

การวิจัยเชิงพรรณนาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานสุขศึกษาของห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินทั้งหมด จำนวน 23 คน โดยทำการศึกษาปัจจัยทางชีวสังคม ปัจจัยด้านบริหาร และปัจจัยด้านจิตวิทยาสังคม และกลุ่มที่ 2 ได้แก่ ผู้ให้บริการ จำนวน 400 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อศึกษาการรับรู้และความพึงพอใจของผู้ให้บริการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

#### ผลการศึกษามีดังนี้

พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินได้รับการสนับสนุนปัจจัยด้านการบริหารในระดับพอประมาณที่สามารถดำเนินงานได้ มีปัจจัยด้านจิตวิทยาสังคมที่ไม่เพียงพอในการดำเนินงาน มีความรู้เพียงพอที่จะดำเนินงานได้ และพฤติกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาอยู่ในระดับพอประมาณ สำหรับผู้ให้บริการ พบว่าผู้ให้บริการมีการรับรู้เกี่ยวกับการเจ็บป่วย การรักษาพยาบาลและการปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปบ้านแล้ว ในระดับพอประมาณ ผู้ให้บริการรู้สึกพึงพอใจมากต่อบริการที่ได้รับทั้งด้านการดูแลจิตใจ ด้านข้อมูลข่าวสาร และการได้รับคำแนะนำก่อนกลับบ้าน

ผลการวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษาของห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน พบว่า การดำเนินงานสุขศึกษาตามองค์ประกอบต่างๆของมาตรฐานงานสุขศึกษาที่ดำเนินการแล้ว ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษา องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรองค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศ องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุขศึกษา องค์ประกอบที่อยู่ระหว่างดำเนินการได้แก่ องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ และองค์ประกอบที่ 9 การวิจัยสุขศึกษา สำหรับองค์ประกอบที่ยังไม่มีการดำเนินการ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 6 การนิเทศงาน และองค์ประกอบที่ 7 การประเมินผล

The objective of this descriptive study was to obtain health education model according to health education accreditation of Taksin Hospital's Emergency Room during July 2005 to February 2006. The sample were comprised of 23 staff nurses in emergency room and 400 clients seeking service at emergency room. The instrument used for data collection were the questionnaire which had been constructed by researcher and tested for its quality. Data were analyzed by computer program statistic for Percentage, Mean, Standard Deviation.

Results were as follows:

It had been revealed that factors influencing health education performance were found to be management factors of the staff nurses at a moderate level. The social psychological factors namely attitudes and motivation were at the low level and insufficient for health education work. While health education behavior of staff nurses was at a moderate level, and knowledge of staff nurses was at a high level. Clients's perception of information concerning their sickness and its causes, given treatment, and home health care was at a moderate level, while client satisfaction was at a high level.

Basing on health education accreditation of Taksin Hospital's Emergency Room, the components 1, 2, 3, 4 and 5 namely health education policy, health education resources, health education information system, health education planning and health education implementation respectively looked promising. While the component 8: health education surveillance and the component 9: health education research were in progress. The component 6: health supervision and the component 7: health education evaluation had no evidence of any progress.