

ภาคผนวก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม (www.chanpradit.ac.th) เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน) ปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง ซึ่งแบบสอบถามนี้จะถูกใช้ในการศึกษาเท่านั้น และจะไม่มีมีการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ให้กับบุคคลที่สามโดยเด็ดขาด ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม

วิทยาคม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ☐ ชาย 2. ☐ หญิง

2. อายุ

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1. ☐ ต่ำกว่า 12 ปี | 4. ☐ 14 ปี | 7. ☐ 17 ปี |
| 2. ☐ 12 ปี | 5. ☐ 15 ปี | 8. ☐ 18 ปี |
| 3. ☐ 13 ปี | 6. ☐ 16 ปี | 9. ☐ มากกว่า 18 ปีขึ้นไป |

3. ระดับชั้นที่กำลังศึกษา

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 | 4. ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 |
| 2. ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 | 5. ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 |
| 3. ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 | 6. ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 |

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนักเรียนโรงเรียนจันทร์

ประดิษฐารามวิทยาคม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

4. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือไม่และสามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่

1. ☐ มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้และสามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
2. ☐ มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้แต่ไม่สามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
3. ☐ ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว
4. ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

5. ท่านเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม จากที่ไหนมากที่สุด

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. ☐ บ้าน | 3. ☐ ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ |
| 2. ☐ โรงเรียน | 4. ☐ อื่น ๆ ระบุ |

6. ท่านเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมบ่อยครั้งเพียงใด

- | | |
|---|---|
| 1. ☐ นาน ๆ ครั้ง | 4. ☐ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ |
| 2. ☐ 1 ครั้ง/สัปดาห์ | 5. ☐ มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์ |
| 3. ☐ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ | |

7. ท่านใช้ระยะเวลาในการเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมในแต่ละครั้งมากน้อยเพียงใด

- | | |
|---|---|
| 1. ☐ น้อยกว่า 30 นาที | 3. ☐ 1.1-2 ชั่วโมง |
| 2. ☐ 30 นาที-1 ชั่วโมง | 4. ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง |

8. ช่วงเวลาใดบ้างที่ท่านเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมมากที่สุด

- | | |
|--|---|
| 1. ☐ 07.01-10.00 น. | 4. ☐ 16.01-19.00 น. |
| 2. ☐ 10.01-13.00 น. | 5. ☐ 19.00 น. ขึ้นไป |
| 3. ☐ 13.01-16.00 น. | 6. ☐ อื่น ๆ ระบุ |

9. ท่านเปิดรับข้อมูลเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมด้านใดมากที่สุด

- | | |
|--|---|
| 1. ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์ | 5. ☐ ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน |
| 2. ☐ ประมวลภาพกิจกรรม | 6. ☐ เว็บไซต์บุคลากร |
| 3. ☐ เว็บไซต์หน่วยงานต่าง ๆ | 7. ☐ อ่านข่าวสารประจำวัน |
| 4. ☐ ห้องแชท | 8. ☐ Radio Online |

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

เนื้อหาภายในเว็บไซต์โรงเรียน จันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมมีความเหมาะสมเรื่อง ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความเหมาะสมของเนื้อหาภายใน เว็บไซต์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
10. ข้อมูลประวัติโรงเรียน/วิสัยทัศน์/นโยบาย/ เป้าหมาย					
11. ข้อมูลหลักสูตรสถานศึกษา					
12. ข้อมูลกฎ-ระเบียบโรงเรียน					
13. ข้อมูลกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ					
14. ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ					
15. ข้อมูลบุคลากร					
16. สมุดเยี่ยม					
17. Webboard					
18. Radio Online					
19. รูปภาพกิจกรรม					
20. ข่าวสารประชาสัมพันธ์					
21. ประโยชน์เว็บไซต์เชื่อมโยง					

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม
วิทยาคม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับคำตอบตามความเป็นจริงของ
ท่านมากที่สุด

รูปแบบการนำเสนอเว็บไซต์โรงเรียน จันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมมีความเหมาะสม เรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความเหมาะสมของรูปแบบการ นำเสนอเว็บไซต์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
22. ความถูกต้องของเนื้อหา					
23. รายละเอียดและความชัดเจนของเนื้อหา					
24. การใช้ภาษาในเนื้อหา					
25. ความทันสมัยของเนื้อหา					
26. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา					
27. การใช้ภาษาของ Web master					
28. การจัดโครงสร้างของเนื้อหา					
29. การใส่สีพื้นของเว็บ					
30. การใช้สีของตัวอักษร					
31. รูปแบบของตัวอักษร					
32. ความชัดเจนของขนาดตัวอักษร					
33. การวางรูปแบบข้อความ					
34. การวางตำแหน่งของเมนู					
35. ความยาวของโฮมเพจ					
36. ความสะดวกในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ อื่น ๆ					
37. ขนาดของรูปภาพ					
38. การวางตำแหน่งของรูปภาพ					

ท่านได้รับประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับการใช้ประโยชน์					ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
58. การใส่สีพื้นของเว็บ										
59. การใช้สีของตัวอักษร										
60. รูปแบบของตัวอักษร										
61. ความชัดเจนของขนาดตัวอักษร										
62. การวางรูปแบบข้อความ										
63. การวางตำแหน่งของเมนู										
64. ความยาวของโฮมเพจ										
65. ความสะดวกในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ										
66. ขนาดของรูปภาพ										
67. การวางตำแหน่งของรูปภาพ										

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

โดยรวมแล้วท่านคิดว่าเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม (www.chanpradit) เป็นเว็บไซต์ที่

1. ☐ ดีมาก

2. ☐ พอใช้

3. ☐ ดี

4. ☐ ต้องปรับปรุง

บรรณานุกรม

- กฤติยา ไวยมัย. (2546). การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2547). สื่อสารมวลชน: ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เลิฟ แอนด์ ลิฟ.
- จรินทร์ ธนาศิลปกุล. (2545). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จุฬารัตน์ รัชตะวรรณ. (2549). ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยมงคล เทพวงษ์. (2551). บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์. ค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2552, จาก www.chaiwbi.com/Odrem/unit02/2203
- จิตรารัตน์ รัชตะวรรณ. (2547). การออกแบบและสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง. นนทบุรี: ไอดี-ซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐ เพชรไม้. (2550). เรียนลัดหัดใช้อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิ์ ไอที.
- ณัฐริรา พุทธโอวาท. (2546). ใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ "Sex must say" ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ดวงแสง ณ นคร. (2549). รายงานวิจัยเรื่องการใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคณะ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะศึกษาศาสตร์.
- ทฤษฎพงศ์ เฟื่องวุฒิ. (2543). Web design. กรุงเทพมหานคร: Sum.

- ธนัสถ์ เกษมไชยานันท์. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ (Web sites) ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วารศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2544). *คัมภีร์ Web design*. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น.
- ธัญรัตน์ มณีมาส. (2551). *ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิชดา เจริญชัยศรี. (2543). *การเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย Internet ของพนักงานไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2533). *หลักนิเทศศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.
- ประภาส พาวินันท์. (2548). *ทรัพยากรสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรทิพย์ วนกิจโกศาทร. (2537). *เครื่องมือในการประชาสัมพันธ์*. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาหลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ (หน่วยที่ 12). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรพิศ อุปถัมภ์. (2545). *การใช้บริการสารสนเทศบนเวปไซด์เว็บไซต์ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พีระ จิระโสภณ. (2540). *ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน*. ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร (หน่วยที่ 9). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุพา สุภากุล. (2534). *การสื่อสารมวลชน*. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลีนา ลิมอภิชาติ. (2537). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงของนักศึกษาและบุคลากร*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วชิราพร พุ่มบานเย็น. (2545). เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์ วิชาการ (2535).
- วิษณุ สุวรรณเพิ่ม. (2549). การวิจัยเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (*Research in the mass communication technology*). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ศิริขวัญ ขอดเตชะ. (2549). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์มหาวิทยาลัยรามคำแหงของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สัตตพลุศ์ คงวงษ์. (2545). การออกแบบและพัฒนา Website ด้วย Cool page. นนทบุรี: ออฟเซตเพรส.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2538). คู่มืออินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุวรรณณี โพธิศรี. (2547). สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์. ลำปาง: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, คณะวิทยาการจัดการ.
- हरररर वरुषररररर. (2546). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว. (2543). การประชาสัมพันธ์โรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะศึกษาศาสตร์, ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา.
- เอกชัย เจริญนิติย์. (2549). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: พัฒนา-โอ. เอส. พรินต์ติ้งเฮาส์.
- Agingu, B. (2000). Library web sites at Historically Black Colleges and universities. *College & Research Libraries*, 61(6), 30-37.
- Boa, X.-M. (1998). Challenges and opportunities: A report of the 1998 library survey of internet users at Seton Hall University. *College & Research libraries*, 59(6), 335-345.
- Best, J. W. (1986). *Research in education*. New York: Prentice-Hall.

- Evans, J. W. (1962). Alienation and learning in a hospital setting. *American Sociological Review*, 27(6), 772-782
- Hohenwallner, C. J. (1996). Information-seeking and finding in the final stage of studies. *Dissertation Abstracts International*, 57(3), 113-125.
- McGillis, Louise. (2001). Usability of the academic library website: Implications for design. *College & Research Library*, 62(4), 355-367.
- Pitkow, J., Hodeges, L., Kehone, C., & Rocker, M. (1995). Consumer Survey of WWW Users, 112-145
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล

นางสาวเบญจวรรณ มณีเนียม

วัน เดือน ปีเกิด

11 พฤษภาคม 2525

สถานที่เกิด

จังหวัดกรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จาก
โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ปีการศึกษา 2541
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาครุศาสตรบัณฑิต จาก
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2546

ตำแหน่งหน้าที่

การงานปัจจุบัน

ครู อันดับ คศ.1 โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1



