

ชื่อโครงการวิจัย ..การพัฒนาศักยภาพของผู้รับเหมาไทยเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดการค้าโลก.....
ชื่อผู้วิจัย ..วิสุทธิ ช่อวิเชียร ธนิต ธงทอง วิศณุ ทรัพย์สมพล วีระศักดิ์ ลิขิตเรืองศิลป์ วุฑฒ เพียรสุภาพ..

และนพดล จอกแก้ว.....
เดือนและปีที่ทำวิจัยเสร็จ ..สิงหาคม 2552.....

บทคัดย่อ

243366

การก่อสร้างในต่างประเทศเป็นช่องทางการลงทุนหนึ่งสำหรับบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยในช่วงที่มีภาวะวิกฤติเศรษฐกิจภายในประเทศ ซึ่งพบว่า บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ขยายธุรกิจก่อสร้างไปยังต่างประเทศมากขึ้น โดยเฉพาะประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และตะวันออกกลาง เนื่องจากเป็นกลุ่มประเทศที่กล่าวมาต้องการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเป็นจำนวนมาก แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินงานในประเทศดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงกว่าการดำเนินงานก่อสร้างภายในประเทศ ซึ่งเป็นสาเหตุให้บริษัทที่ขาดประสบการณ์ต้องประสบกับปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจปัจจัยเตรียมความพร้อมภายในองค์กร อีกทั้งปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคสำหรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กร และแนวทางปฏิบัติในการลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคสำหรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศในมุมมองเชิงประสบการณ์ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ผู้วิจัยได้ออกแบบงานวิจัยเป็น 2 ส่วน ในส่วนแรกผู้วิจัยได้สอบถามผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบโดยตรงกับโครงการก่อสร้างในต่างประเทศจำนวน 16 คน จาก 14 บริษัท เพื่อทราบถึงประเด็นการเตรียมความพร้อมของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยสำหรับการดำเนินงานในต่างประเทศตามโครงกรอบแนวคิดของแมคคินซี และในส่วนที่สองผู้วิจัยได้สอบถามผู้บริหารระดับสูงจำนวน 7 คน และผู้จัดการโครงการจำนวน 12 คน จาก 12 บริษัท เพื่อทราบถึงประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสบในโครงการก่อสร้างจำนวน 27 โครงการ จาก 5 ภูมิภาค ได้แก่ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตะวันออกกลาง เอเชียใต้ เอเชียตะวันออก และแอฟริกาเหนือ โดยงานวิจัยนี้ได้ประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 2 ส่วน เพื่อวิเคราะห์รูปแบบและประเด็นที่ผู้บริหารระดับสูงและผู้จัดการโครงการได้กล่าวถึง

ผลจากการศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมภายในองค์กรสำหรับการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศนั้นมีทั้งหมด 7 ด้าน เช่น ด้านกลยุทธ์เน้นการสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้านทักษะการทำงานนั้นควรเน้นเรื่องภาษาเป็นพิเศษ เป็นต้น ในขณะที่ปัญหาและอุปสรรคสำหรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศสามารถสรุปได้ 13 ปัญหา เช่น ปัญหาด้านวัฒนธรรม ปัญหาด้านสภาพภูมิประเทศ ปัญหาด้านกฎหมายและข้อบังคับ ปัญหาด้านการบริหารสัญญาก่อสร้าง ปัญหาด้านมาตรฐานการก่อสร้างและสุขอนามัย ปัญหาด้านการบริหารแรงงาน ซึ่งงานวิจัยได้เสนอแนะแนวทางปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคสำหรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ

Project Title .. Development of Thai Construction Contractor's Capability to Achieve Global.....
Competitiveness.....
Name of Investigators ..Visuth Chovichien, Tanit Tongthong, Wisanu Subsompon, Veerasak.....
Likhitrungsilp, Vachara Peansupap, and Noppadon Jokkaw.....
Year ..August 2009.....

ABSTRACT

243366

International construction is an alternative investment for the Thai construction contractor during the economic crisis within the country. It was found that Thai construction contractors expand their works to many countries, especially in the Southeast Asia region and Middle East region. The main reason is that these countries demand several infrastructure projects. However, the management of overseas constructions faces with high risk comparing to domestic constructions. As the result, several construction companies who lack of experience encountered with several problems and barriers.

The main objective of this research is to investigate internal factors, in which construction firm prepared for operating construction in overseas. This research also explores risk factors that cause problems and barriers to construction and proposes the guideline for contractors to manage an international construction projects. The research was designed into two parts. First, the study interviewed 16 executives who were directly responsible for the overseas construction project. The interview aims to identify issues related to the preparation of Thai construction firms to operate construction project in foreign countries. The research adopted McKinsey's 7S framework to collect the interview data. The second part involved with interview of seven senior executives and 12 project managers from 12 companies to explain problems and barriers from 27 projects. These projects were grouped into 5 regions, including Southeast Asia, Middle East, South Asia, East Asia and North Africa.

The results show that the internal preparations of construction firms for operating overseas construction projects are related to strategic of competitive advantage, the structure of organization must be adapted to meet the growing business and skill workers should improve on English communication. The thirteen causes of problems and barriers for the construction are cultural, working environment, law and regulation,

construction contract management, construction standard and healthcare, and labor management. In addition, a guideline for operating overseas construction is proposed to avoid the causes of problems and barriers in managing overseas construction projects.