



บทที่ 5

การรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม

การสำรวจแบบสอบถามนักท่องเที่ยวจำนวนทั้งสิ้น 690 ตัวอย่าง ดังแสดงไว้ในภาคผนวก ง ซึ่งมาจากแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติรวมทั้งสิ้น 4 ประเภทในเขตจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ น้ำตก จุดชมวิว เส้นทางศึกษาธรรมชาติ และ ชายหาด โดยข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวได้รายงานไว้ในภาคผนวก จ – ข ผลการศึกษาในประเด็นการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม เป็นดังต่อไปนี้

5.1 การรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัด

ภาพรวมของการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดในแหล่งท่องเที่ยวสรุปได้ดังตารางที่ 5.1 ในเรื่องของความคาดหวังเกี่ยวกับจำนวนนักท่องเที่ยวบริเวณแหล่งท่องเที่ยว พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 52.59 ตอบว่าจำนวนนักท่องเที่ยวที่พบเห็นตรงกับที่คาดหวัง รองลงมาร้อยละ 28.78 พบว่าจำนวนนักท่องเที่ยวน้อยกว่าที่คาดหวัง ซึ่งยืนยันได้ด้วยประเด็นคำถามในเรื่องการรับรู้ต่อจำนวนนักท่องเที่ยวอื่นพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 59.96 รับรู้ได้ถึงจำนวนนักท่องเที่ยวอื่น

สำหรับความรู้สึกสงบ/สันโดษนั้น พบว่านักท่องเที่ยวร้อยละ 52.59 มีความรู้สึกสงบ/สันโดษในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 28.07 มีความรู้สึกสงบมาก ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความรู้สึกแออัดของนักท่องเที่ยวขณะประกอบกิจกรรมที่พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 44.58 ไม่รู้สึกแออัดเลย รองลงมาร้อยละ 27.12 มีความรู้สึกแออัดน้อย สำหรับในเรื่องของจำนวนนักท่องเที่ยวที่ยอมรับได้นั้นพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 85.85 ไม่มีบรรทัดฐานเกี่ยวกับจำนวน คือ ในบริเวณที่ประกอบกิจกรรมจะมีนักท่องเที่ยวกี่คนก็ได้

สำหรับผลของจำนวนนักท่องเที่ยวอื่นต่อประสบการณ์นั้นพบว่าการนั้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.73 คิดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีในพื้นที่ไม่ส่งผลต่อประสบการณ์นั้นพบว่าการที่ได้รับ รองลงมาร้อยละ 30.90 คิดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวส่งผลต่อประสบการณ์นั้นพบว่าการในระดับปานกลาง ในทำนองเดียวกันสำหรับความรู้สึกขัดแย้งกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวอื่น นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 49.06 ไม่มีความรู้สึกขัดแย้งกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวอื่นขณะประกอบกิจกรรม ขณะที่รองลงมาร้อยละ 26.18 เกิดความรู้สึกขัดแย้งบ้างเล็กน้อย

ตารางที่ 5.1 สรุปภาพรวมการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดในแหล่งท่องเที่ยว

ประเด็นคำถามที่ใช้เป็นตัวชี้วัดความรู้สึกแออัดของนักท่องเที่ยว	เปอร์เซ็นต์
จำนวนนักท่องเที่ยวที่คาดหวัง	
- จำนวนนักท่องเที่ยวที่พบเห็นมากกว่าที่คาดหวังไว้	18.63
- จำนวนนักท่องเที่ยวที่พบเห็นตรงกับที่คาดหวังไว้	52.59
- จำนวนนักท่องเที่ยวที่พบเห็นน้อยกว่าที่คาดหวังไว้	28.78
ความรู้สึกสงบ / สันโดษ	
- ความรู้สึกสงบ / สันโดษ น้อยที่สุด	4.01
- ความรู้สึกสงบ / สันโดษ น้อย	10.14
- ความรู้สึกสงบ / สันโดษ ปานกลาง	52.59
- ความรู้สึกสงบ / สันโดษ มาก	28.07
- ความรู้สึกสงบ / สันโดษ มากที่สุด	5.19
การรับรู้ต่อจำนวนนักท่องเที่ยวอื่น	
- ท่านสามารถรับรู้ได้ถึงจำนวนนักท่องเที่ยวอื่น	58.96
- ท่านไม่ได้สนใจถึงจำนวนนักท่องเที่ยวอื่นเลย	41.04
จำนวนนักท่องเที่ยวที่ยอมรับได้	
- ก็คนก็ได้	85.85
- ยอมให้มีนักท่องเที่ยวอื่นได้ไม่เกินจำนวนหนึ่ง	14.15
ความรู้สึกอัดอั้นขณะประกอบกิจกรรม	
- ไม่รู้สึกแออัดเลย	44.58
- รู้สึกแออัดเล็กน้อย	27.12
- รู้สึกแออัดปานกลาง	25.24
- รู้สึกแออัดค่อนข้างมาก	2.83
- รู้สึกแออัดมากที่สุด	0.24
ผลของจำนวนนักท่องเที่ยวอื่นต่อประสบการณ์ันทนาการ	
- ไม่ส่งผลต่อประสบการณ์ันทนาการที่ได้รับ	33.73
- ส่งผลต่อประสบการณ์ันทนาการบ้างเล็กน้อย	29.25
- ส่งผลต่อประสบการณ์ันทนาการปานกลาง	30.90
- ส่งผลต่อประสบการณ์ันทนาการค่อนข้างมาก	5.43
- ส่งผลต่อประสบการณ์ันทนาการมากที่สุด	0.71

ประเด็นคำถามที่ใช้เป็นตัวชี้วัดความรู้สึกแอ็ดของนักท่องเที่ยว	เปอร์เซ็นต์
ความรู้สึกขัดแย้งกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวอื่น	
- ไม่มีความรู้สึกขัดแย้ง ขณะประกอบกิจกรรม	49.06
- เกิดความรู้สึกขัดแย้งบ้างเล็กน้อย	26.18
- เกิดความรู้สึกขัดแย้งปานกลาง	21.70
- เกิดความรู้สึกขัดแย้งค่อนข้างมาก	2.59
- เกิดความรู้สึกขัดแย้งมากที่สุด	0.47

5.2 การรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อม

การรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว สรุปได้ดังตารางที่ 5.2 ในเรื่องของความคาดหวังเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 49.53 เห็นว่าสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวเป็นเช่นที่คาดหวังไว้ รองลงมาร้อยละ 20.05 รู้สึกว่าสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวมีความเสื่อมโทรมกว่าที่คาดหวังไว้ ในส่วนของความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อมของนักท่องเที่ยวโดยภาพรวม พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 51.89 มีความรู้ในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 26.42 มีความรู้ในระดับค่อนข้างดี แต่สำหรับในเรื่องของการรับรู้ผลกระทบสิ่งแวดล้อมพบว่านักท่องเที่ยวที่รู้สึกว่าแหล่งท่องเที่ยวเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อมมีสัดส่วนใกล้เคียงกันกับนักท่องเที่ยวที่ไม่รู้สึกว่าแหล่งท่องเที่ยวนี้เกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตาม นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 58.02 รู้สึกว่าคุณภาพประสบการณ์ท่องเที่ยวเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากอิทธิพลของผลกระทบสิ่งแวดล้อม

5.3 ระดับความพึงพอใจและโอกาสในการกลับมาเยือน

ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวและโอกาสในการกลับมาเยือน สรุปได้ดังตารางที่ 5.3 ในเรื่องของระดับความพึงพอใจในภาพรวม นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 45.52 มีระดับความพึงพอใจสูง รองลงมาร้อยละ 45.05 มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีโอกาสอยากกลับมาเยือนแหล่งท่องเที่ยวแห่งนี้อีกในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 70.75

ตารางที่ 5.2 สรุปภาพรวมการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว

ประเด็นคำถามที่ใช้สำรวจการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อม	เปอร์เซ็นต์
ความคาดหวังเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	
- สภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมกว่าที่คาดหวังไว้มาก	2.83
- สภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมกว่าที่คาดหวังไว้เล็กน้อย	20.05
- สภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวเป็นเช่นที่คาดหวังไว้	49.53
- สภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวสมบูรณ์กว่าที่คาดหวังไว้เล็กน้อย	18.63
- สภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวสมบูรณ์กว่าที่คาดหวังไว้มาก	8.96
ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อม	
- ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระดับดีมาก	9.67
- ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อมค่อนข้างดี	26.42
- ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง	51.89
- ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อมค่อนข้างน้อย	10.61
- ท่านไม่มีความรู้เกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อมเลย	1.42
การรับรู้ผลกระทบสิ่งแวดล้อม	
- ท่านรู้สึกแหล่งท่องเที่ยวนี้เกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	46.23
- ท่านไม่รู้สึกแหล่งท่องเที่ยวนี้เกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อม	53.77
อิทธิพลของผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อประสบการณ์นั้นๆ	
- ท่านรู้สึกว่าคุณภาพประสบการณ์ท่องเที่ยวของท่านเปลี่ยนแปลงไป	58.02
- ท่านไม่รู้สึกว่าคุณภาพประสบการณ์ท่องเที่ยวของท่านเปลี่ยนแปลงไป	41.98

ตารางที่ 5.3 สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจและโอกาสในการกลับมาเยือน

ประเด็นคำถามที่ใช้สำรวจระดับความพึงพอใจและโอกาสในการกลับมาเยือน	เปอร์เซ็นต์
ระดับความพึงพอใจ	
- ต่ำมาก	0.24
- ต่ำ	0.94
- ปานกลาง	45.05
- สูง	45.52
- สูงมาก	8.25
โอกาสในการกลับมาเยือน	
- ไม่กลับมาอีก	0.94
- ไม่แน่ใจ	28.30
- กลับมาอีก	70.75