

สุภาพร ชุมวรรฐายี 2555: ภาวะผู้นำ การสื่อสารระหว่างบุคคล วัฒนธรรมองค์การ และ
ผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาในระดับต้นบริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 117 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) ศึกษาภาวะผู้นำ การสื่อสารระหว่างบุคคล
วัฒนธรรมองค์การและผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาในระดับต้น 2) ศึกษาถึงความสัมพันธ์
ระหว่างภาวะผู้นำ การสื่อสารระหว่างบุคคล วัฒนธรรมองค์การกับผลการปฏิบัติงานของ
ผู้บังคับบัญชาในระดับต้น 3) ศึกษาตัวพยากรณ์ร่วมระหว่างภาวะผู้นำ การสื่อสารระหว่างบุคคล
วัฒนธรรมองค์การ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาในระดับต้น บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น
จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บังคับบัญชาในระดับต้น จำนวน
322 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล แบบวัดภาวะผู้นำ
แบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล แบบวัดวัฒนธรรมองค์การ แบบวัดผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและ
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Enter

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บังคับบัญชาในระดับต้นมีระดับภาวะผู้นำ การสื่อสารระหว่างบุคคล
วัฒนธรรมองค์การและผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง 2) ภาวะผู้นำ การสื่อสารระหว่างบุคคล
วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.1 ทั้งยังพบว่า 3) ตัวแปรภาวะผู้นำ และการสื่อสารระหว่างบุคคล สามารถร่วมกันพยากรณ์
ผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาในระดับต้นได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.1