

ปวีศา เนียรภาค 2551: ภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ การเห็นคุณค่าแห่งตน ความสามารถในการตัดสินใจ กับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ ังวิศาล, วท.ค. 146 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำ ระดับบุคลิกภาพ ระดับการเห็นคุณค่าแห่งตน ระดับความสามารถในการตัดสินใจ และระดับผลการปฏิบัติงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ การเห็นคุณค่าแห่งตน ความสามารถในการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงาน ศึกษาตัวพยากรณ์ร่วมระหว่างภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ การเห็นคุณค่าแห่งตน ความสามารถในการตัดสินใจกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยเป็นหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด จำนวน 189 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล แบบวัดภาวะผู้นำ แบบวัดบุคลิกภาพ แบบวัดการเห็นคุณค่าแห่งตน แบบวัดความสามารถในการตัดสินใจ และแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด มีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับสูงมาก ระดับของบุคลิกภาพด้านความเข้าใจผู้อื่นในระดับสูงมาก ระดับของบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตัวเอง ระดับของบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตัวเอง และระดับของบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับสูง บุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์อยู่ในระดับต่ำ ระดับการเห็นคุณค่าแห่งตน ระดับความสามารถในการตัดสินใจ และผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง 2) ภาวะผู้นำ บุคลิกภาพด้านความเข้าใจผู้อื่น บุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตัวเอง บุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์ บุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบ การเห็นคุณค่าแห่งตนและความสามารถในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .589, .433, .285, .328, .480, .574$ และ $.710$ ตามลำดับ) มีเพียงบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ $-.307$ 3) ตัวแปรภาวะผู้นำ การเห็นคุณค่าแห่งตน และความสามารถในการตัดสินใจสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินได้ร้อยละ 55.3

Pawarisa Neanpark 2008: Leadership, Personality, Self Esteem and Decision-Making Ability on Job Performance of Air-Pursers, Thai Airways International Public Company Limited. Master of Science (Industrial and Organizational Psychology), Major Field: Industrial and Organizational Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Rattigorn Chongvisal, Ph.D. 146 pages.

The objectives of this research were to study ; the level of leadership, personality, self-esteem, decision-making ability and job performance, the relationship between leadership, personality, self-esteem, decision-making ability and job performance and to look for the predictors of job performance of air-pursers, Thai Airways International Public Company Limited.

Samples used in this research were 186 air-pursers in Thai Airways International Public Company Limited. Data were collected by questionnaires for personal factors, leadership, personality, self-esteem, decision-making ability and job performance appraisal. Statistics used in analysis are percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and Stepwise multiple regression analysis.

The results of the research had showed the following : 1) Level of Leadership and Agreeableness of Air-Pursers were at very high level. For Extraversion, Openness, Conscientiousness, Self-Esteem, Decision Making Ability and Job Performance of Air-Pursers were at high level. 2) Leadership, Agreeableness, Extraversion, Openness, Conscientiousness, Self-Esteem and Decision Making Ability had a positive relationship with Job Performance of Air-Pursers at .01 level of significance. ($r = .589, .433, .285, .328, .480, .574$ and $.710$ respectively) only Neuroticism had a negative relationship with Job Performance of Air-Pursers at .01 of significance. ($r = -.307$) 3) Multiple regression indicated that leadership, Self-Esteem and Decision Making Ability can predict 55.3% of Job Performance at .001 level of significance.