่อไป สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งสามารถอาศัยแนวทางที่ได้เสนอไว้ในรายงานนี้ ในการเตรียมพร้อมด้านงบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนกิจกรรมดำเนินการต่างๆ ตามการบริหารโครงการ

ในเชิงด้านสังคมจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์พบว่า การเปลี่ยนแปลงย่อมมีคนจำนวนหนึ่งแสดงพฤติกรรมต่อต้าน สำนักงานกรรมการการเลือกตั้งจะต้องอาศัยการจัดการการเปลี่ยนแปลงตามที่ได้เสนอไว้เป็นแนวทางในการลด และควบคุมผลกระทบจากการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบงานทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงในรูปแบบที่มีผู้ต่อต้านน้อยที่สุด ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไป (Developmental Change) เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ให้โอกาสผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับตัวและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เข้า

กับระบบใหม่ เพื่อชักจูงคนที่ยังลังเลไม่ให้ออกตัว แต่หากมีผู้ต่อต้านและรุนแรงมากในองค์การของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งก็อาจจำเป็นต้องคัดออกจากการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ แล้วจัดหาคนใหม่ที่เหมาะสม

การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่สามารถลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงได้โดยหาผู้มีความพร้อมทันที (Pathfinder) ที่สามารถคิดและทำได้เลย พร้อมทั้งมีใจและความสามารถเป็นคณะทำงานหลัก และมีการนำร่อง (Pilots) เป็นการดำเนินการให้ดูเป็นตัวอย่างก่อน และโน้มน้าวคนที่ชอบคิดมาก (Intellectuals) ที่มักคิดละเอียดถี่ถ้วนและชอบจับผิด ตลอดจนการให้ผู้บริหารกำกับดูแลคนที่ไม่อยากเปลี่ยนแปลงหรือดื้อเงียบ (Late Bloomer) คือ และพวกต่อต้านและก่อกระแสของการต่อต้าน ก็ให้ควบคุมไม่ให้ก่อความวุ่นวายหรือก่อกระแสการต่อต้าน

สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ที่ควรให้ความสนใจ และมีวิธีการจัดการเชิงบริหารเป็นสำคัญ ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แน่ชัด (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และนักการเมืองระดับประเทศ) กลุ่มอันตราย (สำนักทะเบียนราษฎร) กลุ่มผู้ที่อิสระ (นักการเมืองท้องถิ่น) และกลุ่มผู้ครอบงำ (คณะรัฐมนตรี) และกลุ่มที่เป็นอุปสรรค ได้แก่ สำนักงานทะเบียนราษฎร ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และนักการเมืองระดับประเทศ (ส.ส./ส.ว. เป็นต้น) ซึ่งต้องอาศัยเครื่องมือทางการบริหารที่สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้ในกลุ่มที่ควรให้ความสนใจ ให้มีความยุติธรรม โดยควรนำหลักกรรมภิบาลมาใช้ และการบริหารจัดการมาใช้ ได้แก่ การดำเนินงานร่วมกัน (partner) การให้เป็นที่ปรึกษา (consult) สำหรับกลุ่มผู้รักษาตัวรอด (สื่อมวลชน) อาศัยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร (inform) ส่วนผู้ที่ไม่ได้เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้อาศัยการควบคุม (control) หรือใช้การชี้แจงให้ทราบและถือปฏิบัติ

Registration of eligible voter Development, employing information technology benefits the country's election management system. It is feasible in terms of the law, information technology and social psychology and behavioral sciences. Various exemplary role models in many countries rely on the registration of voters and making a list of eligible voters in the election administration of the countries.

Thai laws at different levels, which are related to the election, impose no limitations or hinders to the development of the eligible voters registration and list of eligible voters. However, it is recommended to improve the related laws by adding the registration process of eligible voters or amendments of the Act of the registration of eligible voters to ensure effective operations of the Election Commission, clear roles and the abilities to work effectively to achieve effective enforcement of the law.

Registration system of voters and the preparation of voter list accounts for the ballot, using information technology, allow the administration effectively manage and facilitate the election for the House of Representatives, Senator Members, members of local assemblies and local administrators. The new system works with key processes such as default settings in the System (Set-up) to manage the eligible voters registered and the preparation of the list. Voter registration can be carried out through three channels, i.e. via the Internet, registering at the Office of Sub District Administration Organization, or filling out a registration form at a post office. The system checks and compares the address of registration with the information contained in the register of eligible voters databases. When the data do not match, the system prepares a report for those cases for the authority's corrections. Then it publishes a list of registered voters for each polling unit. It is the responsibility of the Election Commission to verify the integrity of the report of a list of eligible voters as well as internal control and audit report (Internal control report) for accuracy. Election Commission can rely on the guidance proposed in this report, in preparing the budget, information technology, materials, as well as, the various activities as a project management.

In terms of social psychology and behavioral sciences, changes would naturally create against behavior from a number of people involved. Election Commission Office requires change management, as proposed as a guideline to reduce and control the impact of those who against the information technology development of registration system of eligible voters. Gradual changes have least resistance. It is also called "Developmental Change" which is a change that provides an opportunity for stakeholders to adapt and modify their behavior to the new system. Change management can reduce resistance to change by determining who is

ready (Pathfinder) that can think and do it. They have the mind, understanding the principal, and are ready to be a pilot for persuading those who like to think too much. These are Intellectuals, who are often thought hypercritically, and corporate executives, who do not want to change. Finally, silent resistance (Late Bloomer), are those who are quietly against. The latter groups have to be managed or not allowed to cause a disturbance or resistance.

More attention should be paid for those who are relevant and important stakeholders, including the definitive stakeholders (Office of the Election Commission and national politicians) the danger (Registration Office), an independent group (Local politicians), and the dominated (Cabinet). Obstacles may arise from particular groups, such as civil registration offices, eligible voters, and national politicians (MPs / senator, etc.) that require administrative tools that can meet the needs of stakeholder groups. Good governance should be used. This includes the introduction of participative management and partnership. A technique of consultantation is used for groups such as the Press. Keep those who are not primary stakeholders informed and complied.