

บทที่ 4

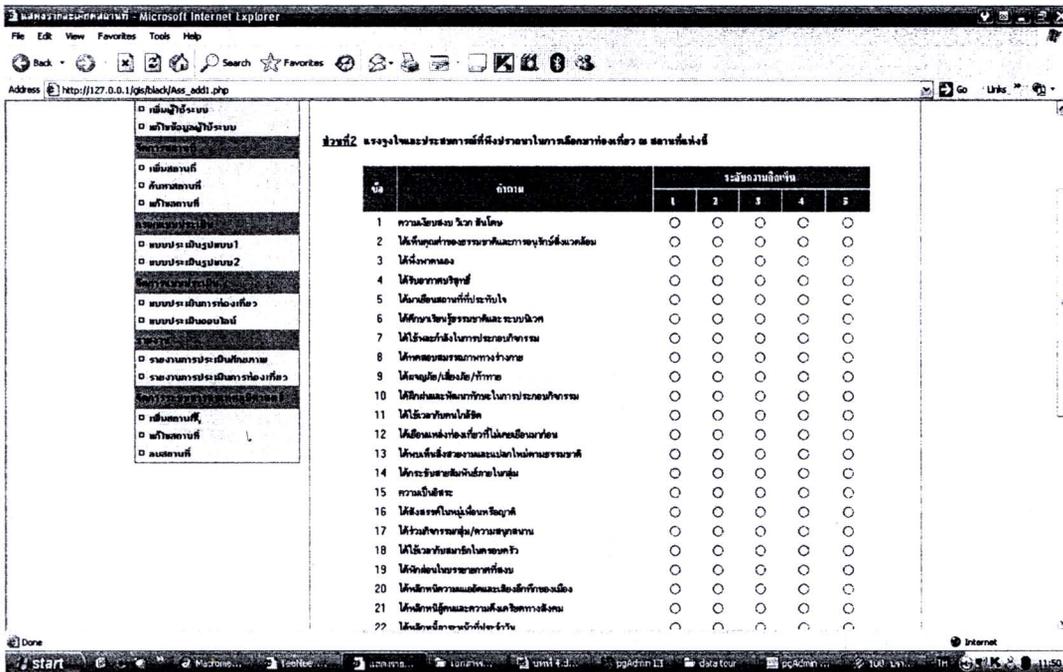
ระบบประเมินศักยภาพทรัพยากรและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ

การพัฒนาระบบประเมินศักยภาพทรัพยากรนันทนาการและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรีในรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บ มีรายละเอียดการใช้งานระบบและการแสดงผลดังต่อไปนี้

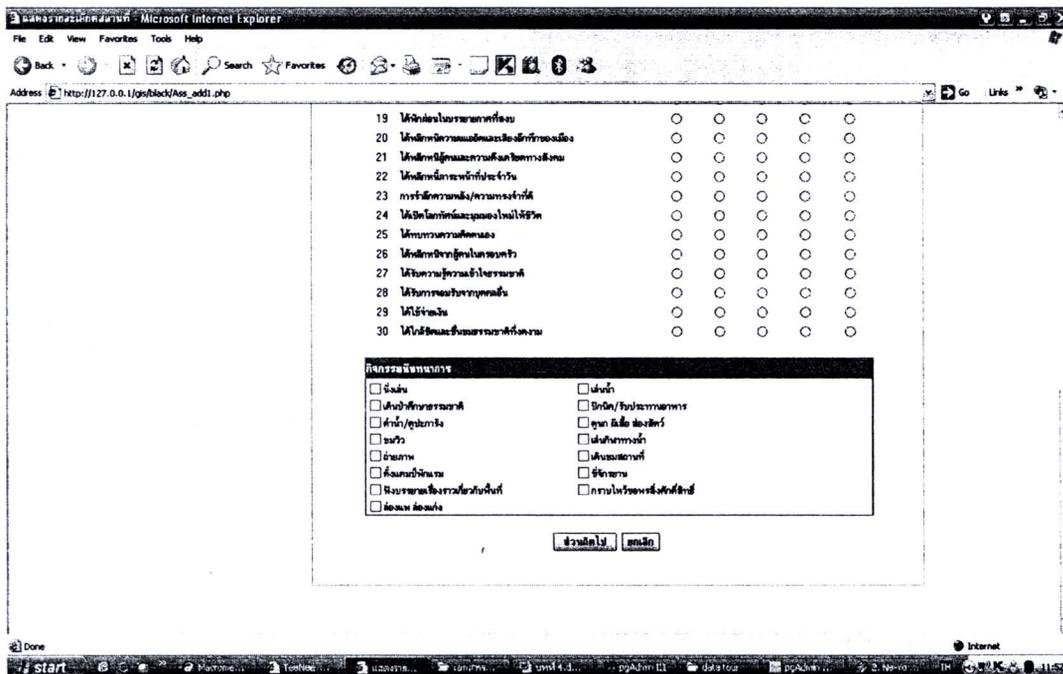
4.1 การทำงานในส่วนของการประเมินแหล่งท่องเที่ยว

ระบบการประเมินแหล่งท่องเที่ยวได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ซึ่งจะให้นักท่องเที่ยวเข้ามาทำการประเมินได้โดยตรง หรือ ใช้ผลจากการสำรวจแบบสอบถามในภาคสนามการทำงานของระบบในส่วนของการประเมินแหล่งท่องเที่ยว มีดังนี้

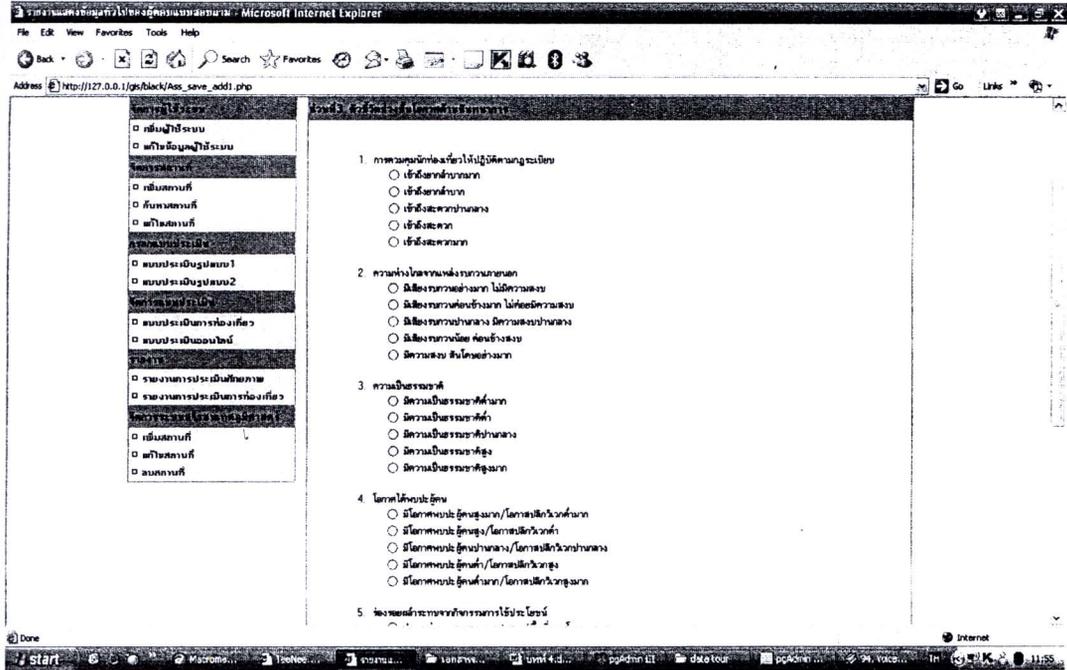
- 4.1 หน้าจอแสดงคำชี้แจงก่อนทำการประเมิน แบ่งออกเป็นการประเมินแหล่งท่องเที่ยว การประเมินโรงแรมที่พักและการประเมินร้านอาหาร ซึ่งเป็นการประเมินแบบออนไลน์ ดังแสดงในรูปที่ 4.1
- 4.2 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว ดังแสดงในรูปที่ 4.2
- 4.3 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนาของนักท่องเที่ยว ดังแสดงในรูปที่ 4.3
- 4.4 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลกิจกรรมนันทนาการระหว่างการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ดังแสดงในรูปที่ 4.4
- 4.5 หน้าจอสำหรับประเมินศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยว ดังแสดงในรูปที่ 4.5
- 4.6 หน้าจอสำหรับประเมินการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม ดังแสดงในรูปที่ 4.6
- 4.7 หน้าจอสำหรับการประเมินโรงแรมที่พัก ซึ่งผู้ทำการประเมินจะต้องเลือกโรงแรมที่พักที่ต้องการประเมิน แล้วแสดงความคิดเห็นตามระดับความพึงพอใจซึ่งมีอยู่ 5 ระดับ เมื่อทำการประเมินเสร็จแล้วก็คลิกปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการประเมิน ดังแสดงในรูปที่ 4.7
- 4.8 หน้าจอสำหรับการประเมินร้านอาหาร ซึ่งผู้ทำการประเมินจะต้องเลือกร้านอาหารที่ต้องการประเมิน แล้วแสดงความคิดเห็นตามระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับ เมื่อทำการประเมินเสร็จแล้วก็คลิกปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการประเมิน ดังแสดงในรูปที่ 4.8



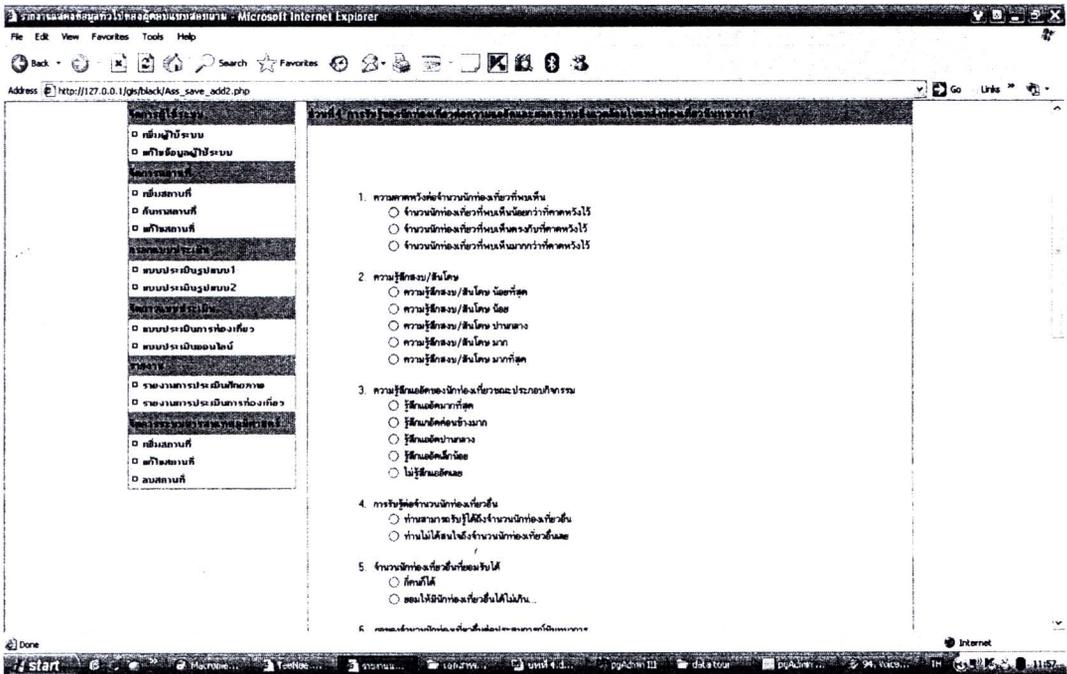
รูปที่ 4.3 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนา



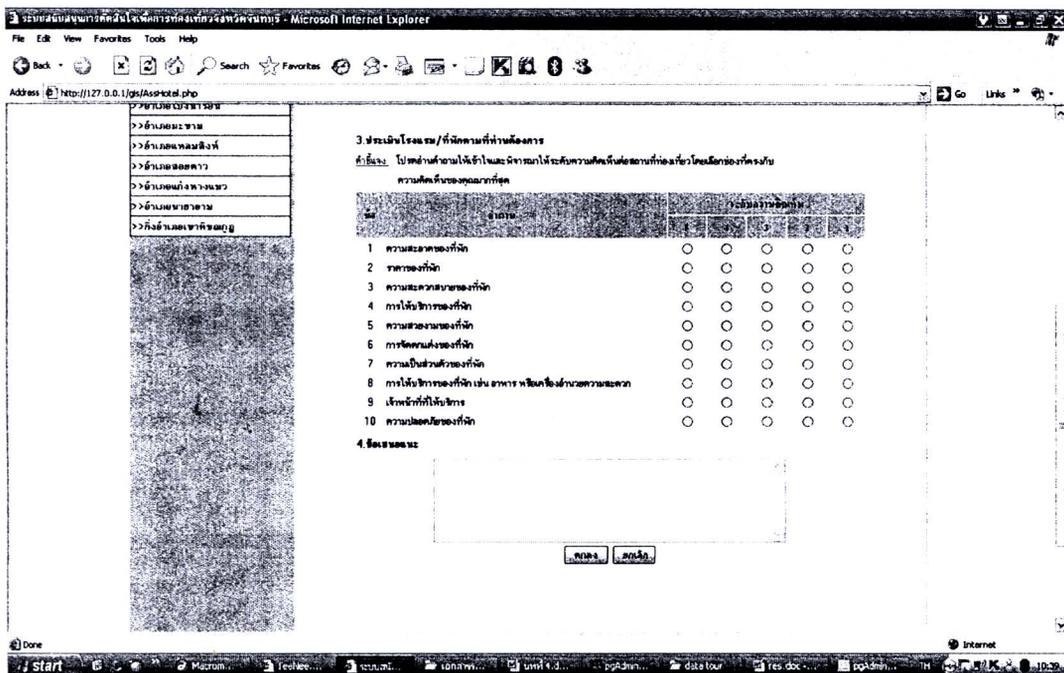
รูปที่ 4.4 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลกิจกรรมนันทนาการระหว่างการท่องเที่ยว



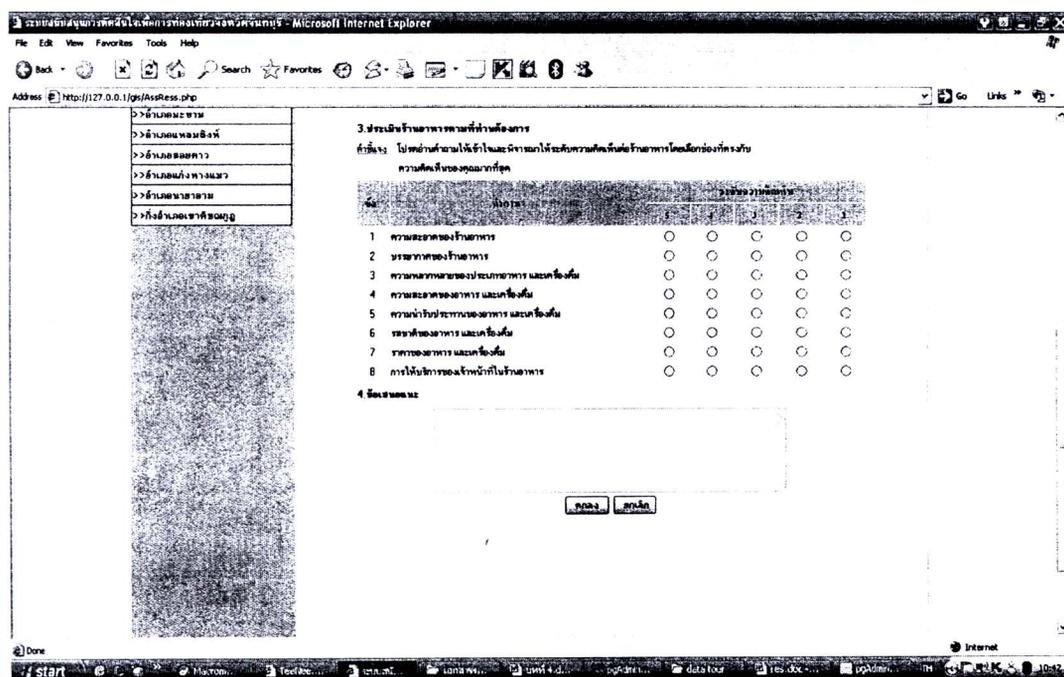
รูปที่ 4.5 หน้าจอแสดงการประเมินศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ



รูปที่ 4.6 หน้าจอแสดงการประเมินการรับรู้ต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 4.7 หน้าจอแสดงหน้าการประเมินโรงรรม/ที่พัก



รูปที่ 4.8 หน้าจอแสดงหน้าการประเมินร้านอาหาร

4.2 การทำงานในส่วนของการบริหารจัดการระบบ

การทำงานในส่วนนี้เป็นส่วนของผู้ดูแลระบบ ในการประมวลผลการประเมินแหล่งท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้งาน หรือแบบสอบถามที่สำรวจในภาคสนามแล้วนำมากรอกข้อมูลลงในระบบการทำงานในส่วนนี้ของระบบ ผู้ดูแลระบบจะต้องมีการล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อนใช้งาน ดังแสดงในรูปที่ 4.9

การใช้งานระบบการบริหารจัดการโดยผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วยเมนูต่างๆ ดังต่อไปนี้

4.2.1 เมนูการจัดการผู้ใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ

- เพิ่มผู้ใช้งานระบบ
- แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

4.2.2 เมนูจัดการสถานที่ ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ

- เพิ่มรายชื่อแหล่งท่องเที่ยว
- แก้ไขข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว
- ค้นหาแหล่งท่องเที่ยว

4.2.4 เมนูจัดการแบบประเมิน ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ

- เพิ่มรายชื่อผู้ออกสำรวจ
- แบบประเมินการท่องเที่ยวออนไลน์
- แบบประเมินการท่องเที่ยวออฟไลน์

4.2.5 เมนูรายงานการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ

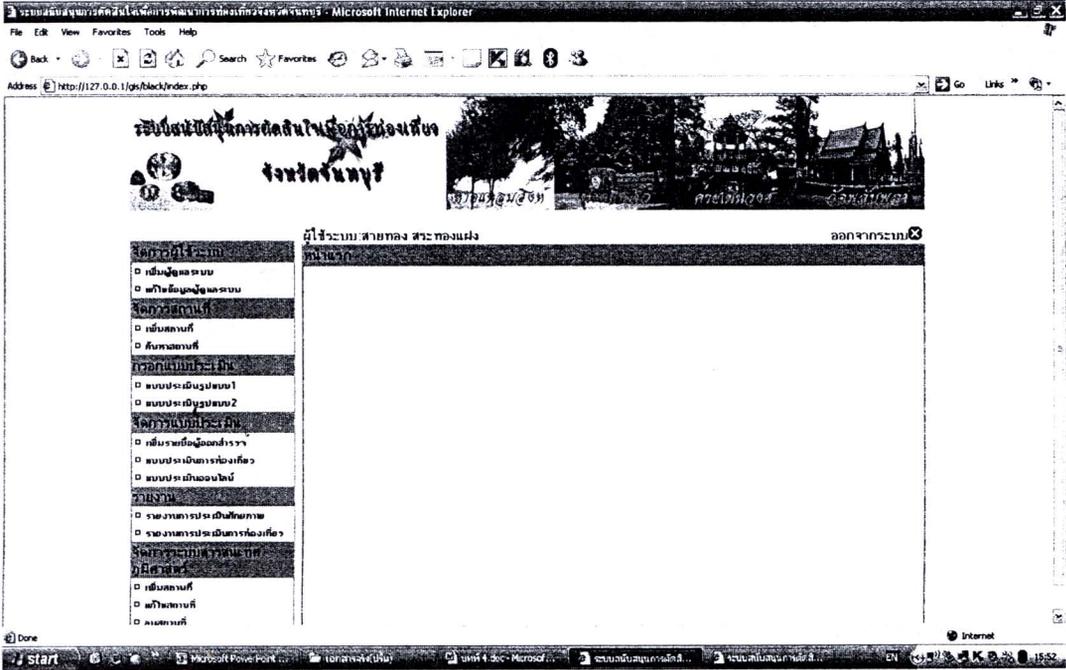
- รายงานการประเมินการท่องเที่ยวออนไลน์
- รายงานการประเมินการท่องเที่ยวออฟไลน์

4.2.6 เมนูการจัดการระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ

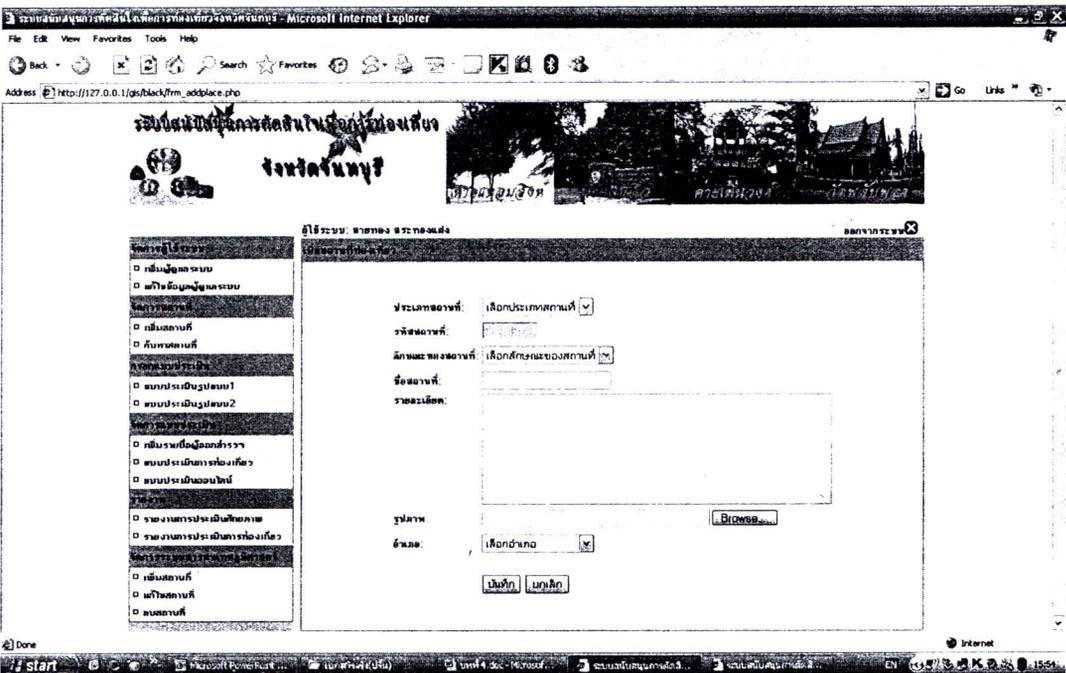
- เพิ่มรายชื่อแหล่งท่องเที่ยว
- แก้ไขรายชื่อแหล่งท่องเที่ยว
- ลบรายชื่อแหล่งท่องเที่ยว

ระบบบริหารจัดการยังสามารถประมวลผลและแสดงรายงานสรุปการประเมิน ดังต่อไปนี้

- รายงานสรุปข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว (ดังแสดงในรูปที่ 4.11)
- รายงานสรุปแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนา (ดังแสดงในรูปที่ 4.12)
- รายงานสรุปกิจกรรมนันทนาการระหว่างการท่องเที่ยว (ดังแสดงในรูปที่ 4.13)
- รายงานสรุปศักยภาพทรัพยากรและช่วงชั้นโอกาสนันทนาการ (ดังแสดงในรูปที่ 4.14)
- รายงานสรุปการรับรู้ต่อความแออัดและผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ดังแสดงในรูปที่ 4.15)
- รายงานสรุปภาพรวมของผลการประเมินแหล่งท่องเที่ยว (ดังแสดงในรูปที่ 4.16)



รูปที่ 4.9 หน้าจอแสดงส่วนที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบ



รูปที่ 4.10 หน้าจอแสดงการเพิ่มรายชื่อแหล่งท่องเที่ยวเข้าสู่ระบบประเมิน

รายงานแสดงข้อมูลทั่วไปของบุคลากรตามการลงทะเบียนโรงเรียน
ปีงบประมาณ ๒๕๕๑

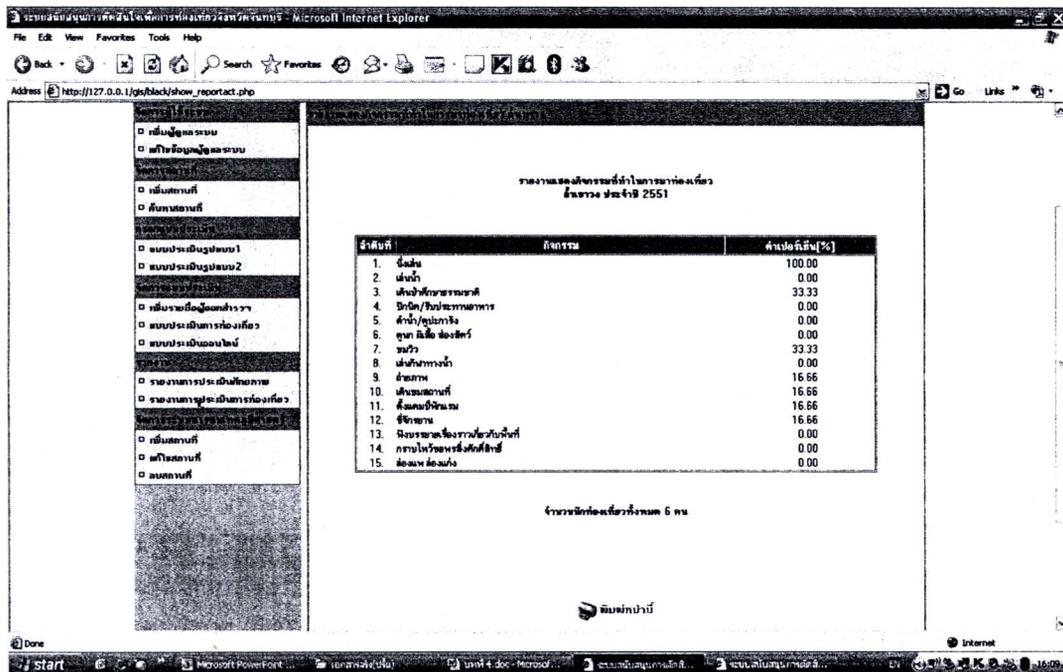
ชื่อข้อมูลผู้ประเมิน	จำนวนผู้ประเมิน	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
1. เพศ		
1.1 ชายชาย	1	20.00 %
1.2 เพศหญิง	4	80.00 %
2. อายุ		
2.1 สัปดาห์ 15 ปี	0	0.00 %
2.2 16-20 ปี	4	80.00 %
2.3 21-30 ปี	1	20.00 %
2.4 31-40 ปี	0	0.00 %
2.5 41-50 ปี	0	0.00 %
2.6 มากกว่า 50 ปี	0	0.00 %
3. การศึกษา		
3.1 ไม่ได้จบการศึกษา	2	40.00 %
3.2 จบระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	0	0.00 %
3.3 จบระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	2	40.00 %
3.4 จบมัธยมศึกษาตอนต้น	1	20.00 %
3.5 จบมัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0.00 %
3.6 ปวช./ปวส./อนุปริญญา	0	0.00 %
3.7 ปริญญาตรี	0	0.00 %
3.8 จบกว่าปริญญาตรี	0	0.00 %
4. อาชีพ		
4.1 ช่างการช่าง/ช่างไฟฟ้า	2	40.00 %
4.2 พนักงานบริษัทเอกชน	2	40.00 %
4.3 ผู้ค้าส่วนตัว	1	20.00 %
4.4 รับราชการ/ข้าราชการ	0	0.00 %
4.5 ทหารเกณฑ์	0	0.00 %

รูปที่ 4.11 หน้าจอแสดงรายงานสรุปข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

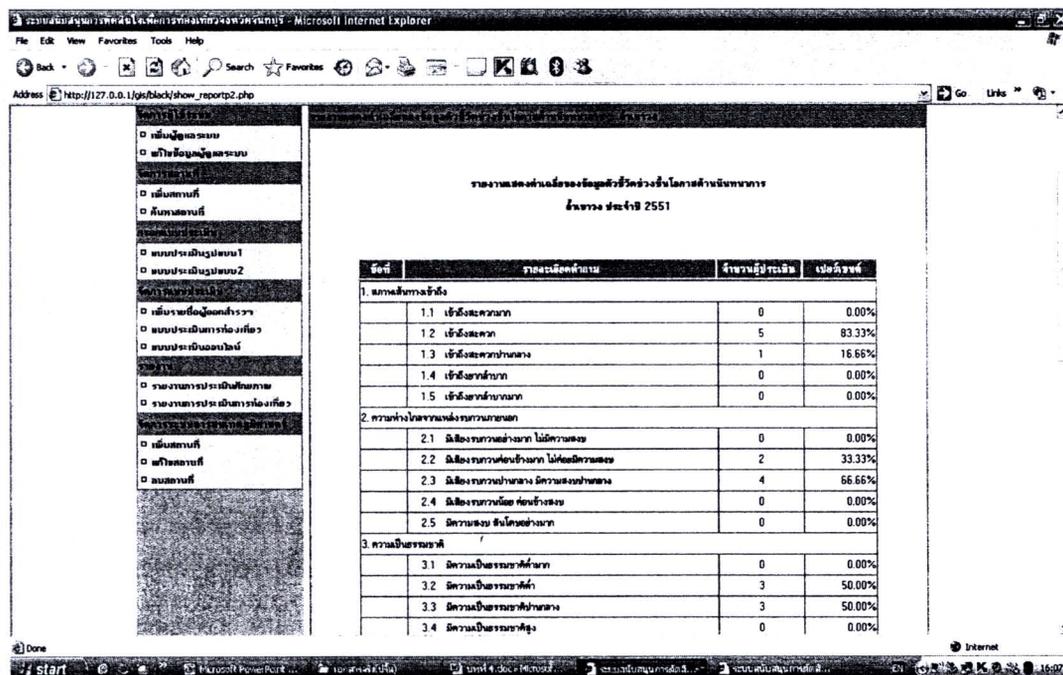
รายงานแสดงค่าเฉลี่ยของข้อมูลรวมและประสบการณ์ที่พึงปรารถนาในการชมสวน
ปีงบประมาณ ๒๕๕๑

ข้อที่	รายละเอียดคำถาม	ค่าเฉลี่ย
1	ได้เพลิดเพลินและสนุกสนานไปกับสวน	1.66
2	ได้ทราบความเคลื่อนไหว	1.66
3	ได้ฝึกปฏิบัติในสวน	1.83
4	ได้รับความรู้ความเข้าใจในสวน	1.83
5	ได้ทราบประวัติสวน	2.00
6	ได้พักผ่อน	2.00
7	ได้สัมผัสและชื่นชมธรรมชาติที่งดงาม	2.16
8	ได้ชื่นชมและถ่ายภาพกับดอกไม้ที่สวยงาม	2.33
9	ได้ฟังเสียงน้ำตกและเสียงนกร้อง	2.33
10	ได้ชมทัศนียภาพและบรรยากาศที่สวยงาม	2.50
11	ได้ทราบประวัติสวน	2.50
12	ได้สัมผัสธรรมชาติที่สะอาด	2.50
13	ได้ชื่นชมความงามของสวน	2.33
14	ได้ทราบประวัติสวนและสวนอื่นๆ	2.33
15	ได้ชื่นชมกับสิ่งมีชีวิตในสวน	2.33
16	ได้สัมผัสบรรยากาศที่สวยงาม	2.33
17	ได้สนุกสนานเพลิดเพลินกับสวน	2.33

รูปที่ 4.12 หน้าจอแสดงรายงานสรุปแรงจูงใจและประสบการณ์ที่พึงปรารถนา



รูปที่ 4.13 หน้าจอแสดงรายงานสรุปกิจกรรมนันทนาการระหว่างการท่องเที่ยว



รูปที่ 4.14 หน้าจอแสดงรายงานสรุปศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการ

