

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	10
คำถามในการวิจัย	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
ขอบเขตการวิจัย	11
นิยามศัพท์	13
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	14
นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย	16
โครงการที่สนับสนุนการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้	28
การสังเคราะห์องค์ประกอบของโรงเรียนที่ใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้	35
องค์การแห่งการเรียนรู้	36
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	44
ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	74
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	91
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	99
ขั้นตอนการวิจัย	99
ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย	101
ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ	102
ขั้นตอนที่ 3 การวิจัยเชิงคุณภาพ	109
ขั้นตอนที่ 4 การสังเคราะห์ผลการศึกษา	114

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนที่ 5 การเสนอรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่ โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	117
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	120
ผลการวิจัย	122
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	122
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	162
ตอนที่ 3 ผลการสังเคราะห์ผลการศึกษา	206
ตอนที่ 4 การเสนอรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่ โรงเรียน ICT สำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	248
ข้อวิจารณ์	293
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	307
สรุปผลการวิจัย	312
ข้อเสนอแนะ	323
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	327
ภาคผนวก	341
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและรายชื่อโรงเรียนในการวิจัย	342
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินรูปแบบ	351
ภาคผนวก ค เครื่องมือในการวิจัย	354
ภาคผนวก ง รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับร่าง)	387
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	428

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เทคนิคที่ใช้เพื่อลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงและกรณีที่ควรใช้	89
2	การกำหนดขนาดและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง	104
3	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและที่ได้รับกลับคืนจากผู้บริหาร โรงเรียน	107
4	องค์ประกอบและตัวชี้วัดของรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	115
5	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียน	122
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้นำการเปลี่ยนแปลง	126
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง	127
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT	131
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้	134
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาบุคลากร	137

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์	140
12	สรุปรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามองค์ประกอบ 4 ด้าน	142
13	จำนวนและร้อยละของปัญหาในการดำเนินการเปลี่ยนแปลง	143
14	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช. เป็นรายด้าน	146
15	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงระหว่างโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช.	148
16	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงระหว่างโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช.	149
17	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ระหว่างโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช.	151
18	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช.	155
19	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาบุคลากรระหว่างโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช.	157

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ระหว่างโรงเรียนที่สังกัด สพฐ. และที่สังกัด สช.	159
21	ข้อค้นพบเชิงปริมาณและข้อค้นพบเชิงคุณภาพด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง	207
22	ข้อค้นพบเชิงปริมาณและข้อค้นพบเชิงคุณภาพด้านกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง	210
23	ข้อค้นพบเชิงปริมาณและข้อค้นพบเชิงคุณภาพด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT	222
24	ข้อค้นพบเชิงปริมาณและข้อค้นพบเชิงคุณภาพด้านการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้	228
25	ข้อค้นพบเชิงปริมาณและข้อค้นพบเชิงคุณภาพด้านการพัฒนาบุคลากร	234
26	ข้อค้นพบเชิงปริมาณและข้อค้นพบเชิงคุณภาพด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์	240
27	องค์ประกอบและตัวชี้วัดของรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	245
28	ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงรูปแบบ	249

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	IT-2010: National Information Technology Policy	20
2	องค์ประกอบ ICT เพื่อการศึกษา	26
3	ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ ICT กระทรวงศึกษาธิการ และแผน IT 2010	27
4	The Organizational System in Multidimensional Environments	49
5	ประเภทการเปลี่ยนแปลง	50
6	ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง 3 ขั้นตอน (Lewin's Three-step Model)	52
7	กระบวนการเปลี่ยนแปลง 8 ขั้นตอน	64
8	รูปแบบการเปลี่ยนแปลง 7 ขั้นตอน 3 ระยะ	67
9	กระบวนการวิสัยทัศน์ (Visioning Process Model)	70
10	ความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง	85
11	แสดงการวิเคราะห์แรงดัน-แรงดึง	87
12	กรอบแนวคิดในการวิจัย	98
13	กรอบการดำเนินการวิจัย	100

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
14	รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับร่าง)	119
15	รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับสมบูรณ์	253
16	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทั้ง 6 ด้านและบทนำของรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	291
17	รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่โรงเรียน ICT สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับสมบูรณ์	318