200213

เอกชัย บูรณธน 2550: ภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษาเฉพาะหัวหน้างานระดับต้น ของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ด. 129 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1)ระดับภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ 2)ความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ 3)ตัวพยากรณ์ร่วมระหว่าง ภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน และการมีส่วนร่วมในงาน ที่ร่วมกันทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้างานระดับต้นของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของหัวหน้างานระดับต้น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้างานระดับต้น มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนในระดับปานกลาง ภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายอยู่ในระดับต่ำ ทัศนคติต่องานอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในงานอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับสูง 2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r=.552) และ .05 (r=.193) ตามลำดับ ส่วนภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายมีความสัมพันธ์ในทางลบกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r= -.276) 3) ทัศนคติต่องานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r= .232) 4) การมีส่วนร่วมในงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r= .226) 5) ตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบาย และทัศนคติต่องาน สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของหัวหน้างานระดับต้นได้ร้อยละ 37.6

200213

Ekkachai Buranaton 2007: Leadership, Job Attitude, Participative in Job, and Organizational Citizenship Behavior : A Case Study of First-line Supervisors in Private Bank. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Rattigorn Chongvisal, Ph.D. 129 pages.

The objective of this research were to study : 1) the level of leadership, job attitude, participative in job, and organizational citizenship behavior, 2) the relationship between leadership, job attitude, participative in job, and organizational citizenship behavior and 3) leadership, job attitude and participative in job which could predict organizational citizenship behavior. Sample were 171 first-line supervisors of private bank in head office. The data were collected by questionnaire and were analyzed by statistically using percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression .

The results showed that first, the first-line supervisors had medium level of transformational leadership and transactional leadership, low level of laissez-fair leadership, medium level of job attitude, medium level of participative in job, and high level of organizational citizenship behavior. Secondly transformational leadership and transactional leadership were positively related to organizational citizenship behavior at .01 significantly (r=.552 , r=.193), while laissez-fair leadership were negative correlated with organizational citizenship behavior at .01 significantly (r=-.276). Thirdly job attitude were positively related to organizational citizenship behavior at.01 significantly (r=.232). Fourthly participative in job were positively related to organizational citizenship behavior at .01 significantly (r=.226). and, fifthly transformational leadership, laissez-fair leadership and job attitude could predict first-line supervisors ' organizational citizenship behavior in level of 37.6 %