

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่

**แบบสัมภาษณ์คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดด
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
(สำหรับเจ้าหน้าที่)**

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยการค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การภาครัฐและเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยการตอบแบบสัมภาษณ์นี้ตามความคิดเห็นที่เป็นจริงและข้อมูลที่คุณศึกษาได้รับมาจะถือเป็นความลับ โดยการสัมภาษณ์นี้แบ่งออกเป็น ๕ ส่วน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์(กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบ)		
๑.๑ เพศ		
☐ ๑) ชาย	☐ ๒) หญิง	
๑.๒ อายุ		
☐ ๑) ๑๕ – ๑๙ ปี	☐ ๒) ๒๐ – ๒๔ ปี	☐ ๓) ๓๐ – ๓๔ ปี
☐ ๔) ๔๐ – ๔๔ ปี	☐ ๕) ๕๐ – ๕๔ ปี	☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด		
☐ ๑) ไม่เคยเรียน	☐ ๒) ประถมศึกษา	☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย	☐ ๕) ปวช.	☐ ๖) ปวส./ปวท./อนุปริญญา
☐ ๗)ปริญญาตรี	☐ ๘) ปริญญาโทหรือสูงกว่า	☐ ๙) อื่นๆ (ระบุ).....
๑.๔ สถานการณ์ทำงานในปัจจุบัน		
☐ ๑) นายทะเบียนท้องถิ่นฯ	☐ ๒) ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นฯ	
☐ ๓) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/พนักงานจ้าง	☐ ๔) อื่นๆ (ระบุ).....	

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดด

๑. ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ทำให้ท่านได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานหรือไม่

- ☐ ๑) มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยิ่ง
- ☐ ๒) มีความเจริญก้าวหน้า
- ☐ ๓) ไม่แน่ใจ
- ☐ ๔) ไม่เจริญก้าวหน้า
- ☐ ๕) ไม่เจริญก้าวหน้าอย่างยิ่ง

๒. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรมากน้อยเพียงใด

- ☐ ๑) ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง
- ☐ ๒) ให้ความสำคัญ
- ☐ ๓) ไม่แน่ใจ
- ☐ ๔) ไม่ให้ความสำคัญ
- ☐ ๕) ไม่ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง

๓. ท่านคิดว่าปัญหาการบริการด้านทะเบียนในสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดดได้แก่สิ่งใด

- ☐ ๑) ระเบียบ กฎหมาย ลำห้ลัง
- ☐ ๒) ประชาชนไม่รู้ขั้นตอนตามระเบียบกฎหมาย
- ☐ ๓) ผู้บังคับบัญชาไม่สนใจ
- ☐ ๔) เจ้าหน้าที่ขาดขวัญกำลังใจ
- ☐ ๕) เจ้าหน้าที่มีทัศนคติไม่ชอบงานบริการทำให้ขาดความพร้อม ขาดความกระตือรือร้น

ในการให้บริการ

- ☐ ๖) สถานที่ไม่เหมาะสม
- ☐ ๗) ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ และเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
- ☐ ๘) อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดด

๔. ท่านคิดว่าทีมงานที่ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรในสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดด เป็นเช่นใด

- ☐ ๑) ขาดขวัญและกำลังใจ
- ☐ ๒) มีความกระตือรือร้น
- ☐ ๓) ช่วยเหลือเกื้อกูล
- ☐ ๔) ทำงานเป็นทีม
- ☐ ๕) ต่างคนต่างทำไม่ช่วยกัน
- ☐ ๖) อื่นๆ ระบุ.....

๕. ท่านคิดว่าประชาชนผู้มารับบริการจากท่านมีความพอใจในการได้รับบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดดหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่พอใจอย่างยิ่ง
- ☐ ๒) ไม่พอใจ
- ☐ ๓) ไม่แน่ใจ
- ☐ ๔) พอใจ
- ☐ ๕) พอใจอย่างยิ่ง

๖. ท่านคิดว่าอะไรเป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่านในสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลป่าแดด

- ☐ ๑) ระเบียบ กฎหมาย ล้าหลัง ไม่เหมาะสม
- ☐ ๒) ประชาชนไม่รู้ขั้นตอนของการมารับบริการ
- ☐ ๓) ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญ
- ☐ ๔) สถานที่ไม่เหมาะสม
- ☐ ๕) เจ้าหน้าที่มีทัศนคติไม่ชอบงานบริการทำให้ขาดความพร้อม ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ
- ☐ ๖) อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๕ ข้อคิดเห็น
๑.ถ้าจะให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ ท่านคิดว่าควรทำอย่างไร

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายณัฐพล สนใจ