

ภาคผนวก ก
แบบวัดในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ท่านผู้บริหารหน่วยประกันชีวิตทุกท่าน

แบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัย ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เพื่อศึกษาในด้านภาวะผู้นำ เจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยในธุรกิจประกันชีวิต แบบวัดนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดแต่อย่างใด ขอความกรุณาทำตอบคำถามตามความเป็นจริงและกรุณาตอบทุกข้อ ข้อมูลเหล่านี้จะใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลต่อการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ในแบบวัดนี้ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1	คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป	จำนวน	4	ข้อ
ตอนที่ 2	คำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	จำนวน	78	ข้อ
ตอนที่ 3	คำถามเกี่ยวกับเจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล	จำนวน	46	ข้อ
ตอนที่ 4	คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	จำนวน	18	ข้อ
ตอนที่ 5	คำถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน	จำนวน	18	ข้อ

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาตอบแบบวัด ตามคำชี้แจงดังกล่าวและผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จิรภรณ์ กระบวนแสง

นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม (ภาคพิเศษ)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคำแนะนำในการตอบ

กรุณาเติมข้อมูลหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ตามความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ เพศชาย เพศหญิง
2. อายุปัจจุบัน.....ปี
3. ระดับการศึกษา.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำคำแนะนำในการตอบ

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นการบรรยายถึงภาวะผู้นำ ลักษณะการทำงาน และปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีกับผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านในที่ทำงาน ในการตอบคำถามแต่ละข้อขอให้ท่านพิจารณาตัดสินว่าตัวท่านมีลักษณะเป็นจริงตามพฤติกรรมที่บรรยายไว้มากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเป็นจริง โดยการตอบคำถามแต่ละข้อเพียง 1 คำตอบ และกรุณาตอบทุกข้อ

บ่อยมาก	หมายถึง	ข้าพเจ้ามีพฤติกรรมในเรื่องนั้นเสมอๆ
บ่อย	หมายถึง	ข้าพเจ้ามีพฤติกรรมในเรื่องนั้นๆ บ่อยครั้ง
บางครั้ง	หมายถึง	ข้าพเจ้ามีพฤติกรรมในเรื่องนั้นๆ บางครั้ง
นาน ๆ ครั้ง	หมายถึง	ข้าพเจ้ามีพฤติกรรมในเรื่องนั้นๆ นาน ๆ ครั้ง
ไม่เคย	หมายถึง	ข้าพเจ้าไม่เคยมีพฤติกรรมในเรื่องนั้นๆ เลย

รายละเอียดของแบบวัด

กรุณาติดต่อผศ.ดร.รัตติกรณ์ จงวิศาล

ภาควิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 3 แบบวัดเจ็ดอุปนิสัยที่มีประสิทธิผล

คำแนะนำในการตอบ

ในการตอบคำถามแต่ละข้อ ขอให้ท่านพิจารณาตัดสินว่า ตัวท่านมีการปฏิบัติตนเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยายไว้มากน้อยเพียงใด จากนั้นทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับพฤติกรรมของท่านตามความเป็นจริง โดยการตอบคำถามแต่ละข้อเพียง 1 คำตอบ และกรุณาตอบทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับพฤติกรรม				
		ไม่เคย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อย	บ่อยมาก
1	ท่านคิดแก้ไขปัญหาต่างๆด้วยตนเองอย่างมีสติ					
2	ท่านมีการคิดทบทวนอย่างรอบคอบด้วยตนเอง ก่อนตัดสินใจ					
3	ท่านเสียใจกับสิ่งที่ท่านกระทำ เพราะท่านตัดสินใจทำด้วยความโกรธ โมโห กระทำตามคนอื่นหรือสิ่งอื่นบังคับให้ท่านกระทำ					
4	ท่านหยุดการกระทำที่ท่านเห็นว่าเป็นสิ่งที่ไม่ดี ไม่เหมาะสม เช่น ไม่ตรงต่อเวลา สูบบุหรี่ ดื่มเหล้า เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่คนอื่น					
5	ท่านไม่เคยท้อแท้หรือล้มเลิกการกระทำ เมื่อการกระทำของท่านไม่สามารถสร้างผลสำเร็จได้ตามที่ท่านคาดหวัง แต่ท่านจะกลับมามองว่าท่านจะสามารถทำอะไรได้อีกบ้าง					
6	ท่านมีการใช้คำพูดที่ทำให้บรรยากาศในการสนทนากับคนอื่นดีขึ้น เช่น ไม่ต้องกังวล เรายังมีทางเลือกอื่น ๆ อีกมากมาย					
7	ท่านรับผิดชอบในสิ่งที่ท่านได้กระทำ					
8	ท่านสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้					
9	ท่านมีการทบทวนว่าอะไรคือจุดมุ่งหมายในชีวิตของตนเอง					

10	ท่านได้กำหนดจุดมุ่งหมายในชีวิตที่ท่านต้องการ โดยแยกตามแต่ละบทบาทในชีวิตของตนเอง					
11	ท่านจินตนาการภาพความสำเร็จขึ้นในใจ ตามจุดมุ่งหมายในชีวิตที่ตนเองต้องการ					
12	ก่อนที่ท่านจะลงมือกระทำสิ่งใด ท่านจะมองถึงผลสำเร็จในงานนั้นๆ เช่น ก่อนที่จะมีการประชุมท่านจะกำหนดว่าในการประชุมครั้งนี้ท่านต้องการอะไร					
13	ท่านคิดถึงสิ่งที่ท่านต้องการกระทำ สิ่งที่ท่านต้องการจะมีหรือสิ่งที่คุณต้องการจะเป็น					
14	ท่านมีการเขียนจุดมุ่งหมายที่อยู่ในใจของตนเองออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร					
15	ท่านมีการดำเนินชีวิตไปตามจุดมุ่งหมายที่ตนเองกำหนดไว้ในใจ					
16	ท่านใช้คำขวัญหรือคติพจน์ประจำใจ เป็นหลักในการดำเนินชีวิตของท่าน					
17	ท่านจัดลำดับความสำคัญของงาน ตามจุดมุ่งหมายในใจที่ท่านได้ตั้งไว้					
18	ท่านเขียนสิ่งที่ต้องทำแยกตามแต่ละบทบาทของตนเอง เช่น บทบาทผู้บริหาร บทบาทพ่อหรือแม่ บทบาทของลูก					
19	ท่านมีการวางแผนการทำงาน ตามลำดับความสำคัญของงาน					
20	ท่านมีการวางแผนกิจกรรมที่ท่านจะต้องทำในทุก ๆ สัปดาห์					
21	ทุกวันนี้ท่านได้กระทำสิ่งต่างๆ ที่ส่งผลต่อเป้าหมายในชีวิตของท่าน					
22	ท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อใช้ในการปรับปรุงแผนการทำงานในสัปดาห์ต่อไป					
23	ท่านพยายามทำให้ทุกๆฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการทำงานได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน					

24	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความเชื่อว่า ความสำเร็จมีเพียงพอสำหรับทุกคน					
25	ท่านใช้ความพยายามอย่างหนักในการแก้ไขข้อขัดแย้ง เพื่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย					
26	ท่านเปิดใจรับฟังความต้องการของผู้อื่น					
27	ท่านให้ความช่วยเหลือผู้อื่น ตามกำลังความสามารถที่ท่านจะสามารถทำได้					
28	ท่านสร้างระบบการทำงานที่จะทำให้ผู้อื่นชอบการทำงานเป็นทีม เช่น การให้รางวัลเป็นทีม					
29	ท่านฟังคู่สนทนาของท่านพูดด้วยความตั้งใจ					
30	ท่านมีความพยายามที่จะทำความเข้าใจในสิ่งที่คู่สนทนา กำลังพูด					
31	ท่านสามารถฟังด้วยความใส่ใจในความรู้สึกของผู้พูด					
32	ท่านมีการฟังอย่างตั้งใจ ก่อนที่ท่านจะวิพากษ์วิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็น					
33	ก่อนที่ท่านจะตอบคำถาม ท่านได้มีการไตร่ตรองในคำตอบของท่านเป็นอย่างดี					
34	ท่านสามารถทำงานร่วมกับคนที่มีความคิดเห็นหรือทัศนคติที่แตกต่างจากตัวท่าน					
35	เมื่อท่านรู้สึกว่าแนวคิดของท่านถูกต่อต้าน ท่านสามารถเปิดรับความคิดเห็นและความรู้สึกของผู้อื่นที่อาจทำให้ท่านรู้สึกอึดอัดใจ					
36	ท่านนำความแตกต่างของแต่ละบุคคลมาใช้เป็นโอกาสในการเพิ่มความรู้ใหม่ๆ ให้แก่ตนเอง					
37	ท่านได้นำความแตกต่างของแต่ละบุคคลมาปรับใช้ ในการสร้างผลการปฏิบัติงาน					

38	ท่านให้ความสำคัญในการฟังซึ่งกัน					
39	ท่านอ่านหนังสือหรือหาความรู้ใหม่ๆจากแหล่งต่างๆเพื่อพัฒนาสติปัญญาของตนเอง					
40	ท่านดูแลและเสริมสร้างสุขภาพจิตที่ดีให้แก่ตนเอง					
41	ท่านมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น					
42	ท่านพัฒนาตนเองในทุกด้านเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง					
43	ท่านให้ความสำคัญกับสุขภาพอนามัยของท่าน					
44	ท่านพยายามเป็นอย่างยิ่งที่จะสร้าง และปรับปรุงความสัมพันธ์กับผู้อื่น					
45	ท่านฝึกให้ตนเองมีความโลภ โกรธ หลง ลดน้อยลงทุกวัน					
46	ท่านอ่านหนังสือ เขียนบันทึก หรือเรียนรู้สิ่งใหม่ๆอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 4 แบบวัดความผูกพันต่อองค์กรของผู้บริหารหน่วยในธุรกิจประกันชีวิต

ให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาตัดสินว่า ท่านเห็นด้วยมากหรือน้อยเพียงใด จากนั้นทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยการตอบคำถามแต่ละข้อเพียง 1 คำตอบ และกรุณาตอบทุกข้อ

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ข้าพเจ้ายินดีอย่างยิ่งที่จะทำงานและเกษียณอายุที่บริษัทแห่งนี้							
2. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัท เป็นเหมือนปัญหาของตนเองเช่นกัน							
3. ข้าพเจ้าสงบสติอารมณ์ได้ในสถานการณ์วิกฤต							
4. ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องเป้าหมายและค่านิยมในการทำงานของบริษัท							
5. ข้าพเจ้าทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความภาคภูมิใจที่ได้ร่วมงานด้วย							
6. ข้าพเจ้าเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม							
7. การตัดสินใจของข้าพเจ้าจะคำนึงถึงผลที่ตามมาทางด้านศีลธรรมและจริยธรรม							
8. ข้าพเจ้ากำหนดเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน							
9. ข้าพเจ้าให้ความมั่นใจกับผู้ร่วมงานได้ว่า จะชนะอุปสรรคต่างๆ ได้							
10. ข้าพเจ้าเชื่อว่าตนเอง มีทางเลือกน้อยมาก ในการตัดสินใจลาออกจากบริษัท							
11. การลาออกจากบริษัท เป็นทางเลือกที่ไม่ส่งผลดีต่อชีวิตของข้าพเจ้า							

12. หากข้าพเจ้าไม่ได้ทุ่มเททำงานให้กับบริษัทไปแล้วอย่างมาก ข้าพเจ้าอาจจะตัดสินใจย้ายไปทำงานที่บริษัทอื่น							
13. ข้าพเจ้าไม่รู้สึกรู้สึกว่ามีความจำเป็นที่จะต้องทำงานอยู่กับบริษัทนี้							
14. แม้ว่าการลาออกจากบริษัทในขณะนี้ จะส่งผลดีต่อตัวข้าพเจ้า แต่ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำ							
15. ข้าพเจ้าจะรู้สึกผิด หากลาออกจากบริษัทในขณะนี้							
16. บริษัทสมควรได้รับความจงรักภักดีจากข้าพเจ้า							
17. ข้าพเจ้ายังไม่ลาออกจากบริษัทในขณะนี้ เนื่องจากตนเองรู้สึกมีความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานที่นี่							
18. ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นหนี้บุญคุณต่อบริษัท							

ตอนที่ 5 แบบสอบถามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยในธุรกิจประกันชีวิต

คำแนะนำในการตอบ

ในการตอบคำถามแต่ละข้อ ขอให้ท่านพิจารณาตัดสินว่า ใน 1 เดือนตัวท่านมีลักษณะเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยายไว้มากน้อยเพียงใด จากนั้นทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับพฤติกรรมของท่านตามความเป็นจริง โดยการตอบคำถามแต่ละข้อเพียง 1 คำตอบ และกรุณาตอบทุกข้อ

น้อยมาก หมายถึง ในหนึ่งเดือนข้าพเจ้ามีลักษณะเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยายน้อยกว่า 10 ครั้ง

น้อย หมายถึง ในหนึ่งเดือนข้าพเจ้ามีลักษณะเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยาย 11-15 ครั้ง

ปานกลาง หมายถึง ในหนึ่งเดือนข้าพเจ้ามีลักษณะเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยาย 16-20 ครั้ง

บ่อย หมายถึง ในหนึ่งเดือนข้าพเจ้ามีลักษณะเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยาย 21-25 ครั้ง

บ่อยมาก หมายถึง ในหนึ่งเดือนข้าพเจ้ามีลักษณะเป็นไปตามพฤติกรรมที่ได้บรรยายมากกว่า 25 ครั้ง

ข้อ	ข้อความ	ระดับพฤติกรรม				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	บ่อย	บ่อย มาก
1.	ท่านมีการหาตัวแทนประกันชีวิตรายใหม่อย่างสม่ำเสมอ					
2.	ท่านหาตัวแทนประกันชีวิตรายใหม่จากแหล่งต่าง ๆ					
3.	ท่านอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ข้อดีและผลประโยชน์ที่จะได้รับในงานประกันชีวิตให้แก่ผู้อื่น					
4.	ท่านมีการสัมภาษณ์ผู้ที่มาสมัครงานเป็นตัวแทนประกันชีวิตเพื่อหาข้อมูลในการคัดเลือกเป็นตัวแทนประกันชีวิต					
5.	ท่านมีการจัดฝึกอบรมตัวแทนอย่างสม่ำเสมอ					
6.	ท่านจัดฝึกอบรมเพื่อให้ตัวแทนมีความรู้ที่ถูกต้อง					
7.	ท่านจัดฝึกอบรมเพื่อทำให้ตัวแทนเกิดความมั่นใจในการออกพบลูกค้า					

8.	ท่านจัดฝึกอบรมเพื่อให้ตัวแทน มีทัศนคติที่ดี ต่องานประกันชีวิตและการขาย					
9.	ท่านจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญอย่าง ถูกต้องในการทำงาน					
10.	ท่านสร้างกำลังใจที่ดีให้แก่ตัวแทน เพื่อให้ตัวแทน มีเป้าหมายในการทำงาน					
11.	ท่านมีการกระตุ้นให้ตัวแทนสร้างแรงบันดาลใจในการ ทำงานได้ด้วยตนเอง					
12.	ท่านมีการจูงใจเพื่อให้ตัวแทนเกิดเชื่อมั่นในตัวเองว่า จะสามารถประสบความสำเร็จในงานประกันชีวิตได้					
13.	ท่านสร้างแรงจูงใจให้ตัวแทน เพื่อให้ตัวแทนสามารถ สร้างแรงจูงใจกระตุ้นตนเองให้ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ					
14.	ท่านสร้างแรงจูงใจให้ตัวแทนปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุ เป้าหมายในการทำงานร่วมกัน					
15.	ท่านเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้แก่ตัวแทน ในหน่วยงานของท่าน					
16.	ท่านมีการสังเกตการปฏิบัติงานของตัวแทน เพื่อชมเชย หรือหาข้อแก้ไขในการปฏิบัติงานให้แก่ตัวแทน					
17.	ท่านมีการดูแลเอาใจใส่ตัวแทน เพื่อให้ตัวแทน เกิดความมั่นใจในตนเอง					
18.	ท่านมีการดูแลเอาใจใส่ตัวแทน เพื่อให้ตัวแทนเกิด ความเชื่อมั่นว่าตนเองสามารถเป็นผู้นำที่ดีต่อไปได้ ในอนาคต					