

จริกรรม กระทบแสง 2549: ภาวะผู้นำ เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล ความผูกพันต่อองค์กร และผล
การปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยในธุรกิจประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ปรชานกรรมการที่ปรึกษา:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 139 หน้า
ISBN 974-16-2852-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับภาวะผู้นำ เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล ความผูกพัน
ต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงาน 2)ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล ความผูกพัน
ต่อองค์กร กับผลการปฏิบัติงาน 3) ตัวพยากรณ์ร่วม ที่สามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยใน
ธุรกิจประกันชีวิตแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารหน่วยในธุรกิจประกันชีวิตแห่งหนึ่ง
จำนวน 224 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบวัดภาวะผู้นำ แบบวัดเจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล แบบวัดความ
ผูกพันต่อองค์กร และแบบวัดผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารหน่วยประกันชีวิตมีระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับสูง ภาวะ
ผู้นำแบบแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับปานกลาง และระดับภาวะผู้นำแบบปล่อยตามในระดับต่ำ ระดับเจ็ดอุปนิสัยที่มี
ประสิทธิผลอยู่ในระดับสูง ระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูงและระดับผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ
ปานกลาง และพบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการ
ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสหายมีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการ
ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผลและความผูกพันต่อองค์กรมี
ความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ตัวแปรที่ร่วมกันทำนายผลการ
ปฏิบัติงานคือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล และความ
ผูกพันต่อองค์กร โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01