

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตามลักษณะภูมิหลังโดยวิเคราะห์ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และความทันสมัยในการทำงาน นอกจากนี้ยังศึกษาและวิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ผู้ใช้ต้องการให้เป็นผู้ร่วมงาน ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตในหน่วยงานต่าง ๆ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนไม่ถึง .05 ได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 2,500 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) ได้ข้อมูลทั้งสิ้น 1,584 ชุด คิดเป็นร้อยละ 62.33 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ภาวะการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงในหน่วยงานต่าง ๆ พบว่า ร้อยละ 56.8 ทำงานอยู่ในระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 28.4 เป็นผู้บริหารระดับต้น ร้อยละ 12.1 เป็นผู้บริหารระดับกลาง และร้อยละ 2.7 เป็นผู้บริหารระดับสูง
2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตตั้งแต่ระดับปานกลางถึงระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงสุด รองลงมาด้านบุคลิกภาพพอ ๆ กับด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ สำหรับด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
3. ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และความทันสมัยในการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงเมื่อพิจารณาตามลักษณะของหน่วยงานซึ่งแบ่งออกเป็นภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. เมื่อพิจารณาเฉพาะหน่วยงานภาคเอกชนตามประเภทของธุรกิจที่ดำเนินการซึ่งแบ่งออกเป็นธุรกิจการผลิต การขนส่ง และคมนาคม ธุรกิจการค้าและบริการ และธุรกิจการเงิน การธนาคารและอสังหาริมทรัพย์ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน

6. ในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้ในภาคราชการและเอกชนมีความต้องการโดยรวมในระดับที่สูงกว่าผู้ใช้ภาครัฐวิสาหกิจ

7. ตัวแปรที่นำมาศึกษาทั้งหมด สามารถอธิบายคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการได้ด้วย 6 องค์ประกอบ เรียงลำดับตามความสำคัญมากที่สุดและรองลงไปตามลำดับ ได้แก่ องค์ประกอบด้านเจตคติและจรรยาบรรณในวิชาชีพที่องค์ประกอบด้านการพัฒนาตนเอง องค์ประกอบด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ องค์ประกอบด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน องค์ประกอบด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ และองค์ประกอบด้านบุคลิกลักษณะส่วนบุคคล

Abstract

174145

The aim of this research is to conduct a comparative study of the satisfaction on the part of employers in both the public and private sectors with regard to Ramkhamhaeng University graduates in their employ. The employers were analyzed according to their sex, age, educational background, work experience, and acquaintance with modern office technologies and working procedures. In addition, the study analyzes the factors pertaining to the qualifications of RU graduates needed by employers. The subject population of this study consists of the graduates' superiors in various areas of the public and private sectors. The size of the subject population (2,500) was determined by using the Taro Yamane sample table, the level of reliability being 95% and the level of error less than .05. The tool used for the purposes of data collection consisted of questionnaires specially devised by the researcher. The data was collected using Multistage sampling, with a total of 1,584 questionnaires, or 62.33 percent, returned. An analysis of the data was conducted through the use of descriptive statistics in the form of frequency, percentages, means, and standard deviation. Testing of the hypothesis was done via a t-test and an F-test using a one-way analysis of variance and factor analysis to analyze the factors related to the type of qualifications of RU graduates needed by employers.

The research findings are as follows:

1. The status of Ramkhamhaeng university graduates in various sectors can be divided into the following categories: 56.8% at the operational level; 28.4% at the elementary administrative level; 12.1% at the middle administrative level; and 2.7% at the upper administrator level
2. Overall, employers were satisfied with RU graduates in their employ. The level of satisfaction in terms of professional ethics was the highest. The level of satisfaction with regard to their personal and professional abilities was the same -- i.e. quite

high. The graduates' academic abilities were accorded the lowest level of satisfaction.

3. In comparing the level satisfaction with RU graduates in terms of sex, age, level of education, work experience, and acquaintance with modern office technologies and working procedures, it was found that there was no difference in the level of satisfaction on the part of the employers.
4. In terms of RU graduates employed in the public sector, state enterprises, and the private sector, there was no difference in the level of satisfaction.
5. Dividing the private sector according to the various types of businesses conducted, such as manufacturing, transportation, communication, trade, and services, including finance, banking, and real estate, it was found that there was no significant difference in terms of the employers' level of satisfaction with the RU graduates in their employ.
6. Regarding the qualifications required of RU graduates, employers registered a high level of satisfaction with their overall qualifications. In addition there was significant different at the level of .05, the employers in the public sector and private sector required a higher overall qualifications than those of the state enterprises.
7. Given the variables studied, the qualifications of RU graduates that are needed most can be divided up according to following six factors, arranged in descending order from the most significant to the least significant: attitude and ethics regarding their profession, self-development, academic ability, professional abilities and personality.