

184552

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสนอการวิจัยและพัฒนาระบบบริการตนเอง โดยการพัฒนาซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์พื้นฐานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบบริการตนเองแบบต่างๆ สร้างระบบควบคุมและจัดการการทำงานของตู้บริการตนเองจากส่วนกลางให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการและสามารถขยายระบบได้ในอนาคต โดยระบบสามารถรองรับการสื่อสารได้หลายแบบทั้งไร้สายและมีสาย ระบบที่ออกแบบขึ้นได้นำไปทดสอบการทำงานเพื่อทดสอบฟังก์ชันการทำงานเสถียรภาพของระบบ และความง่ายในการใช้งานจากการสถาปนาใช้งานจริง เพื่อนำผลที่ได้นำมาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

184552

This research develops self-service system by designing software and hardware foundation that can apply to various self-service applications. This system can be controlled and managed from central and can be scaled to support the growth of kiosk in the future. This system support many communication systems such as Wi-Fi, CDMA2000, and ADSL. In order to verify functional, performance, stability and easiness to use, this system was tested in real situation.