

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง พัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ผู้วิจัยได้จัดแบ่งการนำเสนอผลเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ประกอบด้วยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมขององค์ประกอบระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

3. ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญประเมินเว็บไซต์บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยการเรียนรู้ด้วยระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ประกอบด้วย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตที่ใช้ระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

3. ผลคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองหลังจากการเรียนรู้ด้วยระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

4. ผลความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

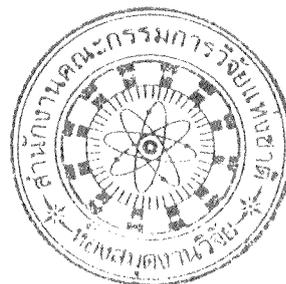
รายละเอียดของผลการวิจัยแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ประกอบด้วยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมขององค์ประกอบในระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด วิธีการสร้างแบบประเมิน สำหรับการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น คุณสมบัติต้องประกอบและทรัพยากรสนับสนุนต่างๆบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รูปแบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การออกแบบกิจกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานในการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบ โครงสร้างเว็บไซต์ กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการศึกษาจากเอกสารทั้งในและต่างประเทศ

ศึกษาระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หลักการ แนวคิด ขั้นตอนกระบวนการเรียนการสอน การออกแบบกิจกรรม วิธีการวัดและประเมินผล โดยการศึกษาจากเอกสารทั้งในและต่างประเทศนำมาวิเคราะห์รูปแบบ และนำผลสรุปจากผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง มาสังเคราะห์รวมเป็นขั้นตอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง และการเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากนั้นนำองค์ประกอบของรูปแบบมากำหนดเป็นแนวคิดในการสร้างระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และได้นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 5 ท่าน ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบและขั้นตอนของระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งปรากฏผล ดังนี้



ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ความเห็นผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยนำเข้า (Input)	3.92	.10	มาก
1. กำหนดเป้าหมายในการเรียนการสอน	4.00	.00	มาก
2. วิเคราะห์ผู้เรียน	4.00	.00	มาก
3. การออกแบบเนื้อหาบทเรียน	4.00	.00	มาก
4. กำหนดกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้	3.60	.54	มาก
5. เตรียมความพร้อมด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน	4.00	.00	มาก
กระบวนการ (Process)	3.93	.27	มาก
6. การกำหนดบทบาทผู้สอน/ผู้เรียน	3.60	.54	มาก
7. การดำเนินการกิจกรรมการเรียนการสอนตามกระบวนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอน	4.20	.44	มาก
8. แหล่งทรัพยากรสนับสนุนกิจกรรมการเรียน	4.00	.00	มาก
การควบคุม (Control)	3.80	.27	มาก
9. ขั้นตอนกระบวนการจัดการความรู้	4.00	.00	มาก
10. กระบวนการเรียนรู้แบบนำตนเอง	3.60	.54	มาก
ปัจจัยนำออก (Output)	3.60	.37	มาก
11. การประเมินผลการฝึกประสบการณ์	4.00	.00	มาก
12. พฤติกรรมการเรียนรู้	3.60	.54	มาก
13. คุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเอง	3.40	.54	ปานกลาง
14. ความพึงพอใจ	3.40	.54	ปานกลาง
ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)	4.00	.00	มาก
15. ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงผลงานการนำเสนอ/รายงาน	4.00	.00	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.82	0.21	มาก

จากตาราง 1 จะเห็นได้ว่าความเหมาะสมขององค์ประกอบระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมขององค์ประกอบรูปแบบและความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$, $SD=0.21$) (เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยได้ตั้งแต่ 3.51 คะแนนขึ้นไปถือว่าใช้ได้ ข้อใดที่ได้คะแนนต่ำกว่านี้จะพิจารณาเป็นรายข้อตามเหตุผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านเพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบ) สำหรับความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของแต่ละองค์ประกอบในรูปแบบนั้น ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=3.92$, $SD=.10$)

ด้านกระบวนการ (Process) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=3.93$, $SD=.27$) ด้านการควบคุม (Control) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=3.80$, $SD=.27$) ด้านปัจจัยนำออก (Output) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$, $SD=.37$) และด้านข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=4.00$, $SD=.00$) (รายละเอียด ภาคผนวก ค) ซึ่งจากการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบในระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากผู้เชี่ยวชาญ สามารถสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก สามารถนำไปพัฒนาเป็นระบบการจัดการความรู้ในขั้นต่อไป

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
การแสวงหาความรู้ (Knowledge Acquisition)	4.90	.13	มากที่สุด
1. การแสวงหาและรวบรวมความรู้จากแหล่งภายในองค์กร			
1.1 การให้ความรู้กับนิสิต เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุม ระบบพี่เลี้ยง เป็นต้น	4.00	.00	มาก
1.2 การเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงและการลงมือปฏิบัติ	4.40	.54	มาก
2. การแสวงหาและรวบรวมความรู้จากแหล่งภายนอกองค์กร			
2.1 การเปิดรับข่าวสารจากหลากหลายสื่อ อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ e-mail บทความ โทรศัพท์ วิทยุทัศน์ และภาพยนตร์ ฯลฯ	4.00	.00	มาก
2.2 การรวบรวมข้อมูลจากนิตยสาร นิตยสาร และนิตยสารระหว่างสถาบันและแหล่งอื่น ๆ	5.00	.00	มากที่สุด

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
การสร้างความรู้ (Knowledge Creation)	4.60	.24	มากที่สุด
3. การนำความรู้ที่องค์การมีอยู่ผนวกเข้ากับความรู้ของแต่ละบุคคลเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่และมีการแบ่งปันทั่วทั้งห้องเรียน	4.20	.44	มาก
4. ความรู้ที่เกิดขึ้นเป็นการภายใน โดยสมาชิกของห้องเรียนค้นพบแนวทางได้เอง และมีกิจกรรมมากมายที่ห้องเรียนสามารถดำเนินการเพื่อสร้างความรู้	4.00	.00	มาก
5. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ	1.00	.00	น้อยที่สุด
6. การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	3.60	.54	มาก
7. การเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมาในอดีต	4.40	.54	มาก
การจัดเก็บและค้นคืนความรู้	4.80	.44	มากที่สุด
(Knowledge Storage and Retrieval)			
8. โครงสร้างและการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.40	.54	มาก
การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์	4.93	.09	มากที่สุด
(Knowledge Transfer and Utilization)			
9. การสื่อสารด้วยการเขียน (การบันทึก การรายงาน จดหมาย ข่าวประกาศ)	4.60	.54	มากที่สุด
10. การฝึกอบรม	3.40	.54	ปานกลาง
11. การสรุปข่าวสาร	4.60	.54	มากที่สุด
12. การสื่อสารภายในองค์กร (วิดีโอ สไลด์ สิ่งพิมพ์ เครื่องเสียง)	3.40	.54	ปานกลาง
13. ประสบการณ์ หรือเรื่องราวต่าง ๆ ที่เล่าต่อกันมา	5.00	.00	มากที่สุด
14. เครือข่ายที่ไม่เป็นทางการ	5.00	.00	มากที่สุด
การติดตาม / ตรวจสอบ	5.00	.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.81	.15	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่าความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ได้พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและความเป็นไปได้ต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, $SD = .15$) สำหรับความเห็นความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านการแสวงหาความรู้ (Knowledge Acquisition) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, $SD = .13$)

การสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, $SD=.24$) การจัดเก็บและค้นคืนความรู้ (Knowledge Storage and Retrieval) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X}=4.80$, $SD=.44$) การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ (Knowledge Transfer and Utilization) ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.93$, $SD=.09$) การติดตาม / ตรวจสอบ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=5.00$, $SD=.00$)
(รายละเอียด ภาคผนวก ค)

3. ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญประเมินเว็บไซต์บทเรียนบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสร้างเป็นเว็บไซต์สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งได้พัฒนาขึ้นตามขั้นตอนและกระบวนการของรูปแบบ มีการกำหนดเนื้อหา วัตถุประสงค์และผ่านการประเมินด้านเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญและดำเนินการสร้างเป็นเว็บไซต์กิจกรรมการเรียนรู้อย่างที่เรียบร้อยแล้ว จากนั้นได้นำเว็บไซต์กิจกรรมการเรียนการสอนไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 ท่าน ประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพสื่อ

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1. เว็บเพจข่าวประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บแจ้งข่าว ประกาศข่าว เกี่ยวกับการเรียนการสอน การสอบและเรื่องทั่วไป	4.40	.54	มาก
2. ระบบ Log-in (Account) เป็นระบบของการเข้าไปเรียน เนื้อหาภายในเว็บเพจที่จัดเตรียมไว้ให้	4.40	.54	มาก
3. เว็บเพจตารางบันทึกการฝึกงานประจำภาคเรียนประมวลแนวทางการเขียนบันทึก ใช้ในการอธิบายการบันทึกข้อมูล เพื่อนำไปใช้เป็นความรู้	4.40	.54	มาก
4. เว็บเพจความรู้เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.60	.54	มากที่สุด
5. เว็บเพจกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ด้าน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.60	.54	มากที่สุด
6. เว็บเพจเสนอเนื้อหาความรู้ ในรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น สื่อ เนื้อหาตัวอักษร ภาพนิ่ง (HTML), PDF, Presentation (PPT),	4.40	.54	มาก
7. เว็บเพจแสดงกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ ได้แก่ งานที่มอบหมาย การบันทึกการฝึกประสบการณ์ การนำเสนองาน	5.00	.00	มากที่สุด
8. ช่องทางการสื่อสารต่างๆ	5.00	.00	มากที่สุด
9. เว็บเพจบริการช่วยเหลือในการเรียนรู้แบบนำตนเอง /คู่มือการใช้งาน	5.00	.00	มากที่สุด
10. เว็บเพจแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข่าวสาร อภิปราย (Web board) , (Chat Room) ,	5.00	.00	มากที่สุด
11. เว็บเพจแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง	5.00	.00	มากที่สุด
12. เว็บเพจการประเมินผล ข้อมูลผลการสอบ	3.40	.54	ปานกลาง
13. เว็บเพจการเก็บข้อมูลประสบการณ์วิชาชีพ	5.00	.00	มากที่สุด
14. เว็บเพจแสดงข้อมูลการเข้าใช้บทเรียนในทุกๆ ส่วนเนื้อหา	4.00	1.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.58	.32	มากที่สุด

จากตาราง 3 จะเห็นได้ว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.58$, $SD = .32$) (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 มีความเหมาะสมระดับมาก) สามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้

(รายละเอียดผลการประเมินรายบุคคลแสดงในภาคผนวก ค) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า เว็บเพจข่าวประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บแจ้งข่าว ประกาศข่าว เกี่ยวกับการเรียนการสอน การสอบ และเรื่องทั่วไป ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=4.40$, $SD=.54$) ระบบ Log-in (Account) เป็นระบบของการเข้าไปเรียนเนื้อหาภายในเว็บเพจที่จัดเตรียมไว้ให้ ($\bar{x}=4.40$, $SD=.54$) เว็บเพจตารางบันทึกการฝึกงานประจำภาคเรียนประมวลแนวทางการเขียนบันทึก ใช้ในการอธิบายการบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปใช้เป็นความรู้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=4.40$, $SD=.54$) เว็บเพจความรู้เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$, $SD=.54$) เว็บเพจกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$, $SD=.54$) เว็บเพจเสนอเนื้อหาความรู้ ในรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น สื่อเนื้อหาตัวอักษร ภาพนิ่ง (HTML), PDF, Presentation (PPT), ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=4.40$, $SD=.54$) เว็บเพจแสดงกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ ได้แก่ งานที่มอบหมาย การบันทึกการฝึกประสบการณ์การนำเสนอ งาน ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$, $SD=.00$) ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$, $SD=.00$) เว็บเพจบริการช่วยเหลือในการเรียนรู้แบบนำตนเอง/คู่มือการใช้งาน ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$, $SD=.00$) เว็บเพจแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข่าวสาร อภิปราย (Web board), (Chat Room), ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$, $SD=.00$) เว็บเพจแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$, $SD=.00$) เว็บเพจการประเมินผลข้อมูลผลการสอบ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.40$, $SD=.54$) เว็บเพจการเก็บข้อมูลประสบการณ์วิชาชีพ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$, $SD=.00$) เว็บเพจแสดงข้อมูลการเข้าใช้บทเรียนในทุกๆ ส่วนเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.00$, $SD=1.00$)

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยการเรียนรู้ด้วยระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง ประกอบด้วย

ตาราง 4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตที่ใช้ระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับ ความพอใจ
1. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.70	.46	เป็นที่พอใจมากที่สุด
2. คุณภาพด้านวิชาการและจิตวิทยาของสื่อ	4.47	.50	เป็นที่พอใจมาก
3. คุณภาพด้านเทคนิคและการผลิตสื่อ	4.47	.50	เป็นที่พอใจมาก
4. การมีระเบียบหรือขั้นตอนในการทำงาน	4.57	.50	เป็นที่พอใจมากที่สุด
5. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน	4.37	.49	เป็นที่พอใจมาก
6. ความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตงาน	4.50	.50	เป็นที่พอใจมาก
7. ประสิทธิภาพของงาน (ความรวดเร็ว) ถูกต้อง, ดี และประหยัด	4.57	.50	เป็นที่พอใจมากที่สุด
8. ความมีระเบียบและความละเอียดรอบคอบ ในการปฏิบัติงาน	4.30	.46	เป็นที่พอใจมาก
9. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และความตั้งใจ ในการปฏิบัติงาน	4.60	.49	เป็นที่พอใจมากที่สุด
10. ความสามารถในการรักษาและซ่อมแซมเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์	4.23	.43	เป็นที่พอใจมาก
11. ศึกษามารยาท การแต่งกาย	4.87	.34	เป็นที่พอใจมากที่สุด
12. การวางตนให้เหมาะสมกับกาลเทศะ การมีมนุษยสัมพันธ์ กับผู้อื่น	4.83	.37	เป็นที่พอใจมากที่สุด
13. ความร่วมมือในการทำงานส่วนรวม	4.83	.37	เป็นที่พอใจมากที่สุด
14. การตรงต่อเวลา	4.37	.49	เป็นที่พอใจมาก
15. ความขยันและอดทน	4.70	.46	เป็นที่พอใจมากที่สุด
16. การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.43	.50	เป็นที่พอใจมาก
17. ความประณีตของงาน	4.27	.45	เป็นที่พอใจมาก
18. การผลิตผลงานได้ตรงตามความมุ่งหมาย ของผู้ใช้ชิ้นงานนั้น	4.60	.49	เป็นที่พอใจมากที่สุด
19. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่ปรากฏในงาน	4.50	.50	เป็นที่พอใจมาก
20. เทคนิคการผลิต	4.47	.50	เป็นที่พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.53	.38	เป็นที่พอใจ มากที่สุด

จากตาราง 4 จะเห็นได้ว่าการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = .38$) ผลของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่านิสิตมีคะแนนเท่ากับ 60-100 คะแนน นิสิตผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

โดยมีความคิดเห็นจากอาจารย์พี่เลี้ยง ดังนี้

ทักษะพื้นฐาน

1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
2. มีทักษะการใช้กล้อง และกระบวนการผลิตรายการ Broadcast
3. มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ความสามารถทางสังคม

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และมีความสำนึกต่อส่วนรวม
2. มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
3. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ถูกกาลเทศะ
4. มีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาท และมีสัมมาคารวะ
5. มีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามกติกาของสังคม
6. ยอมรับความคิดเห็นและการวิจารณ์จากผู้ร่วมงาน

ความสามารถและความรับผิดชอบต่อหน้าที่

1. การตรงต่อเวลา
2. เข้าใจและปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
3. แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ของงานได้
4. ตั้งใจทำงาน อดทน และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
5. มีข้อเสนอแนะและแนวคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนางาน หรือหน่วยงาน

ข้อเสนอควรปรับปรุง

1. ควรมีการฝึกทำสื่อบทข่าวต่าง ๆ มีการเขียนข่าวในแง่มุมต่าง ๆ และฝึกจับประเด็นของการเขียนข่าวให้ได้มากกว่านี้
2. ควรมีการฝึกภาษาอังกฤษ

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนผ่านเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่านิสิตมีพฤติกรรมการเรียนรู้ดังนี้

- นิสิตมีความรู้สึกคุ้นเคยกับเว็บไซต์และระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สร้างขึ้นเนื่องจากเป็นระบบการเรียนในรูปแบบของ e-learning ที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

- นิสิตมีการบันทึกละเอียดมากขึ้นกว่าการเขียนบันทึกในสมุดบันทึกแบบเดิม เนื่องจากนิสิตสามารถแก้ไข เพิ่มเติม ใส่รูปภาพและเหมือนกันพิมพ์คุยกับเพื่อนๆ

- นิสิตเข้าไปใช้เว็บไซต์และระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

- นิสิตแสดงความคิดเห็นกว้างขวางและหลากหลายมากขึ้น มากกว่าการถามตอบในห้องเรียน

3. วิเคราะห์คุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองหลังจากการเรียนรู้ด้วยระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

การวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเอง ด้วยเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิเคราะห์ตามองค์ประกอบของการเรียนรู้แบบนำตนเอง 8 ด้าน ตามแนวคิดของกุกุลิเอลมิโน (Guglielmino, 1977) ซึ่งได้ดัดแปลงประเด็นรายการคำถามจากแบบประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองของสรวีชด์ ห่อไพศาล (2544) เพื่อให้สอดคล้องกันในแต่ละด้าน ซึ่งแต่ละด้านได้กำหนดข้อคำถาม ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 48 ข้อ ใช้สำหรับการประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองหลังเรียน

โครงสร้างการประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเอง จำแนกตามลักษณะการเรียนรู้

ลักษณะการเรียนรู้	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
1. การเปิดโอกาสสู่การเรียนรู้	ข้อที่ 45	ข้อที่ 19, 22, 30, 33, 35
2. การมีโน้ตค้นของตนเองในการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ	ข้อที่ 2, 4, 17, 24, 34, 43	
3. มีความคิดริเริ่มและมีอิสระในการเรียนรู้	ข้อที่ 8, 12	ข้อที่ 3, 5, 7, 47, 48
4. ความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตน	ข้อที่ 6, 9, 10, 13, 14, 27	
5. ความรักในการเรียน	ข้อที่ 15, 23, 32, 44	ข้อที่ 37
6. ความคิดสร้างสรรค์	ข้อที่ 18, 25, 28, 39, 40	ข้อที่ 46
7. การมองอนาคตในแง่ดี	ข้อที่ 1, 26, 36, 41, 42	ข้อที่ 20
8. ความสามารถในการใช้ทักษะการศึกษาและทักษะการแก้ปัญหา	ข้อที่ 11, 21, 29, 31, 38	ข้อที่ 16

ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองก่อนเรียนและหลังเรียนเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้ทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยให้ผู้เรียนทำแบบประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองก่อนเรียนและหลังการเรียนการสอนบนเครือข่าย

ตาราง 5 ผลคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองก่อนเรียนและหลังเรียนจากเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามลักษณะการเรียนรู้

ลักษณะการเรียนรู้	หลังเรียน		<i>t</i>	<i>p</i>
	\bar{X}	SD		
1. การเปิดโอกาสสู่การเรียนรู้	3.36	.56	-.558	.579
2. การมีโน้ตค้นของตนเองในการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ	3.67	.44	-.707	.483
3. มีความคิดริเริ่มและมีอิสระในการเรียนรู้	3.13	.40	-.667	.508
4. ความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตน	3.56	.40	-1.268	.221
5. ความรักในการเรียน	3.44	.47	-.953	.346
6. ความคิดสร้างสรรค์	3.47	.40	-1.104	.276
7. การมองอนาคตในแง่ดี	3.63	.46	-.480	.633
8. ความสามารถในการใช้ทักษะการศึกษาและทักษะการแก้ปัญหา	3.31	.47	-.760	.451
คุณลักษณะโดยรวม	3.44	.30	- 1.412	.165

จากตาราง 5 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเอง ก่อนเรียนและหลังเรียนจากเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีคุณลักษณะ การเรียนรู้แบบนำตนเองโดยรวม เมื่อวิเคราะห์คุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองตามลักษณะ การเรียนรู้เป็นรายด้าน พบว่าคุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองทั้ง 8 ด้านได้แก่ ด้านที่ 1 การ เปิดโอกาสสู่การเรียนรู้, ด้านที่ 2 การมีโน้ตส์ของตนเองในการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ ,ด้านที่ 3 มีความคิดริเริ่มและมีอิสระในการเรียนรู้, ด้านที่ 4 ความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ของตน, ด้านที่ 5 ความรักในการเรียน ด้านที่ 6 ความคิดสร้างสรรค์, ด้านที่ 7 การมองอนาคตใน แง่ดี และด้านที่ 8 ความสามารถในการใช้ทักษะการศึกษาและทักษะการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ย คุณลักษณะการเรียนรู้แบบนำตนเองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้ง 8 ด้าน โดยที่ คุณลักษณะการเรียนรู้เฉลี่ยหลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

4. ผลความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเอง

ผู้วิจัยได้นำแบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ได้สร้างขึ้นและนำไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยนำไปหาค่า ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญก่อนและนำไปให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็น นิสิตประเมินเพื่อศึกษาความพึงพอใจจากใช้เว็บไซต์การเรียนการสอนที่มีระบบการจัดการ ความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยประเมินหลังจากการเรียน เสร็จสิ้นครบทุกขั้นตอน ผลการประเมินปรากฏผลดังแสดงในตาราง

ตาราง 6 ผลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ด้านระบบการจัดการความรู้

รายการสอบถามความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
ระบบการจัดการความรู้			
1. การออกแบบเว็บบทเรียนระบบการจัดการความรู้ “ฝึกประสบการณ์”	3.93	.52	มาก
2. ขั้นตอนการกิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสม	4.10	.66	มาก
3. รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ตอบสนองความต้องการทางด้าน เวลา สถานที่และวิธีการศึกษาได้	4.00	.74	มาก
4. วิธีการเรียนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.13	.68	มาก
5. การเรียนการสอนสามารถตอบสนองความแตกต่างระหว่าง บุคคลได้	4.00	.64	มาก
6. สื่อภายในเว็บระบบ e-Learning	3.70	.59	มาก
7. ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนรู้แต่ละปัญหา เหมาะสม	3.57	.56	มาก
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในแต่ละเรื่องเนื้อหา	3.80	.61	มาก
9. การติดต่อสื่อสารผ่านเว็บ	3.87	.97	มาก
10. ช่วยให้การเรียนรู้น่าสนใจ / เข้าใจ กระตือรือร้นในการเรียน	3.63	.85	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.87	.61	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านระบบการจัดการความรู้ นิสิตเห็นด้วยในระดับมากในทุกข้อ ($\bar{x}=3.87$, $SD=.61$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า การออกแบบเว็บบทเรียนระบบการจัดการความรู้ “ฝึกประสบการณ์” ($\bar{x}=3.93$) ขั้นตอนการกิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสม ($\bar{x}=4.10$) รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ตอบสนองความต้องการทางด้าน เวลา สถานที่และวิธีการศึกษาได้ ($\bar{x}=4.00$) วิธีการเรียนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย ($\bar{x}=4.13$) การเรียนการสอนสามารถตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ ($\bar{x}=4.00$) สื่อภายในเว็บระบบ e-Learning ($\bar{x}=3.70$) ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนรู้แต่ละปัญหา เหมาะสม ($\bar{x}=3.57$) ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในแต่ละเรื่องเนื้อหา ($\bar{x}=3.80$) การติดต่อสื่อสารผ่านเว็บ ($\bar{x}=3.87$) ช่วยให้การเรียนรู้ที่น่าสนใจ / เข้าใจ กระตือรือร้นในการเรียน ($\bar{x}=3.63$)

ตาราง 7 ผลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ด้านสื่อภายในเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

รายการสอบถามความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
สื่อภายในเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน			
11. การออกแบบเว็บน่าสนใจ	3.70	.75	มาก
12. มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลา สถานที่ ง่ายต่อการเข้าใช้บทเรียน	3.97	.89	มาก
13. กระบวนการจัดการความรู้ เป็นลำดับขั้นตอน เข้าใจง่ายชัดเจน	3.83	.74	มาก
14. สื่อประกอบการเรียนรู้ในเนื้อหามีความหลากหลาย	3.87	.81	มาก
15. สามารถควบคุมการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับ มอบหมายได้ด้วยตนเอง	4.20	.76	มาก
16. มีเครื่องมือการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลที่สะดวกรวดเร็ว	4.07	.90	มาก
17. มีคำแนะนำ/ ขั้นตอน / แนวทางในการเรียนรู้แต่ละปัญหา ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.67	.66	มาก
18. มีเนื้อหาและกิจกรรมการแสวงหาความรู้จากประสบการณ์ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพที่น่าสนใจ	3.93	.78	มาก
19. ความชัดเจนขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่ม	3.67	.80	มาก
20. กิจกรรมในการดำเนินกิจกรรมกระบวนการจัดการ ความรู้ 6 ขั้นตอน	4.00	.74	มาก
21. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน	3.77	.62	มาก
22. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนระบบ การจัดการความรู้	3.83	.74	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.87	.71	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านสื่อภายในเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นิสิตเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, $SD=.71$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกข้อ คือ การออกแบบเว็บนำเสนอ ($\bar{x}=3.70$) มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลา สถานที่ ง่ายต่อการเข้าใช้บทเรียน ($\bar{x}=3.97$) กระบวนการจัดการความรู้ เป็นลำดับเข้าใจง่าย ชัดเจน ($\bar{x}=3.83$) สื่อประกอบการเรียนรู้ในเนื้อหา มีความหลากหลาย ($\bar{x}=3.87$) สามารถควบคุมการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.20$) มีเครื่องมือการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว ($\bar{x}=4.07$) มีคำแนะนำ / ขั้นตอน / แนวทางในการเรียนรู้แต่ละปัญหา ชัดเจน เข้าใจง่าย ($\bar{x}=3.67$) มีเนื้อหาและกิจกรรมการแสวงหาความรู้จากประสบการณ์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่น่าสนใจ ($\bar{x}=3.93$) ความชัดเจนขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่ม ($\bar{x}=3.67$) กิจกรรมในการดำเนินกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอน ($\bar{x}=4.00$) ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x}=3.77$) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ระบบการจัดการความรู้ ($\bar{x}=3.83$)

ตาราง 8 ผลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการสอบถามความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
23. ท่านสามารถนำความรู้ / ประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ในการแสวงหาความรู้สำหรับการเรียนในวิชาอื่นๆ ระดับต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพได้	4.43	.67	มาก
24. หลังจากการเรียน ท่านสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากปัญหาเพิ่มเติมได้อย่างกว้างขวางผ่านอินเทอร์เน็ต	4.23	.67	มาก
25. ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครั้งนี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของท่านเพียงใด	4.20	.62	มาก
26. มีความรู้สึกพอใจและสนุกกับการเรียนการสอนผ่านระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครั้งนี้	4.07	.66	มาก
27. ประสบการณ์จากการเรียนการสอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในงานต่างๆ ได้ง่ายขึ้น	4.13	.42	มาก
28. การเรียนการสอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ผลคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไป	4.03	.63	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.18	.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม ทั้ง 3 ด้าน	3.93	.66	มาก

จากตาราง 8 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x}=4.18$, $SD=.67$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกข้อ คือ สามารถนำความรู้ / ประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ในการแสวงหาความรู้สำหรับการเรียนในวิชาอื่นๆ ระดับต่อไป อย่างมีประสิทธิภาพได้ ($\bar{x}=4.43$) หลังจากการเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากปัญหาเพิ่มเติมได้อย่างกว้างขวางผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{x}=4.23$) ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครั้งนี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของท่านเพียงใด ($\bar{x}=4.20$) มีความรู้สึกพอใจและสนุกกับการเรียนการสอน

ผ่านระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครั้งนี้ ($\bar{x}=4.07$) ประสบการณ์จากการเรียนการสอนการสอนระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในงานต่างๆ ได้ง่ายขึ้น ($\bar{x}=4.13$) การเรียนการสอนการสอนระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ผลคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไป ($\bar{x}=4.03$)