

# บรรณานุกรม

---

---

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2542). สารระสำคัญวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม.
- กระทรวงการคลัง. (2539). แผนปฏิบัติการเงินการคลังและมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจบางด้านตามนโยบายของรัฐบาล พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ. กรุงเทพฯ: กระทรวงการคลัง.
- กมลศักดิ์ ตรีครุฑพันธุ์. (2546). ระบบศึกษาแนวทางการพัฒนาท่าเรือขนส่งสินค้าแบบคอนเทนเนอร์กรณีศึกษา : ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- โกศล แก้วบุญส่ง. (2546). มาตรการในทางภาษีอากรเพื่อส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: ศึกษากรณี มาตรการในทางภาษีเงินได้นิติบุคคลตามประมวลรัษฎากร. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (เม.ย.2548). วารสารส่งเสริมการลงทุนปีที่ 16. มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย. (2547). โครงการศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สาขาขนส่ง (ร่างฉบับสมบูรณ์), รายงานเพื่อสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- เดือนเด่น นิคมบริรักษ์. (2548). โครงการการจัดทำเขตการค้าเสรีไทยในภาคการขนส่งและโลจิสติกส์, สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, มิถุนายน,
- เดือนเด่น นิคมบริรักษ์ สุณีพร ทวรรณกุล และวีรวัลย์ ไพบุลย์จิตต์อารี. (2547). โครงการจัดทำยุทธศาสตร์และแนวทางในการเตรียมความพร้อมของภาคอุตสาหกรรมไทยอันเนื่องมาจากการเจรจา WTO รอบใหม่ที่กรุงโดฮา : ภาคการค้าบริการ พฤศจิกายน 2547 สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ฉัฐพล ชวลิตชีวิน และกอบชัย ฉิมกุล. (2539). Securitization. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยตลาดทุน บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2548 ก). การบริการสินเชื่อสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วันที่ค้นข้อมูล 2 กันยายน 2550, เข้าถึงได้จาก:  
<http://www/smebank.co.th/sem556>
- \_\_\_\_\_ . (2548 ข). ความเป็นมาของธนาคารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วันที่ค้นข้อมูล 2 กันยายน 2550, เข้าถึงได้จาก: <http://www/smebank.co.th/2111.ekdkf>

- \_\_\_\_\_. (2548 ค). มาตรการเร่งด่วนของ บอย. ในปี 2545, วันที่ค้นข้อมูล 2 กันยายน 2550, เข้าถึงได้จาก: <http://www/smebank.co.th/onestop/1232>
- \_\_\_\_\_. (2547). SMEs Bank ช่วย SMEs ไทยสร้างชาติ. กรุงเทพฯ: ฝ่ายการตลาด ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วันที่ค้นข้อมูล 2 กันยายน 2550, เข้าถึงได้จาก: <http://www/smebank.co.th>
- ธนิต โสรัตน์, What is Logistics and Supply Chain Management-การจัดการห่วงโซ่อุปทานในยุคโลกาภิวัตน์.
- เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข. (2549). บริหารงานโลจิสติกส์-นโยบายของรัฐ, โลจิสติกส์ :วาระแห่งชาติ. หน้า52-62.ฉบับที่2549.วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, มาณพ ชิวชนานสุนทร. (2542). แผนธุรกิจ SMEs. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.
- มานิดา ชิมเมอร์แมน. (2540). Securitization. คุณภาพ, 44(2), หน้า 67-82.
- ยุทธ วรรณธรร. (2543). ตลาดหลักทรัพย์ใหม่. ธุรกิจก้าวหน้า, 12(3), หน้า 64.
- วรากร กิจเจริญ (2547). การเปิดเสรีการค้าบริการสาขาประกันภัยของไทยภายใต้ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ, สารนิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชร จันทร์ทอง. (2546). นโยบายรัฐในการพัฒนาธุรกิจ SMEs: ศึกษากรณี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2544-2546. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วาสนา พงสานรากุลและมยุรี ชัยสิทธิ์. (2542). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย. รายงานเศรษฐกิจรายเดือน, 12(1), หน้า 19.
- วานิช พลูว์กานัน. (2527). กลยุทธ์กู้เงินธนาคาร. กรุงเทพฯ: จักรกาญจน์.
- วีรชัย สงคราม. โลจิสติกส์. (2548). เครื่องมือเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน. การบริหารงานโลจิสติกส์. หน้า54-58. อุตสาหกรรมสารปีที่48 (พย.-ธค.48).มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถาบันนโยบายสังคมและเศรษฐกิจ. (2544). โครงการวิจัยการดำเนินมาตรการสนับสนุน SMEs ของต่างประเทศ: กรณีศึกษาประเทศญี่ปุ่น ไต้หวัน อิตาลี และออสเตรเลีย. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2549). การปรับตัวของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมของไทย. วันที่ค้นข้อมูล 10 มกราคม 2549, เข้าถึงได้จาก: <http://cms.sme.go.th/>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). ความรู้โลจิสติกส์สำหรับ SMEs. วันที่ค้นข้อมูล 22 ธันวาคม 2553, เข้าถึงได้จาก : <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=335/>
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2540). เอกสารประกอบการพิจารณาพระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 สภาผู้แทนราษฎรลงมติ

- เห็นชอบแล้ว. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการข้อมูลและกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. สำนักนายกรัฐมนตรี. (2535). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่เจ็ด พ.ศ. 2535 – 2539. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ยูไนเต็ดโปรดักชั่น.
- เสนีย์ ปราโมช. (2525). คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 3 ว่าด้วยคำประกัน จำนอง จำนำ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2516. กรุงเทพฯ: แสงสุทธิการพิมพ์.
- แสงทอง ล้วนสังสุข. (2546). 1 มกราคม 2547 นับหนึ่งเดินเครื่อง การแปลงสินทรัพย์เป็นทุนทั้งระบบ. SMEs Today1, หน้า 10.
- หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ. (2544). อุปสรรคต่อการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วันที่ค้นข้อมูล. 15 สิงหาคม 2548. เข้าถึงได้จาก: <http://www.Matichon.co.th/Prachachat/Prachachat.thp/>
- อมรฉัตร มุกดาร์. (2540). Securitization. เศรษฐกิจปริทัศน์ 3, 5(1), หน้า 11.
- อัญญรัตน์ บัวจีบ. (2541). องค์กรกำกับดูแลการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่เหมาะสมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ยุทธศักดิ์ ฅณาสวัสดิ์. (2549) การส่งเสริมอุตสาหกรรม - - กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ. โลจิสติกส์ ทางออกของประเทศไทยยุคการค้าเสรี.มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุทธิเกตุต์ ทัดพิทักษ์กุล. โลจิสติกส์...เส้นทางสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน.การบริหารงาน โลจิสติกส์. หน้า32-34. ฉบับที่36.การจัดการอุตสาหกรรม.วารสารส่งเสริมการลงทุน,2546.
- ปิยะ อุดมก้านตรง. โลจิสติกส์. (2548). กลยุทธ์สู่การลดต้นทุนธุรกิจ. การจัดการอุตสาหกรรม. หน้า 24-26. ฉบับที่1(มค.2548).วารสารส่งเสริมการลงทุนปีที่16.มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยะ อุดมก้านตรง. โลจิสติกส์กับการขนส่งทางทะเล.การขนส่งทางน้ำ.หน้า47-49.ฉบับที่ 4
- ฐาปนา บุญหล้า. (2549). โลจิสติกส์ประเทศไทย = Thailand logistics.กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)พิมพ์ครั้งที่ 1, (2549).
- เสรีย์ ตู๊ประกาย, สิริวัลภ์ เรืองช่วย และกฤษฎดา พิศลยบุตร. (2549). LOGISTIC ต้นทุน โลจิสติกส์ เพื่อการ ส่งออกฉบับที่457(ส.ค.2549)ผู้ส่งออกปีที่20.มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีรพงษ์ จินดารักษ์ และ โสภา ศรีราญ.(2550). โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ทางออกของประเทศไทยสู่การแข่งขันยุคการค้าเสรี.การบริหารงาน โลจิสติกส์ - - ไทย.หน้า12-14(ม.ค.ก.พ.2550). อุตสาหกรรมสาร ปีที่50.มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิทธิชัย ฝรั่งเศสทอง. (2548). โลจิสติกส์ (Logistics) อาวุธลับอันทรงพลังในการแข่งขัน .มติชนรายวัน วันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ปีที่ 28 ฉบับที่ 9924.

ทศพร ลิ้มธรรม (2540). การเข้าสู่ตลาดในประเทศไทยของผู้ประกอบการขนส่งทางบก  
วิทยานิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Francis, Jack C. (1993). Management of investment. Singapore: McGraw-Hill.

Henderson, John, & Scott, Jonathan P. (1998). Securitization. England:  
Woohead Faulkner.

# ประวัตินักวิจัย

---

---



## ศูนย์วิจัยโลจิสติกส์และการจัดการ มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถนนลมหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

โทร : 038-393231, 038745-900, ต่อ 3214 โทรสาร : 038393231

E-mail : logistics.center@hotmail.com

### ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์

#### ชื่อ - นามสกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์

#### สถานที่ทำงาน

คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ. ลมหาดบางแสน ต. แสนสุข อ. เมือง จ. ชลบุรี 20131

E-mail: taweesak99@hotmail.com , taweesak@buu.ac.th

#### ประวัติการศึกษา

2001 – 2004

- Business Administration University of South Australia  
ปริญญาเอก ประเทศออสเตรเลีย

1998 – 1999

- Business Administration University of Southern Queensland  
ปริญญาโท ประเทศออสเตรเลีย

1996 – 1997

- Technology Management Griffith University  
ปริญญาโท ประเทศออสเตรเลีย

1989 – 1994

- วิทยาศาสตร์ (วิศวกรรมเครื่องกลเรือ) ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี กรมเจ้าท่า  
ปริญญาตรี ประเทศไทย

1989 – 1992

- ศิลปศาสตร์ (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ปริญญาตรี ประเทศไทย

1987 – 1989

- วิทย์ – คณิต โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา  
ประถมต้น – มัธยมปลาย ประเทศไทย

#### คุณวุฒิเพิ่มเติม

- ประกาศนียบัตร นายช่างกลเรือชั้นหนึ่ง (The Chief Engineer: On Ships  
Powered by, Main Propulsion Machinery of 3,000 KW Propulsion Power or  
More) หมายเลข. 4509EA0021

- ได้รับทุนปริญญาเอก โครงการพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2545
- ได้รับทุนวิจัยหลังปริญญาเอก โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว) ปี 2548

## ประวัติการทำงาน

- 2002 - ปัจจุบัน
  - วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2000 - 2002
  - บริษัท Global Education and Technology จำกัด
- 1999 - 2000
  - บริษัทจุฑา นาวิ จำกัด (มหาชน)
- 1997 - 1997
  - บริษัท เกท เซอร์เคิล ชิปปิ้ง จำกัด
- 1997 - 1997
  - บริษัท ไทยไวร์ โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) (โรงงานที่ระยอง)
- 1995 - 1996
  - บริษัท Thoresen & Co., (Bangkok) จำกัด (มหาชน)
- 1995 - 1995
  - บริษัท เกท เซอร์เคิล ชิปปิ้ง
- 1994 - 1994
  - อุทยานไทย ชิปปาร์ตแอนด์เอ็นจิเนียริ่ง
- 1992 - 1994
  - บริษัท Thoresen & Co., (Bangkok) จำกัด (มหาชน)
- 1992 - 1992
  - บริษัท ไทยออยล์ จำกัด

## การฝึกอบรมและการดูงาน

- กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1994) Medical First AID
- กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1994) Survival Craft & Rescue Boat
- กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1994) Personal Safety & Social Responsibility
- Elementary First AID กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1994)
- Fire Prevention & Fire Fighting กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1994)
- Personal Survival Techniques กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1994)
- TESOL Program (ELICOS - EAPs) University of Queensland, ประเทศออสเตรเลีย(1996)
- Oil Tanker Familiarization กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1996)
- Internal Quality Audit IDA (Thailand) Company Limited (1997)
- Advanced Tanker Safety กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1998)
- Advanced Fire Fighting กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1998)
- Revalidation/Upgrade course for engine department at management level กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม (1998)

## งานวิจัยและบทความ

- Logistic & Supply chain management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2001)
- HIV/AIDS Be Safe Not Sorry, Regional Training on HIV/AIDS for Maritime Industry, Shanghai, China United Nations Development Programmed (2001)
- Theppitak, T. & Polly, L. 1996, "***Technology Transfer Between Australia and Main Land of China***", Master Thesis, Griffith University, Australia.
- Theppitak, T. 2004, ***Developing Strategic Options : A Case of Thai Oil Co., Ltd.***, National Conference at Huachiew Chalermprakiet University, Sept. 2004, Thailand.
- Theppitak, T. 1998, "***The Effect of Leaderships on the Organizational Restructuring***", the University of Southern Queensland, Australia.
- Theppitak, T. 2004, *Telecom Australia (B) : Managing a Strategy/Culture Relationship*, National Conference at Huachiew Chalermprakiet University, Sept. 2004, Thailand.
- Theppitak, T. 2002, *A Case Study of Australian Steel Company Limited :System Thinking - Managing Change through Soft System Methodology*, The Journal of Science, Technology and Humanities, vol. 1, No. 2, 2003.
- Theppitak, T. 2003, *Performance Measurement System in Supply Chain Activities*, The 3rd Industrial-Academic Annual. Conference on Supply Chain and Logistics Management, Bangkok, Thailand.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ "การวัดสมรรถนะ" Intertransport Logistics Journal ปีที่ 3 ฉบับที่ 58, 16-31 มีนาคม 2546.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ "การจัดการห่วงโซ่อุปทาน" Intertransport Logistics Journal ปีที่ 3 ฉบับที่ 59, 1-15 เมษายน 2546.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ อารีย์ พิจิตกล้าเอี่ยม จิตสุภักสินี สุขสืบนุช ธิติ ดิ่งหมาย รัชช มีล่องลอย 2003 *การวิจัยศึกษาแนวโน้มและทิศทางเกี่ยวสภาวะตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพคนประจำเรือ* วิทยาลัยการพาณิชย์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอกสารประกอบการสอนวิชา ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น.

- เอกสารประกอบการสอนวิชาการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ.
- เอกสารประกอบการสอน วิศวกรรมเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น.
- การศึกษาโครงการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การทำเรือแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2547.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ "การวัดสมรรถนะ" Intertransport Logistics Journal ปีที่ 3 ฉบับที่ 58, 16-31 มีนาคม 2546.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ "การจัดการห่วงโซ่อุปทาน" Intertransport Logistics Journal ปีที่ 3 ฉบับที่ 59, 1-15 เมษายน 2546.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ อารีย์ พิจิตกล้าเอี่ยม จิตสุภักศินี สุขสีบนุช ธิติ ดิ่งหมาย รัชช มีถ่องลอย 2003 การวิจัยศึกษาแนวโน้มและทิศทางเกี่ยวสภาวะตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพคนประจำเรือ วิทยาลัยการพาณิชย์นาวิ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอกสารประกอบการสอนวิชา ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น.
- เอกสารประกอบการสอนวิชาการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ.
- เอกสารประกอบการสอน วิศวกรรมเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น
- การศึกษาโครงการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การทำเรือแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2547.
- บทความเรื่องการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน ของวารสารสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต Vol. 9, No. 3 เดือนกรกฎาคม 2546.
- เอกสารประกอบการสอนวิชา กฎระเบียบและข้อบังคับในการเดินเรือ 2 (Watch keeping II) และอนุสัญญาต่าง ๆ ของ IMO .
- เอกสารประกอบการสอนหลักการจัดการ (Principle of Management).
- เอกสารประกอบการสอนวิชา Automatic Control .
- Theppitak, T., Exploring on Performance Measurement System Design and Implementation in Thai Automotive Industry, the Journal of the University of The Thai Chamber of Commerce, vol. 24, no. 3 Sept-Dec., 2004.
- Theppitak, T., Performance Measurement System in Supply Chain, The

Journal of The University of The Thai Chamber of Commerce, vol. 25, no. 4  
Jan., - April., 2005.

- Theppitak, T., A Survey on Performance Measurement System Implementation in Thai Automotive Industry, The Journal of the University of The Thai Chamber of Commerce, vol. 26, no.1, Jan.-April, 2005.
- เอกสารประกอบการสอนวิชา Shipping Management.
- เอกสารประกอบการสอนวิชา Global Logistics Management.

### ตำรา/หนังสือ

- หนังสือการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Management; IBM) สำนักพิมพ์เอ็กเปอร์เน็ท 376 หน้า . ISBN 974-93139-5-4.
- หนังสือการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Management; IBM) สำนักพิมพ์เอ็กเปอร์เน็ท 376 หน้า . ISBN 974-93139-5-4.
- หนังสือการจัดการซัพพลายเชนระดับโลก (Global Supply Chain Management) สำนักพิมพ์เอ็กเปอร์เน็ท 360 หน้า (อยู่ในกระบวนการตรวจรูปเล่ม)
- หนังสือการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ (Service Marketing for Managers) สำนักพิมพ์เอ็กเปอร์เน็ท 298 หน้า (อยู่ในกระบวนการตรวจรูปเล่ม).
- หนังสือวิศวกรรมเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น 210 หน้า (Air Conditioning & Refrigeration).

### งานที่ปรึกษาฯ

- ที่ปรึกษาฯ โครงการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การทำเรือแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2547
- ที่ปรึกษาทางการตลาด โครงการศึกษา "กลยุทธ์การขยายตลาดผลไม้" ของกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ระหว่างเดือนตุลาคม 2546 - พฤษภาคม 2547
- ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์บริษัทสายการบินเรือและธุรกิจพาณิชย์นาวี
- หัวหน้าโครงการศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการขยายความร่วมมือทาง

เศรษฐกิจและการจัดทำเขตการค้าเสรีระหว่างไทยกับแคนาดา กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

- หัวหน้าโครงการศึกษาวิจัย “การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ OTOP โดยใช้เทคนิคการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ปี 2547)
- หัวหน้าโครงการศึกษาวิจัย “การใช้เทคนิคโลจิสติกส์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ OTOP ในจังหวัดชลบุรี” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานส่งเสริมการวิจัย (ปี 2548)
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา ปี 2548
- ที่ปรึกษาโครงการศึกษาแนวทางการดำเนินงานทางด้านโลจิสติกส์ของกรมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2548
- ที่ปรึกษาโครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าและศึกษาเส้นทางการขนส่งสินค้าระหว่างกรมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2548
- หัวหน้าโครงการ “Explorative Study on Processes and Operations of Thai OTOP Firms and Adoption of Logistics & Supply Chain management, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2548
- หัวหน้าโครงการ “Explorative Study on Processes and Operations of Foreign SME Firms and Adoption of Logistics & Supply Chain management, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2548
- หัวหน้าโครงการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การทำเรือแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2549
- หัวหน้าโครงการวิจัย “Developing e-Commerce Business as a Sustainable Strategy: A Case of OTOP Products in Chonburi Province”, สนับสนุนทุนโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2549
- หัวหน้าโครงการจัดทำระบบการจัดการโลจิสติกส์สำหรับกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อการลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ งบประมาณปี 2549
- หัวหน้าโครงการ “การจัดทำสื่อฝึกอบรมหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยโลจิสติกส์ (Logistics for Competitive Advantage) โดยการเรียนรู้

ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Learning)” กรมส่งเสริมการเกษตร 2549.

- หัวหน้าโครงการ “การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งก่อสร้างสถานแสดงนวัตกรรมทางอุตสาหกรรมและหอคอยของจังหวัดระยอง” กลุ่มงานยุทธศาสตร์จังหวัดระยองปี 2549
- หัวหน้าโครงการ “การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดระยอง โดยการจัดตั้งศูนย์การผลิต รวบรวม แปรรูปและกระจายสินค้าของจังหวัดระยอง” (อยู่ภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัยจากจังหวัดระยอง ปี 2550)
- หัวหน้าโครงการ “การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำเขตการค้าเสรีของภาคธุรกิจการให้บริการโลจิสติกส์ของไทย” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานส่งเสริมการวิจัยงบประมาณปี 2549
- ที่ปรึกษาฯ โครงการศึกษาและสำรวจออกแบบเพื่อพัฒนาท่าเรือที่จังหวัดชุมพร ของบริษัท ซีเอสเปคตรัม-เอนไว เอ็กเพิร์ท-ฮาลโครว์ พีดีไอ จำกัด สนับสนุนทุนการศึกษาโดยกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี ปี 2549
- ผู้เชี่ยวชาญของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ตามหนังสือเชิญเลขที่ พณ. 0601/02799 ด้านการเจรจาการค้าวิภาคิและการค้าพหุภาคีและด้านการบริการ
- หัวหน้าโครงการฯ, 2006, “การศึกษารูปแบบและแนวทางในการขนส่งและกระจายก๊าซธรรมชาติ (NGV) อย่างเหมาะสมจากโรงงานที่มบตาพุด จังหวัดระยองไปยังศูนย์รับและกระจายก๊าซธรรมชาติในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, WYNCOAST Industrial Park Public Company Limited.
- หัวหน้าโครงการฯ 2007, ““Enhancing sustainable Competitive Advantage to Thai Fruit by Using Logistics and Supply Chain Management and Strategy”, สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช), (อยู่ภายใต้การพิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยจากคณะกรรมการฯ ปีงบประมาณ 2551).
- หัวหน้าโครงการฯ 2007, ““การพัฒนาทำเลที่ตั้งเชิงกลยุทธ์เพื่อจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าในจังหวัดชลบุรี: เพื่อเพิ่มคุณค่าเพิ่มให้กับกิจกรรมโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน”, สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช), (อยู่ภายใต้การพิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยจากคณะกรรมการฯ ปีงบประมาณ 2551).
- หัวหน้าโครงการ “บทบาทของการจัดการ โลจิสติกส์และการพัฒนาแหล่ง

ท่องเที่ยวหมู่เกาะล้านอย่างยั่งยืน” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานส่งเสริมการวิจัย งบประมาณปี 2551.

- หัวหน้าโครงการ “การจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ของท่าเรือแหลมฉบัง - Strategic Port Marketing of Laem Chabang Port” ท่าเรือแหลมฉบัง ปี 2550
- ที่ปรึกษาฯ โครงการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2547
- ที่ปรึกษาทางการตลาด โครงการศึกษา “กลยุทธ์การขยายตลาดผลไม้” ของกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ระหว่างเดือนตุลาคม 2546 - พฤษภาคม 2547
- ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์บริษัทสายการบินเรือและธุรกิจพาณิชย์นาวี
- หัวหน้าโครงการศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการจัดทำเขตการค้าเสรีระหว่างไทยกับแคนาดา กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- หัวหน้าโครงการศึกษาวิจัย “การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ OTOP โดยใช้เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชน” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ปี 2547)
- หัวหน้าโครงการศึกษาวิจัย “การใช้เทคนิคโลจิสติกส์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ OTOP ในจังหวัดชลบุรี” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานส่งเสริมการวิจัย (ปี 2548)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา ปี 2548
- ที่ปรึกษาโครงการศึกษาแนวทางการดำเนินงานทางด้านโลจิสติกส์ของกรมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปี 2548
- ที่ปรึกษาโครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าและศึกษาเส้นทางการขนส่งสินค้าระหว่างนิคมอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปี 2548
- หัวหน้าโครงการ “Explorative Study on Processes and Operations of Thai OTOP Firms and Adoption of Logistics & Supply Chain management, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2548
- หัวหน้าโครงการ “Explorative Study on Processes and Operations of Foreign

SME Firms and Adoption of Logistics & Supply Chain management,  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2548

- หัวหน้าโครงการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การทำเรือแห่ง ประเทศไทย ปีงบประมาณ 2549
- หัวหน้าโครงการวิจัย “Developing e-Commerce Business as a Sustainable Strategy: A Case of OTOP Products in Chonburi Province”, สนับสนุนทุน โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2549
- หัวหน้าโครงการจัดทำระบบการจัดการโลจิสติกส์สำหรับกลุ่มจังหวัดภาค ตะวันออกเพื่อการลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ งบประมาณปี 2549
- หัวหน้าโครงการ “การจัดทำสื่อฝึกอบรมหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพการ แข่งขันด้วยโลจิสติกส์ (Logistics for Competitive Advantage) โดยการเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Learning)” กรมส่งเสริมการเกษตร 2549.
- หัวหน้าโครงการ “การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งก่อสร้างสถานแสดง นวัตกรรมทางอุตสาหกรรมและหอคอยของจังหวัดระยอง” กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์จังหวัดระยองปี 2549
- หัวหน้าโครงการ “การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดระยอง โดยการจัดตั้งศูนย์การผลิต รวบรวม แปรรูปและกระจายสินค้าของจังหวัด ระยอง” (อยู่ภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัยจากจังหวัดระยอง ปี 2550)
- หัวหน้าโครงการ “การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำเขตการค้าเสรีของภาค ธุรกิจการให้บริการโลจิสติกส์ของไทย” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานส่งเสริม การวิจัย งบประมาณปี 2549
- ที่ปรึกษาฯ โครงการศึกษาและสำรวจออกแบบเพื่อพัฒนาท่าเรือที่จังหวัด ชุมพร ของบริษัท ซีสเปคตรัม-เอนไว เอ็กเพิร์ท-ฮาลโคโรว์ พีดีไอ จำกัด สนับสนุนทุนการศึกษาโดยกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี ปี 2549
- ผู้เชี่ยวชาญของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ตามหนังสือเชิญเลขที่ พณ. 0601/02799 ด้านการเจรจาการค้าทวิภาคีและการค้าพหุภาคีและด้านการ บริการ
- หัวหน้าโครงการฯ, 2006, “การศึกษารูปแบบและแนวทางในการขนส่งและกระจาย ก๊าซธรรมชาติ (NGV) อย่างเหมาะสมจากโรงงานที่มาบตาพุด จังหวัดระยองไปยัง ศูนย์รับและกระจายก๊าซธรรมชาติในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”,

WYNCOAST Industrial Park Public Company Limited.

- หัวหน้าโครงการฯ 2007, ““Enhancing sustainable Competitive Advantage to Thai Fruit by Using Logistics and Supply Chain Management and Strategy”, สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช), (อยู่ภายใต้การพิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยจากคณะกรรมการฯ ปีงบประมาณ 2551).
- หัวหน้าโครงการฯ 2007, ““การพัฒนาทำเลที่ตั้งเชิงกลยุทธ์เพื่อจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าในจังหวัดชลบุรี: เพื่อเพิ่มคุณค่าเพิ่มให้กับกิจกรรมโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน”, สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช), (อยู่ภายใต้การพิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยจากคณะกรรมการฯ ปีงบประมาณ 2551).
- หัวหน้าโครงการ “บทบาทของการจัดการโลจิสติกส์และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่เกาะล้านอย่างยั่งยืน” สนับสนุนทุนโดยสำนักงานส่งเสริมการวิจัย งบประมาณปี 2551.
- หัวหน้าโครงการ “การจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ของท่าเรือแหลมฉบัง – Strategic Port Marketing of Laem Chabang Port” ท่าเรือแหลมฉบัง ปี 2550

## กิจกรรมอื่น ๆ

- อาจารย์พิเศษ ศูนย์ศึกษาพัฒนาวิทยานิพนธ์ กรรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี หลักสูตรวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์
- คณะกรรมการเพื่อจัดตั้งสถาบันพาณิชยนาวีนานาชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาโท (MBA) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรนานาชาติ วิชา International Logistics Management มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรนานาชาติ วิชา Supply Chain Management วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาโท (MBA) วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาโท (MSc.) การจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินโครงการวิจัยด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานของสำนักงานส่งเสริมการวิจัย (สกว.)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินผลงานเพื่อกำหนดตำแหน่งเป็นผู้ชำนาญการ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามหนังสือเชิญที่ ศธ. 0512/11320
- ผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ในการอ่านผลงานวิชาการของวารสาร International Journal of Logistics: Research and Applications.
- วิทยากรพิเศษ บรรยายเรื่อง Handling & Transporting Dangerous Goods ในการสัมมนา Asia Business Forum
- วิทยากรบรรยายหลักสูตร “Logistics & Supply Chain Management & Strategy” ให้กับกรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- วิทยากรบรรยายในบริษัท/หน่วยงานต่างๆ (เช่น บริษัท BVQI, บริษัทบูรพา รวมใจ การท่าเรือแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ราชอาณาจักร นาวี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต สถาบันขนส่งแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย บริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย บริษัท ชัมซุงและบริษัท KPN Logistics จำกัด ฯลฯ)

**แบบสอบถาม**  
**และแบบสัมภาษณ์**

---

## แบบสอบถามสำหรับหน่วยงานของรัฐ

### โครงการศึกษาความพร้อมและการปรับตัวของสาขาบริการโลจิสติกส์ของไทยต่อการเปิดเสรีการค้าบริการ

#### แบบสอบถามครอบคลุม 6 ส่วนหลักดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์จากต่างชาติในมุมมองของหน่วยงานของรัฐ

ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

ส่วนที่ 4 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่จะออกไปดำเนินธุรกิจในตลาดต่างประเทศ

ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

- 1.1 ชื่อบริษัท/องค์กร .....
- 1.2 ชื่อผู้ให้ข้อมูล ..... ตำแหน่ง .....
- 1.3 หน่วยงานของท่านเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการ ให้บริการ โลจิสติกส์  ใช่  ไม่ใช่
- 1.4 เกี่ยวข้องกับกิจกรรมใด  ตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า  คลังสินค้า  ผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์  ผู้ให้บริการขนส่ง (รถขนค้ รถไฟ เรือ เครื่องบิน)  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 1.5 องค์กรของท่านเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ ในลักษณะใด
- ผู้กำกับดูแลกฎระเบียบ (Regulator)  ผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator)
- ผู้ควบคุม (Controller)  ผู้สนับสนุน (Supporter)  อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

#### ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์จากต่างชาติ

มากที่สุด  5  4  3  2  1 น้อยที่สุด

- 2.1 ระดับของความรู้ความเข้าใจและองค์ความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน
- 2.2 ความพร้อมด้านเงินทุน
- 2.3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยี เช่น ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และพีซีแล็บ
- 2.4 ความพร้อมด้านเครือข่าย (Networking) และด้านพันธมิตรทางธุรกิจทั่วโลก
- 2.5 ความพร้อมด้านเทคนิคการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านการจัดการ โลจิสติกส์
- 2.6 ความพร้อมในด้านการให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร
- 2.7 ความสามารถในการเข้าถึงตลาดเป้าหมาย
- 2.8 การมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

2.9 การยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.10 การบริหารต้นทุนในการดำเนินการ

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.11 คุณภาพของบุคลากรภายในองค์กร

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.12 การมีวัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในระดับโลก

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

**ส่วนที่ 3** ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมิน ปัญหา/อุปสรรคที่คาดว่า

ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของไทยคาดว่าจะพบเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์

เห็นด้วยมากที่สุด 

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

 เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.1 อุตสาหกรรมโลจิสติกส์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.2 อุตสาหกรรมโลจิสติกส์มีการคิดราคามากยิ่งขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.3 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แข่งกันเพิ่มคุณภาพในการให้บริการยิ่งขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.4 เพิ่มศักยภาพในการส่งออกสินค้าและบริการ ไปยังตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.5 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.6 ผู้ส่งออกของไทยขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.7 ผู้นำเข้า-ส่งออกมีทางเลือกในการเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการ โลจิสติกส์มากยิ่งขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.8 มีการบูรณาการตลาดได้ดียิ่งขึ้นและมีการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

**ส่วนที่ 4** ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรค

อะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของไทยที่จะออกไปดำเนินธุรกิจในตลาดต่างประเทศ

คำชี้แจง 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก (อาจจะมากกว่าหนึ่งข้อ)

2. โปรดเรียงลำดับผลกระทบที่ท่านคิดว่าจะส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจของประเทศจากมากที่สุด (1)

ไปหาน้อยสุด (5) ในช่อง  ตามลำดับ

**ด้านบริการและการลงทุน**

4.1 ประเด็นที่เกี่ยวกับการเข้าตลาดต่างประเทศของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทย

4.1.1 ข้อห้ามหรือข้อจำกัดอื่นๆเกี่ยวกับการบริการและการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

4.1.2 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้น

4.1.3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตหรือเงื่อนไขใดๆ ก็ตามที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลเสียก่อน

4.1.4 ข้อกำหนดในการขอวีซ่าและใบอนุญาตในการทำงาน

4.1.5 การยอมรับเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตสำหรับบุคลากรต่างชาติ

4.1.6 ขาดความพร้อมของกฎระเบียบข้อบังคับและมีความเสี่ยงในการลงทุนสูงขึ้น

4.1.7 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.2 ประเด็นภายหลังการจัดตั้งธุรกิจการให้บริการ โลจิสติกส์ในต่างประเทศ

4.2.1 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศที่เลือกปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันของนักลงทุนต่างชาติ และนักลงทุนภายในประเทศ รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับเรื่องโครงสร้างการบริหารจัดซื้อจัดหาของหน่วยงานของรัฐบาล

4.2.2 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศซึ่งต้องการให้มีการใช้วัตถุดิบภายในประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งออกหรือการถ่ายทอดเทคโนโลยี

- 4.2.3 ขาดความชัดเจน และ โปร่งใส หรือขาดความสอดคล้องของกฎระเบียบข้อบังคับ รวมทั้งประเด็นกฎระเบียบข้อบังคับที่มีความขัดแย้งกันเองระหว่างหน่วยงานของรัฐบาล
- 4.2.4 การจำกัดของข้อกำหนดหรือกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆของรัฐบาลประเทศคู่ค้าไม่ว่าจะส่งผลกระทบต่อให้เกิดการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันระหว่างนักลงทุนต่างชาติและนักลงทุนในท้องถิ่นหรือไม่ก็ตาม
- 4.2.5 การโอนผลกำไรกลับสู่ประเทศแม่
- 4.2.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.3 ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตลาด

- 4.3.1 มีแนวทางประเพณีหรือระเบียบทางสังคมที่เข้มงวดซึ่งทำให้มีข้อจำกัดในการส่งสินค้าและบริการ (เช่น การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม การใช้สื่อ ฯลฯ)
- 4.3.2 การสรรหาพนักงานหรือบุคลากร
- 4.3.3 วัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจของท้องถิ่น
- 4.3.4 ความชอบของผู้บริโภคและพฤติกรรมกรรมการบริโภคของตลาดท้องถิ่น
- 4.3.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.4 ประเด็นอื่นๆ ที่ท่านคิดว่าเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ โลจิสติกส์ของภาคอุตสาหกรรมในตลาดต่างประเทศ

.....

.....

**ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถ้ามีการขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจในรูปแบบต่างๆ (เช่น การจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการโลจิสติกส์)**

5.1 ท่านคิดว่าอะไรคือประเด็นหลักๆที่จะเกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจของประเทศ เมื่อมีการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

.....

.....

5.2 อุปสรรคใดบ้างซึ่งท่านคาดว่าจะมีกระทบต่อภาคเศรษฐกิจของประเทศ เมื่อมีการทำข้อตกลงการเปิดเสรีการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

.....

.....

**คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก**

5.3 ท่านคิดว่าประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับกับองค์กรของท่านเมื่อมีการเปิดการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- ได้ (ให้ผลทางด้านบวก) (ให้ท่านตอบข้อ 5.4)
- ไม่ได้ (ส่งผลทางด้านลบ) (ให้ท่านตอบข้อ 5.5)
- มีทั้งด้านบวกและด้านลบ (โปรดระบุ) .....

5.4 ท่านคิดว่าข้อใดคือผลกระทบด้านบวกที่มีต่อภาคเศรษฐกิจของประเทศ จากการทำข้อตกลงการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

- 5.4.1 ลดอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจในตลาดของประเทศคู่ค้า
- 5.4.2 มีการนำเข้าสินค้าบริการจากประเทศคู่ค้าได้ถูกลง
- 5.4.3 ทำให้ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยเป็นที่ชื่นชอบมากกว่าผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่างชาติในตลาดต่างประเทศ
- 5.4.4 ต้นทุนการผลิตที่ลดต่ำลง (เนื่องจากต้นทุนวัตถุดิบนำเข้าต่ำลง)
- 5.4.5 มีการบูรณาการตลาดได้ดียิ่งขึ้นและมีการจัดสรรแรงงานและทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 5.4.6 มีศักยภาพและความสามารถในการส่งออกไปยังตลาดประเทศที่สามได้ดียิ่งขึ้น
- 5.4.7 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5.5 ท่านคิดว่าข้อใดคือผลกระทบด้านลบที่มีต่อองค์กรของท่านจากการทำข้อตกลงการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

- 5.5.1 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยไม่สามารถแข่งขันได้ และออกจากธุรกิจ
- 5.5.2 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5.6 ในการประเมินของท่าน ท่านคิดว่าต้นทุนและผลประโยชน์ที่ได้รับการเปิดเสรีการค้าสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- 5.6.1 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค้ำค่ามากกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 5.6.2 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค้ำค่าน้อยกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 5.6.3 ไม่มีความแตกต่างระหว่างต้นทุนที่ลงไปและผลประโยชน์ที่ได้รับ

5.7 ถ้ารัฐบาลไทยสามารถส่งเสริมให้มีการเข้าตลาดของประเทศคู่ค้าได้ ภายใต้ข้อตกลงการเปิดเสรีการค้าบริการสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ท่านคิดว่าท่านอาจจะมีการเพิ่มกิจกรรมการค้าบริการระหว่างประเทศมากขึ้น

- ใช่
- ไม่เพิ่ม
- ไม่แน่ใจ (โปรดระบุ).....

5.8 ท่านคิดว่าการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้าจะทำให้ไทยสามารถเพิ่มปริมาณการส่งออกไปยังตลาดประเทศคู่ค้าหรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่
- ยังไม่แน่ใจ

5.9 จากการประเมินผลกระทบโดยรวมทางด้านบวกที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของท่าน

ผลกระทบด้านลบ 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 ผลกระทบด้านบวก

## ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการความร่วมมือในการเจรจาข้อตกลงการจัดทำเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

6.1 ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านจะสามารถสนับสนุน ช่วยเหลือผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยได้อย่างไรบ้าง

.....

6.2 หน่วยงานของท่านเคยได้รับการร้องขอให้สนับสนุนหรือช่วยเหลือผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทย เรื่องใดบ้าง

.....

6.3 ท่านคิดว่าควรสนับสนุนให้มีการเจรจาเพื่อขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ  
โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

ไม่สนับสนุน 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 สนับสนุนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\* ขอขอบคุณมากค่ะที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ \*\*\*\*

## แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โครงการศึกษาความพร้อมและการปรับตัวของสาขาบริการโลจิสติกส์ของไทยต่อการเปิดเสรีการค้าบริการ

### แบบสอบถามครอบคลุม 6 ส่วนหลักดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน
- ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันในปัจจุบันของผู้ให้บริการโลจิสติกส์เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์จากต่างชาติ
- ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย
- ส่วนที่ 4 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่จะออกไปดำเนินธุรกิจในตลาดต่างประเทศ
- ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า
- ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขอความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

- 1.1 ชื่อบริษัท/องค์กร .....
- 1.2 ชื่อผู้ให้ข้อมูล ..... ตำแหน่ง .....
- 1.3 ธุรกิจของท่านเกี่ยวข้องกับการให้บริการด้าน โลจิสติกส์  ใช่  ไม่ใช่
- 1.4 ธุรกิจของท่านคือ  ตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า  คลังสินค้า  ผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์  
 ผู้ให้บริการขนส่ง (รถขนค้ รถไฟ เรือ เครื่องบิน)  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 1.5 จำนวนพนักงาน  ต่ำกว่า 50 คน  51-200 คน  201-500 คน  มากกว่า 501 คนโปรดระบุ.....
- 1.6 มูลค่าสินทรัพย์ (ล้านบาท)  ต่ำกว่า 50  51-100  101-200  มากกว่า 201 โปรดระบุ .....
- 1.7 ร้อยละสัดส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท  ไทย 100 %  ไทย > ต่างชาติ เช่น ไทย 51% ต่างชาติ 49%  
 ต่างชาติ > ไทย เช่น ต่างชาติ 51 % ไทย 49%  ต่างชาติ 100%

### ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันในปัจจุบันของผู้ให้บริการโลจิสติกส์เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์จากต่างชาติ

การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของท่าน

มากที่สุด 

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

 น้อยที่สุด

- 2.1 ระดับของความรู้ความเข้าใจและองค์ความรู้เกี่ยวกับ โลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน
- 2.2 ความพร้อมด้านเงินทุน
- 2.3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยี เช่นซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และพีซีแล็บ
- 2.4 ความพร้อมด้านเครือข่าย (Networking) และด้านพันธมิตรทางธุรกิจทั่วโลก
- 2.5 ความพร้อมด้านเทคนิคการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านการจัดการ โลจิสติกส์
- 2.6 ความพร้อมในด้านการให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

2.7 ความสามารถในการเข้าถึงตลาดเป้าหมาย

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.8 การมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.9 การยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.10 การบริหารต้นทุนในการดำเนินการ

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.11 คุณภาพของบุคลากรภายในองค์กร

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2.12 การมีวัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในระดับโลก

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

### ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหา/อุปสรรคที่

คาดว่าผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของไทยคาดว่าจะพบเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์

เห็นด้วยมากที่สุด 

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

 เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.1 อุตสาหกรรมโลจิสติกส์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น

5		3	2	1
---	--	---	---	---

3.2 อุตสาหกรรมโลจิสติกส์มีการคิดราคามากยิ่งขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.3 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แข่งขันกันเพิ่มคุณภาพในการให้บริการดีขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.4 เพิ่มศักยภาพในการส่งออกสินค้าและบริการ ไปยังตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.5 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยสามารถขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.6 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.7 ผู้ส่งออกของไทยขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.8 ผู้นำเข้า-ส่งออกมีทางเลือกในการเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการ โลจิสติกส์มากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3.9 มีการบูรณาการตลาดได้ดียิ่งขึ้นและมีการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

### ส่วนที่ 4 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรค

อะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของไทยที่จะออกไปดำเนินธุรกิจใน

ตลาดต่างประเทศ

คำชี้แจง 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก (อาจจะมากกว่าหนึ่งข้อ)

2. โปรดเรียงลำดับผลกระทบที่ท่านคิดว่าจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านจากมากที่สุด (1)

ไปหาน้อยสุด (5) ในช่อง  ตามลำดับ

#### ด้านบริการและการลงทุน

4.1 ประเด็นที่เกี่ยวกับพิธีการทางศุลกากร (โปรดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

- 4.1.1 พิศกษณินำเข้า
- 4.1.2 ค่าธรรมเนียมอื่นๆ
- 4.1.3 พิธีการทางด้านศุลกากรรวมทั้งการประเมินราคาของศุลกากร
- 4.1.4 การขอใบอนุญาตการนำเข้าสินค้า
- 4.1.5 กฎว่าด้วยแหล่งกำเนิดของสินค้านำเข้า
- 4.1.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.2 ถ้าท่านเป็นบริษัทผู้ให้บริการรับขนส่งสินค้าเกษตร

4.2.1 ประเด็นเกี่ยวกับขั้นตอนหรือกระบวนการกักกันโรค การกำหนดมาตรฐานและการออกหนังสือรับรอง

- 4.2.1.1 ความซับซ้อนของมาตรฐานการกักกันโรคของรัฐบาลประเทศคู่ค้า
- 4.2.1.2 เงื่อนไขหรือขั้นตอนการกักกันโรค.....
- 4.2.1.3 การตรวจสอบและข้อกำหนดการออกหนังสือรับรอง
- 4.2.1.4 มาตรฐานต่างๆที่กระทำโดยสมัครใจ
- 4.2.1.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.2.2 ประเด็นเกี่ยวกับมาตรการด้านสุขอนามัย (SPS) หรือมาตรฐานสินค้า (TBT) และการออกหนังสือรับรอง

- 4.2.2.1 การกำหนดมาตรฐานของประเทศคู่ค้าเทียบกับมาตรฐานระหว่างประเทศ
- 4.2.2.2 เงื่อนไขหรือขั้นตอนการตรวจสอบมาตรฐาน
- 4.2.2.3 ขั้นตอนการออกหนังสือรับรองมาตรฐาน
- 4.2.2.4 มาตรฐานต่างๆที่กระทำโดยสมัครใจ
- 4.2.2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.3 ประเด็นเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศคู่ค้าที่ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยเข้าไปลงทุน

- 4.3.1 การจัดเก็บภาษีของสินค้าที่เรียกเก็บภายในประเทศ เช่น ภาษีจากการขายสินค้าและบริการหรือการเก็บค่าธรรมเนียมอื่นๆเช่น ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต
- 4.3.2 การขอใบอนุญาตอื่นๆ
- 4.3.3 ข้อจำกัดทางการค้าการใช้วัตถุภายในประเทศหรือระเบียบ/กฎหมายภายในประเทศที่มีการปฏิบัติที่แตกต่างระหว่างสินค้าที่ผลิตในประเทศและสินค้านำเข้ารวมถึงการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลของประเทศคู่ค้า
- 4.3.4 ข้อกำหนดในการขอวีซ่าและใบอนุญาตในการทำงาน
- 4.3.5 ประเด็นเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเงินตราและด้านการธนาคาร
- 4.3.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ด้านบริการและการลงทุน**

4.4 ประเด็นที่เกี่ยวกับการเข้าตลาดต่างประเทศของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทย

- 4.4.1 ข้อห้ามหรือข้อจำกัดอื่นๆเกี่ยวกับการบริการและการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- 4.4.2 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้น
- 4.4.3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตหรือเงื่อนไขใดๆก็ตามที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลเสียก่อน
- 4.4.4 ข้อกำหนดในการขอวีซ่าและใบอนุญาตในการทำงาน
- 4.4.5 การยอมรับเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตสำหรับบุคลากรต่างชาติ
- 4.4.6 ขาดความพร้อมของกฎระเบียบข้อบังคับและมีความเสี่ยงในการลงทุนสูงขึ้น
- 4.4.7 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.5 ประเด็นภายหลังการจัดตั้งธุรกิจการให้บริการ โลจิสติกส์ในต่างประเทศ

- 4.5.1 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศที่เลือกปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันของนักลงทุนต่างชาติ และนักลงทุนภายในประเทศ รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับเรื่อง โครงสร้างภาษีการจัดซื้อจัดหาของหน่วยงานของรัฐบาล

- 4.5.2 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศซึ่งต้องการให้มีการใช้วัตถุดิบภายในประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งออกหรือการถ่ายทอดเทคโนโลยี
- 4.5.3 ขาดความชัดเจน และโปร่งใส หรือขาดความสอดคล้องของกฎระเบียบข้อบังคับรวมทั้งประเด็นกฎระเบียบข้อบังคับที่มีความขัดแย้งกันเองระหว่างหน่วยงานของรัฐบาล
- 4.5.4 การจำกัดของข้อกำหนดหรือกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆของรัฐบาลประเทศคู่ค้า ไม่ว่าจะส่งผลกระทบต่อให้เกิดการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันระหว่างนักลงทุนต่างชาติและนักลงทุนในท้องถิ่นหรือไม่ก็ตาม
- 4.5.5 การโอนผลกำไรกลับสู่ประเทศแม่
- 4.5.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.6 ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตลาด

- 4.6.1 มีแนวทางประเพณีหรือระเบียบทางสังคมที่เข้มงวดซึ่งทำให้มีข้อจำกัดในการส่งสินค้าและบริการ (เช่น การคุ้มครองฮอลล์ การใช้สื่อ ฯลฯ)
- 4.6.2 การสรรหาพนักงานหรือบุคลากร
- 4.6.3 วัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจของท้องถิ่น
- 4.6.4 ความชอบของผู้บริโภคและพฤติกรรมผู้บริโภคของตลาดท้องถิ่น
- 4.6.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.7 ประเด็นอื่นๆ ที่ท่านคิดว่าเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ โลจิสติกส์ของบริษัทของท่านในตลาดต่างประเทศ

.....

.....

ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถ้ามีการขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจในรูปแบบต่างๆ (เช่น การจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการโลจิสติกส์ การร่วมมือด้านวิชาการหรือทรัพย์สินทางปัญญา)

5.1 ท่านคิดว่าอะไรคือประเด็นหลักๆที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรของท่าน เมื่อมีการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

.....

.....

5.2 อุปสรรคใดบ้างซึ่งท่านคาดว่าจะมีกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของท่านเมื่อมีการทำข้อตกลงการเปิดเสรีการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

.....

.....

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก

5.3 ท่านคิดว่าประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับกับองค์กรของท่านเมื่อมีการเปิดการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- ได้ (ให้ผลทางด้านบวก) (ให้ตอบข้อ 5.4)
- ไม่ได้ (ส่งผลทางด้านลบ) (ให้ตอบข้อ 5.5)
- มีทั้งด้านบวกและด้านลบ (โปรดระบุ) .....

5.4 ท่านคิดว่าข้อใดคือผลกระทบด้านบวกที่มีต่อองค์กรของท่านจากการทำข้อตกลงการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

- 5.4.1 ลดอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ ในตลาดของประเทศคู่ค้า
- 5.4.2 มีการนำเข้าสินค้าบริการจากประเทศคู่ค้าได้ถูกลง
- 5.4.3 ทำให้ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยเป็นที่ชื่นชอบมากกว่าผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่างชาติในตลาดต่างประเทศ
- 5.4.4 ต้นทุนการผลิตที่ลดต่ำลง (เนื่องจากต้นทุนวัตถุดิบนำเข้าต่ำลง)
- 5.4.5 มีการบูรณาการตลาด ได้ดีขึ้นและมีการจัดสรรแรงงานและทรัพยากร ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 5.4.6 มีศักยภาพและความสามารถในการส่งออกไปยังตลาดประเทศที่สาม ได้ดีขึ้น
- 5.4.7 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5.5 ท่านคิดว่าข้อใดคือผลกระทบด้านลบที่มีต่อองค์กรของท่านจากการทำข้อตกลงการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

- 5.5.1 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยไม่สามารถแข่งขันได้ และออกจากธุรกิจ
- 5.5.2 การดำเนินธุรกิจยากมากขึ้น กำไรน้อยลง
- 5.5.3 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5.6 ถ้ารัฐบาลไทยสามารถส่งเสริมให้มีการเข้าตลาดของประเทศคู่ค้าได้ ภายใต้ข้อตกลงการเปิดเสรีการค้าบริการสาขาบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ท่านคิดว่าท่านอาจจะมีกิจกรรมการค้าบริการระหว่างประเทศมากขึ้น

- ใช่       ไม่เพิ่ม       ไม่แน่ใจ (โปรดระบุ).....

5.7 จากการประเมินผลกระทบโดยรวมทางด้านบวกที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของท่าน

ผลกระทบด้านลบ      

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

      ผลกระทบด้านบวก

5.8 ในการประเมินของท่าน ท่านคิดว่าต้นทุนและผลประโยชน์ที่ได้รับการเปิดเสรีการค้าสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- 5.8.1 ประเทศไทยได้รับประโยชน์คุ้มค่ามากกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 5.8.2 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค่าน้อยกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 5.8.3 ไม่มีความแตกต่างระหว่างต้นทุนที่ลงไปและผลประโยชน์ที่ได้รับ

## ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการความร่วมมือในการเจรจาข้อตกลงการจัดทำเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

6.1 ท่านต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐสนับสนุน ช่วยเหลืออย่างไรบ้าง

.....

.....

6.2 ท่านคิดว่าการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้าจะทำให้ไทยสามารถเพิ่มปริมาณการส่งออกไปยังตลาดประเทศคู่ค้าหรือไม่

- ใช่       ไม่ใช่       ยังไม่แน่ใจ

6.3 ท่านคิดว่าการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้าจะทำให้ท่านต้องการย้ายฐานการลงทุน(บางส่วนหรือทั้งหมด)ไปยังตลาดของประเทศคู่ค้าหรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ยังไม่แน่ใจ

6.4 ท่านคิดว่าควรสนับสนุนให้มีการเจรจาเพื่อขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

ไม่สนับสนุน



สนับสนุนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\* ขอขอบคุณมากค่ะที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ \*\*\*\*

# แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการโลจิสติกส์

## โครงการศึกษาความพร้อมและการปรับตัวของสาขาบริการโลจิสติกส์ของไทยต่อการเปิดเสรีการค้าบริการ

### แบบสอบถามครอบคลุม 5 ส่วนหลักดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน
- ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับคู่แข่งจากต่างประเทศ
- ส่วนที่ 3 ด้วมีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย
- ส่วนที่ 4 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

- 1.1 ชื่อบริษัท/องค์กร .....
- 1.2 ชื่อผู้ให้ข้อมูล ..... ตำแหน่ง .....
- 1.3 ธุรกิจของท่านใช้บริการ โลจิสติกส์จากภายนอก  ใช่  ไม่ใช่  อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 1.4 ธุรกิจของท่านคือ  ผู้นำเข้าสินค้า  ผู้ส่งออกสินค้า  ผู้ประกอบธุรกิจภายในประเทศ  
 ตัวแทนผู้บริหารขนส่งสินค้า  อื่นๆ โปรดระบุ .....
- 1.5 จำนวนพนักงาน  ต่ำกว่า 50 คน  51-200 คน  201-500 คน  มากกว่า 501 คนโปรด  
ระบุ.....
- 1.6 มูลค่าสินทรัพย์ (ล้านบาท)  ต่ำกว่า 50  51-100  101-200  มากกว่า 201 โปรดระบุ .....
- 1.7 ร้อยละสัดส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท  ไทย 100%  ไทย > ต่างชาติ เช่น ไทย 51% ต่างชาติ 49%  
 ต่างชาติ > ไทย เช่น ต่างชาติ 51% ไทย 49%  ต่างชาติ 100%

### ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการโลจิสติกส์เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์จากต่างชาติ

การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของท่าน

มากที่สุด 

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

 น้อยที่สุด

- 2.1 ระดับของความรู้ความเข้าใจและองค์ความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน
- 2.2 ความพร้อมด้านเงินลงทุน
- 2.3 ความพร้อมด้านเทคโนโลยี เช่น ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และทีเลทแวร์ เป็นต้น
- 2.4 ความพร้อมด้านเครือข่าย (Networking) และด้านพันธมิตรทางธุรกิจทั่วโลก
- 2.5 ความพร้อมด้านเทคนิคการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านการจัดการ โลจิสติกส์
- 2.6 ความพร้อมในด้านการให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร
- 2.7 ความสามารถในการเข้าถึงตลาดเป้าหมาย

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

- 2.8 การมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ
- 2.9 การยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม
- 2.10 การบริหารต้นทุนในการดำเนินการ
- 2.11 คุณภาพของบุคลากรภายในองค์กร
- 2.12 การมีวัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในระดับโลก

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

**ส่วนที่ 3** ดำเนินการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหา/อุปสรรคที่ผู้ให้บริการ

โลจิสติกส์ของไทยคาดว่าจะพบเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์

เห็นด้วยมากที่สุด  5  4  3  2  1 เห็นด้วยน้อยที่สุด

- 3.1 ผู้ให้บริการมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น
- 3.2 ผู้ให้บริการจะใช้กลยุทธ์การลดราคามากยิ่งขึ้น
- 3.3 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แข่งขันกันเพิ่มคุณภาพในการให้บริการดีขึ้น
- 3.4 เพิ่มศักยภาพในการส่งออกสินค้าและบริการ ไปยังตลาดต่างประเทศมากขึ้น
- 3.5 ผู้ส่งออกของไทยขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น
- 3.6 ผู้นำเข้า-ส่งออกมีทางเลือกในการเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการ โลจิสติกส์มากขึ้น
- 3.7 มีการบูรณาการตลาดได้ดีขึ้นและมีการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

**ส่วนที่ 4** การประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถ้ามีการขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจในรูปแบบต่างๆ (เช่น การจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการโลจิสติกส์)

4.1 ท่านคิดว่าอะไรคือประเด็นหลักๆที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรของท่าน เมื่อมีการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

.....

.....

4.2 อุปสรรคใดบ้างที่ท่านคาดว่าจะมีกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของท่านเมื่อมีการทำข้อตกลงการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

.....

.....

**ถ้าชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก

4.3 ท่านคิดว่าประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับกับองค์กรของท่านเมื่อมีการเปิดการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- ได้ (ให้ผลทางด้านบวก) (ให้ท่านตอบข้อ 4.4)
- ไม่ได้ (ส่งผลทางด้านลบ) (ให้ท่านตอบข้อ 4.5)
- มีทั้งด้านบวกและด้านลบ (โปรดระบุ) .....

4.4 ท่านคิดว่าข้อใดคือผลกระทบด้านบวกที่มีต่อองค์กรของท่านจากการทำข้อตกลงการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

- 4.4.1 ลดอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจในตลาดของประเทศคู่ค้า
- 4.4.2 มีการนำเข้าสินค้าบริการจากประเทศคู่ค้าได้ถูกลง
- 4.4.3 ทำให้ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยเป็นที่ชื่นชอบมากกว่าผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ต่างชาติในตลาดต่างประเทศ
- 4.4.4 ต้นทุนการผลิตที่ลดต่ำลง (เนื่องจากต้นทุนวัตถุดิบนำเข้าต่ำลง)
- 4.4.5 มีการบูรณาการตลาดได้ดียิ่งขึ้นและมีการจัดสรรแรงงานและทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 4.4.6 มีศักยภาพและความสามารถในการส่งออกไปยังตลาดประเทศที่สามได้ดียิ่งขึ้น
- 4.4.7 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

4.5 ท่านคิดว่าข้อใดคือผลกระทบด้านลบที่มีต่อองค์กรของท่านจากการทำข้อตกลงการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับคู่ค้า

- 4.5.1 มีการผูกขาดการให้บริการกับต่างชาติไม่ทั่วไ
- 4.5.2 มีความยุ่งยากในการปฏิบัติงานมากขึ้น
- 4.5.3 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

4.6 ถ้ารัฐบาลไทยสามารถส่งเสริมให้มีการเข้าตลาดของประเทศคู่ค้าได้ ภายใต้ข้อตกลงการเปิดเสรีการค้าบริการสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ท่านคิดว่าท่านอาจจะมีกิจกรรมการค้าเสริมระหว่างประเทศมากขึ้น

- ใช่
- ไม่เพิ่ม
- ไม่แน่ใจ (โปรดระบุ) .....

4.7 จากการประเมินผลกระทบโดยรวมทางด้านบวกที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของท่าน

ผลกระทบด้านลบ 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 ผลกระทบด้านบวก

4.8 ในการประเมินของท่าน ท่านคิดว่าต้นทุนและผลประโยชน์ที่ได้รับการเปิดเสรีการค้าสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- 4.8.1 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค้ำค่ามากกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 4.8.2 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค้ำค่าน้อยกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 4.8.3 ไม่มีความแตกต่างระหว่างต้นทุนที่ลงไปและผลประโยชน์ที่ได้รับ

**ส่วนที่ 5** ข้อเสนอแนะมาตรการความร่วมมือในการเจรจาข้อตกลงการจัดทำเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

5.1 ในการประเมินของท่าน ท่านคิดว่าต้นทุนและผลประโยชน์ที่ได้รับการเปิดเสรีการค้าสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

- 5.1.1 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค้ำค่ามากกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 5.1.2 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ค้ำค่าน้อยกว่าต้นทุนที่เสียไป
- 5.1.3 ไม่มีความแตกต่างระหว่างต้นทุนที่ลงไปและผลประโยชน์ที่ได้รับ

5.2 ท่านคิดว่าการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่าง ไทยกับประเทศคู่ค้าจะทำให้ไทยสามารถเพิ่มปริมาณ การส่งออกไปยังตลาดประเทศคู่ค้าหรือไม่

ใช่       ไม่ใช่       ยังไม่แน่ใจ

5.3 ท่านคิดว่าการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่าง ไทยกับประเทศคู่ค้าจะทำให้ท่านต้องการเข้า ฐานการลงทุน(บางส่วนหรือทั้งหมด)ไปยังตลาดของประเทศคู่ค้าหรือไม่

ใช่       ไม่ใช่       ยังไม่แน่ใจ

5.4 ท่านคิดว่าควรสนับสนุนให้มีการเจรจาเพื่อขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ระหว่าง ไทยกับประเทศคู่ค้า

ไม่สนับสนุน       1    2    3    4    5      สนับสนุนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\* ขอขอบคุณมากค่ะที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ \*\*\*\*



## คำถามสำหรับสัมภาษณ์ Logistics Regulators ครอบคลุม 6 ส่วนหลัก

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน
- ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์จากต่างชาติในมุมมองของหน่วยงานของรัฐ
- ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย
- ส่วนที่ 4 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่จะออกไปดำเนินธุรกิจในตลาดต่างประเทศ
- ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า
- ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการ โลจิสติกส์ระหว่าง ไทยกับประเทศคู่ค้า

1. อธิบายประวัติขององค์กร/บริษัทของท่านในฐานะที่เป็น Regulator มาทอสังเขป (อาทิ ประวัติ รูปแบบของการควบคุม กฎหมายหรือเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมผู้ประกอบการ LSP เป็นต้น)
2. อธิบายภาพรวมของธุรกิจหรือภายในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ ที่องค์กรของท่านกำลังควบคุม รวมทั้งทิศทางหรือแนวโน้มของการให้บริการของผู้ประกอบการ LSP ในอนาคต
3. อะไรเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลและเป็นแรงกดดันต่ออุตสาหกรรม โลจิสติกส์เฉพาะและอุตสาหกรรมโลจิสติกส์โดยรวม
4. ให้ท่านช่วยประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการ LSP ของไทย (อาทิ ความรู้ด้านการจัดการ เงินทุน เทคโนโลยี เครื่องมือ การบริหารต้นทุน ฯลฯ) เมื่อเทียบกับ LSP จากต่างชาติ
5. ท่านคิดว่าประเทศไทยควรเปิดเสรีการค้าบริการด้านโลจิสติกส์หรือขยายความร่วมมือด้านบริการ โลจิสติกส์กับประเทศคู่ค้าหรือไม่ อย่างไรและทำไม
6. ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ จะเกิดผลกระทบต่อการค้าบริการของผู้ให้บริการ LSP ของไทยหรือไม่ อย่างไร
7. ท่านเห็นด้วยกับการเปิดการค้าเสรีด้านบริการ โดยเฉพาะบริการ โลจิสติกส์หรือไม่ ทำไม
8. ท่านคิดว่าประเทศไทยควรจัดตั้งเขตการค้าเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์หรือไม่ (ข้อดี/ข้อเสียและทำไม)
9. ถ้าจะมีการเปิดการค้าเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐของไทยควรมีท่าทีหรือมาตรการอย่างไร รวมทั้งประเทศไทยควรปรับตัว/เตรียมตัวอย่างไร
10. ถ้าจะมีการเปิดการค้าเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าผู้ประกอบการ LSP ของไทยควรมีมาตรการหรือการปรับตัวอย่างไร รวมทั้งภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ โดยรวมควรปรับตัว/เตรียมตัวอย่างไร
11. ถ้ามีการเปิดเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าควรมีกรอบเวลาเท่าใด ทำไม
12. ประเด็นอะไรบ้างที่ท่านคาดว่าจะเกิดขึ้นกับการควบคุมผู้ประกอบการ LSP ของท่าน ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ (ทั้งผลกระทบในทางบวกและทางลบ)
13. ถ้ามีการเปิดเขตการค้าเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าผู้ประกอบการของไทยจะสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งสามารถขยายตลาดไปยังต่างประเทศหรือไม่ อย่างไรและทำไม
14. ถ้าจะขยายตลาดไปตลาดต่างประเทศ อะไรคือบทบาทของหน่วยงานของรัฐที่จะเข้ามาช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
15. ท่านคิดว่าผู้ประกอบการ LSP ของไทยสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างไร
16. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์อย่างไรบ้าง ในมุมมองของ Regulator



## คำถามสำหรับสัมภาษณ์ Logistics Users ครอบคลุม 5 ส่วนหลัก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับคู่แข่ง จากต่างประเทศ

ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจภายในไทย

ส่วนที่ 4 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขอความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

1. อธิบายประวัติขององค์กร/บริษัทของท่านมาพอสังเขป (อาทิ ประวัติ ขนาดขององค์กร รูปแบบของสินค้า/บริการ เป็นต้น)
2. อธิบายภาพรวมของธุรกิจหรือภายในอุตสาหกรรมของท่านมีการใช้บริการจากผู้ประกอบการ LSP ทั้งของไทยและต่างประเทศมากน้อยอย่างไร รวมทั้งทิศทางหรือแนวโน้มในการใช้บริการผู้ประกอบการ LSP ในอนาคต
3. อะไรเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลและเป็นแรงกดดันต่อองค์กรของท่านและอุตสาหกรรมโดยรวม
4. ในการเลือกใช้บริการจากผู้ประกอบการ LSP ท่านมีหลักเกณฑ์การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการอย่างไร ทำไม
5. ให้ท่านช่วยประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการ LSP ของไทย (อาทิ ความรู้ด้านการจัดการ เงินทุน เทคโนโลยี เครือข่าย การบริหารต้นทุน ฯลฯ) เมื่อเทียบกับ LSP จากต่างชาติ
6. ท่านคิดว่าประเทศไทยควรเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์หรือขอความร่วมมือด้านบริการ โลจิสติกส์กับประเทศคู่ค้าหรือไม่ อย่างไรและทำไม
7. ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ จะเกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของท่านอย่างไร ทำไม
8. ท่านเห็นด้วยกับการเปิดการค้าเสรีด้านบริการ โดยเฉพาะบริการ โลจิสติกส์หรือไม่ ทำไม
9. ท่านคิดว่าประเทศไทยควรจัดตั้งเขตการค้าเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์หรือไม่ (ข้อดี/ข้อเสียและทำไม)
10. ถ้าจะมีการเปิดการค้าเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าผู้ประกอบการ LSP ของไทยควรมีมาตรการหรือการปรับตัวอย่างไร และภาคอุตสาหกรรมโดยรวมควรปรับตัว/เตรียมตัวอย่างไร
11. ถ้ามีการเปิดเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าควรมีกรอบเวลาเท่าใด ทำไม
12. ถ้าจะมีการเปิดการค้าเสรีด้านบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐของไทยควรมีท่าทีหรือมาตรการอย่างไร รวมทั้งประเทศไทยควรปรับตัว/เตรียมตัวอย่างไร
13. ประเด็นอะไรบ้างที่ท่านคาดว่าจะเกิดขึ้นกับการดำเนินงานในองค์กรของท่าน ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ (ทั้งผลกระทบในทางบวกและทางลบ)
14. ถ้ามีการเปิดเขตการค้าเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ ท่านคิดว่าผู้ประกอบการของไทยจะสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งสามารถขยายตลาดไปยังต่างประเทศหรือไม่ ทำไม
15. ถ้าจะขยายตลาดไปตลาดต่างประเทศ อะไรคือบทบาทของหน่วยงานของรัฐที่จะเข้ามาช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
16. ท่านคิดว่าผู้ประกอบการ LSP ของไทยสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างไร
17. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์อย่างไรบ้าง ในมุมมองของผู้ให้บริการจากผู้ให้บริการ LSP



## คำถามสำหรับสัมภาษณ์ Logistics Regulators

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์จากต่างชาติในมุมมองของหน่วยงานของรัฐ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 4 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่จะออกไปดำเนินธุรกิจในตลาดต่างประเทศ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**ส่วนที่ 5 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้านโลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า**

.....

.....

.....

.....

.....

.....





## คำถามสำหรับสัมภาษณ์ Logistics Users

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ส่วนที่ 2 การประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันปัจจุบันของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เมื่อเทียบกับคู่แข่งจากต่างประเทศ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ส่วนที่ 3 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของไทยที่ดำเนินธุรกิจภายในไทย

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ส่วนที่ 4 การประเมินผลกระทบในภาพรวมของการเปิดเสรีการค้าบริการด้าน โลจิสติกส์ระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อลดผลกระทบและขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจด้านบริการโลจิสติกส์ระหว่างไทย  
กับประเทศคู่ค้า**

.....

.....

.....

.....

.....

.....





มหาวิทยาลัยบูรพา 169 ถนนลาดยาว ต่าบแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

โทรศัพท์. 0-3839-0005, 08-0867-0429 โทรสาร. 0-3839-0005