

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินกิจกรรมทางสังคม โดยคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการหรือเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ โดยเกือบทุกองค์กรต่างพัฒนาเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเข้าด้วยกันจนทำให้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นอีกสื่อหนึ่งที่มีความสำคัญขึ้นอย่างรวดเร็ว และทำให้การสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ด้วยคุณสมบัติของอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นสื่อใหม่ที่ทำให้ผู้รับสารสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลที่ตนเองต้องการได้อย่างรวดเร็ว และคอยตอบสนองความต้องการได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งยังเป็นช่องทางการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพที่สุดช่องทางหนึ่งในปัจจุบัน (จริณธร ธนาธิลปกุล, 2545, หน้า 4)

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ประกอบด้วยเครือข่ายย่อยที่เชื่อมโยงถึงกันเป็นจำนวนมากกระจายอยู่เกือบทุกมุมโลก กล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นนวัตกรรมทางการสื่อสารที่กำลังเจริญเติบโตไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในลักษณะของสื่อประสม (multimedia) คือ สามารถแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ภาพกราฟิก และเสียง ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารมากกว่าการสื่อสารประเภทอื่น ๆ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์รวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างไม่มีวันสิ้นสุดในโลก และเป็นศูนย์รวมความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ จากทุกมุมโลกทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างวงการต่าง ๆ ในสังคม เช่น เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม การศึกษา การทหาร การคมนาคม การสื่อสาร เป็นต้น (ธนัสถ์ เกษมไชยานันท์, 2544, หน้า 1)

บริการที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตประกอบไปด้วย ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) บริการข้อมูลข่าวสาร (usenet news) การสนทนาออนไลน์ (Internet Relay Chat--IRC) และส่วนบริการด้านการสืบค้นข้อมูล การบริการสารสนเทศบริเวณกว้าง (wide information service) และเวิลด์ไวด์เว็บ (WWW) หรือที่เรียกว่าเว็บ (web) ด้วยความสามารถที่พิเศษกว่าบริการอื่น ๆ และความง่ายต่อการใช้งานจึงทำให้เวิลด์ไวด์เว็บเป็นบริการข้อมูลข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมและผู้ใช้งานมากขึ้น เพราะเว็บเปรียบเสมือนแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่รวบรวมเนื้อหาสาระต่าง ๆ ในรูปแบบของเว็บเพจ (webpage) มากมายหลายเว็บเพจมาเชื่อมต่อเข้าไว้ด้วยกันและสามารถแสดงผลในรูปแบบของสื่อผสมอื่น ๆ

การศึกษาอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมากมาย ทั้งด้านการเรียนการสอนและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์กรแก่ผู้ที่สนใจทั่วไปและผู้ที่ต้องการติดต่อกับองค์กร

โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมมีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในองค์กร ทั้งในด้านการเรียนการสอนและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบเว็บเพจ คือ www.chanpradit.ac.th เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากร โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมมีการให้บริการข้อมูลอย่างหลากหลาย ตั้งแต่การให้ข้อมูลต่าง ๆ ของทางโรงเรียน เช่น ประวัติโรงเรียน ข้อมูลสำนักงานและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ด้านการเผยแพร่ผลงานทางการศึกษา สื่อการเรียนการสอน รวมทั้งแผนที่ภายในโรงเรียนและเปิดช่องทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถติดต่อกับโรงเรียนผ่านทางการแสดงความคิดเห็นได้

จากการบริการข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ได้มีการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นพบว่า ผู้ที่เปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนมากกว่าบุคลากรด้านอื่น และยังพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของโรงเรียน และต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการใช้งาน โดยสามารถประมวลผลข้อเสนอแนะและความคิดเห็นได้เบื้องต้น ดังนี้

1. การออกแบบและการตกแต่งเว็บไซต์โรงเรียน
2. ไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ของโรงเรียนได้

3. ข้อมูลข่าวสารไม่ทันสมัย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ว่ามีพฤติกรรมการใช้งาน การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนอย่างไร เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุง และให้บริการเว็บไซต์โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรของนักเรียนกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียน โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม
3. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอภายในเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม
4. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

สมมติฐานของการวิจัย

1. นักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมที่มีลักษณะประชากรต่างกัน จะได้รับประโยชน์และความพึงพอใจแตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมต่างกัน จะได้รับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคมแตกต่างกัน

3. เนื้อหาภายในเว็บไซต์มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ
เว็บไซต์ของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

4. รูปแบบการนำเสนอมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ
เว็บไซต์ของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยที่มีขอบเขตการศึกษาเฉพาะนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม-
วิทยาคม ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ที่โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ปีการศึกษา 2552
ในช่วงเวลาเดือนพฤษภาคม 2552 ถึงเดือนมีนาคม 2553

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ลักษณะประชากรของนักเรียน หมายถึง ลักษณะความแตกต่างทางเพศ อายุ
และระดับชั้นที่กำลังศึกษาของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

2. พฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์ของนักเรียน หมายถึง ลักษณะการใช้เว็บไซต์
โรงเรียนของนักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม เช่น การมีคอมพิวเตอร์
ส่วนตัว สถานที่ในการเปิดรับเว็บไซต์ จำนวนครั้งในการเปิดรับเว็บไซต์ ระยะเวลาใน
การเปิดรับเว็บไซต์ ระยะเวลาในการเปิดรับเว็บไซต์และข้อมูลที่เปิดรับเว็บไซต์โรงเรียน
จันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

3. การใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียน หมายถึง พฤติกรรม
นักเรียนการใช้เว็บไซต์ให้เกิดประโยชน์จากการบริการเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์
ประดิษฐารามวิทยาคมในด้านต่าง ๆ

4. ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกหรือความ
คิดเห็นทั้งทางบวกและทางลบของนักเรียนที่มีต่อการใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ จากการ

ได้รับจากการให้บริการเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียน โรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม-
วิทยาคม

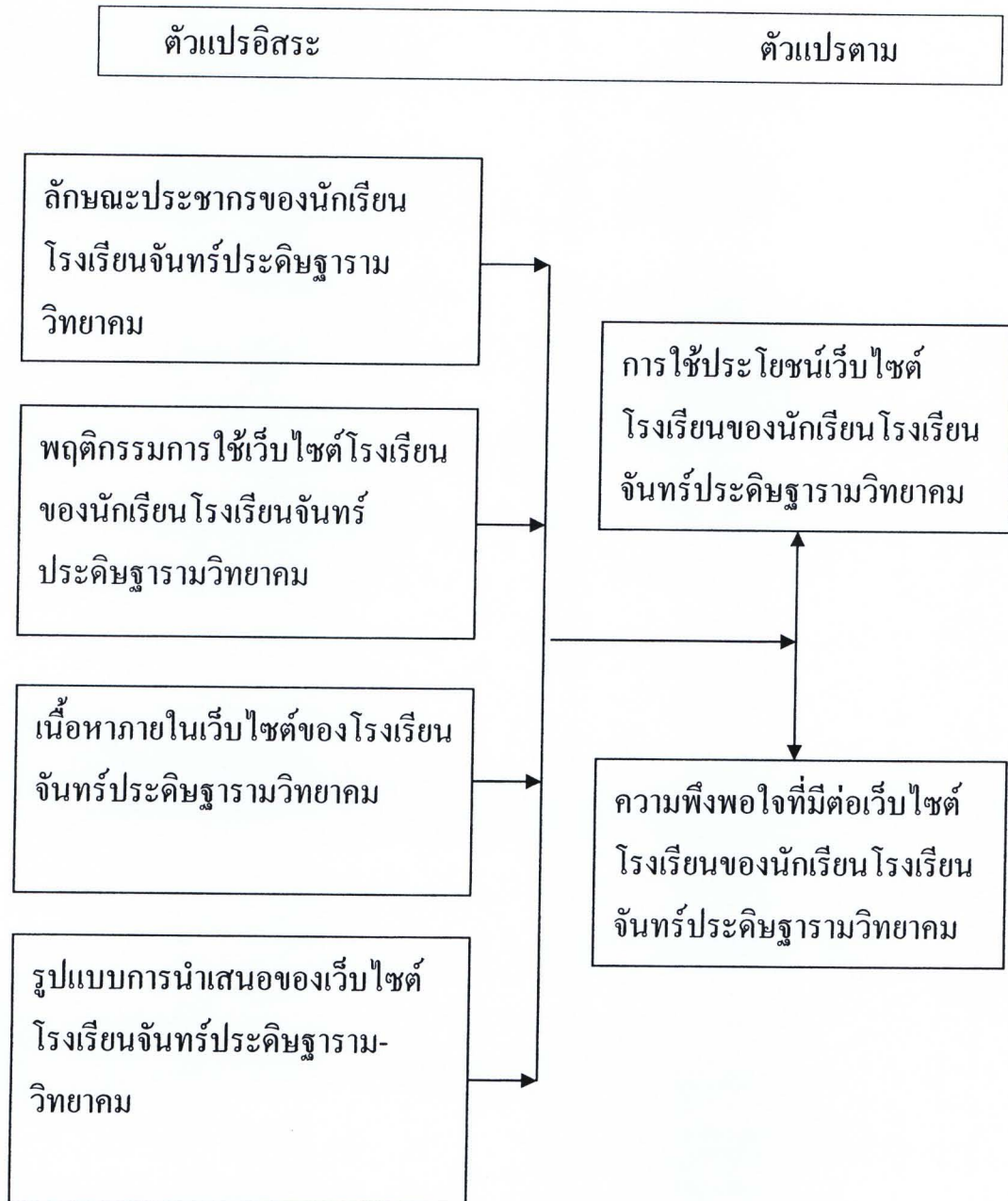
5. นักเรียนโรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษา
อยู่ที่โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม ปีการศึกษา 2552

6. เว็บไซต์โรงเรียน หมายถึง ที่อยู่ของเว็บไซต์โรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม
วิทยาคม คือ <http://www.chanpradit.ac.th>

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลการวิจัยจะสามารถนำไปเป็นข้อมูลประเมินพฤติกรรมการใช้งาน ลักษณะการ
ใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์โรงเรียนของนักเรียน และใช้เป็นข้อมูล
สำหรับผู้พัฒนาเว็บไซต์สามารถนำไปแก้ปัญหการใช้งานเว็บไซต์ให้รวดเร็วและมี
ประสิทธิภาพในการใช้งานมากขึ้นและจะสามารถขยายการใช้งานเว็บไซต์ให้กับ
บุคลากรและผู้สนใจอื่น ๆ ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย