

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้เป็นทีม และการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานเกี่ยวกับผลการเรียนรู้เป็นทีมและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละของแต่ละรายการ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยใช้การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการเรียนรู้เป็นทีมและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท โดยใช้วิธีการสรุปข้อความ และการแจกแจงความถี่

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน แสดงผล
การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ

ตาราง 2

จำนวน และร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช
สาขาสุขุมวิท จำแนกตามระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และแผนกที่
ปฏิบัติงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	82	29.82
ปริญญาตรี	178	64.73
สูงกว่าปริญญาตรี	15	5.45
รวม	275	100.00
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 6 ปี	85	30.91
6-12 ปี	72	26.18
มากกว่า 12-18 ปี	42	15.27
มากกว่า 18 ปี ขึ้นไป	76	27.64
รวม	275	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
กลุ่มงาน 1	72	26.18
กลุ่มงาน 2	66	24.00
กลุ่มงาน 3	98	35.64
กลุ่มงาน 4	6	2.18
กลุ่มงาน 5	33	12.00
รวม	275	100.00

จากตาราง 2 พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ส่วนใหญ่ มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 64.73 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 6 ปี ร้อยละ 30.91 และปฏิบัติงานในแผนก กลุ่มงาน 3 ร้อยละ 35.64

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากรโรงพยาบาล สมิติเวช สาขาสุขุมวิท

ตาราง 3

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท เป็นรายด้าน

ผลการเรียนรู้เป็นทีม	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ
1. ความคิดสร้างสรรค์	3.80	0.53	มาก
2. ผลการปฏิบัติงาน	3.83	0.57	มาก
3. การสื่อสาร	3.74	0.52	มาก
4. มนุษยสัมพันธ์	3.94	0.54	มาก
รวม	3.83	0.46	มาก

จากตาราง 3 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีผลการเรียนรู้เป็นทีม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า บุคลากรมีผลการเรียนรู้เป็นทีมในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ผลด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.94$) ผลด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.83$) ผลด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.80$) และผลด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.74$)

ตาราง 4

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านความคิดสร้างสรรค์ เป็นรายชื่อ

ผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านความคิดสร้างสรรค์	\bar{X}	SD	ระดับผลการ เรียนรู้เป็นทีม
1. ท่านสามารถสร้างความคิดใหม่จากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทีมงาน	3.76	0.71	มาก
2. ท่านและทีมงานร่วมกันศึกษาวิเคราะห์หา แนวทางหรือนวัตกรรมใหม่ เพื่อแก้ปัญหา ในหน่วยงาน	3.63	0.71	มาก
3. ท่านเกิดการเรียนรู้วิธีการใหม่ ๆ ในการ แก้ปัญหาจากการเข้าร่วมทำงานเป็นทีม	3.81	0.68	มาก
4. ภายหลังทำงานร่วมกับทีม ท่านนำแนวคิด ใหม่ไปปฏิบัติงานเกิดผลดีและมี ประสิทธิภาพ	3.85	0.64	มาก
5. วิธีการแก้ปัญหของท่านที่แตกต่างไปจาก เดิม มักจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่องาน	3.76	0.68	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการทำงาน ทำให้ทีมงาน ของท่านสามารถทำงานได้ประสบผล สำเร็จและมีประสิทธิภาพ	4.02	0.73	มาก
รวม	3.80	0.53	มาก

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านความคิดสร้างสรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความยืดหยุ่นในการทำงาน ทำให้บุคลากรสามารถทำงานได้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.02$) ภายหลังทำงานร่วมกับทีม บุคลากรนำแนวคิดใหม่ไปปฏิบัติจนเกิดผลดีและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.85$) และบุคลากรเกิดการเรียนรู้วิธีการใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาจากการเข้าร่วมทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.81$)

ตาราง 5

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านผลการปฏิบัติงาน เป็นรายข้อ

ผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	SD	ระดับผลการ เรียนรู้เป็นทีม
1. ผลจากการเข้าร่วมทีม ทำให้ท่านสามารถ ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตาม เป้าหมาย และตามกำหนดเวลา	3.89	0.71	มาก
2. ผลจากการเข้าร่วมทีม ทำให้ปริมาณ ผลรวมในการทำงานของท่านเพิ่มมากขึ้น	3.92	0.73	มาก
3. ท่านมีการวางแผนในการทำงานร่วมกับทีม เพื่อให้ผลงานออกมาอยู่ในเกณฑ์ที่ เหมาะสม	3.87	0.66	มาก
4. จากผลสำเร็จในการทำงานเป็นทีม ทำให้ ท่านเกิดการเรียนรู้และสามารถปรับใช้ใ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	0.67	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ผลการเรียนรู้เป็นทีม • ด้านผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	SD	ระดับผลการ เรียนรู้เป็นทีม
5. ผลจากการทำงานเป็นทีมทำให้หน่วยงาน ของท่านได้รับรางวัลจากการปฏิบัติงานใน ด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ	3.50	0.86	มาก
รวม	3.83	0.57	มาก

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า บุคลากรมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ จากผลสำเร็จในการทำงานเป็นทีม ทำให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และสามารถปรับ ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.97$) ผลจากการเข้าร่วมทีม ทำให้ปริมาณ ผลรวมในการทำงานของบุคลากรเพิ่มมากขึ้น ($\bar{X} = 3.92$) และผลจากการเข้าร่วมทีม ทำให้บุคลากรสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมาย และตาม กำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.89$)

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านการสื่อสาร เป็นรายชื่อ

ผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านการสื่อสาร	\bar{X}	SD	ระดับผลการ เรียนรู้เป็นทีม
1. ท่านเป็นผู้รับฟังที่ดีเสมอเมื่อเข้าร่วมใน ทีมงาน	3.95	0.69	มาก
2. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถ พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้ปัญหา คลี่คลายลงได้	3.81	0.64	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านการสื่อสาร	\bar{X}	SD	ระดับผลการ เรียนรู้เป็นทีม
3. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถอธิบาย ชี้แจงเพื่อสื่อความหมายให้เกิดความเข้าใจ ในสิ่งที่ได้นำเสนอ	3.80	0.64	มาก
4. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถแสดงความคิด เห็นในการทำงานต่อผู้บริหารได้ โดยตรง	3.35	0.92	ปานกลาง
5. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถรับรู้ การดำเนินงานขององค์กรเป็นระยะ จากการให้ข้อมูลของผู้บริหาร	3.61	0.79	มาก
6. ท่านเรียนรู้และร่วมมือในการทำงานได้ อย่างบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากทีมงานมี ความเข้าใจ ให้การยอมรับ	3.78	0.69	มาก
7. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการพูดคุยเพื่อ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	3.88	0.66	มาก
รวม	3.74	0.52	มาก

จากตาราง 6 พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า บุคลากรมีการสื่อสารอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรเป็นผู้รับฟังที่ดีเสมอเมื่อเข้าร่วมในทีมงาน ($\bar{X} = 3.95$) บุคลากรมีการพูดคุยเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน บุคลากรสามารถพูดคุยเพื่อให้อุปสรรคคลี่คลายลงได้ ($\bar{X} = 3.81$)



ตาราง 7

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการเรียนรู้เป็นทีมของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นรายชื่อ

ผลการเรียนรู้เป็นทีม ด้านมนุษยสัมพันธ์	\bar{X}	SD	ระดับผลการ เรียนรู้เป็นทีม
1. ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีการพบปะ สังสรรค์กันทั้งในและนอกเวลาทำงาน เสมอ	3.53	0.99	มาก
2. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารและ เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.57	0.71	มาก
3. ท่านแบ่งปันความรู้และอุปกรณ์ในการ ทำงานร่วมกับทีมงาน	3.91	0.68	มาก
4. ท่านมีพฤติกรรมที่เปิดเผยและจริงใจต่อ เพื่อนร่วมงาน	4.21	0.68	มาก
5. ท่านให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานของ ท่านในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ	4.08	0.65	มาก
6. ท่านมักชมเชยเพื่อนร่วมงาน เมื่อเพื่อน ร่วมงานของท่านปฏิบัติงานได้ดี	4.03	0.69	มาก
7. หากท่านทำผิดพลาด ท่านยินดีที่จะยอมรับ ผิดและกล่าวคำขอโทษ	4.27	0.69	มาก
รวม	3.94	0.54	มาก

จากตาราง 7 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีผลการเรียนรู้
เป็นทีม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณารายชื่อ
พบว่า บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากทั้ง 7 ข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ เมื่อ
เกิดความผิดพลาด บุคลากรยินดีที่จะยอมรับผิดและกล่าวคำขอโทษ ($\bar{X} = 4.27$)

บุคลากรมีพฤติกรรมที่เปิดเผยและจริงจังต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.21$) และบุคลากรให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.08$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาล สมิติเวช สาขาสุขุมวิท

ตาราง 8

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท เป็นรายด้าน

การพัฒนาสมรรถนะ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านความรู้	3.84	0.56	มาก
2. ด้านทักษะ	3.66	0.58	มาก
3. ด้านทัศนคติ	4.21	0.60	มาก
รวม	3.90	0.51	มาก

จากตาราง 8 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีการพัฒนาสมรรถนะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บุคลากรมีการพัฒนาสมรรถนะ ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทัศนคติ ($\bar{X} = 4.21$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.84$) และด้านทักษะ ($\bar{X} = 3.66$)

ตาราง 9

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านความรู้ เป็นรายข้อ

การพัฒนาสมรรถนะ ด้านความรู้	\bar{X}	SD	ระดับการพัฒนา สมรรถนะ
1. ท่านสามารถพัฒนาความรู้เพื่อปรับพฤติกรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร	3.87	0.68	มาก
2. ท่านหาโอกาสเพิ่มพูนความรู้เพื่อตอบสนองนโยบายขององค์กร	3.75	0.71	มาก
3. ท่านทราบถึงเป้าหมายขององค์กรและหน่วยงาน	3.97	0.66	มาก
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษาค้นคว้ามาใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้อง	3.85	0.67	มาก
5. ท่านทราบถึงแนวทางที่จะปฏิบัติให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร	3.87	0.68	มาก
6. ความรู้ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด	3.84	0.66	มาก
7. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากองค์กรมาปรับใช้ให้สามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร	3.87	0.61	มาก
8. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ศึกษาค้นคว้า มาใช้เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	3.75	0.65	มาก
รวม	3.84	0.56	มาก

จากตาราง 9 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีการพัฒนาสมรรถนะ ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 8 ข้อ ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า บุคลากรมีความรู้อยู่ในระดับมาก โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรทราบถึงเป้าหมายขององค์กรและหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.97$) บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้เพื่อปรับพฤติกรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจ และวิสัยทัศน์ขององค์กร บุคลากรทราบถึงแนวทางที่จะปฏิบัติให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร และบุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากองค์กรมาปรับใช้ให้สามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ($\bar{X} = 3.87$)

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านทักษะ เป็นรายข้อ

การพัฒนาสมรรถนะ ด้านทักษะ	\bar{X}	SD	ระดับการพัฒนาสมรรถนะ
1. ท่านพัฒนาทักษะให้สามารถปฏิบัติงานได้ ถูกต้อง ตรงตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่กำหนด	3.88	0.63	มาก
2. ท่านพัฒนาทักษะให้สามารถปฏิบัติงานได้ สำเร็จล่วงก่อน/ตามระยะเวลาที่กำหนด ตามแผน	3.79	0.66	มาก
3. ท่านพัฒนาทักษะได้เหมาะสมกับ การจัดการงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน และทำให้สำเร็จล่วงได้ด้วยดี	3.73	0.68	มาก
4. ท่านพัฒนาทักษะจนได้รับคัดเลือกเป็น ตัวแทนของหน่วยงาน ให้เข้าร่วมทำ กิจกรรมกับองค์กร/หน่วยงานอื่น ๆ	3.32	0.91	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

การพัฒนาสมรรถนะ ด้านทักษะ	\bar{X}	SD	ระดับการพัฒนา สมรรถนะ
5. ท่านทราบวิธีการเพิ่มทักษะใน การปฏิบัติงานเพื่อบรรลุนโยบาย/แนวคิด ขององค์กร	3.67	0.66	มาก
6. ท่านพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานจนมี ความชำนาญมากพอที่จะได้รับมอบหมาย ให้เป็นที่เลี้ยงเพื่อสอนงานแก่บุคลากรใหม่	3.54	0.91	มาก
รวม	4.21	0.60	มาก

จากตาราง 10 พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีการพัฒนาสมรรถนะ ด้านทักษะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บุคลากรมีทักษะอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรพัฒนาทักษะให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ตรงตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่กำหนด ($\bar{X} = 3.88$) บุคลากรพัฒนาทักษะให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จล่วงหน้า/ตามระยะเวลาที่กำหนดตามแผน ($\bar{X} = 3.79$) และบุคลากรพัฒนาทักษะได้เหมาะสมกับการจัดการงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนและทำให้สำเร็จล่วงหน้าได้ด้วยดี ($\bar{X} = 3.73$)

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ด้านทัศนคติ เป็นรายข้อ

การพัฒนาสมรรถนะ ด้านทัศนคติ	\bar{X}	SD	ระดับการพัฒนา สมรรถนะ
1. ท่านเชื่อว่าผลการปฏิบัติงานที่ดี มี ประสิทธิภาพ เกิดจากความมุ่งมั่นใน การศึกษาและพัฒนาสมรรถนะ	4.16	0.69	มาก
2. ท่านเชื่อว่าการอบรมในด้านต่าง ๆ จะทำ ให้เราสามารถพัฒนาในการทำงานได้ดีขึ้น	4.17	0.67	มาก
3. ท่านเชื่อว่าบุคลากรในองค์กร ควรพัฒนา ความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบาย ขององค์กร เพื่อผลที่ดีต่อตนเองและ องค์กร	4.18	0.67	มาก
4. ท่านเชื่อว่าการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน	4.28	0.72	มาก
5. ท่านภูมิใจกับผลการปฏิบัติงานที่ดี มี มาตรฐาน หลังจากได้รับการเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ	4.16	0.68	มาก
6. ท่านเห็นความสำคัญของการศึกษาต่อ ใน การพัฒนาความรู้ของตน	4.31	0.73	มาก
รวม	4.21	0.60	มาก

จากตาราง 11 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีการพัฒนาสมรรถนะ ด้านทัศนคติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ข้อ ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บุคลากรมีทัศนคติอยู่ในระดับมากที่สุด โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรเห็นความสำคัญของการศึกษาต่อ ในการพัฒนาความรู้ของตน ($\bar{X} = 4.31$)

บุคลากรเชื่อว่าการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทำให้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.28$) และเชื่อว่าบุคลากรในองค์กร ควรพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร เพื่อผลที่ดีที่สุดต่อตนเองและองค์กร ($\bar{X} = 4.18$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท
โดยใช้การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson

ตาราง 12

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท

ผลการเรียนรู้เป็นทีม	การพัฒนาสมรรถนะ			
	ด้านความรู้	ด้านทักษะ	ด้านทัศนคติ	รวม
ด้านความคิดสร้างสรรค์	0.655**	0.617**	0.589**	0.705**
ด้านผลการปฏิบัติงาน	0.673**	0.641**	0.639**	0.739**
ด้านการสื่อสาร	0.683**	0.679**	0.579**	0.735**
ด้านมนุษยสัมพันธ์	0.670**	0.612**	0.641**	0.728**
รวม	0.776**	0.738**	0.708**	0.841**

** $p < .01$

จากตาราง 12 พบว่า ความสัมพันธ์ในภาพรวมระหว่างผลการเรียนรู้เป็นทีมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท ($r = 0.841$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างด้าน พบว่า ผลด้านการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.739$) ผลด้านการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.735$) ผลด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาสมรรถนะ

ของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.728$) ผลด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.705$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้านของผลการเรียนรู้เป็นทีม คือ ผลด้านความคิดสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.705$) อีกทั้งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านความรู้ที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.655$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทักษะอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.617$) และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.589$) ผลด้านการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.739$) อีกทั้งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านความรู้ที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.673$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทักษะอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.641$) และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.639$) ผลด้านการสื่อสารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.735$) อีกทั้งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านความรู้ที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.683$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทักษะอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.679$) และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.579$) ผลด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.728$) อีกทั้งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านความรู้ที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.670$) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทัศนคติอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.641$) และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านทักษะอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.612$)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการเรียนรู้เป็นทีมและ
การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรโรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท

ตาราง 13

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีมและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร
โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
การเรียนรู้เป็นทีม	
1. ด้านความคิดสร้างสรรค์	
1.1 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น	5
1.2 ควรให้โอกาสบุคลากรในการตัดสินใจ	1
1.3 ควรมีความยืดหยุ่นในการทำงาน	1
1.4 ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน	1
รวม	8
2. ด้านผลการปฏิบัติงาน	
2.1 ควรส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีม	6
2.2 ควรมีการทบทวนผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	1
รวม	6
3. ด้านการสื่อสาร	
3.1 ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	8
3.2 บุคลากรควรตระหนักถึงการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	6
3.3 ควรให้โอกาสบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นต่อผู้บริหาร มากขึ้น	1
รวม	15

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์	
4.1 ควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นกันเอง	6
4.2 บุคลากรในองค์กรควรมีความเชื่อมั่น ขอมรับ ไว้วางใจ และ ซื่อสัตย์ต่อกัน	4
4.3 บุคลากรในองค์กรควรมีความรัก ความสามัคคี มีน้ำใจ และเข้าใจ กัน	4
รวม	14
การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	
1. ด้านความรู้	
1.1 บุคลากรควรมีการพัฒนาความรู้	8
1.2 บุคลากรควรมีการเรียนรู้ร่วมกัน	4
รวม	12
2. ด้านทักษะ	
2.1 ควรมีการฝึกปฏิบัติเพิ่มขึ้น	2
2.2 บุคลากรใหม่ควรมีผู้ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน	1
รวม	3
3. ด้านทัศนคติ	
3.1 ควรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน	2
รวม	2
ด้านอื่น ๆ	
1. การเรียนรู้ของทีมและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ควรเป็นไป ในแนวทางเดียวกัน	2
2. ปริมาณงานควรเหมาะสมกับบุคลากร	2
3. ควรให้เวลาแก่บุคลากรปรับตัวในการเข้าร่วมทีม	1
4. บุคลากรควรมีโอกาสในการได้รับการอบรมอย่างเท่าเทียมกัน	1

ตาราง 13 (ต่อ)

	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านอื่นๆ		
5. ปัจจัยด้านผลตอบแทน มีผลต่อการทำงานของทีม		1
6. ควรเผยแพร่ผลการวิจัยนี้ให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับทราบ		1
	รวม	8

ตาราง 13 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้เป็นทีมมีดังนี้

1. ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น รองลงมาคือ ควรให้โอกาสบุคลากรในการตัดสินใจ ควรมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน
2. ด้านผลการปฏิบัติงาน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ควรส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีม เนื่องจากส่งผลให้ประสิทธิภาพของงานเพิ่มขึ้น และส่งผลให้ผู้รับบริการพึงพอใจ รองลงมาคือ ควรมีการทบทวนผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านการสื่อสาร มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ บุคลากรควรตระหนักถึงการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะก่อให้เกิดความร่วมมือของบุคลากร โดยเฉพาะในหน่วยงาน และควรให้โอกาสบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นต่อผู้บริหารมากขึ้น
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นกันเอง เพื่อเพิ่มความสุขในการทำงาน รองลงมาคือ บุคลากรในองค์กรควรมีความเชื่อมั่น ยอมรับ ไว้วางใจ และซื่อสัตย์ต่อกัน และบุคลากรในองค์กรควรมีความรัก ความสามัคคี มีน้ำใจ และเข้าใจกัน

และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โรงพยาบาลสมิติเวช สาขาสุขุมวิท มีดังนี้

1. ด้านความรู้ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ บุคลากรควรมีการพัฒนาความรู้ เพื่อสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย รองลงมาคือ ควรมีการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะร่วมกัน

2. ด้านทักษะ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ควรมีการฝึกปฏิบัติเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยให้เกิดการพัฒนาทักษะ รองลงมาคือ บุคลากรใหม่ควรมีผู้ให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติงาน

3. ด้านทัศนคติ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะคือ ควรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน เนื่องจาก มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะ

ส่วนข้อเสนอแนะในด้านอื่นนั้น มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่อง การเรียนรู้ของทีม และการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรควรเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ปริมาณงาน ควรเหมาะสมกับบุคลากรเนื่องจากส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ควรให้เวลาแก่บุคลากรในการปรับตัวเข้าร่วมทีม บุคลากรควรมีโอกาสในการได้รับการอบรม อย่างเท่าเทียมกัน ปัจจัยด้านผลตอบแทนมีผลต่อการทำงานของทีม และควรเผยแพร่ ผลการวิจัยนี้ให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับทราบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ หน่วยงาน