

มนัชชา ว่องวิทย์การ 2554: มาตรฐานบริการอาหารของผู้ประกอบการร้านอาหารแผงลอย
เขตเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
สาขาพัฒนาสังคม โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์นาถ พันธุมนาวิน, Ph.D. 186 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรฐานบริการอาหาร และศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่าง
ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทั่วไปเกี่ยวกับการบริการอาหาร ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานบริการอาหาร ความเชื่ออำนาจ
ในตน แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพกับมาตรฐานบริการอาหารของผู้ประกอบการร้านอาหารแผงลอย ใน
เขตเทศบาลนครนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้ประกอบการร้านอาหารแผงลอย จำนวน 92 คน
สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือในการเก็บข้อมูลใช้แบบสัมภาษณ์ ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธี KR-20
และสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา ทดสอบสมมติฐานโดย
ใช้สถิติไคสแควร์และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการร้านอาหารแผงลอยมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานบริการอาหารอยู่ใน
ระดับมาก มีความเชื่ออำนาจในตนอยู่ในระดับปานกลาง และมีแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพในภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การรับรู้โอกาสเสี่ยงของการเกิดโรค การรับรู้ความรุนแรงของการเกิด
โรค และการรับรู้ประโยชน์ของการป้องกันและรักษาโรค มีความเชื่ออยู่ในระดับมาก และมีความเชื่อด้าน
สุขภาพด้านการรับรู้อุปสรรคในการป้องกันโรคอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับมาตรฐานบริการอาหารภาพรวม
พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มาตรฐานบริการอาหารทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้าน
กระบวนการเตรียมและปรุงอาหาร ด้านบุคลากรผู้สัมผัสอาหาร ด้านภาชนะ/อุปกรณ์ และด้านการให้บริการ
มีมาตรฐานอยู่ในระดับมาก มีเพียงมาตรฐานบริการอาหารด้านอาหารด้านเดียวเท่านั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า อายุมี
ความสัมพันธ์เชิงลบกับภาพรวมและบางด้านของมาตรฐานบริการอาหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
และ .01 ส่วนสถานที่ตั้งร้านอาหารมีความสัมพันธ์กับมาตรฐานบริการอาหารภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ความรู้มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานบริการอาหารด้านการให้บริการเท่านั้น สำหรับแบบแผน
ความเชื่อด้านสุขภาพ พบว่า มี 2 ด้านที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานบริการอาหารในรายด้านและภาพรวม คือ
การรับรู้ประโยชน์ของการป้องกันและรักษาโรค พบว่า มีความสัมพันธ์เพียงด้านเดียว คือ มาตรฐานบริการ
อาหารด้านภาชนะ/อุปกรณ์ ส่วนการรับรู้อุปสรรคในการป้องกันโรค พบว่า มีความสัมพันธ์กับมาตรฐาน
บริการอาหารเพียงด้านเดียวเช่นกัน คือ มาตรฐานบริการอาหารด้านกระบวนการเตรียมและปรุงอาหาร สำหรับ
ความเชื่ออำนาจในตนนั้น ไม่พบความสัมพันธ์เป็นรายด้านและภาพรวมกับมาตรฐานบริการอาหาร

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก