

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	10
ความหมายของคำว่าภาวะผู้นำ	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	12
โมเดลภาวะผู้นำแบบเต็มรูปแบบ	25
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติต่องาน	32
ความหมายของทัศนคติ	32
ปัจจัยที่ก่อให้เกิดทัศนคติ	33
ทัศนคติกับกระบวนการเกิดพฤติกรรมของมนุษย์	35
องค์ประกอบของทัศนคติ	36
แนวคิด ทฤษฎี และความหมายเกี่ยวกับทัศนคติต่องาน	36
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในงาน	40
ความหมายของการมีส่วนร่วมในงาน	40
รูปแบบของการมีส่วนร่วมในงาน	42
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	46
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	46
องค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
สมมติฐานการวิจัย	55
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	56
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	58
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	69
ผลการวิจัย	69
ข้อวิจารณ์	81
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	90
สรุปผลการวิจัย	90
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	93
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	95
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	96
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	104
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบทั้งฉบับ และค่า Item Total Correlation ของข้อคำถามรายข้อ	118
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	129

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความแตกต่างระหว่างภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	24
2	การเปรียบเทียบการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ระหว่างด้านคุณสมบัติของผู้นำ และ ด้านพฤติกรรม	31
3	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานระดับต้น จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน	70
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำ ทักษะคติด่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	72
5	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	75
6	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะคติด่องานกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	76
7	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	78
8	แสดงค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปร ภาวะผู้นำ ทักษะคติด่องาน และการมีส่วนร่วมในงาน	79
9	รูปแบบสมการทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	80

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 บริบททางสังคมที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม

35