

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. 2548. การปฏิรูประบบราชการ: แนวคิดและยุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อสาธิตศึกษาดินแดน กรมการปกครอง.
- _____. 2552. หนังสือคู่มือการทะเบียนราษฎร ฉบับ 2552. กรุงเทพฯ: กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. 2553. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชัยวัฒน์ สถาอานันท์. 2540. “จดหมายเปิดผนึกจากที่ประชุมคณาจารย์รัฐศาสตร์” ข้อเสนอว่าด้วยรัฐธรรมนูญ”. ผู้จัดการรายวัน 8 สิงหาคม.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. 2536. ขยายฐานประชาธิปไตยสู่ปวงชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ถวิลวดี บุรีกุล. 2549. การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- เทศบาลตำบลป่าแดด. 2556. “ข้อมูลทั่วไป”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.padad.go.th/ข้อมูลทั่วไป/> (23 กรกฎาคม 2556).
- ธัญชนิต โอสติดพร. 2545. อุดมการณ์และจิตสำนึกของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองต่อความสำเร็จในการปฏิรูประบบราชการ. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นฤมล ทับจุมพล. 2546. ธรรมชาติกับคอรักในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.
- นิตยา พงษ์พานิช. 2536. การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ: ศึกษาเปรียบเทียบ กรณีอำเภอเมืองและอำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. 2542. การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ประกอบ ขสเสถียร. 2536. ปัญหาเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในพื้นที่ชายแดน: กรณีศึกษาเปรียบเทียบอำเภอแม่จันและกิ่งอำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประกาศิต มหาสิงห์. 2536. ประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอ: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองและอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ประยูร กาญจนกุล. 2532. **บริการสาธารณะกับการปฏิรูประบบราชการ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- พิมพ์ชนก ศันสนีย์. 2540. **ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคใน จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิทยา บวรวัฒนา. 2521. **ทฤษฎีองค์การสาธารณะ**. กรุงเทพฯ: พีระพัฒนา.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. 2546. **วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า**. กรุงเทพฯ: บีบีรท์บุ๊คส์.
- รัชนา ศานติยานนท์. 2544. **รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัฐพล นราดิศร. 2545. **ประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชนของข้าราชการฝ่ายปกครอง : กรณีศึกษา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมิต สัจฉกร. 2542. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน: แนวคิด หลักการ วิธีการ และกระบวนการ**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ศิริพงษ์ ดาวัลย์ ณ อยุธยา. 2550. **ธรรมาภิบาลกับสังคมไทย**. เชียงใหม่: คณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เจริญรัตน์. 2533. **กลยุทธ์การตลาด**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สุกิติ มณเฑียรทอง. 2539. **วัฒนธรรมองค์การในระบบราชการไทย : กรณีศึกษาข้าราชการกรมการปกครอง จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุชาติ ดิขวงศ์. 2537. **ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการในหน้าที่ของฝ่ายการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวรรณ พินิตานนท์. 2546. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน กพ.การปฏิรูประบบราชการ. 2542. **ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน กพ.
- อานันท์ ปันยารชุน. 2541. **การปาฐกถาว่าด้วย” ธรรมรัฐกับอนาคตของประเทศไทย”**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 25 มีนาคม 2541.
- อัมพา โพธิ์นิล. 2549. **คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.