

บรรณานุกรม

- กมลชนก สุทธิวาทีนฤพุฒิ, ศลิษา ภมรสถิตย์ และจักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา. (2544).
การจัดการโลจิสติกส์. กรุงเทพมหานคร: แมคกรอ-ฮิล.
กระทรวงพาณิชย์. (2551ก). มูลค่าตลาดส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับที่สำคัญของ
ประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
กระทรวงพาณิชย์. (2551ข). สินค้าส่งออกสำคัญของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร:
ผู้แต่ง.
กระทรวงอุตสาหกรรม, กรมโรงงานอุตสาหกรรม. (2550). รายงานข้อมูลโรงงาน.
กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
กระทรวงอุตสาหกรรม, สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. (2550). รายงานสรุปภาวะ
เศรษฐกิจอุตสาหกรรมปี 2550 และแนวโน้มปี 2551. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
กิริติ วงศ์ไวยสุวรรณ. (2551). การพัฒนารูปแบบการประเมินสมรรถนะโซ่อุปทานของ
อุตสาหกรรมอัญมณี. ใน การพัฒนาอัญมณีสู่แบรนด์สากล (หน้า 418-419).
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, การกิจโครงการและ
ประสานงานวิจัย.
กิริติ วงศ์ไวยสุวรรณ และอภิชาติ โสภาแดง. (2549). การพัฒนารูปแบบการประเมิน
สมรรถนะโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในเขตจังหวัด
เชียงใหม่และลำพูน. ใน การประชุมข่าวงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ประจำปี
2549. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยนเรศวร, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ภาควิชา
วิศวกรรมอุตสาหกรรม.
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะเศรษฐศาสตร์. (2544). การประเมินประสิทธิภาพและ
ขีดความสามารถของ SMEs ไทยในภาคการผลิต. กรุงเทพมหานคร:
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.

ณรงค์ศักดิ์ บุญมาลิก. (2547). *Benchmarking*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, สำนักอนามัยและสิ่งแวดล้อม.

เตือนใจ สมบูรณ์วิวัฒน์, วลัยลักษณ์ อัครีวงศ์, ดวงพรรณ กริษาณชัย, วันชัย ลีลากรวิวงศ์ และประจวบ กล่อมจิตร. (2552). *โครงการการบริหารจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานต้นแบบในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.

ทัชชชัย ฤกษ์สุต และนฤมล คอกพิกุล. (2549). *การศึกษามาตรการทางการค้าที่มีใช้ ภายที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน).

ธนิศา สุนารักษ์, พัฒนพงษ์ แสงหัตถวัฒนา, วรพจน์ มีถม, ธราธร กุลภัทรนิรันดร์, สมชาย วงศ์รัศมี, กรกฎ ไยบัวเทศ และคณะ. (2550). *โครงการการศึกษาหาปัจจัยชี้วัดที่เหมาะสมในการวินิจฉัยความสามารถทางด้านโลจิสติกส์สำหรับผู้ประกอบการ SMEs. ใน การประชุมเชิงวิชาการประจำปีด้านการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน: ครั้งที่ 7*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

นุชสรา รักอำนาจกิจ. (2547). *การศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบการควบคุมการผลิตใน อุตสาหกรรมเครื่องประดับ*. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ภาควิชาวิศวกรอุตสาหกรรม.

นราศรี ไวนิชกุล, ศักดา ศิริพันธุ์, กฤติณี ัญญวุฒิสัทย์, วันดี ม่านศรีสุข และ นุชสรินทร์ ช้างพงษ์. (2549). *การศึกษานเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขันอัญมณีและเครื่องประดับไทยในตลาดโลก*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน).

บุญธรรม กิจปรีดา. (2531). *การวิเคราะห์ความแปรปรวนประยุกต์เพื่อการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2547). การวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะศึกษาศาสตร์.

ปรีชา พันธมสินชัย. (2549). ความรู้พื้นฐานด้านการจัดการซัพพลายเชน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิชิต พัทธภัยเทพสมบัติ. (2547). การสำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง: ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สถาบันวิจัยสังคม. (2545). โครงการจัดทำแผนแม่บทอุตสาหกรรมรายสาขา (สาขาอัญมณีและเครื่องประดับ). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงอุตสาหกรรม, สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.

รัชตชัย รุกขจินดา. (2550). แนวทางพัฒนาเครือข่ายวิสาหกิจอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

รุธิร์ พนมยงค์, ไพฑูรย์ วราเดชสถิตวงศ์ และปรีชญา ประกอบกิจ. (2550). การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวินิจฉัยความสามารถทางด้านโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ของไทย. ใน การประชุมเชิงวิชาการประจำปีด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน: ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

รุธิร์ พนมยงค์ และกวีล กฤษเจริญ. (2550). โครงการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ประกอบการ SMEs ด้านโลจิสติกส์. ใน การประชุมเชิงวิชาการประจำปีด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน: ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

รุธิร์ พนมยงค์ และอภิชาติ โสภาแดง. (2551). การนำเสนอผลการดำเนินการโครงการประเมินศักยภาพด้านโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทานของผู้ประกอบการไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาผู้ส่งสินค้าทางเรือ.

- วลัยลักษณ์ อัครีรวงศ์. (2551). เอกสารประกอบการสัมมนาการศึกษาเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- วันศิริ มุ่งหามณี. (2547). ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม.
- วันชัย ลีลากวีวงศ์, วลัยลักษณ์ อัครีรวงศ์ และเตือนใจ สมบูรณ์วิวัฒน์. (2552). การประเมินศักยภาพด้านการบริหารจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ. ใน การประชุมวิชาการหน่วยงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ประจำปี 2552. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม.
- วารุณี ดันติวงศ์วานิช, นิภา นิรุตติกุล, สุนทรี เหล่าพัดจัน, พรพรหม พรหมเทศ, นิตยา งามแดน และจุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงศ์. (2544). หลักการตลาด ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิทยา สุหนุตคำรงค์. (2545). การจัดการโซ่อุปทาน. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิทยา สุหนุตคำรงค์ และ ชัชชาติ รักษาดานนท์ชัย. (2549). การวัดสมรรถนะ อธิบายได้...ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพมหานคร: อี. ไอ. สแควร์ พับลิชชิง.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2546). วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: วิทย์พัฒน์.
- สิริพงศ์ จีงถาวรณ. (2550). รายงานโลกาภิวัตน์กับการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน. รายงานประกอบการเรียนวิชา RU 603 บัณฑิตศึกษา คณะบริหาร-ธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุชาดา กิระนันท์. (2538). ทฤษฎีและวิธีการสำรวจตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจญกร. (2552). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*.
กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อภิชาติ โสภางค์. (2550). *โครงการการจัดทำฐานข้อมูลศักยภาพด้านโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทานของผู้ประกอบการในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร: สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือ.
- อภิชาติ โสภางค์. (2551). *โครงการการประเมินศักยภาพด้านโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทานของผู้ประกอบการในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร: สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือ.
- อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2547). แนวความคิดเรื่องสมรรถนะ: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง. *จุฬาลงกรณ์วารสาร*, 16(64), 57-72.
- เอกชัย อภิศักดิ์กุล, กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ และจตุพร เลิศล้ำ. (2551). *การวิจัยธุรกิจ*. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Arashida, K., Enkawa, T., Hamasaki, A., & Suzuki, S. (2004). Developing the SCM logistics scorecard and analyzing its relation to the managerial performance. *Journal of Japan Industrial Management Association*, 55, 95-103.
- Blackstorm, C. H., & Hursh-Celsar, J. (1981). *Survey Research*. New York: John Wiley & Sons.
- Blanchard, B. S. (2004). *Logistic engineering and management*. New Jersey: Pearson Education International.
- Childerhouse, P., Disney, S. M., & Naim, M. M. (1999). A quick scan method for supply chain diagnostics. In the *4th International Symposium on Logistics* (pp. 755-760). Italy: University of Nottingham.

- Chow, G., Heaver, D., & Henriksson, L. (1994). Logistic performance: Definition and measurement. *International Journal of Physical Distribution & Logistic Management*, 24(1), 17-28.
- Cooper, D. R., & Schindler, S. (2001). *Business research methods* (7th ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Douwe, S., Flapper, P., Fortuin, L., & Stoop, P. P. M. (1996). Towards consistent performance management systems. *International Journal of Operations & Production Management*, 16(7), 27-37.
- Electronic Commerce Council of Canada. (1998). *Efficient consumer response scorecard*. Canada: Author.
- Enkawa, T. (2005). *SCM logistics scorecard*. Japan: Tokyo Institute of Technology.
- Fawcett, S. E., & Cooper M. B. (1998). Logistics performance measurement and customer success. *Industrial Marketing Management*, 27, 341-357.
- Garland, C., Trevor, D. H., & Lennart, E. H. (1994). Logistic performance: Definition and measurement. *International Journal of Physical Distribution & Logistic Management*, 24(1), 17-28.
- Gleason, J. M., & Barnum, D. T. (1986). Toward valid measures of public sector productivity: Performance measures in urban transit. *Management Science*, 28(4), 379-386.
- Hair, J. S. et al. (2002). *Marketing research within a changing information environment* (2nd ed.). Boston: McGraw-Hill Irwin.

- Kauremma, J., & Suzuki, S. (2007). Evaluating SCM practices with the SCM scorecard: Evidence from an international study. In the *Production and Operations Management Society 18th Annual Conference* (pp. 1-22). Texas: Production and Operations Management Society.
- Korpela, J., & Tuominen, M. (1996). Benchmarking logistics performance with an application of the analytic hierarchy process. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 43(3), 323-333.
- Kurt Salmon Associates. (1999). *KSA millennium readiness profile*. New York: Author.
- Libbrecht, S., & Vandevyvere, P. (2005). Systematic competency management in support of viability of organization. *Advances in Applied Business Strategy*, 9, 147-168.
- Logistics Systems Dynamics Group. (2001). *The quick scan handbook*. England: Cardiff University.
- Naim, M. M., Childerhouse, P., Disney, S. M., & Towill, D. R. (2002). A supply chain diagnostic methodology: Determine the vector of changes. *Computers and Industrial Engineering*, 43(1), 135-157.
- Nachmias, D., & Frankfort-Nachmias, C. (1999). *Research Methods in the Social Sciences* (6th ed.). New York: St. Martin's Press.
- Neely, A., Gregory, M., & Platts, K. (1995). Performance measurement system design. *International Journal of Operations & Production Management*, 15(4), 80-116.
- Porter, M. E., & Schwab, K. (2008). *The global competitiveness report 2008-2009*. Geneva, Switzerland: World Economic Forum.

- Quick Response Leadership Committee. (1996). *QRLC measurements for excellent*. Texas: American Apparel Manufacturers Association.
- Schmitz, J., & Platts, K.W. (2004). Supplier logistic performance measurement: Indication from a study in the automotive industry. *International Journal Production Economics*, 89, 231-243.
- Shang, K., & Marlow, P. B. (2005). Logistic capability and performance in Taiwan's major manufacturing firms. *Logistics and Transportation Review*, 41(3), 217-234.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993) *Competence at work: Models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Supply Chain Council. (2001). *Supply chain operation reference-model: SCOR version 5.0*. Texas: Author.
- Sutherland, E. et al. (2006). *State of the sector report on Philippine fine jewelry 2005*. Manila City, Philippines: Ample Printing Press.
- Turner, S. (2002). *Tools for success*. Singapore: McGraw-Hill.
- Yaibuathet, K., Enkawa, T., & Suzuki, S. (2008a). Effect of industry type and ownership status on supply chain operational performance in a developing country. *International Journal of Integrated Supply Management*, 4(3/4), 322-354.
- Yaibuathet, K., Enkawa, T., & Suzuki, S. (2008b). Influences of institutional environment toward the development of supply chain management. *International Journal of Production Economics*, 115(2), 262-271.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.