

ศรียา เอียดเสน 2550: ภาวะผู้นำ ความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค บรรยากาศองค์การ และผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาพนักงานระดับบังคับบัญชา โรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา  
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 127 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำ ความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค บรรยากาศองค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบังคับบัญชาของโรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับภาวะผู้นำ ความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค บรรยากาศองค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา รวมถึงศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานระดับบังคับบัญชาสายปฏิบัติการ โรงงานของโรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง จำนวน 134 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามภาวะผู้นำ ความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค บรรยากาศองค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับบังคับบัญชามีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับสูง ภาวะผู้นำแลกเปลี่ยนในระดับปานกลางและภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายในระดับต่ำ มีความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค และ มีการรับรู้บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับสูง 2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแลกเปลี่ยนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายมีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 3) ความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) บรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 5) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายและบรรยากาศองค์การสามารถร่วมกันทำนายผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Sriya Iadsen 2007: Leadership , Adversity Quotient, Organizational Climate and Job Performance: A Case Study of Supervisory Level Staffs of an Automobile Assembly Factory. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Rattigorn Chongvisal, Ph.D. 127 pages.

The objectives of this research were to study level of leadership, adversity quotient, organizational climate and job performance of supervisory level staffs of an automobile assembly factory, the relationship between leadership , adversity quotient, organizational climate and job performance including the predictive variables of job performance. Samples were 134 supervisory level staffs of an automobile assembly factory. The research measurements used in collecting data were questionnaire of leadership, adversity quotient, organizational climate and job performance. The Statistics analyzed were percentage, mean Pearson product moment correlation and multiple regression analysis.

The result of the research had showed as follows: 1) The supervisory level staffs had high level of job performance, high level of transformational leadership, moderate level of transactional leadership and low level of laissez-faire leadership. They were also had high level of adversity quotient and organizational climate perception. 2) Transformational leadership and transaction leadership had significant positive relationship, laissez-faire leadership had significant negative relationships with effectiveness at .01 level. 3) Adversity quotient had significant positive relationships with effectiveness at .01 level. 4) Organizational climate had significant positive relationships with effectiveness at .01 level. 5) Transformational leadership, Laissez-fair leadership and organizational climate could significantly predict effectiveness at the .05 level.