

ภาคผนวก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินความคุ้มค่าในการลงทุนด้านฐานข้อมูลออนไลน์ของ
ห้องสมุดธนาคารกรุงเทพ

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความคุ้มค่าในการลงทุนด้าน
ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดธนาคารกรุงเทพ และสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จึงขอความร่วมมือท่านในการตอบคำถาม โดยเลือก
ตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเลือก และตอบคำถามในข้อที่มีช่องว่างไว้ให้

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ระดับการศึกษา

() มัธยมศึกษา/ปวช.

() อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

3. อายุ.....ปี

4. ประสบการณ์การทำงาน.....ปี

5. ปัจจุบันท่านสังกัดในหน่วยงานด้านใด

() กิจการธนาคารนครหลวง

() กิจการธนาคารต่างจังหวัด

() กิจการธนาคารต่างประเทศ

() กิจการการเงินธุรกิจ

() ผลิตภัณฑ์และบริการสายบัตรเครดิต

() การปฏิบัติการสนับสนุน

() การบัญชีและการเงิน

() การบริหารทรัพยากรบุคคล

() เทคโนโลยี

() การบริหารความเสี่ยง

() การบริหารสินเชื่อ

() การวิจัย

8. ช่วงเวลาที่ท่านสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด
- () 8.30-12.30 น. () 12.31-16.30 น.
 () 16.31 น. เป็นต้นไป () อื่น ๆ
9. วัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เพื่อการวิจัย () เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
 () เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา () เพื่อเขียนเอกสารการอบรม
 () เพื่อเขียนบทความทางวิชาการ () เพื่อทำวิทยานิพนธ์หรือภาคานิพนธ์
 () เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป
10. ท่านเคยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ในการปฏิบัติงานธนาคารด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () กิจการธนาคารนครหลวง () กิจการธนาคารต่างจังหวัด
 () กิจการธนาคารต่างประเทศ () กิจการการเงินธนกิจ
 () ผลิตภัณฑ์และบริการสายบัตรเครดิต () การปฏิบัติการสนับสนุน
 () การบัญชีและการเงิน () การบริหารทรัพยากรบุคคล
 () เทคโนโลยี () การบริหารความเสี่ยง
 () การบริหารสินเชื่อ () การวิจัย
 () การประชาสัมพันธ์ () การกำกับดูแล
 () กฎหมาย () วาณิชธนกิจ
11. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในด้านใดดังต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เศรษฐกิจมหภาค () เกษตรกรรม
 () อุตสาหกรรม () พลังงาน
 () ธุรกิจบริการ () การลงทุน
 () อสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง () การท่องเที่ยว
 () การค้า () ตลาดเงินและตลาดทุน
 () สถาบันการเงิน () การคลัง
 () เศรษฐกิจและการเงินต่างประเทศ () สังคม

12. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () iBond Package II () PTIT Focus
 () PTIT Petchem Olefins and Derivatives (Thai Version)
 () K-Econ Analysis
 () สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย
 () สมาคมผู้ค้าปลีกไทย
13. ท่านคิดว่าฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุดมีประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่าน และคุ่มค่าที่ห้องสมุดจะลงทุนเพียงใด
- () คุ่มค่ามากที่สุด () คุ่มค่ามาก
 () ไม่คุ่มค่า () อื่น ๆ
14. ท่านคิดว่าจะใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดต่อไป
- () ใช่ () ไม่ใช่ () ไม่มีความคิดเห็น
15. ท่านคิดว่าฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดให้บริการมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน
- () ใช่ () ไม่ใช่ () ไม่มีความคิดเห็น
16. โดยรวมแล้วท่านคิดว่าห้องสมุดควรบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ต่อไป
- () ใช่ () ไม่ใช่ () ไม่มีความคิดเห็น

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดธนาคารกรุงเทพ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่สอดคล้องกับระดับความพึงพอใจ

ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของท่าน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านเนื้อหา					
1. ความทันสมัยของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ					
2. ท่านได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ					
3. เนื้อหาครอบคลุมสิ่งที่ท่านต้องการ					
4. ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ					
5. ความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ของข้อมูล					
6. การนำผลการสืบค้น ไปใช้ประโยชน์					
7. จำนวนฐานข้อมูลมีเพียงพอกับความต้องการ					
ด้านเทคนิค					
1. การจัดรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์น่าสนใจ					
2. ความเหมาะสมของเมนูในการใช้งาน					
3. ความเสถียรของระบบ					
4. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ					
5. คำแนะนำในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐาน					
ด้านความสะดวก					
1. ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการช่วยสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของบรรณารักษ์					
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารสนเทศมีเพียงพอ					
3. การพิมพ์ผลข้อมูลมีความรวดเร็ว					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4. การประชาสัมพันธ์ให้รู้จักฐานข้อมูลต่าง ๆ ของห้องสมุด					
5. บริการส่งข้อมูลทาง e-mail					
6. บริการส่งข้อมูลในรูปสิ่งพิมพ์					
7. การต่ออายุการบอกรับฐานข้อมูลที่ให้บริการในปัจจุบัน					

ส่วนที่ 4 สภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดธนาคาร

กรุงเทพ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของท่าน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านเนื้อหา					
1. ท่านมักจะพบปัญหาในการเข้าถึงเอกสารฉบับปัจจุบัน					
2. ท่านมักจะพบปัญหาในการเข้าถึงเอกสารฉบับย้อนหลัง					
3. ท่านมักจะพบปัญหาในการทำความเข้าใจกับเนื้อหาที่สืบค้น					
ด้านเทคนิค					
1. ท่านไม่ได้รับความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ท่านไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว					
3. เมนูการสืบค้นยากต่อการใช้งาน					
4. ท่านพบปัญหาในการใช้คำเพื่อสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์					
ด้านความสะดวก					
1. ท่านมักจะพบกับปัญหาความสะดวกในการใช้งานของระบบโดยรวม					
2. ท่านมักจะพบกับปัญหาการสืบค้นด้วยตนเองในที่ทำงาน					
3. ท่านมักจะพบกับปัญหาอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องพิมพ์ผลข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ จำนวนไม่เพียงพอ					
4. ท่านมักจะพบกับปัญหาสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลไม่เหมาะสม					
5. ท่านมักจะพบกับปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสมรรถนะไม่เหมาะสม					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

บรรณานุกรม

- กิตติพร เพชรพราว. (2549). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ
ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ.
- เกษรา บุญपाल. (2545). การใช้ฐานข้อมูล IEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จันทณี ชัยสิทธิ์. (2552). ฐานข้อมูลออนไลน์. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2553, จาก <http://learners.in.th/blog/jantanee5>
- ชมพูนุช บุญญวรรณ. (2550). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
ของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย-
เชียงใหม่.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2534). กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศเพื่อการพัฒนา. ใน เอกสาร-
วิชาการ จัดพิมพ์เนื่องในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2534 สมาคมห้องสมุด-
แห่งประเทศไทยฯ 18-21 ธันวาคม 2534 ณ โรงแรมบางกอกพลาเลส กรุงเทพมหานคร.
กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ.
- ฐานข้อมูลธนาคารกรุงเทพ. (2554). *Bangkok Bank e-Library*. ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม
2554, จาก <http://library.intranet.bbl.co.th>
- ณรงค์ ป้อมบุบผา. (2530). การสืบค้นและเรียกใช้สารสนเทศในระบบออนไลน์เชิงพาณิชย์.
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- คารณี แซ่ตั้ง. (2549). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สาขามนุษยศาสตร์ของนิสิตบัณฑิตศึกษา
สาขามนุษยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทักษิณา สิวานานนท์. (2539). *พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.
กรุงเทพฯ: วี. ที. ซี. คอมมิวนิเคชั่น.

- นงลักษณ์ ไม่นายกิจ. (2543). *สารนิเทศสาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.
- นนทนันท์ เลาหองกูร. (2545). *พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย ศัพท์คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: สารสาร มาร์เก็ตติ้ง.
- นำทิพย์ วิภาวิน. (2547ก). *การจัดการความรู้กับคลังความรู้*. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- นำทิพย์ วิภาวิน. (2547ข). *การใช้ห้องสมุดยุคใหม่ = Using modern library* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บิสิเนสไทย. (2550). *ROI ตัวช่วยภาวะสก. พลิกผัน*. ค้นเมื่อ 5 กรกฎาคม 2553, จาก <http://www.arip.co.th/businessnews.php?id=410373>
- บุญเรือง เนียมหอม. (2533). คู่มือช่วยค้นคว้าประเภทฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์. ใน *เอกสาร-การสอนชุดวิชาการบริหารและเผยแพร่สารนิเทศ (Information services and dissemination)* (หน่วยที่ 5). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปริศนา มัชฌิมา. (2553). *บทที่ 6 การค้นคืนสารนิเทศ*. ค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2553, จาก http://dusithost.dusit.ac.th/~prisana_mut/eport/retireval/ch6.doc
- ผ่องพรรณ แยมแซไข. (2544). *รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิก = The use of subscribed online databases in Chiang Mai University Library*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สำนักหอสมุด.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2535). *สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพ.
- พิชชดา ศรีอนันต์. (2548). *รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักหอสมุดกลาง.
- ภราดร ปรีดาศักดิ์. (2549). *พจนานุกรมเศรษฐศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2553). *การศึกษาผู้ใช้ [User Studies]*. ค้นเมื่อ 5 กรกฎาคม 2553, จาก <http://home.kku.ac.th/hslib/malee/412731/slide/Userstudy.ppt#328,2>, การศึกษาผู้ใช้ [User%20Studies]

- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (2553). *เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์*.
ค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2553, จาก [http://library.utcc.ac.th/wc_utcc/Web%20Library/
km/เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์\(1\).doc](http://library.utcc.ac.th/wc_utcc/Web%20Library/km/เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์(1).doc)
- เมธิกา ชีระกานนท์. (2551). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจธนาคาร*. ค้นเมื่อ 5
กรกฎาคม 2553, จาก <http://www.vcharkarn.com/vblog/36074/3>
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2549). *การประเมินโครงการ: แนวคิดและแนวปฏิบัติ*.
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร. (2550). *ห้องสมุดและสารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ:
ทริปเพิล เอ็ดดูเคชั่น.
- วันชัย ประเสริฐศรี. (2550). *การบัญชีเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็นเพรส.
- ศรีสุดา ชีระกาญจน์. (2549). *การบัญชีเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็นเพรส.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2554). *ฐานข้อมูลธนาคารกสิกรไทย*. ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2554,
จาก <http://www.kasikornresearch.com>
- สายสุดา ปันตระกูล. (2549). *รายงานการวิจัยเรื่อง ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต: กรณี
การบอกรับเป็นสมาชิก*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดสระบุรี. (2548). *PSO 1101: ระบบข้อมูล*. ค้นเมื่อ
3 มีนาคม 2553, จาก <http://dpc2.ddc.moph.go.th/file/pdf/pso0648.pdf>
- สีปาน ทรรศัยทอง. (2531). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผล
การสืบค้นสารนิเทศโดยใช้ระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล Dialog*. วิทยานิพนธ์-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชีรา ศรีไพบูลย์. (2551). *The thai banker's association*. ค้นเมื่อ 5 กรกฎาคม 2553, จาก
<http://www.tba.or.th/tbaclubs.htm#bitc>
- เสกสรร สายสีเสด. (2544). *บทเรียนออนไลน์ วิชาการบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว*.
ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2553, จาก <http://www.oocities.com/udontour/web/index3.htm>

- Evans, J. E. (1980). Database selection in an academic library: Are those big multi-files searches really necessary. *Online*, 4, 36.
- Fenichel, C. H., & Harter, S. P. (1981). *Survey of online searching instruction in school of library and information science*. Dublin, OH: Online Computer Library Center.
- Judge, P., & Gerrie, B. (1986). *Small scale bibliographic database*. Sydney, Australia: Academic Press.
- Kiresen, E. M., & Klugman, S. (1981). The use of online database for historical research. *RQ*, 21, 345.
- Maquignaz, L. (2000). Evaluating of a full text periodical database. *Library Automated Systems Information Exchange*, 31(4), 66-77.
- Norton, N. P. (1981). Dirty data: A call for quality control. *Online*, 5, 40.
- Tenopir, C. (2009). *Measuring the value and return on investment of academic library*. Retrieved July 5, 2010, from http://crl.du.ac.in/ical09/papers/index_files/ical-2_158_377_1_RV.pdf
- Williams, M. E. (1975). Criteria for evaluation and selection of data bases and data base services. *Special Libraries*, 66, 563.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introduction analysis* (2nd ed.). New York: Harper & Row.

