

เมทินี ทนงกิจ 2553: พฤติกรรมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและความเหนียวแน่นในทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลในเขตภาคกลาง ปรินญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ศยามล เอกะกุลานันต์, วท.ด. 143 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาอิทธิพลของพฤติกรรมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและความเหนียวแน่นในทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ทีมบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลในภาคกลาง จำนวน 146 ทีม การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของทีมและสมาชิกทีม แบบสอบถามวัดประสิทธิผลของทีมบริการการแพทย์ฉุกเฉินและแบบสอบถามวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์รูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงเหตุผล

ผลการวิจัยพบว่า (1) รูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงเหตุผลของประสิทธิผลของทีมมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($X^2 = 1.15$ p-value = .28 GFI = 1.00 AGFI = .95 SRMR = .01 RMSEA = .03) โดยพฤติกรรมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและความเหนียวแน่นในทีมสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลของทีมบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้ร้อยละ 52 (2) ความเหนียวแน่นในทีมส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมมากที่สุด (3) พฤติกรรมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมที่ดีมีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิผลของทีมผ่านความเหนียวแน่นในทีม (4) ความรับผิดชอบต่อสังคมมีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิผลของทีมผ่านความเหนียวแน่นในทีม (5) การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลของทีมผ่านความเหนียวแน่นในทีม แต่ไม่พบอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของทีม (6) ความเหนียวแน่นในทีมมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของทีม