

นิธิพรรณ พิทักษ์ 2553: ภาวะผู้นำ ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพัน
ของพนักงานระดับบังคับบัญชาในกลุ่มบริษัทพลาสติกอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์
รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 117 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับภาวะผู้นำ ความพึงพอใจในงานและ
ความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน 2) เปรียบเทียบความยึดมั่นผูกพันของพนักงานตามปัจจัย
ส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการทำงาน และเงินเดือน 3) ศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างภาวะผู้นำ ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน 4) ศึกษาตัวพยากรณ์
รวมที่สามารถทำนายความยึดมั่นผูกพันของพนักงานระดับบังคับบัญชาในกลุ่มบริษัท
พลาสติกอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับบังคับบัญชาในกลุ่มบริษัท
พลาสติกอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง จำนวน 129 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบวัดภาวะผู้นำ
แบบวัดความพึงพอใจในงานและแบบวัดความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน วิเคราะห์ข้อมูลใช้
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอย
พหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานระดับบังคับบัญชามีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และความยึดมั่นผูกพันของพนักงานอยู่ในระดับ
ค่อนข้างสูง และพนักงานระดับบังคับบัญชาในกลุ่มบริษัทพลาสติกอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง
ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการทำงาน และเงินเดือนต่างกันมีความยึดมั่นผูกพันของ
พนักงานไม่ต่างกัน และพบว่าภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความยึดมั่นผูกพันของ
พนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์เชิงบวก
กับความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรที่ร่วมกันทำนาย
ความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน คือ ภาวะผู้นำและความพึงพอใจในงาน โดยสามารถร่วมกัน
พยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และร่วมกัน
พยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน ได้ร้อยละ 60.5