

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



รายงานการวิจัยเรื่อง

ความสัมพันธ์ของสัมพันธภาพระหว่างบุคคลกับความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแล
ช่วยเหลือผู้เรียนของครูจิตวิทยาแนะแนวในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ในเขตภาคตะวันออก

**Relationship of Interpersonal Relationships with Work Performance of Student
Helping of Guidance Teachers in Secondary Schools
In the Eastern Region of Thailand**

ทรงวุฒิ อยู่เอี่ยม
วรกร ทรัพย์วิระปกรณ์

ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ปี 2555

000254682

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



249754



การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ปีงบประมาณ 2554

คำสำคัญ: สัมพันธภาพระหว่างบุคคล / ความสามารถในการปฏิบัติงาน /

การดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

ทรงวุฒิ อยู่เอี่ยม, วท.ม.: วรากร ทรัพย์วิระปกรณ์, วท.ด.: ความสัมพันธ์ของ
สัมพันธภาพระหว่างบุคคลกับความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของครู
จิตวิทยาแนะแนวในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตภาคตะวันออก (Songwut Yu-lam, M.Sc:
Warakorn Supwirapakorn, Ph.D. : Relationship of Interpersonal Relationships with Work
Performance of Student Helping of Guidance Teachers in Secondary Schools In the
Eastern Region of Thailand)

บทคัดย่อ

249754

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพระหว่างบุคคลกับ
ความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของครูจิตวิทยาแนะแนว กลุ่มตัวอย่าง
เป็นข้าราชการครูในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน ในเขตภาคตะวันออก จำนวน 118 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม
สัมพันธภาพระหว่างบุคคลของครูจิตวิทยาแนะแนว และ แบบวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน
การดูแลช่วยเหลือผู้เรียน วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ การ
วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ครูจิตวิทยาแนะแนวมีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลอยู่ในระดับดี และ มี
ความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียนในระดับสูง ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพ
ระหว่างบุคคลกับความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง
($r = .67$) นอกจากนี้ยังพบว่าสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของครูจิตวิทยาแนะแนว ไม่ต่างกันตาม
ประสบการณ์ทำงานและขนาดของโรงเรียน รวมทั้ง ความสามารถในการปฏิบัติงาน ไม่ต่างกัน
ตามประสบการณ์ทำงานและขนาดของโรงเรียน เช่นกัน

KEYWORD: Interpersonal Relationship / Work Performance / Student Helping

Songwut Yu-lam, M.Sc: Warakorn Supwirapakorn, Ph.D. : Relationship of Interpersonal Relationships with Work Performance of Student Helping of Guidance Teachers in Secondary Schools In the Eastern Region of Thailand

Abstract

249754
The purpose of this research was to study the relationship between interpersonal relationships and work performance for the student helping of guidance teachers in secondary schools in the eastern region of Thailand. The sample consisted of 118 secondary school guidance teachers in the eastern region of Thailand. The instruments used for data collection were interpersonal relationships and work performance questionnaires. Data was analyzed by Pearson Correlation, and One -Way ANOVA.

The results revealed that the subjects had good interpersonal relationships and a high level of work performance. The relationship between interpersonal relationship and work performance indicated moderately significant positive correlation ($r=.67$. $p < .01$). In addition the interpersonal relationships, and work performance of the subjects had no significant difference work duration, and size of schools.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
Abstract.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพประกอบ.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
3. สมมุติฐานการวิจัย.....	5
4. กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
6. ขอบเขตการวิจัย.....	7
7. นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
1. สัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	12
1.1 แนวคิดและความหมายของสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	12
1.2 ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	13
1.3 องค์ประกอบของสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	18
1.4 การประเมินสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	20
1.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน.....	22
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียน.....	22
2.2 องค์ประกอบของความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียน.....	41
2.3 การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน....	43
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
2. เครื่องมือวิจัย.....	52
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	57
ส่วนที่ 2 สัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	58
ส่วนที่ 3 ความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียน.....	59
ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล กับ ความสามารถ ใน การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียน.....	59
ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบสัมพันธภาพระหว่างบุคคลจำแนกตามประสบการณ์การ ทำงาน และขนาดโรงเรียน.....	61
ส่วนที่ 6 เปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียน จำแนก ตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน.....	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
สรุปผลการวิจัย.....	67
อภิปรายผล.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	75
 บรรณานุกรม.....	 77
ภาคผนวก.....	85
ประวัติผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง

1	องค์ประกอบของความสามารถในการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และ ผลที่ปรากฏกับผู้เรียน.....	41
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	51
3	จำนวนและร้อยละของครูแนะแนวจำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	57
4	จำนวนและร้อยละของครูแนะแนวจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	58
5	ระดับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	58
6	ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียน.....	59
7	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสัมพันธภาพระหว่างบุคคลโดยรวมและรายด้าน กับความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียนโดยรวมของครูแนะแนว...	60
8	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียน โดยรวมและรายด้านกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคลโดยรวมของครูแนะแนว...	60
9	ค่าความแปรปรวนของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของครูแนะแนวที่มี ประสบการณ์การทำงานต่างกัน.....	61
10	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างบุคคลกับเพื่อนร่วมงานของครู แนะแนวที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน.....	62
11	ค่าความแปรปรวนของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของครูแนะแนวที่ ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่.....	62
12	ค่าความแปรปรวนของคะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของครูแนะแนว ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน.....	63
13	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้เรียนของ ครูจิตวิทยาแนะแนวที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน.....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตาราง	
14 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของครูแนะแนว ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่.....	65
15 เปรียบคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการปฏิบัติงานของครูแนะแนวที่ ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่.....	65

สารบัญภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบที่	
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
2 รูปแบบของปัจจัยที่กำหนดความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	25
3 ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน.....	29