

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248190



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี

Decision Support System for Tourism Development in Chanthaburi Province

โดย ธชณัฐ ภัทรสถาพรกุล และคณะ
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
ภายใต้เครือข่ายการวิจัยภาคกลางตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2550

600253251

248190

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



248190

รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี Decision Support System for Tourism Development in Chanthaburi Province

สิงหาคม 2551



คณะผู้วิจัย

สังกัด

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. อาจารย์ธชณัฐ ภัทรสถาพรกุล | คณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 2. อาจารย์วิโรจน์ ละอองมณี | คณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3. อาจารย์วรวิทย์ พูลสวัสดิ์ | คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4. อาจารย์ธนพล พุกเส็ง | คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 5. นายกิตติ อุสิมาศ | คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 6. นางสาวสายทอง สระทองแฝง | คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |

ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
ภายใต้เครือข่ายการวิจัยภาคกลางตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2550
(ความเห็นในรายงานนี้เป็นของผู้วิจัย สกอ. ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

การท่องเที่ยวเป็นอีกหนึ่งนโยบายหลักในการกระตุ้นเศรษฐกิจและสร้างรายได้ให้กับประเทศ การพัฒนาโครงสร้างและรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวที่เชื่อมโยงเข้ากับการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ทั้งในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนฐานความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อการกระจายรายได้ไปสู่ท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น นับเป็นรูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (sustainable tourism development) นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างให้ชุมชนมีทางเลือกในการพัฒนาศักยภาพการใช้ประโยชน์จากฐานทรัพยากรภายในท้องถิ่น เพื่อเป้าหมายอันนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

จังหวัดจันทบุรีมีความหลากหลายของสภาพภูมิประเทศและแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่ยังคงความอุดมสมบูรณ์ของระบบนิเวศ นอกจากนี้ยังมีโบราณสถานที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ที่สำคัญ ตลอดจนงานเทศกาลและงานวัฒนธรรมประเพณี ซึ่งสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี แต่ทว่าการพัฒนาและส่งเสริมรูปแบบการบริการการท่องเที่ยว ที่มีศักยภาพและความโดดเด่นยังไม่ชัดเจน นอกจากนี้ยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสามารถในการรองรับเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองแนวโน้มของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นในอนาคต อีกทั้งเพิ่มสะดวกในด้านการคมนาคม โดยการส่งเสริมภาพลักษณ์การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร เพื่อคงรักษาสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติและปราศจากมลพิษ อันเป็นอัตลักษณ์เด่นของจังหวัดจันทบุรี นำไปสู่รูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

โครงการวิจัยนี้ได้พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวในรูปแบบออนไลน์บนเว็บ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถโต้ตอบกับระบบฐานข้อมูล โดยปราศจากข้อจำกัดในการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ในการสืบค้นข้อมูลเชิงและสร้างทางเลือกเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนการเดินทาง นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและเอื้อประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนที่มีภาระหน้าที่หลักในการบริหารจัดการการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบประเมินศักยภาพทรัพยากรนันทนาการและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีในรูปแบบของแบบสอบถามนักท่องเที่ยวผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถประมวลผลฐานข้อมูลเพื่อบ่งชี้ศักยภาพและสถานภาพของแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนพัฒนา และการบริหารจัดการฐานทรัพยากรการท่องเที่ยว

ในการประเมินศักยภาพทรัพยากรนันทนาการ พิจารณาจากปัจจัยบ่งชี้ 10 กลุ่มตัวชี้วัด ได้แก่ (1) ความโดดเด่นของสังคมพืช (2) โอกาสในการพบเห็นสัตว์ป่า (3) ความโดดเด่นทางกายภาพของฐานทรัพยากร (4) คุณภาพด้านทัศนียภาพของภูมิทัศน์ (5) นัยสำคัญด้านการสื่อความหมาย (6) ความเหมาะสมของทรัพยากรต่อการประกอบกิจกรรมนันทนาการ (7) ความคงทนของสภาพแวดล้อม (8) ความเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวอื่น (9) ความปลอดภัย และ (10) ภูมิอากาศที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว ขณะที่การประเมินช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการนั้นพิจารณาจากปัจจัยบ่งชี้ 7 กลุ่มตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การเข้าถึงพื้นที่ (2) ความห่างไกล (3) ความเป็นธรรมชาติ (4) โอกาสในการพบปะผู้คน (5) ร่องรอยผลกระทบจากกิจกรรมการใช้ประโยชน์ (6) สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพการจัดการแหล่ง และ (7) การจัดการนักท่องเที่ยว โดยมีเกณฑ์ที่แตกต่างกันตามประเภทของแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ

งานวิจัยนี้ยังได้ประเมินการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อมอันเป็นกรอบแนวคิดที่สำคัญเพื่อกำหนดขีดความสามารถในการรองรับทางจิตวิทยาของแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งนักจัดการพื้นที่ควรตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพื่อลดผลกระทบทางจิตวิทยาอันนำไปสู่การได้รับประสบการณ์ท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและความพึงพอใจโดยรวมของนักท่องเที่ยว ที่มีอิทธิพลต่อโอกาสในการกลับมาเยือนแหล่งท่องเที่ยวได้อีกในอนาคต ผลการวิจัยการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อมภายในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ 4 ประเภทในจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ น้ำตก จุดชมวิว เส้นทางศึกษาธรรมชาติ และ ชายหาด พบว่าการรับรู้ดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์การท่องเที่ยวและความพึงพอใจในภาพรวมของนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่รับรู้ว่าการท่องเที่ยวเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และรู้สึกว่าคุณภาพประสบการณ์การท่องเที่ยวเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ดังนั้นทางเลือกหนึ่งในการวางแผนพัฒนาและการบริหารจัดการฐานทรัพยากรการท่องเที่ยว นั่นคือ การขยายขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว เพื่อการบรรเทาผลกระทบที่มีต่อระบบนิเวศ โดยการสร้างรูปแบบกิจกรรมและบริการการท่องเที่ยวตามเงื่อนไขที่เหมาะสมของพื้นที่และสภาพแวดล้อม พร้อมทั้งฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงกำหนดมาตรการการจัดการนักท่องเที่ยว เพื่อให้ฐานทรัพยากรการท่องเที่ยวมีการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน อย่างไรก็ตาม การพัฒนาการท่องเที่ยว ยังจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และเชื่อมโยงเข้ากับการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมในอนาคต

บทคัดย่อ

ชื่อโครงการ : ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี

ชื่อนักวิจัย : ธชณัฐ ภัทรสถาพรกุล¹ วิโรจน์ ละอองมณี¹ วรวิทย์ พูลสวัสดิ์² ธนพล พุกเสิ่ง²
กิตติ อสิมาศ² และ สายทอง สระทองแฝง²

หน่วยงาน : ¹คณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

²คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

ที่อยู่ติดต่อ : tachanat@buu.ac.th

248190

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจให้แก่นักท่องเที่ยวในการสืบค้นข้อมูลเชิงพื้นที่ประกอบการวางแผนการเดินทาง และระบบประเมินศักยภาพทรัพยากรนันทนาการและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการภายในจังหวัดจันทบุรี โดยศักยภาพทรัพยากรนันทนาการประเมินจาก 10 กลุ่มตัวชี้วัด อันได้แก่ (1) ความโดดเด่นของสังคมพืช (2) โอกาสในการพบเห็นสัตว์ป่า (3) ความโดดเด่นทางกายภาพของฐานทรัพยากร (4) คุณภาพด้านทัศนียภาพของภูมิทัศน์ (5) นัยสำคัญด้านการสื่อความหมาย (6) ความเหมาะสมของทรัพยากรต่อการประกอบกิจกรรมนันทนาการ (7) ความคงทนของสภาพแวดล้อม (8) ความเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวอื่น (9) ความปลอดภัย และ (10) ภูมิอากาศที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว ส่วนช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการประเมินได้จาก 7 กลุ่มตัวชี้วัด อันได้แก่ (1) การเข้าถึงพื้นที่ (2) ความห่างไกล (3) ความเป็นธรรมชาติ (4) โอกาสการพบปะผู้คน (5) ร่องรอยผลกระทบจากกิจกรรมการใช้ประโยชน์ (6) สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพการจัดการ และ (7) การจัดการนักท่องเที่ยว โดยที่ทั้ง 2 ระบบจัดทำในรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บเพื่อใช้บ่งชี้สถานภาพของแหล่งท่องเที่ยว และสนับสนุนการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารจัดการการท่องเที่ยวในการวางแผนพัฒนาฐานทรัพยากรการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อมภายใน แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ 4 ประเภทในจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ น้ำตก จุดชมวิว เส้นทางศึกษาธรรมชาติ และชายหาด พบว่าการรับรู้ดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ซึ่งนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่รับรู้ได้ว่าแหล่งท่องเที่ยวเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และรู้สึกว่าคุณภาพประสบการณ์การท่องเที่ยวเปลี่ยนแปลงไป

คำสำคัญ : การท่องเที่ยว, ศักยภาพทรัพยากรนันทนาการ, ช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ, ความแออัด, ผลกระทบสิ่งแวดล้อม, การรับรู้ของนักท่องเที่ยว, ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์, จังหวัดจันทบุรี

ABSTRACT

Project Title : Decision Support System for Tourism Development in Chanthaburi Province

Investigators : Tachanat Bhatrasataponkul¹, Wirote Laongmanee¹, Worawit Poolsawadi²,
Thanaphon Phokseng², Kitti Usimas², Saitong Sratongfang²

Affiliation: ¹Faculty of Marine Technology, Burapha University, Chanthaburi Campus
²Faculty of Sciences and Arts, Burapha University, Chanthaburi Campus

Email Address : tachanat@buu.ac.th

248190

This research aimed at developing the web-based GIS to facilitate the tourists and the evaluation system to assess recreation resource potential and recreation opportunity spectrum. Indicators for recreation resource potential were (1) richness of plant community (2) opportunity for wildlife sighting (3) physical uniqueness of resource-base (4) scenic quality of landscape (5) significance for resource interpretation (6) suitability for certain type of recreation activity (7) site resistance (8) connection of the site to others (9) safety (10) suitable climate, whereas those of recreation opportunity spectrum were (1) access (2) remoteness (3) naturalness (4) opportunity for social encounter (5) evidence of human impacts (6) facilities and site management (7) visitor management. These online systems served as a decision support system in planning of tourism development and recreation resource management. In addition, perception of tourists on crowding and environmental impacts was investigated in 4 types of recreation areas including waterfall, viewpoint, nature trail and beach. The results revealed that most tourists perceived that crowding and environmental impacts within the recreation areas affected negatively their recreation experience. Moreover, environmental impact and crowding perception significantly correlated to recreation experiential change, overall satisfaction, and the needs for revisit the site.

Keywords : tourism, recreation resource potential, recreation opportunity spectrum, environmental impact, crowding perception, geographic information system

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ภายใต้เครือข่ายการวิจัยภาคกลางตะวันออก คณะผู้วิจัยกราบขอขอบคุณคณะกรรมการบริหารเครือข่าย ตลอดจนบุคลากรของงานส่งเสริมการวิจัย กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ช่วยประสานงานให้โครงการวิจัยนี้ดำเนินไปด้วยความราบรื่นตลอดมา

กราบขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถชัย จินตะเวช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้จัดการเครือข่ายวิจัยและพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (ครส.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ที่ให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยในการเข้าร่วมสังเกตการณ์ในงานประชุมสัมมนาวิชาการประจำปี ครส.-สกว. ซึ่งมีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางการดำเนินงานโครงการวิจัยนี้

กราบขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นววรรณ ฐานะกาญจน์ คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับทฤษฎี กรอบแนวคิดของการวิจัย และระเบียบวิธีวิจัยด้านการประเมินศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ

กราบขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์เสาวรส ใหญ่สว่าง คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับเทคนิคในการสุ่มตัวอย่างและวิธีการทดสอบทางสถิติที่ไม่ใช้พารามิเตอร์ ที่ผู้วิจัยนำมาประยุกต์ใช้เป็นส่วนหนึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ ดร. ปิ่นสักก์ สุรัสวดี ดร. สมฤดี มีประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รณพ ประวิติงาม อาจารย์ปัญญาพล พิชญ์จรัส และ อาจารย์วรารณ ศรีมูล ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิท่านอื่นที่ได้เอื้อนาม ณ ที่นี้ ที่ร่วมกันพิจารณาให้ค่าถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัดศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยว ภายใต้กรอบแนวคิดของโครงการวิจัยนี้

ขอขอบคุณหน่วยปฏิบัติการวิจัยชายฝั่งทะเลและสภาพภูมิอากาศ คณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี สำหรับห้องทำงาน รวมทั้งสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนลูกศิษย์ทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือในการออกสำรวจแบบสอบถามในภาคสนาม

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอขอบคุณครูบาอาจารย์ คณาจารย์ในภาควิชาวิทยาศาสตร์ทางทะเล คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้การอบรมสั่งสอนทั้งด้านวิชาการ แนวคิด และทัศนคติที่ดี อีกทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีงามทั้งในการทำงานและการดำเนินชีวิต

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
บทคัดย่อ ภาษาไทย	ค
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ซ
บทที่	
1 บทนำ	1
2 กรอบแนวคิดและวิธีดำเนินการวิจัย	6
3 ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยว	39
4 ระบบประเมินศักยภาพทรัพยากรและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ	51
5 การรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม	61
6 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	66
เอกสารอ้างอิง	68
ภาคผนวก	69
ก รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกำหนดค่าน้ำหนักกลุ่มตัวชี้วัด	70
ข ค่าน้ำหนักของกลุ่มตัวชี้วัดศักยภาพทรัพยากรนันทนาการ	71
ค ค่าน้ำหนักของกลุ่มตัวชี้วัดช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ	75
ง จำนวนแบบสอบถามแยกตามประเภทของแหล่งท่องเที่ยว	78
จ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักท่องเที่ยว	80
ฉ กิจกรรมนันทนาการของนักท่องเที่ยว	83
ช แรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนาในการท่องเที่ยว	84
ซ ตัวอย่างแบบสอบถามนักท่องเที่ยว	86

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	สถิติจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรี	3
2.1	ตัวชี้วัดศักยภาพทรัพยากรนันทนาการทางธรรมชาติ	8
2.2	ตัวชี้วัดช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ	20
2.3	เปอร์เซ็นต์ความสำคัญของตัวชี้วัดย่อยในการประเมินศักยภาพทรัพยากรนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละประเภท	31
2.4	เปอร์เซ็นต์ความสำคัญของตัวชี้วัดย่อยในการประเมินช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละประเภท	37
5.1	สรุปภาพรวมการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดในแหล่งท่องเที่ยว	62
5.2	สรุปภาพรวมการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว	64
5.3	สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจและโอกาสในการกลับมาเยือน	65
ข	ค่าน้ำหนักของกลุ่มตัวชี้วัดศักยภาพทรัพยากรนันทนาการ	71
ค	ค่าน้ำหนักของกลุ่มตัวชี้วัดช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ	75
ง	จำนวนแบบสอบถามแยกตามประเภทของแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติของจังหวัดจันทบุรี	78
จ	สรุปข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวจากการสำรวจแบบสอบถาม	80
ฉ	สรุปกิจกรรมนันทนาการของนักท่องเที่ยวจากการสำรวจแบบสอบถาม	83
ช	สรุปแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนาของนักท่องเที่ยวจากการสำรวจแบบสอบถาม	84

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
3.1 หน้าจอแสดงแผนที่เมื่อเข้าสู่ระบบ	39
3.2 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลเขตการปกครองของอำเภอ	42
3.3 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยว	42
3.4 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของจุดชมวิว	43
3.5 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของถนน	43
3.6 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของโรงพยาบาล	44
3.7 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของโรงแรม	44
3.8 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของสถานีตำรวจหรือป้อมตำรวจ	45
3.9 หน้าจอแสดงชั้นข้อมูลของสถานีขนส่ง	45
3.10 หน้าจอแสดงการขยายดูรายละเอียดของแผนที่	46
3.11 หน้าจอแสดงการย่อดูรายละเอียดของแผนที่	46
3.12 หน้าจอแสดงการเลื่อนดูรายละเอียดของแผนที่	47
3.13 หน้าจอแสดงการซ้อนทับของชั้นข้อมูล	47
3.14 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสถานที่ในกรณีที่พบ 1 สถานที่	48
3.15 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสถานที่ในกรณีที่พบมากกว่า 1 สถานที่	49
3.16 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสถานที่ ในกรณีที่ไม่มีพบข้อมูล	49
3.17 หน้าจอแสดงการวัดระยะทางและคำนวณระยะเวลาในการเดินทาง	50
4.1 หน้าจอแสดงคำชี้แจงก่อนการประเมินแหล่งท่องเที่ยว	52
4.2 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว	52
4.3 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนา	53
4.4 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลกิจกรรมนันทนาการระหว่างการท่องเที่ยว	53
4.5 หน้าจอแสดงการประเมินศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ	54
4.6 หน้าจอแสดงการประเมินการรับรู้ต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม	54
4.7 หน้าจอแสดงหน้าการประเมินโรงแรม/ที่พัก	55
4.8 หน้าจอแสดงหน้าการประเมินร้านอาหาร	55
4.9 หน้าจอแสดงส่วนที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบ	57
4.10 หน้าจอแสดงการเพิ่มรายชื่อแหล่งท่องเที่ยวเข้าสู่ระบบประเมิน	57

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.11 หน้าจอแสดงรายงานสรุปข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว	58
4.12 หน้าจอแสดงรายงานสรุปแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนา	58
4.13 หน้าจอแสดงรายงานสรุปกิจกรรมนันทนาการระหว่างการท่องเที่ยว	59
4.14 หน้าจอแสดงรายงานสรุปศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ	59
4.15 หน้าจอแสดงรายงานสรุปการรับรู้ต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม	60
4.16 หน้าจอแสดงรายงานสรุปภาพรวมของผลการประเมินแหล่งท่องเที่ยว	60