

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรของนักเรียนกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ความเหมาะสมของเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ด้วยการสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมที่กำลังศึกษาอยู่ที่โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ปีการศึกษา 2552 โดยสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 2,706 คน เพื่อให้ได้จำนวนประชากร 360 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินร้อยละ 5 หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ จำนวนหรือความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ใช้อธิบายตัวแปรด้านลักษณะประชากร พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนักเรียน ความเหมาะสมของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอและการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

2. สถิติอ้างอิง (inferential statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t test) ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และวิเคราะห์เป็นรายคู่โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson's product moment coefficient of correlation เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยลักษณะประชากร

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม เป็นเพศหญิง จำนวน 222 คน เพศชาย จำนวน 138 คน ส่วนใหญ่อายุ 14 ปี และศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 2

ผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวและสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ โดยเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนจากที่บ้าน โดยมีความบ่อยของการเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียน นาน ๆ ครั้ง ในการเปิดแต่ละครั้งใช้ระยะเวลาไม่เกิน 30 นาที โดยเปิดรับเว็บไซต์ในช่วงเวลา 16.01-19.00 น. และส่วนใหญ่เปิดรับข้อมูลเว็บบอร์ด

ผลการวิจัยเกี่ยวกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาภายในเว็บไซต์โรงเรียนว่า ข้อมูลประวัติ วิสัยทัศน์

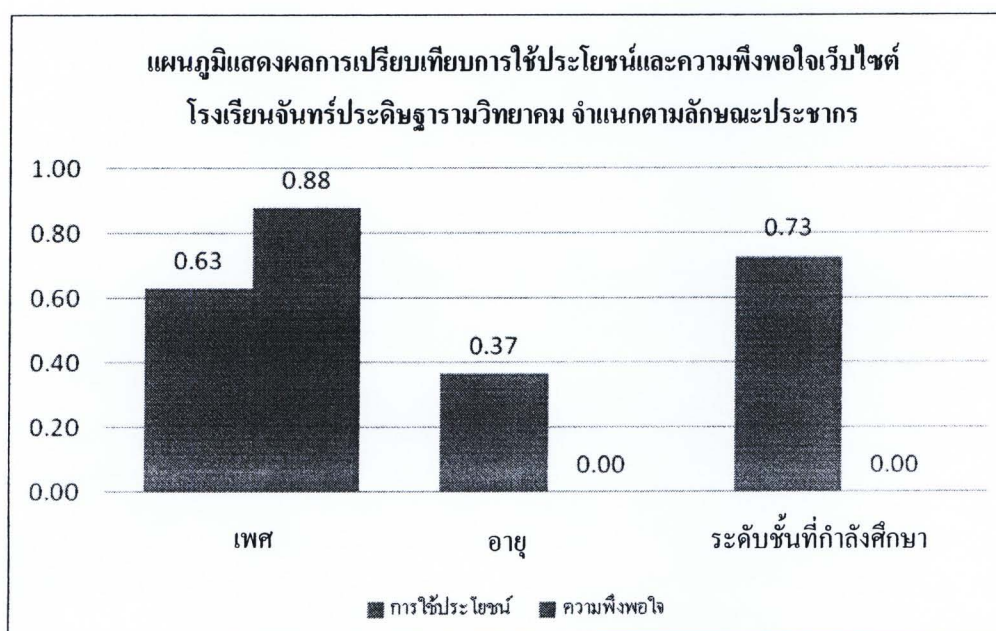
นโยบาย เป้าหมาย มีความเหมาะสมที่สุด รองลงมาคือข้อมูลหลักสูตรสถานศึกษา
รูปภาพกิจกรรม และข้อมูล Radio Online มีความเหมาะสมของเนื้อหาน้อยที่สุด

**ผลการวิจัยเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษ-
ฐารามวิทยาคม**

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม-
วิทยาคมว่า ความชัดเจนของขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมที่สุด รองลงมาคือการวาง
ตำแหน่งเมนู ความทันสมัยของเนื้อหา การใส่สีพื้นของเว็บ และความยาวของโฮมเพจมี
ความเหมาะสมน้อยที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อ 1 นักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมที่มีลักษณะประชากรที่ต่างกัน จะได้รับประโยชน์และความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

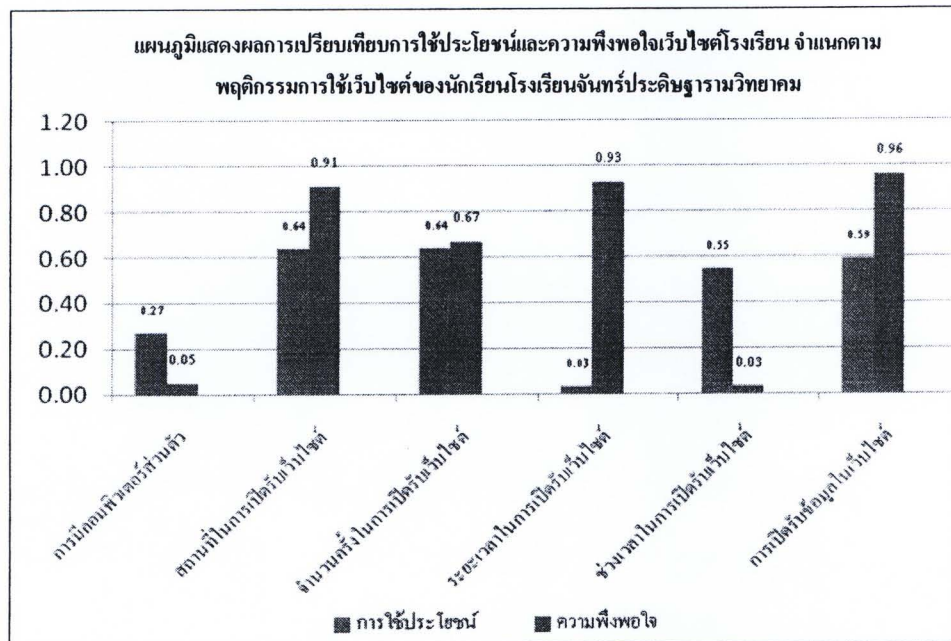


ภาพ 6 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม จำแนกตามลักษณะประชากร

จากภาพ 6 ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม จำแนกตามลักษณะประชากร พบว่านักเรียนที่มีเพศ อายุและระดับชั้นที่ศึกษาต่างกันมีผลต่อการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมไม่แตกต่างกัน

นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมไม่แตกต่างกัน ส่วนนักเรียนที่มีอายุและระดับชั้นที่ศึกษาต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมต่างกัน จะได้รับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน



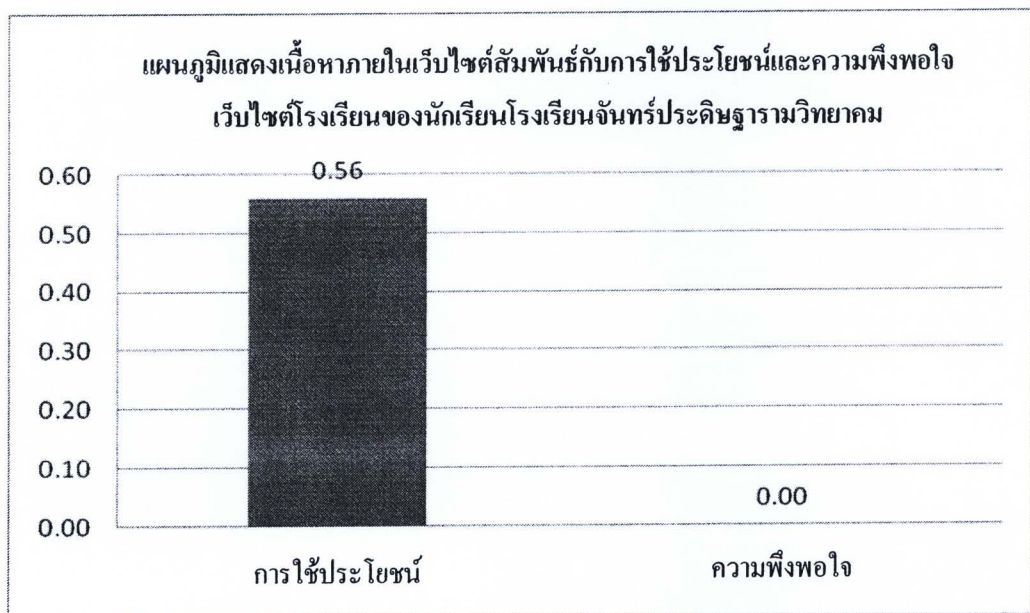
ภาพ 7 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

จากภาพ 7 ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม พบว่า

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ที่มีระยะเวลาการเปิดรับเว็บไซต์แตกต่างกันมีผลต่อการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน ส่วนการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว สถานที่ในการเปิดรับเว็บไซต์ จำนวนครั้งในการเปิดรับเว็บไซต์ ช่วงเวลาในการเปิดรับเว็บไซต์ และการเปิดรับข้อมูลในเว็บไซต์มีผลต่อการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน ส่วนนักเรียนที่ใช้สถานที่ในการเปิดรับเว็บไซต์ จำนวนครั้งในการเปิดรับเว็บไซต์ ระยะเวลาในการเปิดรับเว็บไซต์ และการเปิดรับข้อมูลในเว็บไซต์ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 3 ความเหมาะสมของเนื้อหาภายในเว็บไซต์มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

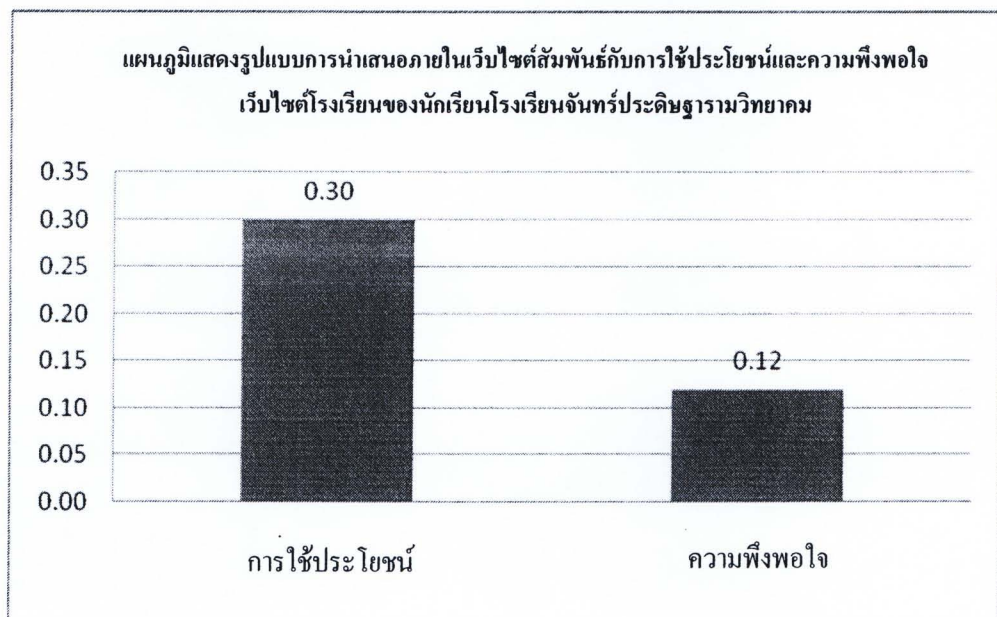


ภาพ 8 ความเหมาะสมของเนื้อหาภายในเว็บไซต์มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

จากภาพ 8 ผู้วิจัยได้หาความสัมพันธ์ของเนื้อหาภายในเว็บไซต์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม มีความเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โรงเรียน

จันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ในขณะที่มีความเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์ สัมพันธ์กับความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมในระดับมาก และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

สมมติฐานข้อที่ 4 ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม



ภาพ 9 ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

จากภาพ 9 ผู้วิจัยได้หาความสัมพันธ์ของรูปแบบการนำเสนอเว็บไซต์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม มีความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอเว็บไซต์ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ด้านลักษณะประชากร จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมที่มีลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ อายุและระดับชั้นที่กำลังศึกษาต่างก็มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่านักเรียนที่มีอายุและระดับชั้นที่กำลังศึกษาต่างกัน อาจทำให้มีความต้องการข้อมูลข่าวสารและรูปแบบการใช้งานภายในเว็บไซต์เพื่อสนองความต้องการที่แตกต่างกัน ซึ่งความแตกต่างระหว่างบุคคลนี้อาจทำให้ความต้องการในการรับข่าวสารไม่เหมือนกัน (ปรมะ สตะเวทิน, 2533) ดังนั้นในการเตรียมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผู้พัฒนาเว็บไซต์จึงควรทำการวิเคราะห์ผู้รับสารเสียก่อน จึงจะสามารถเตรียมสารเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับสารได้และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิชดา เติร์มชัยศรี (2543) เรื่องการเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย Internet ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่สื่อสารผ่านระบบเครือข่ายที่มีลักษณะประชากรแตกต่างกันในตัวแปรเพศ อายุ มีการเปิดรับข่าวสาร การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ด้านพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมไม่แตกต่างกันมากนัก โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการเปิดรับเว็บไซต์แตกต่างกันมีผลต่อการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน จากผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของ Rayburn and Palmgreen (อ้างถึงใน

ลีนา ลิมอภิชิต, 2537, หน้า 33-34) โดยมีแนวคิดว่าการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับสารจะเชื่อมโยงกับความต้องการและโอกาสในการเปิดรับสื่อ ลักษณะโครงสร้างพฤติกรรมและสภาพแวดล้อมจะทำให้ความต้องการและความพึงพอใจแตกต่างกันภายใต้ช่วงเวลาและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

3. ด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์ในภาพรวมมีความเหมาะสมของเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าเนื้อหาที่เหมาะสมที่สุดได้แก่ ข้อมูลประวัติโรงเรียน วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย รองลงมาคือ หลักสูตรสถานศึกษาและรูปภาพกิจกรรม ตามลำดับ ซึ่งอาจเป็นเพราะเนื้อหาเหล่านี้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับเว็บไซต์ของโรงเรียนที่ควรจะต้องมีไว้ และได้สอดคล้องกับที่รัชชัช ศรีสุเทพ (2544) ได้กล่าวถึงข้อมูลที่สำคัญ ๆ ที่ควรมีอยู่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน รายละเอียดสินค้าและบริการ ข่าวสารความคืบหน้า คำถามยอดฮิตและข้อมูลในการติดต่อ

นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่า เนื้อหาภายในเว็บไซต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ซึ่งความพึงพอใจของผู้รับสารจะเกิดขึ้นได้จากการที่ผู้รับสารนั้นสามารถนำข่าวสารที่ได้ไปใช้ประโยชน์หรือช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (Evans, 1962, p. 196)

4. ด้านรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์ในภาพรวมมีความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนออยู่ในระดับมาก โดยพบว่ารูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์ที่เหมาะสมที่สุด คือ ความชัดเจนของขนาดตัวอักษร การวางตำแหน่งเมนู ความถูกต้องของเนื้อหา ความชัดเจนของขนาดตัวอักษร ความทันสมัยของเนื้อหาและการใส่สีพื้นของเว็บ ตามลำดับ ซึ่งได้สอดคล้องกับการออกแบบเว็บไซต์ของรัชชัช ศรีสุเทพ (2544) ว่าการออกแบบเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพจะต้องมีองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญกับการออกแบบ ได้แก่ ความเรียบง่าย ความสม่ำเสมอ ความเป็นเอกลักษณ์ เนื้อหาที่มี

ประโยชน์ ระบบเนวิเกชันที่ใช้งานง่าย มีลักษณะที่น่าสนใจ ให้สามารถใช้งานได้อย่างไม่จำกัด คุณภาพในการออกแบบและมีระบบการใช้งานที่ถูกต้อง

นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่า รูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมในเชิงบวกและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จะสังเกตได้ว่าทั้งเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์ได้มีการแปรผันตามกันระหว่างการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการของตน แตกต่างกัน ซึ่งปรมะ สตะเวทิน (2533) กล่าวว่า ความพึงพอใจของการติดต่อสื่อสาร คือ ความพึงพอใจของผู้รับสารที่มีต่อข่าวสารที่ตนได้รับและสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือปฏิบัติงานได้ ดังนั้นผู้ส่งสารจึงควรคำนึงถึงข่าวสารต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับสารจะสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับสารได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมให้มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระและข่าวสารต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนให้สม่ำเสมอ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และตรวจสอบการเขียนข้อความและ webboard ไม่ให้มีข้อความที่ไม่เหมาะสม ควรออกแบบลักษณะเว็บไซต์ เช่น สีพื้นหลัง รูปแบบ และสีตัวอักษรให้สามารถอ่านและใช้งานได้ง่าย เช่น การใช้สีที่อ่อนลงเป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ หากมีการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการความต้องการ และการศึกษารูปแบบของหน้าโฮมเพจ และศึกษาความต้องการข้อมูลของบุคลากร โรงเรียนเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานและเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรศึกษาถึงการออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถรองรับการแสดงผลได้หลาย ๆ รูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์มือถือ Tablet เพื่อให้สามารถสื่อสารกับผู้สนใจได้ในหลายรูปแบบ หลายช่องทางการสื่อสาร