

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กนกวรรณ กอบกุลชนชัย. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวน้อารมณ์ ภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กฤษฎี อุทัยรัตน์. 2547. คัมภีร์“หัวบริหาร”ยอดคน ยอดบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).

กาญจนา นุใจกอง. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงานในพนักงานระดับปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เกียรติคุณ วรกุล. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กรุงเทพธุรกิจ. 2548. กรุงเทพมหานคร. 19 กรกฎาคม 2548: 18.

โครงการ เสือดำ. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้น ศึกษาเฉพาะกรณี: บริษัท ไทย-เอเชีย พี.อี. ไซท์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จิตราภรณ์ อักษรเลข. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับกลาง: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทผลิตอุปกรณ์ยานยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชลธิชา หวังรายนาม. 2541. การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษาสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพมหานคร: ภาคนิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชาครียา ศรีทอง. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ ทักษะคติต่องานบริการกับผล
การปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ฐานเศรษฐกิจ. 2548. กรุงเทพมหานคร: 16 กันยายน 2548: 9.

คนัย จันทรเจ้าฉาย. 2548. **อุปนิสัยที่ 8 จากประสิทธิผลสู่ความยิ่งใหญ่**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
ดีเอ็มจี. แปลจาก Stephen R.Covey. 2004. **The 8th Habit : From Effectiveness to
Greatness**. Franklin Covey Company.

ติน ปรัชญพฤทธิ. 2548. การบริหารการพัฒนา:ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา.
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชนศ จำเกิด. 2547. ผู้บริหารเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง. **ส่งเสริมเทคโนโลยี** 31 (175): 161-163.

ธงชัย สันติวงษ์. 2546. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ประชุมช่าง จำกัด.

ชนประเสริฐ สมิทธิเนตย์. 2542. **How To RTMS For Profesional Agency Leader**.
กรุงเทพมหานคร: ประกันชีวิตศรีอยุธยา ซีเอ็มจี.

นพดล เวชสวัสดิ์. 2548. **7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดีเอ็มจี.
แปลจาก Stephen R.Covey. 2004. **The 7 Habits of Highly Effective People New
Edition**. Franklin Covey Company.

นฤเบศร์ สายพรหม. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ความผูกพัน
ต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรของพนักงานในมหาวิทยาลัยเอกชน
แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิตยา เงินประเสริฐศรี. 2544. **ทฤษฎีองค์การ:แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิวัตร โลหะวิจิตรานนท์. 2548. **บริหารหน่วยให้ช่วยได้อย่างไร**. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

นุสาสนี จิตราภิรมย์. 2545. **การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การ ของพนักงาน
ในโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2545. **สถิติวิจัย I**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพฯ.

พรพรรณ นิวจันทิก. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานกับความผูกพันต่อ
องค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พิชิต ฤทธิจรูญ. 2544. **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือราชภัฏ
พระนคร.

เพียงภัทร์ เจริญพิทยา. 2546. **ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ พฤติกรรมการเป็น
สมาชิกที่ดีขององค์การกับผลการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานในเครือ บริษัท
สเปเชียลตี้ กรุ๊ป จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โพสต์ ทูเดย์. 2548. กรุงเทพมหานคร: 10 สิงหาคม 2548. หน้า B 14.

ฝ่ายฝึกอบรมตัวแทน. 2546. **คู่มือสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต**. บริษัท
อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสซัวร์ันส์ จำกัด. กรุงเทพมหานคร.

มัลลิกา ต้นสอน. 2544. **การจัดการยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

- รัตติกรณ์ จงวิศาล. 2543. ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้นำนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ปรินญาณิพนธ์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒน์.
- _____. 2545. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- _____. 2547ก. ประมวลสาระชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์และสังคมเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม = **Human behavior and society in Industrial management/ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช**
- _____. 2547ข. โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ เชาว์อารมณ์ และพฤติกรรมกร เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. รายงานการวิจัยเสนอโครงการปริญญาโท จิตวิทยา อุตสาหกรรมภาคพิเศษ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- _____. 2547ค. ภาวะผู้นำกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม. **ประมวลสาระชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์และสังคมเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. อ้างถึง B.M. Bass. 1990 . **Bass & Stogdill's Handbook of Leadership Theory, Research and Managerial Applications. 3rd ed. New York: Free Press.****
- รัตนาวดี นนทบุรีภูมิภาค. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษาบริษัท หนังสือพิมพ์เอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณดี ชูกาล. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในงาน ปัจจัยส่วนบุคคลกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิทยานาควัชระ. 2545. **คนนิสัยดี**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับ
ลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

วันชัย ชรรณสังการ ,รัตติกรณ์ จงวิศาล ,สมศักดิ์ สีดากุลฤทธิ ,สุทิตี ชัดติยะ และคุณฎี โยเหลา .
2542. การสร้างเครื่องมือวัดภาวะผู้นำ .วารสาร สงขลานครินทร์ 2(5): 15.-165.

วันดี ทับทิม. 2546. **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงาน และประสิทธิผลของหน่วยงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม1**. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร:ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.

สงกรานต์ จิตสุทธิภากร. 2547. **เจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
แปลจาก Stephen R.Covey. 1989. **The 7 Habits of Highly Effective People**. Franklin
Covey Company.

สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. 2541. **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สุเมธ บุญมะยา. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างเขานอารมณ์ ทศนคติต่องาน และแรงจูงใจใฝ่
สัมฤทธิ์กับผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารหน่วยงานขายบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง**.
วิทยานิพนธ์ปริญญา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุพิณดา ติวานนท์. 2545. **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
และผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์**. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุภาวดี พูลคล้าย. 2548. **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และ
ความสามารถในการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงาน**

อุตสาหกรรมประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุรพล พยอมแย้ม. 2541. จิตวิทยาอุตสาหกรรม (INDUSTRIAL PSYCHOLOGY). กรุงเทพฯ:
โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.

เสนาะ ดิยาวี. 2543. การบริหารงานบุคคล คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 12).
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. 2541. ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

อัญชลี มากบุญส่ง. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานการพยาบาลกับ
ประสิทธิผลของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหรือผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์
โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัมฉกร. 2542. การประเมินผลการปฏิบัติงาน แนวความคิด
หลักการ วิธีการ และกระบวนการ .กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น)

Adeyemi-Bello, Tope. 2003. The impact of leader characteristics on the performance of
organizational members : an exploratory study. **Work Study**. 52(6): 286-289(4)

Allen N.J and Meyer J.P. 1990. The measurement and antecedents of affective, continuance and
normative commitment to the organization. **Journal of Occupational Psychology**, 3,
1-18.

Allen N.J and Meyer J.P. 1997. **Commitment in the Workplace Theory, Research and Application**. California: SAGE Publications.

Bovee, C.L. 1993. **Management**. New York: McGraw-Hill Inc.

Brian Tracy. 2001. **EAT THAT FROG! 21 Great Ways to Stop Procrastinating and get More Done in Less Time**. San Francisco: Berret-Koehler.

Campbell. 2005. (Online). **The 7 Habits of Highly Effective People , Psychology 403**.

Available: <http://www.humboldt.edu/~campbell/p403samprev.htm>

Cherrington, D. 1994. **Organization Behavior: The Management of Individual and Organizational Performance**. Allyn and Bacon, Inc.

Crossman.A and Lee-Kelly. 2004. Trust, commitment and team working: the paradox of virtual organizations. **Global Networks : A Journal of Transnational Affairs**. 4(4): 375 - 390(16)

Conger, J.A. 1989. **The charismatic leader: Behind the mystique of exceptional leadership**. San Francisco: Jossey-Bass.

_____. 1998. The empowerment process: Integrating theory and practice. **Academy of Management Review**. 13: 471-482.

Cook,C.W. and Hunsaker, Philip L. 2001.**Management and Organizational Behavior**. 3rd edition. America: The McGraw – Hill Companies, Inc.

Covey, Stephen R. 1989. **The Seven Habits of Highly Effective People**. New York : Simon and Schuster.

Covey, Stephen R. 1997. **The 7 habits of highly effective people : restoring the character ethic**. London: Simon and Schuster UK.

_____. 1997. **First things first every day: because where you're headed is more important than how fast you're going**. New York: Simon and Schuster.

_____. A. Roger Merrill; Rebecca R.Merrill. 1999. **First things first every day: to live, to love, to learn, to leave a legacy**. New York: Simon and Schuster.

_____. 2004. **The Seven Habits of Highly Effective People**. New York : Simon and Schuster.

_____. 2005. (Online). **Effectiveness Zone**. Available:<http://www.franklincovey.com/foryou/articles/seven.html>

Czarnitzki, D. and Kraft, K. 2004. Firm Leadership and Innovative Performance: Evidence from Seven EU Countries. **Small Business Economics**. 22(5): 325-332(8).

Daft, Richard L. 2000. **Management**. Fort worth, Tex.: Dryden Press.

Hellriegel, D. and Slocum, Jr. 2004. **Organizational Behavior**. 10th Edition. South - Western: Thomson.

Dulewicz, V. and Higgs M. 2005. Assessing leadership styles and organizational context. **Journal of Managerial Psychology**. 20(2): 105-123(19).

- Foster, T. 2004. **Managing Quality An Integrative Approach**. Pearson Education, Inc. Upper Saddle River.
- George J.M. and G.R. Jones 2005. **Understanding and managing Organizational Behavior**. 4th edition. Upper saddle River, NJ: Prentice Hall
- Greenberg, J. 2005. **Managing Behavior in Organizations**. 4th edition. Upper saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Greenberg, J. and Baron R. A. 2003. **Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of work**. 8th edition. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Gould-Williams J. 2004. The Effects of ‘High Commitment’ HRM Practices on Employee Attitude: The Views of Public Sector Workers. **Public Administration**. 82(1): 63-81(19).
- Grote, Richard C. 2002. **The performance appraisal question and answer book: survival guide for managers**. United States of America : AMACOM.
- Haimes, Y.Y. 2001. Risk Analysis, Systems Analysis and Covey’s Seven Habits Perspectives. **Blackwell Publishing**. 21(2): 217-224(8)
- Haslam, A. 2004. **Psychology in Organization**. 2nd edition. London.
- Hoogh, A.D. 2004. Charismatic leadership, environmental dynamism, and performance. **European Journal of work and Organizationl Psychology**, 13 (4): 447-471(25).
- Jaros, S. J. and e ct. 1993. “Effects of Continuance, Affective and Moral Commitment on the Withdrawal Process: Am Evaluation of Eight Structural Equation Models”. **Academy of Management Journal**. 36 (5): 951 - 995.

- Jewell, L. N. 1998. **Contemporary Industrial / Organizational Psychology**. 3rd edition. Pacific Grove: Brooks/Cole.
- Jones. G.R. 2004. **Organizational Theory, Design and change**. 4th edition. Pearson Education, Inc. Upper Saddle River.
- Kreitner, R. 2003. **Organizational behavior: key concepts, skill & best practice**. New York: McGraw-Hill.
- Levy, P. E. 2003. **Industrial / Organizational Psychology: Understanding the Workplace**. 1st edition. Boston: Houghton Mifflin.
- Lin, Shu-Chi and Chang, Jung-nung. 2005. Goal orientation and organizational commitment as explanatory factors of employee's mobility. **Personnel Review**. 34(3): 331-353(23)
- Lussier, R. 2003. **Human Relations in Organizations (6th edition) Applications and skill Building**. New York: McGraw-Hill.
- Matejka K.; Dunsing R.J. and Walat B. 1998. The seven habits of highly defective people. **Management Decision**. 36(10): 654-656(3).
- Maxwell G. and Steele G. 2005. Organizational commitment: a study of managers in hotels. **International Journal of Contemporary Hospital Management**. 15(7): 362-369(8)
- McShane, S.L. and Glinow, M.A. 2005. **Organizations Behavior : Emerging Realities for the Workplace Revolution**. 9th edition. New York : The McGraw-Hill.
- Mehta, R., Dubinsky, A.J and Anderson, R.E. 2003. Leadership style, motivation and performance in international marketing channels: An empirical investigation of the USA, Finland and Poland. **European Journal of marketing**. 37(1-2): 50-85(36)

- Motowidlo, S.J., W.C. Borman and M.J.Schmit. 1997. A Theory of Individual Differences in Task and Contextual Performance. **Human Performance**. 10(2): 71 - 83.
- Muchinsky, P.M. 2003. **Psychology Applied to work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. 7th edition. Belmont , CA: Wadworth/ Thomson Learning.
- Murphy,E.J. and J.N.Cleveland. 1991. **Performance Appraisal: An Organizational Perspective**. Boston: Allyn and Bacon.
- Nelson, D. L. and J. C. Quick. 2003. **Organizational Behavior : Foundations, Realities, and Challenges**. 4th edition. Mason, OH: Thomson/South-Western.
- Northouse, P.G. 1997. **Leadership theory and practice**. Thousand Oaks, CA: Sage. Ogaard Torvald; Larsen Svein and Marnburg Einar. 2005. Organizational culture and performance - evidence from the fast food restaurant industry. **Food Service Technology**. 5(1): 23-34(12)
- Pillai R. and Williams E.A. 2004. Transformational leadership, self-efficacy, group cohesiveness, commitment, and performance. **Journal of Organizational Change Management**. 17(2): 114-159(16)
- Schultz, D.P. and S.E. Schultz. 2002. **Psychology and Work Today : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. 8th edition. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Scott, E. Seibert. 1999. Proactive Personality and Career Success. **Journal of Applied Psychology**. 84(3), 416-427.

- Simon and Schuster. 1998. The 7 habits (Online). Available: [http:// www.wujs .org.il/activist /leadership/briefings/covey.shtml](http://www.wujs.org.il/activist/leadership/briefings/covey.shtml)
- Spector, P.E. 2003. **Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice.** (3rd edition). New York: J.Wiley.
- Steers, R.M. and Porter L.W. 1983. **Motivation and Work Behavior.** (3rd edition). New York: McGraw-Hill.
- Timothy Mottet. 2005. The 7 habits (Online). Available: [http://www. txstate.edu/pdevelop /7habits.html](http://www.txstate.edu/pdevelop/7habits.html)
- Werther, W. B. and Davis, J. K. 1993. Human **Resources and Personnel Management:** (4th edition.). Singapore : McCraw-Hill, Inc.
- Wright, P.L. 1990. Teller job satisfaction and organizational commitment as they relate to career orientations. **Human Relations.** 43 (4): 369-381.
- Yamane, T. 1979. **Statistics : An Introductory Analysis.** 3rd edition. New York: Harper & Row.
- Yukl, G. 2002. **Leadership in Organizations.** 5th edition. State University of New York at Albany: Prentice-Hall International, Inc.