

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

ภาวะผู้นำ ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน
ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้ใช้ขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น
 2. การตอบแบบสอบถามดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องานของท่าน
 3. การเปิดเผยข้อมูลจะเปิดเผยเป็นภาพรวมไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคล
 4. ขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อความความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ตอนที่ 1 กรุณาอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้วเลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐
หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน
มากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ _____ ปี

3. สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ สมรส
☐ หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____

4. ท่านทำงานในหน่วยงาน/บริษัท/โรงงานแห่งนี้มาแล้ว _____ ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดและกรุณาตอบทุกข้อ

ข้อคำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1 ท่านกระทำในสิ่งที่ถูกศีลธรรมและจริยธรรมเสมอ					
2 ท่านปฏิบัติกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเท่าเทียมกัน					
3 ท่านเป็นต้นแบบในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
4 ท่านทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของ หน่วยงาน					
5 ท่านสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่างานที่ท่านมี ความหมาย					
6 ท่านสามารถจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว					
7 ท่านสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาลองใช้วิธีการใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา					
8 ท่านส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นใน การปฏิบัติงาน					
9 ท่านให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความสามารถใน การทำงานอย่างเต็มที่					
10 ท่านให้ความสนใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
11 ท่านให้ความสำคัญกับตนเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
12 ท่านเข้าใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีความแตกต่างกัน					
13 ท่านแจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงเงื่อนไขการทำงาน					
14 ท่านแจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงผลตอบแทนที่จะ ได้รับ					

ข้อคำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
15 ท่านให้รางวัลผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อทำงานได้ตรงตามที่ตกลงกันไว้					
16 เมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากการทำงาน ท่านจะเข้าไปแก้ไขทันที					
17 ท่านจะเข้าไปร่วมแก้ปัญหาการทำงาน เมื่อพบว่า มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น					
18 ท่านจะเข้ามาแก้ปัญหาในกรณีที่ปัญหานั้นเป็นปัญหาที่รุนแรง					
19 ท่านปล่อยให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานกันเอง					
20 ท่านวางเฉยกับข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น					
21 ท่านไม่ช่วยผู้ได้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหา					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันในองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ปาน กลาง	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1 ท่านจะมีความสุขมากที่ได้ทำงานอยู่กับ องค์กรนี้ตลอดชีวิตการทำงานของท่าน					
2 ท่านรู้สึกว่ปัญหาขององค์กรคือปัญหา ของท่านเอง					
3 ท่านไม่รู้สึกว่ "เป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร" นี้					
4 ท่านไม่รู้สึกว่ "มีความผูกพัน" ต่อ องค์กรนี้					
5 องค์กรนี้มีความหมายต่อตัวท่านเป็น อย่างมาก					
6 ท่านไม่รู้สึกว่เป็นเจ้าขององค์กรนี้ มากนัก					
7 แม้ว่าท่านอยากจะออกจากองค์กรนี้ แต่ ท่านรู้สึกว่เป็นการยากที่จะลาออกจาก องค์กรไปในขณะนี้					
8 ออกจะเป็นการยุ่งยากกับชีวิตของท่าน เป็นอย่างมากหากท่านตัดสินใจลาออก จากองค์กรในตอนนี้					
9 การที่ท่านทำงานอยู่กับองค์กรในขณะนี้ เป็นความจำเ็นพอกๆกับเป็นความ ปรารถนาของตัวท่านเอง					
10 ท่านเชื่อว่มีทางเลือกน้อยเกินกว่าที่จะคิด ลาออกจากองค์กรนี้					

ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ปาน กลาง	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
11 ผลในทางที่ไม่ดีอย่างหนึ่งของการลาออกจากองค์กร คือการเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับจากองค์กร					
12 หนึ่งในเหตุผลที่ท่านยังทำงานกับองค์กรนี้คือการลาออกจากองค์กรต้องพิจารณาถึงผลเสียที่ท่านจะได้รับเพราะองค์กรนี้อาจให้ผลประโยชน์ไม่เท่ากับที่ท่านได้รับที่องค์กรนี้					
13 ท่านรู้สึกว่าจะต้องทำงานกับองค์กรนี้ต่อไป					
14 ถึงแม้ว่าท่านจะได้รับประโยชน์จากการไปทำงานที่อื่นมากกว่าทำงานที่นี่แต่ท่านรู้สึกว่าเป็นการไม่ถูกต้องที่จะลาออกจากองค์กรในขณะนี้					
15 ท่านจะรู้สึกผิด ถ้าท่านลาออกจากองค์กรตอนนี้					
16 ท่านมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรนี้					
17 ท่านรู้สึกว่าเป็นความรับผิดชอบของท่านที่มีต่อเพื่อนร่วมงานท่านจึงไม่ลาออกจากองค์กรไปในขณะนี้					
18 ท่านเป็นหนึ่งในองค์กรของท่านอย่างมาก					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างด้านขวามือ โดยตอบให้ตรงกับพฤติกรรมของท่าน
เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ข้อความ	ตรง ความ จริง มาก	ตรง ความ จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ตรง ความ จริง	ไม่ตรง ความ จริง มาก
1 ท่านสามารถถ่ายทอดแนวคิดให้ผู้อื่นทราบ ได้เป็นอย่างดี					
2 ท่านสามารถจับประเด็นต่างๆได้ ในขณะที่ฟังผู้อื่นเล่าเรื่องให้ฟัง					
3 ในการทำงานท่านสามารถติดต่อสื่อสาร กับผู้อื่นได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
4 ถ้าเห็นเพื่อนร่วมงานมีปัญหา ท่านจะเข้าไป ถามไถ่และช่วยเหลืออยู่เสมอ					
5 ท่านดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาของ ท่านทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว อยู่เสมอ					
6 ท่านชอบผูกมิตรกับผู้อื่น ชอบงานสังคม พบปะสังสรรค์					
7 ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นท่านจะไม่ทอดทิ้งท่านจะ ดำเนินการแก้ปัญหาให้สำเร็จลุล่วง					
8 ท่านจะพยายามคิดหาวิธีการต่างๆเพื่อ แก้ไขปัญหายุ่งยากอยู่เสมอ					
9 ท่านไม่กล้าตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วย ตนเอง					
10 ท่านจะทำงานให้เสร็จก่อนกลับบ้านเสมอ					

ข้อความ	ตรง ความ จริง มาก	ตรง ความ จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่ตรง ความ จริง	ไม่ตรง ความ จริง มาก
11 แม้ว่าจะเลยเวลาทำงานของท่าน ท่านก็ยังทำงานต่อหากว่ายังมีงานค้างค้างอยู่					
12 ท่านยอมสละวันพักผ่อน เพื่อมาทำงานให้องค์กรได้					
13 ในบางครั้งท่านมักใช้เวลาพักทานข้าว และพักระหว่างงานนานกว่าที่องค์กรกำหนด					
14 บางครั้งท่านไปทำธุรกิจส่วนตัว โดยไม่แจ้งล่วงหน้ากับทางองค์กร					
15 ท่านมาทำงานตรงเวลาทุกครั้ง					