

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยในเรื่องการวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) เทศบาลตำบลสันกำแพง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของเทศบาลตำบลสันกำแพงวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอกและวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของเทศบาลตำบลสันกำแพงและนำมากำหนดทิศทางแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลสันกำแพงเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนา แผนพัฒนาสามปีและแผนการดำเนินงานประจำปีของเทศบาลตำบลสันกำแพง ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งนี้แบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มมวลชน ได้แก่ ผู้นำชุมชน ประธานกลุ่มผู้สูงอายุ ประธานแม่บ้านและประธาน อสม. จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 78.63 ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.53 และกลุ่มข้าราชการหัวหน้าส่วน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 และเป็นเพศหญิง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 47.86 อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 41.03 อายุ 41 -50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.71 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 67.52 จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.92 จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 97.44 ผู้อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลา 5 – 10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 และมาใช้บริการประสานงานกับเทศบาลตำบลสันกำแพง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาของเทศบาลตำบลสันกำแพงด้วยเทคนิค SWOT สามารถนำมากำหนดทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) ได้ดังนี้

1. การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง ในปี 2556 จากการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 117 คน ปรากฏว่าผลการดำเนินการของเทศบาลตำบลสันกำแพงมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับดีมาก

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้ง 4 ด้าน ด้วยเทคนิคการ SWOT เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ในการดำเนินของเทศบาลตำบลสันกำแพง อยู่ตำแหน่งยุทธศาสตร์เพิ่มศักยภาพแสดงถึงสมรรถนะภายในที่เข้มแข็งและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินกิจการ เป็น ภาวะที่เหมาะสมในการตะกำหนดยุทธศาสตร์ที่ใช้จุดแข็งและ โอกาสที่มีอยู่เพื่อสร้างประโยชน์ ขยายงาน กิจกรรมและเร่งสร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กรต่อไป การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของเทศบาลตำบลสันกำแพง

2.1. วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลตำบลสันกำแพง มีดังนี้ ให้มีความน่าอยู่ อย่างยั่งยืน เมืองอยู่ดี คนมีความสุข สิ่งแวดล้อมสดใส หมายถึง การพัฒนาเทศบาลตำบล สันกำแพง ให้เป็นสังคมและชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยเป็นพื้นที่ที่มีบริการสาธารณะด้าน โครงสร้าง พื้นฐานที่สะดวกสบายและเพียงพอ สิ่งแวดล้อมดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประชาชนอยู่อย่างมีความสุข มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ มีความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาความเจริญด้านต่างๆ โดยยังคงรักษาประเพณีวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของ ความเป็น“สันกำแพง” ควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างเหมาะสม

2.2. พันธกิจการพัฒนา พันธกิจหรือภารกิจหลักของเทศบาลตำบล สันกำแพง มี 5 พันธกิจ ดังนี้

2.2.1. พัฒนาเทศบาลตำบลสันกำแพง ให้เป็นเทศบาลที่มี การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน บริหารงานอย่าง มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้จัดให้มีบริการสาธารณะที่เหมาะสม เพียงพอและทั่วถึง เกิดประโยชน์สูงสุดและประชาชนมีความพึงพอใจ

2.2.2. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากร ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยปรับเปลี่ยนให้ เป็น การบริการเชิงรุกที่เป็นธรรมและเสมอภาค ส่งเสริมคุณธรรมและพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการ ประชาชน

2.2.3. พัฒนาสังคมให้เป็น “ชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน” โดยเป็น สังคมที่มีความพร้อมด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอและทั่วถึง มีสภาพสิ่งแวดล้อมดี มีความเป็น ระเบียบ ปลอดภัยจากยาเสพติดและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมการรวมกลุ่มและ สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็ง ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวที่สร้างรายได้แก่ชุมชน

2.2.4. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้เป็นคนที่มีความสุขดี ทั้งกายและใจ มีวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง ได้รับโอกาสและการบริการทางการศึกษา ได้รับ

ข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมการเรียนรู้ การบริการสาธารณสุขและสวัสดิการสังคมที่ดีและทั่วถึง มีรายได้เพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการสงเคราะห์ที่เป็นธรรมและเสมอภาค

2.2.5. พื้นฟูและอนุรักษ์รักษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ดำรงไว้ควบคู่กับการพัฒนาในด้านต่างๆ โดยธำรงคุณค่าของวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นเชื่อมโยงกับการสร้างรายได้และการส่งเสริมท่องเที่ยวให้กับชุมชน โดยมุ่งเน้นให้เกิดการรวมกลุ่มเพื่อสร้างภาคีและเครือข่าย

3. การกำหนดทิศทางแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลสันกำแพงแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) ของเทศบาลตำบลสันกำแพง มีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลสันกำแพงเป็นเทศบาลที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้จัดให้มีบริการสาธารณะที่เหมาะสม เพียงพอและทั่วถึง เกิดประโยชน์สูงสุดและประชาชนมีความพึงพอใจ บุคลากรได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยปรับเปลี่ยนให้เป็นการบริการเชิงรุกที่เป็นธรรมและเสมอภาค ส่งเสริมคุณธรรมและพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการประชาชน พัฒนาสังคมให้เป็น “ชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน” โดยเป็นสังคมที่มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอและทั่วถึง มีสภาพสิ่งแวดล้อมดี มีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย ยาเสพติดและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็ง ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวที่สร้างรายได้แก่ชุมชน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ มีวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง ได้รับโอกาสและการบริการทางด้านการศึกษา ได้รับข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมการเรียนรู้ การบริการสาธารณสุขและสวัสดิการสังคมที่ดีและทั่วถึง มีรายได้เพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการสงเคราะห์ที่เป็นธรรมและเสมอภาค เทศบาลตำบลสันกำแพงมีการฟื้นฟูและอนุรักษ์รักษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ดำรงไว้ควบคู่กับการพัฒนาในด้านต่างๆ โดยธำรงคุณค่าของวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นเชื่อมโยงกับการสร้างรายได้และการส่งเสริมท่องเที่ยวให้กับชุมชน โดยมุ่งเน้นให้เกิดการรวมกลุ่มเพื่อสร้างภาคีและเครือข่าย

4. การกำหนดยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) ของเทศบาลตำบลสันกำแพงจากการจับคู่เรียงจากลำดับคะแนน ได้ดังนี้

- 4.1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
- 4.2. ยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษา กีฬา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 4.3. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต สังคมและชุมชน

- 4.4. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4.5. ยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุข
- 4.6. ยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การปกครองและการบริหาร
- 4.7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

อภิปรายผลการศึกษา

ยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) ของเทศบาลตำบลสันกำแพง ทั้งหมด 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคมและชุมชน 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษา กีฬา ศาสนาและวัฒนธรรม 3. ยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุข 4. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนา เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว 7. ยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การปกครองและการบริหาร

ยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ด้าน ได้สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ (ศิริวรรณ แก้วจันดา, 2553) ได้กล่าวถึงหลักการสำคัญของการบริหารทางยุทธศาสตร์ว่ามีหลักสำคัญคือการบริหารยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กรธุรกิจอย่างเป็นระบบ ดังนั้นการบริหารเชิงยุทธศาสตร์จึงเป็นสิ่งที่กำหนดทิศทางขององค์กร และช่วยให้นักบริหารปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทำให้นักบริหารสามารถ กำหนดวัตถุประสงค์และทิศทาง การดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงได้ องค์ประกอบของการกำหนดยุทธศาสตร์ต้องมีการประเมินองค์กรจาก สภาพแวดล้อมการประเมินองค์กรและสภาพแวดล้อม ในการประเมินสภาพแวดล้อมขององค์กร นั้นจะประกอบไปด้วยการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก และการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค หรือโดยทั่วไปจะเรียกว่า การวิเคราะห์ตามตัวแบบสวี่อท ได้แก่ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภาวะคุกคาม และนำ ผลการวิเคราะห์มากำหนดยุทธศาสตร์เป็นการพัฒนาแผนระยะยาวบนรากฐานของโอกาสและ อุปสรรคที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนที่ได้จากการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน โดยเทศบาลตำบลสันกำแพงจะต้องกำหนดและเลือกยุทธศาสตร์ที่ ดีที่สุดที่เหมาะสมกับองค์กรที่สุด ผู้บริหารต้องพยายามตอบคำถามว่าอย่างไรองค์กรจึงจะไปถึง เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ได้ โดยใช้ความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ซึ่งมีประโยชน์ต่อองค์กรในการจัด โครงสร้างองค์กรที่ดีและเหมาะสมจะทำให้องค์กรบรรลุ วัตถุประสงค์และเจริญก้าวหน้าขึ้นไปเรื่อยๆ

การวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557-2561) ของเทศบาลตำบลสันกำแพงได้สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2543) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กล่าวไว้ว่า เทศบาลมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การสาธารณสุขและการก่อสร้างอื่น ๆ การสาธารณสุข การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ การพาณิชย์ และส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การบริหารศึกษา การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการบริหารเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริม กีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพและสาธารณสุขสถานอื่น ๆ การบริหาร การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

การวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557-2561) ของเทศบาลตำบลสันกำแพงได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี คำปึก (2548) กล่าวไว้ว่าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลมีความสำคัญในการพัฒนาและเทศบาลต้องให้ความสำคัญในการรับฟังปัญหาและนำมาแก้ไขอย่างถูกต้องและตรงกับความต้องการของประชาชนในชุมชน โดยแจกแจงรายละเอียดให้ประชาชนได้รับทราบตั้งแต่ขั้นตอนแรกของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ไปจนถึงขั้นตอน

การประกาศอนุมัติใช้และ ทำการติดตามผลเพื่อทราบความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เบ็งสลิ (2554) ได้กล่าวว่าผู้บริหารระดับสูงควรสื่อสารวิสัยทัศน์การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างวิสัยทัศน์ร่วมขององค์กร ควรพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สามารถแปลงวิสัยทัศน์และพันธกิจไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานด้านคุณภาพชีวิตอย่างหลากหลาย รวมทั้งการติดตามและวัดผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขลางค์นครเป็นไปตามเป้าหมายได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต่อไป ดังนั้น การศึกษาเรื่อง “การวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561)” ครั้งนี้ จึงมีความแตกต่างจากการศึกษาที่ผ่านมา เนื่องจากเป็นการศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดยุทธศาสตร์ ขององค์กรที่เป็นหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นการศึกษาเพื่อนำไปสู่การทำ แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ซึ่งจะเป็แนวทางในการจัดแผน 3 ปี และแผนปีถัดไปโดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ที่ส่งผลต่อการดำเนินการวางแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลสันกำแพง

การวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) เทศบาลตำบลสันกำแพงจากขั้นตอนการทำวิจัยได้มีการลงพื้นที่เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินการของเทศบาลตำบลสันกำแพงในปีที่ผ่านมาผลปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้จัดทำไปยังไม่ครอบคลุมถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายดังนั้นจึงคิดว่าการทำวิจัยในครั้งต่อไปกลุ่มเป้าหมายนอกจากผู้นำมวลชนแล้วต้องเพิ่มกลุ่มเป้าหมายเป็นประชาชนทั่วไปเพิ่มเติมอีกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และจากผลการดำเนินการอยู่ในระดับดีมากซึ่งแสดงว่าทิศทางการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมาได้ดำเนินมาถูกทางแล้วแต่ยังต้องแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่บอกร่อง และเพิ่มเติมยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุมความต้องการของประชาชน ดังนั้นผู้วิจัยจึงแยกยุทธศาสตร์ไปตามประเด็นความต้องการของประชาชนเป็นด้านๆ จากแผนยุทธศาสตร์เดิมมี 5 ยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยได้แยกประเด็นความต้องการเป็น 7 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การบริหารและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรจะได้ดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ตาราง 19 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5 ปี (Strategy Map) ของเทศบาลตำบลสันกำแพง

วิสัยทัศน์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ
				2557	2558	2559	2560	2561		
พัฒนาเทศบาลตำบลสันกำแพงให้มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืนเมืองอยู่ดีคนมีความสุขสิ่งแวดล้อมสดใส	ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต	สร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย เช่น เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสให้มีความรู้ ทักษะ การประกอบอาชีพ สามารถพึ่งพาปกป้องตนเองและชุมชนของตนได้อย่างยั่งยืน	1. ส่งเสริมสุขภาพะสงเคราะห์กลุ่มคนด้อยโอกาส 2. ป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาเสพติด 3. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและผู้ประสบภัย 4. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวและกลุ่มในชุมชน 5. รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชุมชน							

ตาราง 19 (ต่อ)

วิสัยทัศน์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ
				2557	2558	2559	2560	2561		
พัฒนาเทศบาลตำบลต้นกำเนิดให้มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืนเมืองอยู่ดีคนมีความสุข สิ่งแวดล้อมสดใส	ยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	การศึกษา การอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสร้างจิตสำนึกและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี ภาษาและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1. พัฒนาการศึกษาระบบการศึกษาขั้นพื้นฐานและการเรียนรู้ตามอัธยาศัย 2. พัฒนาองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม 3. ส่งเสริมและเชื่อมโยงวิถีชีวิตชุมชนกับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น							
	ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข		1. พัฒนาด้านการรักษาความสะอาด ระบบสุขภาพ และควบคุมมลพิษสิ่งแวดล้อม 2. ควบคุมป้องกันดูแลโรคติดต่อโรคระบาด 3. ดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยยากจน							

ตาราง 19 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ
			2557	2558	2559	2560	2561		
ยุทธศาสตร์ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ขับเคลื่อนกิจกรรมทางด้าน การบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผ่านเครือข่ายและองค์กร ทางด้านสิ่งแวดล้อมลงสู่ ชุมชนอย่างจริงจังและ ต่อเนื่อง	1. ปลุกจิตสำนึกให้เกิดการมีส่วน ร่วมในการอนุรักษ์ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม 2. บริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อม 3. พัฒนาชุมชนตัวอย่างที่เป็น รูปธรรม							
ยุทธศาสตร์การ พัฒนาเศรษฐกิจและ แหล่งท่องเที่ยว		1. ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง 2. สร้างรายได้และการส่งเสริมอาชีพ 3. ส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ใน ชุมชนและสินค้าโอท็อป 4. ส่งเสริมการท่องเที่ยว							

ตาราง 19 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	งบประมาณ
			2557	2558	2559	2560	2561		
ยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทางการเกษตร คมนาคม สาธารณูปโภค ที่สามารถ ก่อให้เกิดมูลค่าทาง เศรษฐกิจของชุมชนโดยเน้น การปรับปรุงและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานให้มี มาตรฐาน	1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน 2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใน ชุมชน 3. พัฒนาระบบป้องกันน้ำท่วมและ เหมืองฝาย 4. การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่ม พื้นที่สีเขียว							
ยุทธศาสตร์ด้าน การเมือง การ ปกครองและการ บริหาร		1. การพัฒนาการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล 2. การพัฒนาด้านคุณภาพการ บริการประชาชน 3. การพัฒนาความพร้อมของ สถานที่และเครื่องมือเครื่องใช้ใน การปฏิบัติงาน							

การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคมและชุมชน มีแนวทางในการพัฒนาด้านการจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน การพัฒนาด้านการป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติด การพัฒนาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ การพัฒนาความพร้อมของสถานที่และเครื่องมือเครื่องใช้การปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาการส่งเสริมการรวมกลุ่ม สร้างเครือข่ายและภาคีร่วม ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษา กีฬา ศาสนาและวัฒนธรรม มีแนวทางในการพัฒนาทางด้านกีฬาและนันทนาการ การพัฒนาการศึกษาตามระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาการส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย พัฒนาด้านการส่งเสริมศาสนา อนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุขมีแนวทางในการพัฒนาการสาธารณสุข การพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมและการสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส การพัฒนาการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวและกลุ่มในชุมชน การพัฒนาการส่งเสริมความรู้และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน การพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีแนวทางในการพัฒนาโครงการจัดการขยะ การป้องกัน รมรงค์แก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาลตำบลสันกำแพง ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบป้องกันน้ำท่วมและเหมืองฝาย พัฒนาด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว พัฒนาด้านการรักษาความสะอาด ระบบสุขภาพและควบคุมมลพิษสิ่งแวดล้อมยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว มีแนวทางในการ พัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาด้านการสร้างรายได้และการส่งเสริมอาชีพ พัฒนาด้านการส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนและสินค้าโอท็อป การพัฒนาการส่งเสริมการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การปกครองและการบริหาร ได้วางแนวทางในการพัฒนาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล การจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน จะเห็นได้ว่ายุทธศาสตร์ทั้ง 7 ยุทธศาสตร์นั้นเป็นยุทธศาสตร์ใหม่ที่มีความครอบคลุมความต้องการของประชาชนและตรงตามภารกิจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2543) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และส่งผลให้บุคลากรที่มีความสามารถของเทศบาลตำบลสันกำแพงได้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

การศึกษาวิจัยในเรื่องการวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2557–2561) เทศบาลตำบลสันกำแพง ในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 การวางแผนยุทธศาสตร์ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและสำรวจความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และนำมากำหนดแนวทางและวิธีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อตรวจสอบว่าเทศบาลได้ดำเนินแผนงาน โครงการ ได้ตามยุทธศาสตร์และเป็นไปตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และนำผลการติดตามและประเมินผลไปพัฒนาในปีต่อไป

1.2 ในแนวทางการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ที่มีความโดดเด่นควรจะมีการช่วยเหลือองค์กรที่มีความต้องการทั้งทางด้านวัสดุ อุปกรณ์ บุคลากรที่มีความสามารถชำนาญให้ความรู้กับหน่วยงานภายนอก และยุทธศาสตร์ที่อยู่ในสถานะอ่อนแอควรจะให้หน่วยงานภายนอกหรือบุคลากรภายนอกที่มีความสามารถมาดำเนินการแทนเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น หรือส่งเสริมบุคลากรไปอบรมเพื่อให้มีทักษะในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

1.3 การวางแผนยุทธศาสตร์ต้องให้การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มข้าราชการ ผู้นำชุมชน ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

การทำวิจัยในประเด็นปัญหาทางด้านการดำเนินการของเทศบาลหรือหน่วยงานอื่น ควรศึกษาตัวแปรที่มีผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน รวมทั้งการปรับเปลี่ยนแบบสัมภาระให้มีความละเอียดและครอบคลุมทุกประเด็นจึงจะทำให้ได้ผลการวิจัยหรือข้อสรุปที่สมบูรณ์และควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลเป็นประชากรในเขตเทศบาลเพื่อให้เห็นถึงข้อปัญหา และได้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการกำหนดยุทธศาสตร์ในครั้งต่อไป