

บทที่ 3

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

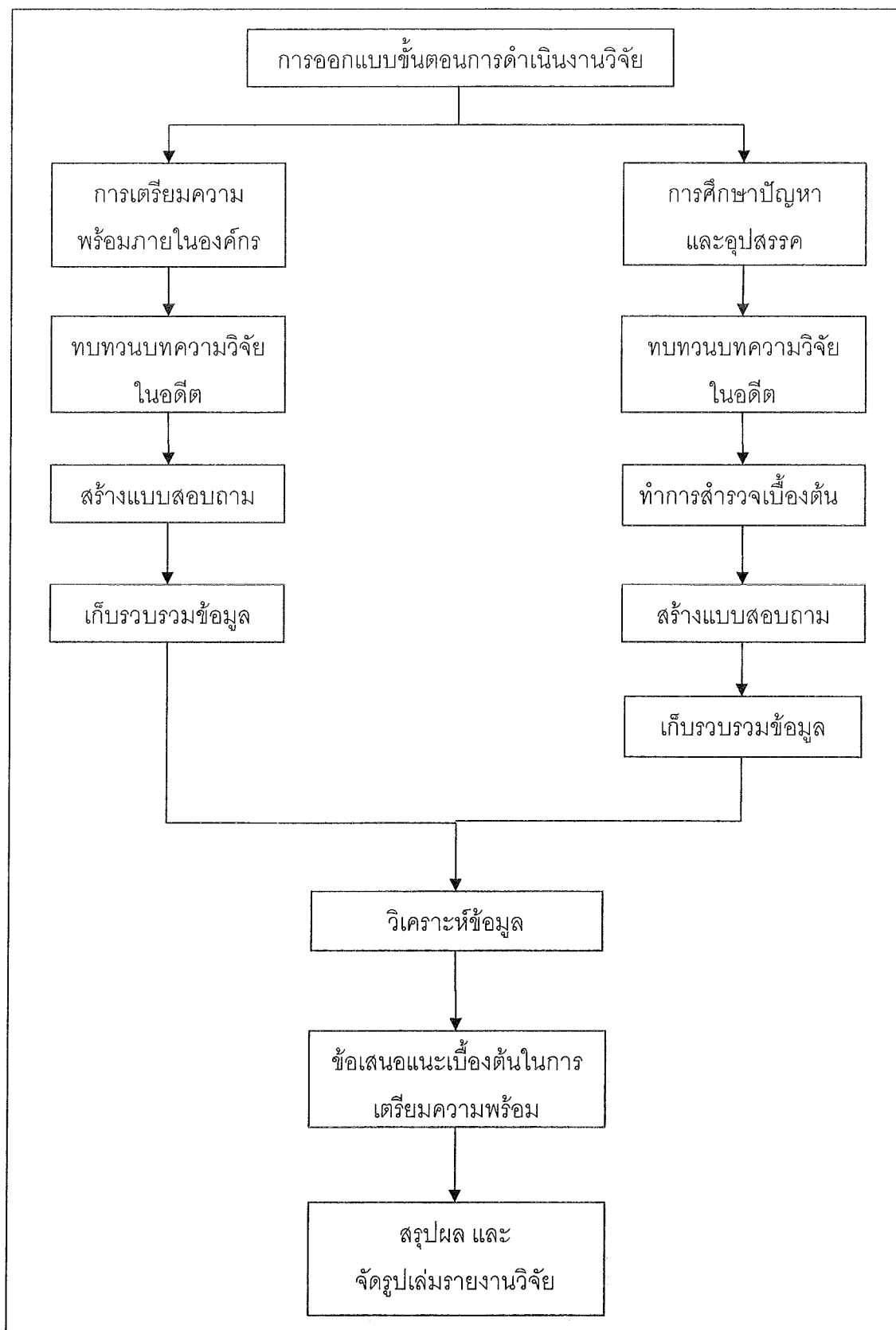
งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเด็นการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศ รวมทั้งประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ประสบมาจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ พร้อมทั้งเสนอแนะเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กร และแนวทางในการลดผลกระทบเนื่องจากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยที่ขาดประสบการณ์ก่อสร้างในต่างประเทศ โดยสามารถนำข้อเสนอแนะเบื้องต้นดังกล่าวไปใช้ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์งานวิจัยในบทนี้จึงกล่าวถึงขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยโดยละเอียด ดังนี้

3.1 ลักษณะของการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นลักษณะการวิจัยเชิงคุณภาพ เนื่องจากกลุ่มข้อมูลกรณีศึกษามีปริมาณน้อย และมีข้อจำกัดในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการเก็บข้อมูลพบว่า มีบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยเพียง 14 บริษัทที่ขยายธุรกิจก่อสร้างไปยังต่างประเทศ อีกทั้งจำนวนโครงการก่อสร้างในต่างประเทศที่สามารถเก็บรวบรวมมาได้มีเพียง 27 โครงการใน 9 ประเทศ ดังนั้นการวิเคราะห์จึงเน้นการเขียนเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายถึงแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศ อีกทั้งลักษณะปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศในเชิงประสบการณ์ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทย

3.2 การออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

งานวิจัยนี้ได้มีการออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนแรกศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยกรณีศึกษาที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศ และส่วนที่สองศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ประสบมาจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ ซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยแสดงในรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 การออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

3.3 วิธีการดำเนินงานวิจัยในส่วนของการศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยกรณีศึกษาที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศ

ในส่วนของการศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยนั้น ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

3.3.1 ทบทวนบทความวิจัยในอดีต

ผู้วิจัยทบทวนบทความวิจัยในอดีตเพื่อหาปัจจัยการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรสำหรับการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ และเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งพบว่า กรอบแนวคิดของแมคคินซีเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์กรได้

3.3.2 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเพื่อทราบถึงแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยกรณีศึกษา โดยประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดของแมคคินซีซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

- 1) กลยุทธ์ (Strategy) กล่าวถึงกลวิธีหรือแผนการที่บริษัทกำหนดขึ้นเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ
- 2) โครงสร้าง (Structure) กล่าวถึงลักษณะโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ
- 3) ระบบ (System) กล่าวถึงระบบการทำงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ
- 4) ทักษะ (Skills) กล่าวถึงทักษะที่มีความจำเป็นสำหรับการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ
- 5) บุคลากร (Staff) กล่าวถึงการบริหารบุคลากรสำหรับการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ
- 6) ลักษณะการทำงาน (Style) กล่าวถึงลักษณะการทำงานที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ
- 7) ค่านิยมร่วม (Shared Value) กล่าวถึงการปลูกฝังค่านิยมร่วมสำหรับการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ

3.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เริ่มแรกผู้วิจัยสำรวจหาข้อมูลรายชื่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยที่ไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศจากการค้นหาในอินเทอร์เน็ต และสอบถามจากสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งทำให้ทราบว่าหน่วยงานที่สนับสนุนธุรกิจก่อสร้างไปยังต่างประเทศนั้น ได้แก่ สหพันธ์ธุรกิจบริการออกแบบและก่อสร้างแห่งประเทศไทย (FEDCON)

และสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) โดยผู้วิจัยได้ติดต่อไปที่หน่วยงานดังกล่าวเพื่อขอข้อมูลรายชื่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยที่ไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ จากนั้นผู้วิจัยได้ติดต่อไปที่บริษัทตามรายชื่อที่ได้มา ซึ่งสามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอเก็บข้อมูลได้ทั้งสิ้น 14 บริษัท โดยการสัมภาษณ์ข้อมูลการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรบริษัทนั้น ผู้วิจัยได้คัดเลือกบุคคลผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบโดยตรงกับโครงการก่อสร้างในต่างประเทศ โดยได้ทำการสัมภาษณ์บริหารระดับสูงจำนวนทั้งสิ้น 16 คน จาก 14 บริษัท

3.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มประเด็นที่ผู้บริหารระดับสูงกล่าวถึง โดยแบ่งออกเป็นประเด็นการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรที่ผู้บริหารระดับสูงกล่าวถึงส่วนใหญ่ (Common Issues) และประเด็นการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรที่ผู้บริหารระดับสูงได้กล่าวถึงแตกต่างกัน (Differential Issues) จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ถึงข้อดี และข้อจำกัดของรูปแบบกลวิธีที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้เลือกใช้ อีกทั้งสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรตามกรอบแนวคิดของแมคคินซี

3.4 วิธีการดำเนินงานวิจัยในส่วนของการศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ประสบมาจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ

ในส่วนการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ประสบมาจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศนั้น ผู้วิจัยออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

3.4.1 ทบทวนบทความวิจัยในอดีต

ผู้วิจัยทบทวนบทความวิจัยในอดีตเพื่อหาปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างต่างชาติได้ประสบจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ ซึ่งสามารถทำการรวบรวมปัจจัยได้ทั้งสิ้นจำนวน 46 ปัจจัย (Ling, 2006), (Gunhan and Arditi, 2005), (Bing et al., 1999), (Han and Diekmann, 2001), (Wang et al., 2004), (Dikmen and Birgonul, 2006), (Chua et al., 2003), (Zhi, 1995), (Adams, 1996)

3.4.2 การสำรวจเบื้องต้น

เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ดังนั้นผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงเบื้องต้นเกี่ยวกับปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่รวบรวมมาได้ เพื่อพิจารณาปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีความเกี่ยวข้อง โดยหลังจากพิจารณาแล้วสามารถลดปัจจัยลงได้เหลือ 41 ปัจจัย ซึ่งแสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ผลการการสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในมุมมองของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทย

รายการปัจจัยปัญหาและอุปสรรค	รวบรวมจากบทความวิจัยในอดีต	จากการประเมินแบบสอบถามเบื้องต้น
ระดับประเทศ/ภูมิภาค		
1. ปัญหาด้านการเมือง		
1) ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมือง เช่น มีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลชุดใหม่บ่อยครั้ง	✓	✓
2) ความไม่สงบภายในประเทศ เช่น การปฏิวัติ การก่อรัฐประหาร	✓	✓
3) การยึดหรือริบทรัพย์จากเจ้าหน้าที่ภาครัฐ โดยไม่ได้รับค่าชดเชยใดๆ	✓	✗
4) การทุจริตของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ	✓	✓
5) การแทรกแซงจากรัฐบาล	✓	✗
2. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ และการเงิน		
6) ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา	✓	✓
7) การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	✓	✓
8) ข้อจำกัดในการส่งเงินทุนและผลกำไรกลับไปยังประเทศ	✓	✓
9) การเปลี่ยนแปลงราคาวัสดุ อุปกรณ์ และอัตราค่าจ้างแรงงาน	✓	✓
3. ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม		
10) อุปสรรคทางด้านภาษา	✓	✓
11) ความแตกต่างในเรื่องการนับถือศาสนา	✓	✓
12) ความแตกต่างในเรื่องของวัฒนธรรม จารีต และประเพณี	✓	✓
4. ปัญหาจากธรรมชาติ และสถานที่ก่อสร้าง		
13) เหตุสุดวิสัย เช่น พายุ แผ่นดินไหว น้ำท่วม ความแห้งแล้ง	✓	✓
14) ความแตกต่างทางภูมิประเทศ	✓	✓
15) สภาพชั้นใต้ดินที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้	✓	✗

ตารางที่ 3.1 ผลการการสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในมุมมองของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทย (ต่อ)

รายการปัจจัยปัญหาและอุปสรรค	รวบรวมจากบทความวิจัยในอดีต	จากการประเมินแบบสอบถามเบื้องต้น
ระดับประเทศ/ภูมิภาค		
4. ปัญหาจากธรรมชาติ และสถานที่ก่อสร้าง (ต่อ)		
16) ความล่าช้าการจัดหาพื้นที่และการเวนคืนที่ดิน	✓	✓
ระดับอุตสาหกรรมก่อสร้าง		
5. ปัญหาทางด้านตลาดก่อสร้าง		
17) อัตราการแข่งขันของผู้รับเหมาต่างชาติค่อนข้างสูง	✓	✓
6. ปัญหาทางด้านกฎหมาย และข้อบังคับ		
18) การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับ	✓	✓
19) ความล่าช้าในการพิจารณาอนุมัติ	✓	✓
20) อัตราภาษีเพิ่มขึ้นและการเรียกเก็บภาษีซ้ำซ้อน	✓	✓
21) ข้อบังคับในการนำเข้า/ส่งออกบุคลากร แรงงาน และเครื่องจักร	✓	✓
22) ข้อบังคับในการจัดตั้งหุ้นส่วนของบริษัทข้ามชาติ	✓	✓
7. ปัญหาด้านการสัญญาก่อสร้าง		
23) ความผิดพลาดในการตีความเอกสารสัญญา เช่น ความไม่เข้าใจภาษาที่ระบุไว้ในสัญญา และความไม่คุ้นเคยกับข้อสัญญาบางข้อ	✓	✓
24) ข้อสัญญาพิเศษจากท้องถิ่นนั้นๆ	✓	×
25) ความซับซ้อนของกระบวนการลดข้อโต้แย้งและการเรียกร้องสิทธิ์	✓	✓
8. ปัญหาทางด้านมาตรฐานและแบบก่อสร้าง		
26) ความแตกต่างของมาตรฐานด้านเทคนิคการก่อสร้าง	✓	✓
27) ความแตกต่างของมาตรฐานด้านวัสดุก่อสร้าง	✓	✓
28) ความแตกต่างของมาตรฐานด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย	✓	✓
29) ความแตกต่างของรายละเอียดประกอบแบบ	✓	×

ตารางที่ 3.1 ผลการการสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในมุมมองของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทย (ต่อ)

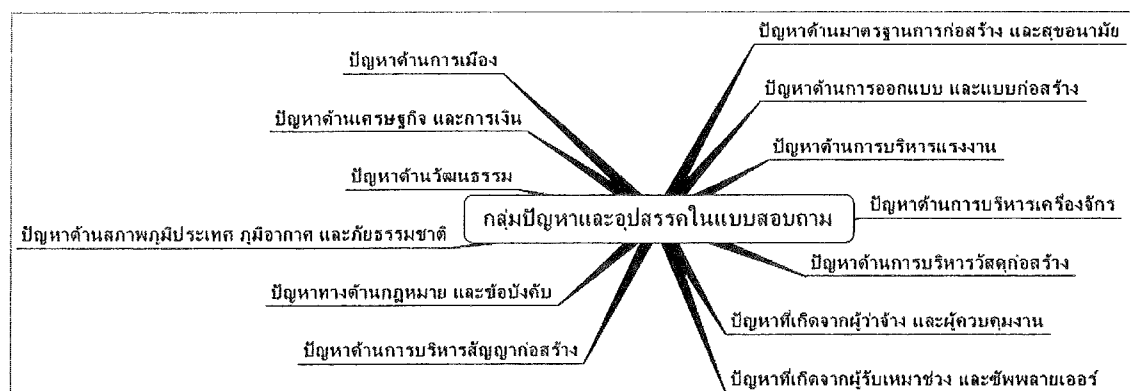
รายการปัจจัยปัญหาและอุปสรรค	รวบรวมจากบทความวิจัยในอดีต	จากการประเมินแบบสอบถามเบื้องต้น
ระดับอุตสาหกรรมก่อสร้าง		
8. ปัญหาทางด้านมาตรฐานและแบบก่อสร้าง (ต่อ)		
30) การเปลี่ยนแปลงแบบ	✓	✓
31) การออกแบบไม่เหมาะสม คือ ไม่สัมพันธ์กับการก่อสร้างจริง	✓	✓
9. ปัญหาด้านการจัดหาทรัพยากร		
- แรงงาน		
32) แรงงานท้องถิ่นขาดทักษะและฝีมือ	✓	✓
33) แรงงานท้องถิ่นมีผลผลิตภาพในการทำงานต่ำ	✓	✓
34) ความยุ่งยากในการส่งบุคลากรและแรงงานไปทำงานในประเทศนั้นๆ	✓	✓
35) ความยุ่งยากในการสั่งการแรงงาน	✓	✓
- เครื่องจักรและอุปกรณ์		
36) ขาดแคลนเครื่องมือและเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพในประเทศนั้นๆ	✓	✓
37) ความยุ่งยากในการจัดส่งเครื่องจักรและอุปกรณ์ไปยังประเทศนั้นๆ	✓	✓
- วัสดุก่อสร้าง		
38) วัสดุในท้องถิ่นนั้นๆ มีคุณภาพต่ำ	✓	✓
39) ขาดแคลนวัสดุก่อสร้างในประเทศนั้นๆ	✓	✓
40) ความยุ่งยากในการจัดส่งวัสดุไปยังประเทศนั้นๆ	✓	✓
ระดับบริษัท		
10. ปัญหาเนื่องมาจากผู้ว่าจ้าง และผู้ควบคุมงาน		
41) เจ้าของงานมีความต้องการที่ไม่ชัดเจน	✓	✓
42) เจ้าของงานจ่ายเงินล่าช้า	✓	✓

ตารางที่ 3.1 ผลการการสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในมุมมองของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทย (ต่อ)

รายการปัจจัยปัญหาและอุปสรรค	รวบรวมจากบทความวิจัยในอดีต	จากการประเมินแบบสอบถามเบื้องต้น
ระดับบริษัท		
10. ปัญหาเนื่องมาจากผู้ว่าจ้าง และผู้ควบคุมงาน (ต่อ)		
43) ปัญหาเรื่องการประสานงานกับผู้ว่าจ้างและตัวแทนผู้ว่าจ้าง	✓	✓
11. ปัญหาที่เกิดจากผู้รับเหมาช่วง และซัพพลายเออร์		
44) ผู้รับเหมาช่วงและซัพพลายเออร์ขาดความชำนาญและความสามารถ	✓	✓
45) ปัญหาเรื่องการประสานงานกับผู้รับเหมาช่วงและซัพพลายเออร์	✓	✓
46) การส่งวัสดุ เครื่องจักร และอุปกรณ์ไม่เป็นไปตามสัญญา	✓	✓

3.4.3 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยทำการสร้างแบบสอบถามโดยนำรายการปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการสำรวจเบื้องต้น เพื่อใช้ในการสร้างลักษณะคำถามโดยแบ่งกลุ่มคำถามออกเป็น 13 เรื่อง ซึ่งแสดงในรูปที่ 3.2



รูปที่ 3.2 ลักษณะคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ

3.4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยสัมภาษณ์และประเมินแบบสอบถามจากผู้บริหารระดับสูงจำนวน 7 คน อีกทั้งทำการสัมภาษณ์และประเมินแบบสอบถามจากผู้จัดการโครงการจำนวน 12 คน จาก 25 โครงการ และอยู่ในความรับผิดชอบของ 11 บริษัท ส่วนอีก 2 โครงการ คือ โครงการที่ 12 และโครงการที่ 20 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลเชิงเอกสาร และสัมภาษณ์เพิ่มเติม โดยในโครงการที่ 12 ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเชิงเอกสารของโครงการ เช่น ข้อมูลทั่วไปของโครงการ รายงานประจำเดือน (Monthly Report) และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของแหล่งเงินทุนที่ให้กู้ยืมสำหรับโครงการนี้ ส่วนโครงการที่ 20 ผู้วิจัยได้ศึกษาบทความวิจัยเชิงประสบการณ์ (กรณีศึกษา: การทำงานบริการด้านวิศวกรรมในตะวันออกกลาง, 2547) และทำการสัมภาษณ์บุคลากรของบริษัทวิศวกรที่ปรึกษาไทยที่รับงานออกแบบเพิ่มเติม นอกจากนี้ผู้วิจัยได้สังเกตการทำงานของโครงการก่อสร้างในภูมิภาคตะวันออกกลาง จำนวน 7 โครงการ ซึ่งอยู่ใน 25 โครงการข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสามารถเข้าใจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในตะวันออกกลางมากยิ่งขึ้น

3.4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกลุ่มประเด็นปัญหาที่ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารโครงการได้กล่าวถึง โดยแบ่งออกเป็นประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ผู้รับเหมาก่อสร้างได้กล่าวถึงเป็นส่วนใหญ่ (Common Problems) และประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเฉพาะโครงการนั้นๆ (Specific Problems) โดยการพิจารณาแยกประเด็นปัญหาออกเป็นแต่ละประเทศ จากนั้นผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบประเด็นปัญหาที่มีความเหมือนกันและแตกต่างกันในแต่ละประเทศ

3.5 ข้อเสนอแนะเบื้องต้นในการเตรียมความพร้อม

ผู้วิจัยสามารถนำประเด็นสำคัญ เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะเบื้องต้นสำหรับบริษัทที่ต้องการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ โดยเน้นถึงปัจจัยที่มีผลต่อการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ เสนอแนะแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรที่สำคัญ พร้อมทั้งเสนอแนะประเด็นปัญหาที่บริษัทควรให้ความสำคัญ และแนวทางการลดผลกระทบเนื่องจากปัญหาดังกล่าว

3.6 สรุป

ในบทนี้ผู้วิจัยได้กล่าวถึงขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยโดยละเอียด ซึ่งการออกแบบงานวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนแรกศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยกรณีศึกษาที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศ และส่วนที่สองศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ประสบมาจากการดำเนินงานก่อสร้าง

ในต่างประเทศ โดยส่วนของการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรของกรณีศึกษาบริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยนั้น ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดของแมคคินซีในการสร้างแบบสอบถาม จากนั้นได้ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 16 คน จาก 14 บริษัท ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นได้ทำการจัดกลุ่มประเด็นที่ผู้บริหารระดับสูงได้กล่าวถึงส่วนใหญ่ (Common Issues) และประเด็นการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรที่ผู้บริหารระดับสูงได้กล่าวถึงแตกต่างกัน (Differential Issues) จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ถึงข้อดี และข้อจำกัดของรูปแบบกลวิธีที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้เลือกใช้ อีกทั้งสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรตามกรอบแนวคิดของแมคคินซี ในขณะที่การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่บริษัทรับเหมาก่อสร้างไทยได้ประสบมาจากการดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศนั้น ผู้วิจัยเริ่มต้นโดยการรวบรวมปัจจัยจากบทความวิจัยในอดีตได้ทั้งสิ้นจำนวน 46 ปัจจัย จากนั้นทำการสำรวจเบื้องต้นโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 5 คนจาก 5 บริษัทเกี่ยวกับปัจจัยที่รวบรวมมาได้ ซึ่งสามารถลดทอนปัจจัยเหลือ 41 ปัจจัย และนำรายการปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการสำรวจเบื้องต้นสร้างลักษณะคำถามโดยแบ่งออกเป็น 13 เรื่อง ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นผู้วิจัยได้ทำการจัดกลุ่มประเด็นปัญหาที่ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารโครงการได้กล่าวถึงเป็นส่วนใหญ่ (Common Problems) และประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเฉพาะโครงการนั้นๆ (Specific Problems) โดยการพิจารณาแยกเป็นแต่ละประเทศ จากนั้นได้ทำการเปรียบเทียบประเด็นปัญหาที่มีความเหมือนกันและแตกต่างกันในแต่ละประเทศ นอกจากนี้ผู้วิจัยนำประเด็นสำคัญเพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะเบื้องต้นสำหรับบริษัทที่ต้องการไปดำเนินงานก่อสร้างในต่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การเสนอแนะแนวทางการเตรียมความพร้อมภายในองค์กรที่สำคัญ พร้อมทั้งการเสนอแนะประเด็นปัญหาที่บริษัทควรให้ความสำคัญ และแนวทางการลดผลกระทบเนื่องจากปัญหาดังกล่าว ในส่วนขั้นตอนสุดท้าย คือ การสรุปผล และจัดทำรูปเล่มรายงานวิจัย