

พรวิภา มานะต่อ 2551: ภาวะความสุขกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ของพนักงานธนาคารพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์พวงเพชร วัชรอยู่, กศ.ด. 132 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับภาวะความสุข ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะความสุขกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และอำนาจ
พยากรณ์ของภาวะความสุขที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงาน
ธนาคารพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานธนาคารพาณิชย์
(สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง จำนวน 311 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วน
บุคคล ภาวะความสุข และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
โปรแกรมประยุกต์

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานมีภาวะความสุขโดยรวมอยู่ในระดับสูง และรายด้าน 9 ด้าน (ด้าน
ความคิดสร้างสรรค์และความกระตือรือร้นในการดำเนินชีวิต ด้านความมั่นใจในการเผชิญปัญหา ด้าน
การสนับสนุนจากครอบครัว ด้านการนับถือตนเอง ด้านความรู้สึกในทางดี ด้านความมีเมตตา กรุณา
ด้านความปลอดภัยทางร่างกายและความมั่นคงในชีวิต ด้านการสนับสนุนทางสังคม และด้าน
สัมพันธภาพระหว่างบุคคล) อยู่ในระดับสูงด้วย ที่เหลืออีก 3 ด้าน (ด้านความรู้สึกในทางไม่ดี ด้าน
ความสามารถที่จะบรรลุความสำเร็จตามความคาดหวัง และด้านการควบคุมจิตใจตนเองอย่างไม่มี
ประสิทธิภาพ) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมและ
รายด้านทั้ง 5 ด้าน (ด้านการสำนึกในหน้าที่ ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น ด้านการอดทนอดกลั้น ด้านการให้
ความช่วยเหลือ และด้านการให้ความร่วมมือ) อยู่ในระดับสูง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะความสุข
โดยรวมกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยรวมของพนักงานเป็นทางบวก ด้วยระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยภาวะความสุขด้านความมีเมตตา กรุณา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการ
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านการสำนึกในหน้าที่มากที่สุด ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
ส่วนภาวะความสุขด้านการสนับสนุนจากครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็น
สมาชิกที่ดีขององค์การด้านการคำนึงถึงผู้อื่นน้อยที่สุด ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ภาวะความสุข
โดยรวมของพนักงานสามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมได้
ร้อยละ 24 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

ลายมือชื่อผู้วิจัย

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

29 / พ.ค. / 51

Pornwipha Manator 2008: Happiness and Organizational Citizenship Behavior of Employees at a Commercial Bank (Headquarter). Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Associate Professor Phuangphet Wacharayoo, Ed.D. 132 pages.

The objectives of this research were to study the level of happiness and organizational citizenship behavior; the relationship between happiness and organizational citizenship behavior; and happiness as a predictive value of organizational citizenship behavior of the employees in a headquarters of a commercial bank. The sample was taken from 311 employees in a headquarters of a commercial bank. Questionnaires were used to collect data on happiness and organizational citizenship behavior. The data analyzed by using application program of computer.

The results can be summarized as follows: The employees showed “happiness” at the high level (creative thinking and enthusiasm, confidence in coping, family support, self esteem, general well-being positively affected, kindness, physical safety and security, social support, and interpersonal relationships) but general well-being negatively affected, expectation achievement congruence, and inadequate mental mastery were at the middle level, in “organizational citizenship behavior” all and each 5 aspects (conscientiousness, courtesy, sportsmanship, altruism, and civic virtue) were at the high level. There was a significant relationship between happiness and organizational citizenship behavior at the significant level of .01, the components of happiness: “kindness” showed a relationship with the components of organizational citizenship behavior: “conscientiousness” at the highest level and at the significant level of .01, and the components of happiness: “family support” showed relationship with the components of organizational citizenship behavior: “courtesy” at the lowest at the significant level of .05. Happiness can predict organizational citizenship behavior at the significant level of .01, and 24%.

Pornwipha Manator

Student's signature

P. Wacharayoo.

Thesis Advisor's signature

29 / May / 2008