

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของบุคลากรต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม นั้น เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรของกรมเจ้าท่า ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ที่สังกัด อยู่ส่วนกลาง จำนวน 1,407 คน และเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน โดยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จำนวน 320 ชุด เมื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้ กลับมาครบถ้วนสมบูรณ์ จึงนำมาวิเคราะห์ผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป จัดเรียงลำดับการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมาย แบ่งได้เป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่ง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และส่วนราชการที่สังกัด วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (ดูตาราง 1)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของ บุคลากรกรมเจ้าท่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (ดูตาราง 2-6)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่ บุคลากรสนใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (ดูตาราง 7-11)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการนำเสนอเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่ บุคลากรสนใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (ดูตาราง 12-14)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) (ดูตาราง 15-24)

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย (ดูตาราง 25-88)

ตอนที่ 1 ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1

จำนวนและค่าร้อยละของลักษณะประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะประชากร	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	111	34.7
หญิง	209	65.3
รวม	320	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	8	2.5
25-35 ปี	125	39.1
36-45 ปี	108	33.8
46 ปีขึ้นไป	79	24.7
รวม	320	100.0
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	51	15.9
ประกาศนียบัตร	19	5.9
ปริญญาตรี	191	59.7
ปริญญาโทขึ้นไป	59	18.4
รวม	320	100.0
4. อาชีพ		
ข้าราชการ	210	65.6
ลูกจ้าง	25	7.8
พนักงานราชการ	85	26.6
รวม	320	100.0

ตาราง 1 (ต่อ)

ลักษณะประชากร	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
5. ส่วนราชการที่สังกัด		
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	43	13.4
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	130	40.6
ด้านการบริหาร	147	45.9
รวม	320	100.0

จากตาราง 1 ข้อมูลลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรกรมเจ้าท่าทั้งหมด 320 คน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นข้าราชการ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 65.6 และสังกัดอยู่หน่วยงานด้านการบริหาร จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า

ตาราง 2

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามสถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากร

สถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากร	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ที่ทำงาน	309	96.6
บ้าน/สถาบันศึกษา	11	3.4
รวม	320	100.0

จากตาราง 2 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าในที่ทำงาน จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 96.6 รองลงมา คือ ใช้ที่บ้าน/สถาบันศึกษา

จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตาราง 3

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากร

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากร	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	165	51.6
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	61	19.1
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	27	8.4
เปิดใช้ทุกวัน	67	20.9
รวม	320	100.0

จากตาราง 3 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่มีการใช้เว็บไซต์ของกรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมา คือ กลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่ใช้มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

ตาราง 4

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าแต่ละครั้ง

ช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าแต่ละครั้ง	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
06.01-12.00 น.	150	46.9
12.01-18.00 น.	162	50.6
18.01-06.00 น.	8	2.5
รวม	320	100.0

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่มีการใช้เว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าแต่ละครั้งในช่วงเวลา 12.01-18.00 น. จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมา คือ กลุ่มที่ใช้ในช่วงเวลา 06.01-12.00 น. จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9

ตาราง 5

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

บริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
บริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ	184	57.5
บริการกระดานถาม-ตอบ	14	4.4
บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น	13	4.1
บริการเว็บแมล์	49	15.3
บริการเครือข่ายภายใน	60	18.8
รวม	320	100.0

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่ใช้เว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่ใช้บริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมา คือ กลุ่มที่ใช้บริการเครือข่ายภายใน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่ใช้บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตาราง 6

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ใช้รับทราบข้อมูลข่าวสารของกรม	158	49.4
ใช้ค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษาหาความรู้	31	9.7
ใช้ค้นหาข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน	77	24.1
ใช้ติดต่อสื่อสาร เช่น รับ-ส่ง e-mail กระดานถาม-ตอบ	32	10.0
ใช้เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	22	6.9
รวม	320	100.0

จากตาราง 6 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรม จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4

รองลงมา คือ กลุ่มที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อค้นหาข้อมูลในการปฏิบัติงาน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ

ตาราง 7

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเนื้อหาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้

เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
มีเนื้อหาที่ทันสมัย (update)	113	35.3
มีเนื้อหาที่น่าเชื่อถือ นำไปใช้อ้างอิงได้	108	33.8
มีเนื้อหาที่ถูกต้อง แม่นยำ	47	14.7
มีเนื้อหาครอบคลุมครบถ้วน	52	16.3
รวม	320	100.0

จากตาราง 7 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจใช้บริการข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย (update) จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจข้อมูลสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่น่าเชื่อถือ นำไปใช้อ้างอิงได้ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจข้อมูลสารสนเทศที่มีเนื้อหาถูกต้อง แม่นยำ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ตาราง 8

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้

รูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ข้อความ เนื้อหา (text)	221	69.1
ภาพนิ่ง (image) ภาพเคลื่อนไหว (gif)	42	13.1

ตาราง 8 (ต่อ)

รูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
เสียง (sound)	4	1.3
มัลติมีเดีย (multimedia)	41	12.8
โปรแกรม (software)	12	3.8
รวม	320	100.0

จากตาราง 8 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจรูปแบบข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าที่เป็นข้อความ เนื้อหา (text) จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นภาพนิ่ง (image) ภาพเคลื่อนไหว (gif) จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเสียง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตาราง 9

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามภาษาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้นอกเหนือจากภาษาไทย

ภาษาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจใช้ นอกเหนือจากภาษาไทย	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ภาษาอังกฤษ	309	96.6
ภาษาฝรั่งเศส	3	0.9
ภาษาจีน/ญี่ปุ่น	8	2.5
รวม	320	100.0

จากตาราง 9 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าที่นอกเหนือจากภาษาไทยแล้ว เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 96.6 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นภาษาจีน/ญี่ปุ่น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตาราง 10

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศที่มีตามพันธกิจกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ

ข้อมูลสารสนเทศที่มีตามพันธกิจกรมเจ้าท่า ที่บุคลากรสนใจ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ด้านการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	63	19.7
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ	77	24.1
ด้านการส่งเสริมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	53	16.6
ด้านการพัฒนาและผลิตบุคลากรพาณิชยนาวี	52	16.3
ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	75	23.4
รวม	320	100.0

จากตาราง 10 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าในด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านการพัฒนาและผลิตบุคลากรพาณิชยนาวี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3

ตาราง 11

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปของกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ

ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปของกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ	25	7.8
ข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว	157	49.1
ข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น แผนงาน/ผลงาน ฯลฯ	64	20.0
สารานุกรม องค์กรความรู้ทั่วไป	74	23.1
รวม	320	100.0



จากตาราง 11 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปบนเว็บไซต์ของกรมเจ้าท่าประเภทข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 49.1 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปประเภทสาระนำรู้ องค์กรความรู้ทั่วไป จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปประเภทข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ วิทยาลัยฯ พันธกิจ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการนำเสนอ เว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ

ตาราง 12

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามความสนใจในการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความสนใจในการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์กรมเจ้าท่า	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
ด้านความสวยงามของเว็บไซต์	46	14.4
ด้านความน่าสนใจของเนื้อหา	127	39.7
ด้านรูปแบบตัวอักษร ขนาด และสี	11	3.4
ด้านระบบเชื่อมโยง/ค้นหา/เข้าถึงข้อมูลภายใน	136	42.5
รวม	320	100.0

จากตาราง 12 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจให้มีการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในด้านระบบเชื่อมโยง/ค้นหา/เข้าถึงข้อมูลภายใน จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจให้มีการออกแบบเพิ่มเติมในด้านความน่าสนใจของเนื้อหา จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจให้มีการออกแบบเพิ่มเติมในด้านรูปแบบตัวอักษร ขนาด และสี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตาราง 13

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามความสนใจในการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณ์
ของเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความสนใจในการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณ์ ของเว็บไซต์กรมเจ้าท่า	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
มีการใช้ภาพกราฟิก/เทคนิคตกแต่งเว็บให้ทันสมัย	103	32.2
มีการเลือกใช้โทนสี/พื้นหลัง ที่กลมกลืน สื่อความหมายได้	24	7.5
มีการจัดวางองค์ประกอบภายในที่เป็นระเบียบ	102	31.9
มีการสื่อให้เห็นถึงความเป็นเอกลักษณ์ขององค์กรได้	91	28.4
รวม	320	100.0

จากตาราง 13 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจการออกแบบ/นำเสนอ
ด้านรูปลักษณ์ของเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในเรื่องการใช้ภาพกราฟิก/เทคนิคตกแต่งเว็บให้
ทันสมัย จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจการออกแบบ/
นำเสนอด้านรูปลักษณ์ในเรื่องการจัดวางองค์ประกอบภายในที่เป็นระเบียบ จำนวน 102
คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจการออกแบบ/
นำเสนอด้านรูปลักษณ์ในเรื่องการเลือกใช้โทนสี/พื้นหลังที่กลมกลืน สื่อความหมายได้
จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

ตาราง 14

จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามความสนใจในลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาของ
เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความสนใจในลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหา ของเว็บไซต์กรมเจ้าท่า	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
มีการจัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาที่ชัดเจน	158	49.4
มีการนำเสนอ/แสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว	110	34.4
มีการใช้ภาพนิ่ง/ภาพเคลื่อนไหวประกอบเนื้อหา	31	9.7
มีการนำเสนอเนื้อหามากกว่าใช้ภาพประกอบ	21	6.6
รวม	320	100.0

จากตาราง 14 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าส่วนใหญ่สนใจลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาบนเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในเรื่องการจัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาที่ชัดเจน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 รองลงมา คือ กลุ่มที่สนใจลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาในเรื่องการนำเสนอ/แสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 โดยกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มที่สนใจลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาในเรื่องการนำเสนอเนื้อหามากกว่าใช้ภาพประกอบ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และ
ความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามรายด้านโดยภาพรวม

การใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของ บุคลากรกรมเจ้าท่า	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	2.81	0.809	ปานกลาง
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ	3.15	0.685	ปานกลาง
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	2.67	0.838	ปานกลาง
ด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์	2.99	0.803	ปานกลาง
การใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม	2.90	0.636	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) โดยข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยในลำดับต้น ๆ คือ ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.15$)

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร

ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การใช้บริการเว็บเมล (web mail)	2.77	1.246	ปานกลาง
การใช้บริการกระดานถาม-ตอบ (web board)	2.16	0.945	น้อย
การใช้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ของหน่วยงาน	3.51	1.053	มาก
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	2.81	0.809	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81$) โดยมีการใช้ประโยชน์เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ของหน่วยงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) และมีการใช้บริการกระดานถาม-ตอบ (web board) อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.16$)

ตาราง 17

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ

ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การใช้รับทราบ/ติดตามข้อมูลข่าวสารของกรม	3.62	0.922	มาก
การใช้เป็นแหล่งค้นคว้า เพื่อเพิ่มพูนความรู้/การศึกษา	3.17	0.941	ปานกลาง
การใช้เป็นแหล่งค้นคว้า เพื่อการปฏิบัติงาน	3.57	0.964	มาก
การใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ โครงสร้าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ	3.22	0.963	ปานกลาง
การใช้บริการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน กรมเจ้าท่า	3.14	0.888	ปานกลาง

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การให้บริการข้อมูลสถิติต่าง ๆ	2.93	0.970	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับเรือ ท่าเรือ การเดินเรือ	2.90	0.990	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่งทางน้ำ			
การพาณิชย์นาวี	2.89	0.986	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อมทางน้ำ	2.91	0.994	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของกรม	3.13	0.980	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสำระนำรัฐ องค์ความรู้ทั่วไป	3.10	0.896	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลที่ทันสมัย (update)	3.13	0.939	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.26	0.898	ปานกลาง
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	3.15	0.685	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ในด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =
3.15) โดยมีการใช้ประโยชน์เรื่องการได้รับทราบ/ติดตามข้อมูลข่าวสารของกรม ($\bar{X}$ =
3.62) และการใช้เป็นแหล่งค้นคว้า เพื่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 3.57) อยู่ในระดับมาก

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรม-
เจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์

ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การให้บริการเว็บลิงค์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	2.48	1.080	น้อย
การให้บริการระบบเครือข่ายภายใน (intranet)	2.98	1.074	ปานกลาง
การให้บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น (search engine)	2.80	1.033	ปานกลาง
การให้บริการถ่ายโอนข้อมูล/ดาวน์โหลดต่าง ๆ	2.43	1.097	น้อย
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	2.67	0.838	ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า ในด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) โดยมีการใช้ประโยชน์ในการบริการเว็บลิงค์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.48$) และใช้บริการถ่ายโอนข้อมูล/ดาวน์โหลดต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.57$) อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 19

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์

ด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ได้ใช้ประโยชน์จากการจัดวางองค์ประกอบภายในเว็บ และการแบ่งหมวดเนื้อหาที่ชัดเจน ทำให้ค้นหาง่าย	2.98	0.889	ปานกลาง
ได้ใช้ประโยชน์จากการออกแบบตัวอักษรและสีสันท่านที่อ่านง่าย สะดุดตา	2.95	0.871	ปานกลาง
ได้ใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว	3.07	0.917	ปานกลาง
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	2.99	0.803	ปานกลาง

จากตาราง 19 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า ในด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) โดยข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยในลำดับต้น ๆ คือ การได้ใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.07$)

ตาราง 20

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามรายด้านโดยภาพรวม

ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	3.00	0.705	ปานกลาง
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ	3.13	0.598	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของ บุคลากรกรมเจ้าท่า	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	2.76	0.769	ปานกลาง
ด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์	2.97	0.755	ปานกลาง
ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม	2.96	0.583	ปานกลาง

จากตาราง 20 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) โดยข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยในลำดับต้น ๆ คือ ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.13$)

ตาราง 21

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร

ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การให้บริการเว็บเมล (web mail)	2.89	0.966	ปานกลาง
การให้บริการกระดานถาม-ตอบ (web board)	2.66	0.874	ปานกลาง
การใช้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ของหน่วยงาน	3.45	0.895	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	3.00	0.705	ปานกลาง

จากตาราง 21 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่าในการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) โดยข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยในลำดับต้น ๆ คือ ความพึงพอใจในเรื่องการใช้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.45$)

ตาราง 22

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ

ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การให้บริการ ติดตามข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหว ของกรม	3.66	0.860	มาก
การใช้เป็นแหล่งค้นคว้า เพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.16	0.787	ปานกลาง
การใช้เป็นแหล่งค้นคว้า เพื่อการปฏิบัติงาน	3.23	0.826	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ โครงสร้าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ	3.31	0.853	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรมเจ้าท่า	3.09	0.799	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลสถิติต่าง ๆ	2.91	0.889	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับเรือ ท่าเรือ การเดินเรือ	2.97	0.837	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่งทางน้ำ			
การพาณิชย์นาวี	2.96	0.841	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อมทางน้ำ	3.00	0.825	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ต่าง ๆ ของกรม	3.06	0.801	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสาระนำรู้ องค์ความรู้ทั่วไป	3.11	0.812	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลที่ทันสมัย (update)	3.03	0.856	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.25	0.807	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	3.13	0.598	ปานกลาง

จากตาราง 22 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ในด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =
3.13) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการ ติดตามข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหว
ของกรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.66)

ตาราง 23

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์

ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การใช้บริการเว็บลิงค์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	2.75	0.900	ปานกลาง
การใช้บริการระบบเครือข่ายภายใน (intranet)	2.92	0.925	ปานกลาง
การใช้บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น (search engine)	2.86	0.912	ปานกลาง
การใช้บริการถ่ายโอนข้อมูล/ดาวน์โหลดต่าง ๆ	2.55	0.955	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	2.76	0.769	ปานกลาง

จากตาราง 23 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ในด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$)
โดยข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยในลำดับต้น ๆ คือ ความพึงพอใจในเรื่อง
การใช้บริการระบบเครือข่ายภายใน (intranet) ($\bar{X} = 2.92$)

ตาราง 24

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ของบุคลากรกรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์

ด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ได้ใช้ประโยชน์จากการจัดวางองค์ประกอบภายในเว็บ และการแบ่งหมวดเนื้อหาที่ชัดเจน ทำให้ค้นหาง่าย	2.88	0.833	ปานกลาง
ได้ใช้ประโยชน์จากการออกแบบตัวอักษรและสี ที่อ่านง่าย สะดุดตา	2.94	0.869	ปานกลาง
ได้ใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว	3.10	0.902	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	2.97	0.755	ปานกลาง

จากตาราง 24 พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่ามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
ในด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$)

โดยข้อที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยในลำดับต้น ๆ คือ ความพึงพอใจเรื่องการได้ใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.10$)

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ
เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีลักษณะประชากรต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.1 บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 25

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามเพศ

การใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าในด้านต่าง ๆ	เพศ				t value	Sig. (2-tailed)
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	2.87	0.72	2.77	0.84	1.085	0.279
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	3.15	0.63	3.15	0.71	0.015	0.988
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	2.62	0.81	2.69	0.84	-0.711	0.478
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	2.97	0.77	3.01	0.81	-0.470	0.639
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	2.90	0.58	2.90	0.66	-0.033	0.973

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 25 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t test พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าเพศชายและหญิงมีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามเพศ

การใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าในด้านต่าง ๆ	เพศ				t value	Sig. (2-tailed)
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	2.98	0.63	3.00	0.74	-0.277	0.782
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	3.09	0.64	3.15	0.57	-0.878	0.381
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	2.69	0.79	2.80	0.75	-1.246	0.214
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	2.96	0.79	2.98	0.73	-0.224	0.823
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	2.93	0.59	2.98	0.58	-0.792	0.429

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 26 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t test พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.2 บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีกลุ่มอายุต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 27

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามกลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.252	3	0.417	0.634	0.593
	ภายในกลุ่ม	207.942	316	0.658		
	รวม	209.194	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.018	3	0.673	1.439	0.231
	ภายในกลุ่ม	147.766	316	0.468		
	รวม	149.784	319			
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.477	3	0.492	0.699	0.553
	ภายในกลุ่ม	222.569	316	0.704		
	รวม	224.047	319			

ตาราง 27 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.576	3	0.192	0.295	0.829
	ภายในกลุ่ม	205.313	316	0.650		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.862	3	0.287	0.708	0.548
	ภายในกลุ่ม	128.350	316	0.406		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 27 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีกลุ่มอายุต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามกลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.283	3	0.428	0.859	0.463
	ภายในกลุ่ม	157.384	316	0.498		
	รวม	158.667	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.828	3	0.609	1.714	0.164
	ภายในกลุ่ม	112.367	316	0.356		
	รวม	114.195	319			
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.689	3	0.563	0.950	0.417
	ภายในกลุ่ม	187.341	316	0.593		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.840	3	0.280	0.488	0.691
	ภายในกลุ่ม	181.055	316	0.573		
	รวม	181.894	319			

ตาราง 28 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.817	3	0.272	0.799	0.495
โดยภาพรวม	ภายในกลุ่ม	107.711	316	0.341		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 28 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีกลุ่มอายุต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.3 บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 29

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	2.495	3	0.832	1.271	0.284
	ภายในกลุ่ม	206.700	316	0.654		
	รวม	209.194	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.152	3	0.051	0.107	0.956
	ภายในกลุ่ม	149.633	316	0.474		
	รวม	149.784	319			
ด้านการใช้บริการอื่นๆบนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.323	3	0.441	0.625	0.599
	ภายในกลุ่ม	222.724	316	0.705		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.265	3	0.422	0.651	0.583
	ภายในกลุ่ม	204.623	316	0.648		
	รวม	205.889	319			

ตาราง 29 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
การใช้ประโยชน์ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.757	3	0.252	0.621	0.602
	ภายในกลุ่ม	128.456	316	0.407		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 29 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.735	3	0.578	1.164	0.323
	ภายในกลุ่ม	156.932	316	0.497		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.677	3	0.226	0.628	0.598
	ภายในกลุ่ม	113.518	316	0.359		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.734	3	0.578	0.975	0.405
	ภายในกลุ่ม	187.296	316	0.593		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.495	3	0.165	0.287	0.835
	ภายในกลุ่ม	181.399	316	0.574		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.757	3	0.252	0.740	0.529
	ภายในกลุ่ม	107.770	316	0.341		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 30 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.4 บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีอาชีพต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 31

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.312	2	0.156	0.237	0.789
	ภายในกลุ่ม	208.883	317	0.659		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.300	2	0.650	1.388	0.251
	ภายในกลุ่ม	148.484	317	0.468		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.931	2	0.465	0.661	0.517
	ภายในกลุ่ม	223.116	317	0.704		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.688	2	0.844	1.310	0.271
	ภายในกลุ่ม	204.201	317	0.644		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.504	2	0.252	0.620	0.538
	ภายในกลุ่ม	128.709	317	0.406		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 31 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีอาชีพต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.144	2	0.072	0.144	0.866
	ภายในกลุ่ม	158.523	317	0.500		
	รวม	158.667	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.776	2	1.388	3.949	*0.020
	ภายในกลุ่ม	111.419	317	0.351		
	รวม	114.195	319			
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	2.916	2	1.458	2.483	0.085
	ภายในกลุ่ม	186.115	317	0.587		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	4.141	2	2.070	3.692	*0.026
	ภายในกลุ่ม	177.753	317	0.561		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.872	2	0.936	2.783	0.063
	ภายในกลุ่ม	106.655	317	0.336		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 32 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 33 และตาราง 34

ตาราง 33

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		ข้าราชการ	ลูกจ้าง	พนักงานราชการ
	$\bar{X}$	3.07	3.09	3.28
ข้าราชการ	3.07	-	0.0203	0.2127
ลูกจ้าง	3.09		-	0.1924
พนักงานราชการ	3.28			-

จากตาราง 33 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร จำแนกตามอาชีพ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ พนักงานราชการ ($\bar{X} = 3.28$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศมากกว่าข้าราชการ ($\bar{X} = 3.07$)

ตาราง 34

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		ข้าราชการ	ลูกจ้าง	พนักงานราชการ
	$\bar{X}$	2.68	2.94	3.12
ข้าราชการ	2.68	-	0.2692	0.4416
ลูกจ้าง	2.94		-	0.1724
พนักงานราชการ	3.12			-

จากตาราง 34 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามอาชีพ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ พนักงานราชการ ($\bar{X} = 3.12$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์มากกว่าลูกจ้าง ($\bar{X} = 2.68$)

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.5 บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สังกัดส่วนราชการต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 35

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	4.540	2	2.270	3.516	*0.031
	ภายในกลุ่ม	204.654	317	0.646		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.972	2	1.986	4.318	*0.014
	ภายในกลุ่ม	145.812	317	0.460		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	2.059	2	1.030	1.470	0.231
	ภายในกลุ่ม	221.988	317	0.700		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.566	2	0.783	1.215	0.298
	ภายในกลุ่ม	204.322	317	0.645		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.672	2	1.336	3.346	*0.036
	ภายในกลุ่ม	126.541	317	0.399		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 35 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สังกัดส่วนราชการต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยภาพรวมและรายด้านที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison)

ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 36-38

ตาราง 36

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแล ความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางน้ำ	ด้านการ บริหาร
	$\bar{X}$	2.82	2.83	3.00
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	2.82	-	0.0134	0.1865
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	2.83		-	0.1731
ด้านการบริหาร	3.00			-

จากตาราง 36 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.00$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวม มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 2.82$)

ตาราง 37

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแล ความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางน้ำ	ด้านการ บริหาร
	$\bar{X}$	2.67	2.71	2.94
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	2.67	-	0.0384	0.2666
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	2.71		-	0.2282
ด้านการบริหาร	2.94			-

จากตาราง 37 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 2.94$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 2.71$)

ตาราง 38
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแล ความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางน้ำ	ด้านการ บริหาร
	$\bar{X}$	2.98	3.07	3.26
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	2.98	-	0.0823	0.2792
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	3.07		-	0.1968
ด้านการบริหาร	3.26			-

จากตาราง 38 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.26$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ ($\bar{X} = 2.98$) และด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 3.07$)

ตาราง 39

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม ส่วนราชการที่สังกัด

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	5.993	2	2.996	6.222	*0.002
	ภายในกลุ่ม	152.674	317	0.482		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.180	2	2.090	6.022	*0.003
	ภายในกลุ่ม	110.015	317	0.347		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	6.287	2	3.144	5.453	*0.005
	ภายในกลุ่ม	182.743	317	0.576		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.903	2	0.452	0.791	0.454
	ภายในกลุ่ม	180.991	317	0.571		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.891	2	1.945	5.894	*0.003
	ภายในกลุ่ม	104.637	317	0.330		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 39 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สังกัดส่วนราชการต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเว็บไซต์ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 40-43

ตาราง 40

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร
รายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแล ความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางน้ำ	ด้านการ บริหาร
	$\bar{X}$	2.84	2.94	3.08
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	2.84	-	0.0989	0.2367
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	2.94		-	0.1378
ด้านการบริหาร	3.08			-

จากตาราง 40 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด โดยใช้วิธีของ
LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ
บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.08$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดย
ภาพรวม มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 2.84$)

ตาราง 41

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่ง
ติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแล ความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางน้ำ	ด้านการ บริหาร
	$\bar{X}$	2.84	3.00	3.13
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	2.84	-	0.1564	0.2947
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	3.00		-	0.1383
ด้านการบริหาร	3.13			-

จากตาราง 41 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่
สังกัด โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.13$) มีความพึงพอใจ

เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 2.84$)

ตาราง 42

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	ด้านการบริหาร
	$\bar{X}$	3.00	3.13	3.24
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	3.00	-	0.1276	0.2461
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	3.13		-	0.1185
ด้านการบริหาร	3.24			-

จากตาราง 42 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.24$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 43

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด

ส่วนราชการที่สังกัด		ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	ด้านการบริหาร
	$\bar{X}$	2.62	2.67	2.91
ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	2.62	-	0.0475	0.2914
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	2.67		-	0.2439
ด้านการบริหาร	2.91			-

จากตาราง 43 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามส่วนราชการที่
สังกัด โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ บุคลากรที่สังกัดด้านการบริหาร ($\bar{X} = 2.91$) มีความพึงพอใจ
เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ มากกว่าบุคลากรที่สังกัดด้าน
การกำกับดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ($\bar{X} = 2.62$)

**สมมติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์
และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน**

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.1 สถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้
ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 44

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนก
ตามสถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.007	1	0.007	0.010	0.918
	ภายในกลุ่ม	209.188	318	0.658		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.530	1	1.530	3.282	0.071
	ภายในกลุ่ม	148.254	318	0.466		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.641	1	0.641	0.912	0.340
	ภายในกลุ่ม	223.406	318	0.703		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.053	1	1.053	1.635	0.202
	ภายในกลุ่ม	204.835	318	0.644		
	รวม	205.889	319			

ตาราง 44 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
การใช้ประโยชน์ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.555	1	0.555	1.373	0.242
	ภายในกลุ่ม	128.657	318	0.405		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 44 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า
บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีสถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 45

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม
สถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.094	1	0.094	0.189	0.664
	ภายในกลุ่ม	158.573	318	0.499		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.569	1	0.569	1.592	0.208
	ภายในกลุ่ม	113.626	318	0.357		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.030	1	0.030	0.050	0.823
	ภายในกลุ่ม	189.001	318	0.594		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.036	1	0.036	0.063	0.802
	ภายในกลุ่ม	181.858	318	0.572		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.127	1	0.127	0.371	0.543
	ภายในกลุ่ม	108.401	318	0.341		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 45 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีสถานที่ใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.2 ความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 46

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	16.444	3	5.481	8.986	*0.000
	ภายในกลุ่ม	192.750	316	0.610		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	10.972	3	3.657	8.325	*0.000
	ภายในกลุ่ม	138.813	316	0.439		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	17.250	3	5.750	8.786	*0.000
	ภายในกลุ่ม	206.797	316	0.654		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	5.766	3	1.922	3.035	*0.029
	ภายในกลุ่ม	200.123	316	0.633		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	11.603	3	3.868	10.392	*0.000
	ภายในกลุ่ม	117.609	316	0.372		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 46 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีความถี่ในการใช้เว็บไซต์ต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้

ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ และด้านการออกแบบและนำเสนอที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 47-51

ตาราง 47

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.75	2.89	3.14	3.28
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.75	-	0.1436	0.3954	0.5281
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	2.89		-	0.2518	0.3846
เปิดใช้ทุกวัน	3.14			-	0.1327
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.28				-

จากตาราง 47 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.28$) และกลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.14$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมมากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.75$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 2.89$)

ตาราง 48

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.64	2.73	3.15	3.17
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.64	-	0.0953	0.5118	0.5304
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	2.73		-	0.4165	0.4351
เปิดใช้ทุกวัน	3.15			-	0.0186
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.17				-

จากตาราง 48 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.17$) และกลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.15$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.64$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 2.73$)

ตาราง 49

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.99	3.18	3.32	3.57
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.99	-	0.1886	0.3316	0.5788
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.18		-	0.1430	0.3901

ตาราง 49 (ต่อ)

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์	1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
$\bar{X}$	2.99	3.18	3.32	3.57
เปิดใช้ทุกวัน	3.32		-	0.2471
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.57			-

จากตาราง 49 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.57$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.99$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.18$)

กลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.32$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.99$)

ตาราง 50

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์	1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
$\bar{X}$	2.50	2.60	2.94	3.19
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.50	-	0.1050	0.6929
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	2.60	-	0.3337	0.5879
เปิดใช้ทุกวัน	2.94		-	0.2541
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.19			-

จากตาราง 50 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.19$) และกลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 2.94$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.50$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 2.60$)

ตาราง 51

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.87	3.06	3.17	3.18
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.87	-	0.1854	0.2994	0.3104
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.06		-	0.1140	0.1251
เปิดใช้ทุกวัน	3.17			-	0.0111
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.18				-

จากตาราง 51 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ กลุ่มที่มีการเปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.17$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.87$)

ตาราง 52

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	4.318	3	1.439	2.947	*0.033
	ภายในกลุ่ม	154.349	316	0.488		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5.941	3	1.980	5.781	*0.001
	ภายในกลุ่ม	108.254	316	0.343		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	13.973	3	4.658	8.408	*0.000
	ภายในกลุ่ม	175.057	316	0.554		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	4.302	3	1.434	2.552	*0.056
	ภายในกลุ่ม	177.592	316	0.562		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.176	3	2.059	6.356	*0.000
	ภายในกลุ่ม	102.352	316	0.324		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 52 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีความถี่ในการใช้เว็บไซต์ต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ และด้านการออกแบบและนำเสนอที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 53-57

ตาราง 53

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร
รายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.86	2.92	3.17	3.18
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.86	-	0.0604	0.3145	0.3240
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	2.92		-	0.2541	0.2636
เปิดใช้ทุกวัน	3.17			-	0.0095
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.18				-

จากตาราง 53 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดย
ใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน
4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.18$) และ
กลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.17$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวม
มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.86$)
และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 2.92$)

ตาราง 54

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่ง
ติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.88	2.94	3.11	3.19
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.88	-	0.0582	0.2259	0.3138
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	2.94		-	0.1677	0.2556
เปิดใช้ทุกวัน	3.11			-	0.0879
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.19				-

จากตาราง 54 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้
เว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ กลุ่มที่มีการเปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.19$) มีความพึงพอใจ
เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์-
กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 2.88$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2
ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.94$)

ตาราง 55

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูล
สารสนเทศของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	3.04	3.06	3.30	3.42
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	3.04	-	0.0194	0.2607	0.3849
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.06		-	0.2413	0.3656
เปิดใช้ทุกวัน	3.30			-	0.1243
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.42				-

จากตาราง 55 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้
เว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.42$) และ
กลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.30$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการ
ข้อมูลสารสนเทศ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือ
น้อยกว่า ($\bar{X} = 3.04$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} =$
3.06)

ตาราง 56

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.59	2.75	3.05	3.13
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.59	-	0.1530	0.4553	0.5419
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	2.75		-	0.3022	0.3889
เปิดใช้ทุกวัน	3.05			-	0.0867
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.13				-

จากตาราง 56 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่ามากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.13$) และกลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.05$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.59$) และกลุ่มที่มีการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 2.75$)

ตาราง 57

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามความถี่ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

ความถี่ในการใช้เว็บไซต์		1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือน้อยกว่า	3-4 ครั้งต่อ สัปดาห์	เปิดใช้ ทุกวัน	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์
	$\bar{X}$	2.87	3.00	3.07	3.15
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า	2.87	-	0.1273	0.2013	0.2865
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.00		-	0.0741	0.1592
เปิดใช้ทุกวัน	3.07			-	0.0851
มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์	3.15				-

จากตาราง 57 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามความถี่ใน
การใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ กลุ่มที่เปิดใช้ทุกวัน ($\bar{X} = 3.15$) มีความพึงพอใจ
เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการออกแบบและนำเสนอเว็บไซต์ มากกว่ากลุ่มที่มีการใช้
เว็บไซต์กรมเจ้าท่า 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์หรือน้อยกว่า ($\bar{X} = 2.87$)

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.3 ช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อ
การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 58

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนก
ตามช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.849	2	0.424	0.646	0.525
	ภายในกลุ่ม	208.346	317	0.657		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.016	2	0.008	0.017	0.983
	ภายในกลุ่ม	149.768	317	0.472		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.315	2	0.158	0.223	0.800
	ภายในกลุ่ม	223.732	317	0.706		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.184	2	0.592	0.917	0.401
	ภายในกลุ่ม	204.704	317	0.646		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.034	2	0.017	0.042	0.959
	ภายในกลุ่ม	129.178	317	0.408		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 58 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ เว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 59

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม ช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.675	2	0.337	0.677	0.509
	ภายในกลุ่ม	157.992	317	0.498		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.185	2	0.093	0.258	0.773
	ภายในกลุ่ม	114.009	317	0.360		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.092	2	0.046	0.077	0.926
	ภายในกลุ่ม	188.938	317	0.596		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.247	2	0.124	0.216	0.806
	ภายในกลุ่ม	181.647	317	0.573		
	รวม	181.894	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.129	2	0.065	0.189	0.828
	ภายในกลุ่ม	108.399	317	0.342		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 59 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีช่วงเวลาในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีความพึงพอใจ เว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.4 บริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการ ใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 60

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	20.600	4	5.150	8.602	*0.000
	ภายในกลุ่ม	188.594	315	0.599		
	รวม	209.194	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.728	4	0.932	2.010	0.093
	ภายในกลุ่ม	146.056	315	0.464		
	รวม	149.784	319			
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	6.308	4	1.577	2.281	0.061
	ภายในกลุ่ม	217.739	315	0.691		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	4.649	4	1.162	1.819	0.125
	ภายในกลุ่ม	201.239	315	0.639		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.163	4	1.541	3.944	*0.004
	ภายในกลุ่ม	123.049	315	0.391		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 60 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่ใช้บริการจากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 61 และตาราง 62

ตาราง 61

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของ
บุคลากรรายคู่ จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

บริการที่ใช้จากเว็บไซต์		บริการ กระดาน ถาม-ตอบ	บริการ เครื่องมือ ช่วยสืบค้น	บริการข้อมูล ข่าวสาร/ สารสนเทศ	บริการ เครือข่าย ภายใน	บริการ เว็บเมลล์
	$\bar{X}$	2.66	2.76	2.85	2.90	3.21
บริการกระดานถาม-ตอบ	2.66	-	0.0978	0.1926	0.2408	0.5492
บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น	2.76		-	0.0947	0.1430	0.4514
บริการข้อมูลข่าวสารและ สารสนเทศ	2.85			-	0.0483	0.3566
บริการเครือข่ายภายใน	2.90				-	0.3084
บริการเว็บเมลล์	3.21					-

จากตาราง 61 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์
เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า
โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี
จำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่ใช้บริการเว็บเมลล์ ($\bar{X} = 3.21$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดย
ภาพรวม มากกว่ากลุ่มที่ใช้บริการกระดานถาม-ตอบ ($\bar{X} = 2.66$) กลุ่มที่ใช้บริการ
เครื่องมือช่วยสืบค้น ($\bar{X} = 2.76$) กลุ่มที่ใช้บริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ($\bar{X} =$
2.85) และกลุ่มที่ใช้บริการเครือข่ายภายใน ($\bar{X} = 2.90$)

ตาราง 62

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

บริการที่ใช้จากเว็บไซต์		บริการ กระดาน ถาม-ตอบ	บริการ เครื่องมือ ช่วยสืบค้น	บริการข้อมูล ข่าวสาร/ สารสนเทศ	บริการ เครือข่าย ภายใน	บริการ เว็บเมลล์
$\bar{X}$		2.64	2.70	2.71	2.73	3.40
บริการกระดานถาม-ตอบ	2.64	-	0.0637	0.0701	0.0971	0.7671
บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น	2.70		-	0.0064	0.0334	0.7035
บริการข้อมูลข่าวสารและ สารสนเทศ	2.71			-	0.0270	0.6971
บริการเครือข่ายภายใน	2.73				-	0.6701
บริการเว็บเมลล์	3.40					-

จากตาราง 62 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่ใช้บริการเว็บเมลล์ ($\bar{X} = 3.40$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่ใช้บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น ($\bar{X} = 2.64$) กลุ่มที่ใช้บริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.70$) กลุ่มที่ใช้บริการเครือข่ายภายใน ($\bar{X} = 2.71$) และกลุ่มที่ใช้บริการกระดานถาม-ตอบ ($\bar{X} = 2.73$)

ตาราง 63

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม
บริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.849	2	0.424	0.646	0.525
	ภายในกลุ่ม	208.346	317	0.657		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.267	4	0.567	1.595	0.175
	ภายในกลุ่ม	111.927	315	0.355		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	2.262	4	0.565	0.954	0.433
	ภายในกลุ่ม	186.769	315	0.593		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.790	4	0.198	0.344	0.848
	ภายในกลุ่ม	181.104	315	0.575		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.436	4	0.359	1.056	0.378
	ภายในกลุ่ม	107.092	315	0.340		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 63 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า
บุคลากรกรมเจ้าท่าที่ใช้บริการจากเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ
เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบ
เชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 64

ตาราง 64

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

บริการที่ใช้จากเว็บไซต์		บริการ กระดาน ถาม-ตอบ	บริการ เครื่องมือ ช่วยสืบค้น	บริการข้อมูล ข่าวสาร/ สารสนเทศ	บริการ เครือข่าย ภายใน	บริการ เว็บเมลล์
	$\bar{X}$	2.79	2.97	2.99	3.02	3.26
บริการกระดานถาม-ตอบ	2.79	-	0.1817	0.2019	0.2312	0.4709
บริการเครื่องมือช่วยสืบค้น	2.97		-	0.0202	0.0495	0.2891
บริการข้อมูลข่าวสารและ สารสนเทศ	2.99			-	0.0293	0.2689
บริการเครือข่ายภายใน	3.02				-	0.2397
บริการเว็บเมลล์	3.26					-

จากตาราง 64 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์-กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามบริการที่ใช้จากเว็บไซต์กรมเจ้าท่า โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ กลุ่มที่ใช้บริการเว็บเมลล์ ($\bar{X} = 3.26$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่ใช้บริการเครือข่ายภายใน ($\bar{X} = 2.79$) และกลุ่มที่ใช้บริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.99$)

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.5 วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 65

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	12.359	4	3.090	4.945	*0.001
	ภายในกลุ่ม	196.836	315	0.625		
	รวม	209.194	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.271	4	0.818	1.758	0.137
	ภายในกลุ่ม	146.513	315	0.465		
	รวม	149.784	319			
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	2.123	4	0.531	0.753	0.556
	ภายในกลุ่ม	221.924	315	0.705		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	2.629	4	0.657	1.019	0.398
	ภายในกลุ่ม	203.259	315	0.645		
	รวม	205.889	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.038	4	0.759	1.896	0.111
	ภายในกลุ่ม	126.175	315	0.401		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 65 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้กรมเจ้าท่าเว็บไซต์ต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 66

ตาราง 66

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้

วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์		ค้นหาข้อมูลเพื่อปฏิบัติงาน	รับทราบข้อมูลข่าวสาร	ค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	ใช้ติดต่อสื่อสาร
	$\bar{X}$	2.71	2.97	2.99	3.02	3.26
ค้นหาข้อมูลเพื่อปฏิบัติงาน	2.79	-	0.0073	0.1395	0.3203	0.6338
รับทราบข้อมูลข่าวสาร	2.97		-	0.1322	0.3130	0.6265
ค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา	2.99			-	0.1808	0.4943
เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	3.02				-	0.3134
ใช้ติดต่อสื่อสาร	3.26					-

จากตาราง 66 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่าเพื่อติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 3.26$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่ใช้ค้นหาข้อมูลเพื่อปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.79$) กลุ่มที่ใช้เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 2.97$) และกลุ่มที่ใช้ค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 2.99$)

ตาราง 67

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.946	4	0.987	2.009	0.093
	ภายในกลุ่ม	154.720	315	0.491		
	รวม	158.667	319			

ตาราง 67 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.005	4	0.501	1.408	0.231
	ภายในกลุ่ม	112.189	315	0.356		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.267	4	0.067	0.111	0.978
	ภายในกลุ่ม	188.764	315	0.599		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.906	4	0.227	0.394	0.813
	ภายในกลุ่ม	180.988	315	0.575		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.784	4	0.196	0.573	0.683
	ภายในกลุ่ม	107.744	315	0.342		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 67 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้กรมเจ้าท่าเว็บไซต์ต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 3 ข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.1 เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 68

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามเนื้อหาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.849	3	0.283	0.429	0.732
	ภายในกลุ่ม	208.346	316	0.659		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.752	3	0.917	1.971	0.118
	ภายในกลุ่ม	147.032	316	0.465		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	4.109	3	1.370	1.968	0.119
	ภายในกลุ่ม	219.937	316	0.696		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.140	3	0.380	0.586	0.624
	ภายในกลุ่ม	204.749	316	0.648		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.326	3	0.442	1.092	0.353
	ภายในกลุ่ม	127.887	316	0.405		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 68 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจเนื้อหาข้อมูลสารสนเทศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 69

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม
เนื้อหาข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.415	3	0.138	0.276	0.843
	ภายในกลุ่ม	158.252	316	0.501		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.580	3	0.527	1.478	0.220
	ภายในกลุ่ม	112.615	316	0.356		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.641	3	0.214	0.358	0.783
	ภายในกลุ่ม	188.390	316	0.596		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.924	3	0.308	0.538	0.657
	ภายในกลุ่ม	180.970	316	0.573		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.214	3	0.071	0.209	0.890
	ภายในกลุ่ม	108.313	316	0.343		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 69 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า
บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจเนื้อหาข้อมูลสารสนเทศต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์-
กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.2 รูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจต่างกัน มีผล
ต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 70

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	7.981	4	1.995	3.123	*0.015
	ภายในกลุ่ม	201.214	315	0.639		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.198	4	0.800	1.718	0.146
	ภายในกลุ่ม	146.586	315	0.465		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	3.820	4	0.955	1.366	0.246
	ภายในกลุ่ม	220.227	315	0.699		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	2.679	4	0.670	1.038	0.388
	ภายในกลุ่ม	203.209	315	0.645		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.673	4	0.918	2.304	0.060
	ภายในกลุ่ม	125.540	315	0.399		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 70 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจใช้รูปแบบข้อมูลสารสนเทศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 71

ตาราง 71
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจ

รูปแบบข้อมูลสารสนเทศ ที่สนใจ		มัลติมีเดีย	ข้อความ เนื้อหา	ภาพนิ่ง/ภาพ เคลื่อนไหว	เสียง	โปรแกรม
	$\bar{X}$	2.51	2.80	3.01	3.16	3.22
มัลติมีเดีย	2.51	-	0.2887	0.5037	0.6545	0.7100
ข้อความ เนื้อหา	2.80		-	0.2150	0.3658	0.4213
ภาพนิ่ง/ภาพเคลื่อนไหว	3.01			-	0.1508	0.2063
เสียง	3.16				-	0.0556
โปรแกรม	3.22					-

จากตาราง 71 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่สนใจ โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่สนใจรูปแบบข้อมูลสารสนเทศประเภทโปรแกรม ($\bar{X} = 3.22$) ประเภทภาพนิ่ง/ความเคลื่อนไหว ($\bar{X} = 3.01$) และประเภทข้อความเนื้อหา ($\bar{X} = 2.80$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่สนใจรูปแบบข้อมูลสารสนเทศประเภทมัลติมีเดีย ($\bar{X} = 2.51$)

ตาราง 72
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.402	4	0.850	1.725	0.144
	ภายในกลุ่ม	155.265	315	0.493		
รวม		158.667	319			

ตาราง 72 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.723	4	0.431	1.207	0.308
	ภายในกลุ่ม	112.471	315	0.357		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	4.868	4	1.217	2.082	0.083
	ภายในกลุ่ม	184.162	315	0.585		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	3.772	4	0.943	1.668	0.157
	ภายในกลุ่ม	178.122	315	0.565		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.020	4	0.755	2.254	0.063
	ภายในกลุ่ม	105.508	315	0.335		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 72 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจใช้รูปแบบข้อมูลสารสนเทศต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.3 ภาษาข้อมูลสารสนเทศนอกเหนือจากภาษาไทยที่บุคลากรสนใจต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 73

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามภาษาข้อมูลสารสนเทศนอกเหนือจากภาษาไทยที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.531	2	0.265	0.403	0.669
	ภายในกลุ่ม	208.664	317	0.658		
	รวม	209.194	319			

ตาราง 73 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.137	2	0.569	1.213	0.299
	ภายในกลุ่ม	148.647	317	0.469		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.021	2	0.010	0.015	0.985
	ภายในกลุ่ม	224.026	317	0.707		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.509	2	0.254	0.393	0.676
	ภายในกลุ่ม	205.380	317	0.648		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.374	2	0.187	0.460	0.632
	ภายในกลุ่ม	128.839	317	0.406		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 73 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจภาษาข้อมูลสารสนเทศนอกเหนือจากภาษาไทยต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 74

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม ภาษาข้อมูลสารสนเทศนอกเหนือจากภาษาไทยที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.346	2	1.673	3.415	*0.034
	ภายในกลุ่ม	155.320	317	0.490		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.086	2	0.543	1.522	0.220
	ภายในกลุ่ม	113.109	317	0.357		
	รวม	114.195	319			

ตาราง 74 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.479	2	0.240	0.403	0.669
	ภายในกลุ่ม	188.551	317	0.595		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.413	2	0.206	0.361	0.698
	ภายในกลุ่ม	181.481	317	0.572		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.763	2	0.382	1.123	0.327
	ภายในกลุ่ม	107.765	317	0.340		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 74 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจภาษาข้อมูลสารสนเทศนอกเหนือจากภาษาไทยต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเว็บไซต์ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 75

ตาราง 75

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามภาษาข้อมูลสารสนเทศนอกเหนือจากภาษาไทยที่บุคลากรสนใจ

ภาษาที่สนใจนอกเหนือจากภาษาไทย		ภาษาจีน/ญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษ	ภาษาฝรั่งเศส
	$\bar{X}$	2.50	3.00	3.66
ภาษาจีน/ญี่ปุ่น	2.67	-	0.5065	1.1667
ภาษาอังกฤษ	2.71		-	0.6602
ภาษาฝรั่งเศส	2.94			-

จากตาราง 75 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจเว็บไซต์
กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสารของบุคลากร จำแนกตามภาษาที่สนใจ
นอกเหนือจากภาษาไทย โดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ กลุ่มที่สนใจภาษาฝรั่งเศส ($\bar{X} = 3.66$) และกลุ่ม
ที่สนใจภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.00$) มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการใช้เป็น
แหล่งติดต่อสื่อสาร มากกว่ากลุ่มที่สนใจภาษาจีน/ญี่ปุ่น ($\bar{X} = 2.67$)

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.4 ข้อมูลสารสนเทศที่มีตามพันธกิจกรมเจ้าท่าที่บุคลากร
สนใจต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 76

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนก
ตามข้อมูลสารสนเทศตามพันธกิจกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.510	4	0.378	0.573	0.683
	ภายในกลุ่ม	207.684	315	0.659		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.486	4	0.121	0.256	0.906
	ภายในกลุ่ม	149.299	315	0.474		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.497	4	0.374	0.530	0.714
	ภายในกลุ่ม	222.550	315	0.707		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.206	4	0.301	0.464	0.762
	ภายในกลุ่ม	204.683	315	0.650		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.291	4	0.073	0.178	0.950
	ภายในกลุ่ม	128.921	315	0.409		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 76 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า
บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจข้อมูลสารสนเทศตามพันธกิจกรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้
ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 77

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม
ข้อมูลสารสนเทศตามพันธกิจกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.438	4	0.360	0.720	0.579
	ภายในกลุ่ม	157.229	315	0.499		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.500	4	0.125	0.347	0.846
	ภายในกลุ่ม	113.694	315	0.361		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.187	4	0.297	0.497	0.738
	ภายในกลุ่ม	187.844	315	0.596		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.658	4	0.414	0.724	0.576
	ภายในกลุ่ม	180.236	315	0.572		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.795	4	0.199	0.581	0.676
	ภายในกลุ่ม	107.733	315	0.342		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 77 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า
บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจข้อมูลสารสนเทศตามพันธกิจกรมเจ้าท่าต่างกัน มีความพึงพอใจ
เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.5 ข้อมูลสารสนเทศทั่วไปของกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจ
ต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 78

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	4.337	3	1.446	2.230	0.085
	ภายในกลุ่ม	204.858	316	0.648		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.330	3	1.443	3.136	*0.026
	ภายในกลุ่ม	145.454	316	0.460		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	7.019	3	2.340	3.406	*0.018
	ภายในกลุ่ม	217.028	316	0.687		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.262	3	0.421	0.650	0.584
	ภายในกลุ่ม	204.626	316	0.648		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.237	3	1.079	2.707	*0.045
	ภายในกลุ่ม	125.975	316	0.399		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 78 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจข้อมูลสารสนเทศทั่วไปต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อเป็นการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 79-81

ตาราง 79

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปที่บุคลากรสนใจ

ข้อมูลสารสนเทศทั่วไป ที่บุคลากรสนใจ		สาระน่ารู้ องค์ความรู้ ทั่วไป	ข้อมูล เกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	ข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหว	ข้อมูล หน่วยงาน ต่าง ๆ
	$\bar{X}$	2.80	2.84	2.88	3.09
สาระน่ารู้ องค์ความรู้ทั่วไป	2.80	-	0.0314	0.0783	0.2899
ข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	2.84		-	0.0469	0.2584
ข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว	2.88			-	0.2115
ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ	3.09				-

จากตาราง 79 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมของบุคลากร จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปของกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจโดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.09$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวม มากกว่ากลุ่มที่สนใจสาระน่ารู้ องค์ความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.80$) และกลุ่มที่สนใจข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว ($\bar{X} = 2.88$)

ตาราง 80

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปที่บุคลากรสนใจ

ข้อมูลสารสนเทศทั่วไป ที่บุคลากรสนใจ	สาระน่ารู้ องค์ความรู้ ทั่วไป	ข้อมูล เกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	ข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหว	ข้อมูล หน่วยงาน ต่าง ๆ	
	$\bar{X}$	3.08	3.09	3.18	3.37
สาระน่ารู้ องค์ความรู้ทั่วไป	3.08	-	0.0067	0.1046	0.2974
ข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	3.09		-	0.0979	0.2907

ตาราง 80 (ต่อ)

ข้อมูลสารสนเทศทั่วไป ที่บุคลากรสนใจ	สาระน่ารู้ องค์ความรู้ ทั่วไป	ข้อมูล เกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	ข่าวสาร เหตุการณ์ความ เคลื่อนไหว	ข้อมูล หน่วยงาน ต่าง ๆ	
	$\bar{X}$	2.80	2.84	2.88	3.09
ข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว	3.18		-		0.1928
ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ	3.37				-

จากตาราง 80 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปของกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจโดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.37$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ มากกว่ากลุ่มที่สนใจสารสนเทศความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 3.08$) และกลุ่มที่สนใจข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว ($\bar{X} = 3.09$)

ตาราง 81

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากรรายคู่ จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปที่บุคลากรสนใจ

ข้อมูลสารสนเทศทั่วไป ที่บุคลากรสนใจ		สารสนเทศ องค์ความรู้ ทั่วไป	ข้อมูล เกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	ข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหว	ข้อมูล หน่วยงาน ต่าง ๆ
	$\bar{X}$	2.49	2.58	2.66	2.93
สารสนเทศความรู้ทั่วไป	2.49	-	0.0834	0.1642	0.4409
ข้อมูลเกี่ยวกับกรม เช่น ประวัติ	2.58		-	0.0808	0.3575
ข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว	2.66			-	0.2767
ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ	2.93				-

จากตาราง 81 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคลากร จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปของกรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจโดยใช้วิธีของ LSD พบว่า กลุ่มที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ดังนี้

กลุ่มที่สนใจใช้ข้อมูลหน่วยงานต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.93$) มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ มากกว่ากลุ่มที่สนใจสาระน่ารู้ องค์กรความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.49$) และกลุ่มที่สนใจข่าวสาร เหตุการณ์ความเคลื่อนไหว ($\bar{X} = 2.66$)

ตาราง 82

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามข้อมูลสารสนเทศทั่วไปที่บุคลากรสนใจ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.992	3	0.331	0.663	0.575
	ภายในกลุ่ม	157.674	316	0.499		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.520	3	0.173	0.482	0.695
	ภายในกลุ่ม	113.675	316	0.360		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	2.951	3	0.984	1.670	0.173
	ภายในกลุ่ม	186.080	316	0.589		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	0.525	3	0.175	0.305	0.822
	ภายในกลุ่ม	181.369	316	0.574		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.904	3	0.301	0.884	0.449
	ภายในกลุ่ม	107.624	316	0.341		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 82 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจข้อมูลสารสนเทศทั่วไปต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 4 ลักษณะการนำเสนอเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่บุคลากรสนใจต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 4.1 ความสนใจในการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าที่แตกต่างกัน

ตาราง 83

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความสนใจในการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.724	3	1.241	1.909	0.128
	ภายในกลุ่ม	205.470	316	0.650		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.448	3	1.149	2.482	0.061
	ภายในกลุ่ม	146.337	316	0.463		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	3.194	3	1.065	1.523	0.208
	ภายในกลุ่ม	220.853	316	0.699		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	2.189	3	0.730	1.132	0.336
	ภายในกลุ่ม	203.699	316	0.645		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.490	3	0.830	2.070	0.104
	ภายในกลุ่ม	126.722	316	0.401		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 83 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจให้มีการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 84

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความสนใจในการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.950	3	0.650	1.310	0.271
	ภายในกลุ่ม	156.717	316	0.496		
	รวม	158.667	319			
ด้านการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.244	3	0.081	0.226	0.879
	ภายในกลุ่ม	113.951	316	0.361		
	รวม	114.195	319			
ด้านการใช้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.424	3	0.141	0.237	0.871
	ภายในกลุ่ม	188.606	316	0.597		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	3.324	3	1.108	1.961	0.120
	ภายในกลุ่ม	178.570	316	0.565		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.670	3	0.223	0.655	0.581
	ภายในกลุ่ม	107.858	316	0.341		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 84 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจให้มีการออกแบบเพิ่มเติมเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 4.2 ความสนใจในการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณะของเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

แตกต่างกัน

ตาราง 85

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความสนใจในการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณ์ของเว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.090	3	1.030	1.579	0.194
	ภายในกลุ่ม	206.104	316	0.652		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.812	3	0.271	0.574	0.632
	ภายในกลุ่ม	148.972	316	0.471		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	1.040	3	0.347	0.491	0.689
	ภายในกลุ่ม	223.007	316	0.706		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	2.028	3	0.676	1.048	0.372
	ภายในกลุ่ม	203.861	316	0.645		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.426	3	0.142	0.348	0.790
	ภายในกลุ่ม	128.787	316	0.408		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 85 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจให้มีการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณ์ของเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 86

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความสนใจในการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณ์ของเว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.690	3	0.563	1.134	0.335
	ภายในกลุ่ม	156.977	316	0.497		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.644	3	0.215	0.597	0.617
	ภายในกลุ่ม	113.551	316	0.359		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	2.219	3	0.740	1.251	0.291
	ภายในกลุ่ม	186.811	316	0.591		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.719	3	0.573	1.005	0.391
	ภายในกลุ่ม	180.175	316	0.570		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.023	3	0.341	1.002	0.392
	ภายในกลุ่ม	107.505	316	0.340		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 86 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจให้มีการออกแบบ/นำเสนอด้านรูปลักษณ์ของเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีความพึงพอใจเว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 4.3 ความสนใจในลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาของเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าแตกต่างกัน

ตาราง 87

ผลการเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์เว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตามความสนใจในลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาเว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.985	3	0.328	0.498	0.684
	ภายในกลุ่ม	208.210	316	0.659		
	รวม	209.194	319			
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.335	3	0.112	0.236	0.871
	ภายในกลุ่ม	149.449	316	0.473		
	รวม	149.784	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	3.698	3	1.233	1.768	0.153
	ภายในกลุ่ม	220.349	316	0.697		
	รวม	224.047	319			
ด้านการออกแบบและนำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.386	3	0.462	0.714	0.544
	ภายในกลุ่ม	204.502	316	0.647		
	รวม	205.889	319			
การใช้ประโยชน์โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.205	3	0.402	0.991	0.397
	ภายในกลุ่ม	128.008	316	0.405		
	รวม	129.212	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 87 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่าบุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน มีการใช้ประโยชน์เว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 88
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเว็บไซต์กรมเจ้าท่าของบุคลากรกรมเจ้าท่า จำแนกตาม
ความสนใจในลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาเว็บไซต์

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการใช้เป็นแหล่ง ติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.399	3	0.466	0.937	0.423
	ภายในกลุ่ม	157.268	316	0.498		
	รวม	158.667	319			
ด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.159	3	0.720	2.030	0.110
	ภายในกลุ่ม	112.036	316	0.355		
	รวม	114.195	319			
ด้านการให้บริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์	ระหว่างกลุ่ม	0.423	3	0.141	0.236	0.871
	ภายในกลุ่ม	188.607	316	0.597		
	รวม	189.030	319			
ด้านการออกแบบและ นำเสนอ	ระหว่างกลุ่ม	1.176	3	0.392	0.686	0.561
	ภายในกลุ่ม	180.718	316	0.572		
	รวม	181.894	319			
ความพึงพอใจ โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.885	3	0.295	0.866	0.459
	ภายในกลุ่ม	107.643	316	0.341		
	รวม	108.528	319			

*Sig. ≤ 0.05

จากตาราง 88 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One-way ANOVA พบว่า
บุคลากรกรมเจ้าท่าที่สนใจลักษณะการนำเสนอด้านเนื้อหาเว็บไซต์กรมเจ้าท่าต่างกัน
มีความพึงพอใจเว็บไซต์โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน