



247065



ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นที่ยอมรับกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลลสมิตีเวช สาขาสุโขทัย

แสงเทียน แล็บจอร์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของภาควิชาศึกษาศาสตร์หลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาศึกษาและประเมินผล)
ปีการศึกษา 2553

๖๐๐๒๕๑๘๕๑

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247065

- ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท



แสงเทียน พลับขจร

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทาลัยรามคำแหง

A CORRELATION BETWEEN THE RESULTS OF TEAM LEARNING
AND PERSONNEL COMPETENCY DEVELOPMENT AT
SAMITVEJ SUKHUMVIT HOSPITAL

SANGTIEN PLUBKAJORN

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

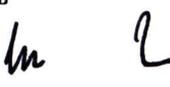
ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนา
สมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท
ชื่อผู้เขียน นางสาวแสงเทียน พลับขจร
สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ ประธานกรรมการ
นาวาอากาศโทหญิง ดร. ชมสุภัค ครุฑทะ
รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

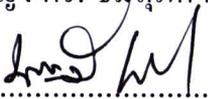

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ)


.....กรรมการ
(นาวาอากาศโทหญิง ดร. ชมสุภัค ครุฑทะ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย)

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson (Pearson's product-moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ความคิดสร้างสรรค์ ผลการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก
 2. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติอยู่ในระดับมาก
 3. ความสัมพันธ์ระหว่างผลกรเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง
 4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีม ได้แก่ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นกันเอง
- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ได้แก่ บุคลากรควรมีการพัฒนาความรู้ และควรมีการเรียนรู้ร่วมกัน

ABSTRACT

247065

Thesis Title	A Correlation Between the Results of Team Learning and Personnel Competency Development at Samitivej Sukhumvit Hospital
Student's Name	Miss Sangtien Plubkajorn
Degree Sought	Master of Education
Field of Study	Human Resources Development
Academic Year	2010

Advisory Committee

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Asst. Prof. Dr. Wuthipon Sakonkiat | Chairperson |
| 2. Wg. Cdr. Dr. Chomsupak Crutaka | |
| 3. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai | |

In this thesis, the researcher investigates (1) the results of team learning of personnel at Samitivej Sukhumvit Hospital; (2) the development of personnel competency employed at the hospital; (3) the relationships between the results of team learning and personnel competency development at the hospital in addition to providing (4) recommendations regarding team learning and personnel competency development.

The research population consisted of personnel working permanently at Samitivej Sukhumvit Hospital as classified by five departments. The sample population of 275 was selected by means of an application of the proportional stratified sampling method. The instruments of research were a questionnaire

regarding the results of team learning couched at the reliability level of 0.911 and a questionnaire regarding personnel competency development couched at the reliability level of 0.946.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data obtained in terms of percentage, mean and standard deviation. Pearson's product-moment correlation coefficient technique was also employed by the researcher.

Findings are as follows:

1. The results of the team learning of the personnel under study in an overall picture and in each aspect—creative ideas, performance outcome, communications, and human relations—were at a high level.
2. The personnel competency development of the personnel under study in an overall picture and in each aspect—knowledge, skills, and attitudes—was at a high level.
3. The relationship between the results of team learning and the personnel competency development of the personnel under study was found to be positive at a high level.
4. Recommendations regarding team learning are as follows: Members should listen to the opinions of their fellow team members. Team learning should be promoted. A work environment encouraging friendliness should be developed.

Recommendations regarding personnel competency development are that personnel should be encouraged to become more knowledgeable and should learn from one another.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้สมบูรณ์ ทั้งนี้เพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกกลเกียรติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นาวาอากาศโทหญิง ดร. ชมสุภักดิ์ ครุฑทะกะ และรองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณ เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ ประธานกรรมการสอบ และคณาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทถ่ายทอดความรู้อันมีคุณค่ายิ่งแก่ผู้ดำเนินการวิจัย และกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความกรุณาในการตรวจความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ด้วยความเต็มใจ ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการเก็บข้อมูล รวมถึงบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการเก็บแบบสอบถามเพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ พี่ น้อง และเพื่อนสาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อนร่วมงานและเพื่อนสนิททุกท่าน ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอบคุณน้องสาว ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยมาโดยตลอด รวมถึงขอบคุณตนเองที่มีกำลังใจ ต่อสู้กับอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา คุณประโยชน์ที่ได้จากวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบแก่ทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หากมีข้อบกพร่องประการใดผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในโอกาสต่อไป

แสงเทียน พลับขจร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญภาพประกอบ.....	(14)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้เป็นทีม.....	9
แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาสมรรถนะ.....	44
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท.....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	87
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	87
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	89
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	89
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	91

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ.....	97
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท	98
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท	104
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีม กับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยใช้การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของ Pearson	109
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการเรียนรู้ เป็นทีมและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาล สมิติเวช สาขาสุขุมวิท.....	111
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	115
สรุปผลการวิจัย.....	116
อภิปรายผล	120
ข้อเสนอแนะ	132
 ภาคผนวก	
ก แผนพัฒนาบุคลากรปี 2553 โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท	134
ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	144
ค หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถาม	150

บทที่	หน้า
ง แบบสอบถาม.....	152
บรรณานุกรม.....	165
ประวัติผู้เขียน.....	172

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	88
2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท จำแนกตามระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน.....	97
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท เป็นรายด้าน.....	98
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านความคิดสร้างสรรค์ เป็นรายข้อ	99
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านผลการปฏิบัติงาน เป็นรายข้อ	100
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านการสื่อสาร เป็นรายข้อ.....	101
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นรายข้อ	103
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท เป็นรายด้าน.....	104
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านความรู้ เป็นรายข้อ	105

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของ • บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านทักษะ เป็นรายข้อ	106
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านทัศนคติ เป็นรายข้อ.....	108
12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนา สมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท.....	109
13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีมและการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท.....	111
14 แผนพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ปี พ.ศ. 2553	135
15 ค่า IOC ของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผลการเรียนรู้เป็นทีม และตอนที่ 3 การพัฒนาสมรรถนะ	160
16 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมของข้อคำถาม ตอนที่ 2 ผลการเรียนรู้เป็นทีม	162
17 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมของข้อคำถาม ตอนที่ 3 การพัฒนาสมรรถนะ	163

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	89