

นิรมล จันทร์สุวรรณ 2552: พฤติกรรมต่อต้านการทำงานของข้าราชการครู:  
กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรังเขต 2 วิทยาลัยวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปนัดดา ชำนาญสุข, ปร.ศ. 162 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับอารมณ์ทางลบ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ความเครียดในการทำงาน และพฤติกรรมต่อต้านการทำงานของข้าราชการครู 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ทางลบ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ความเครียดในการทำงานกับพฤติกรรมต่อต้านการทำงานของข้าราชการครู ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ทางลบกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความเครียดในการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ทางลบกับความเครียดในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการครูสังกัดโรงเรียนมัธยมศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรังเขต 2 จำนวน 230 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล พฤติกรรมต่อต้านการทำงาน อารมณ์ทางลบ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ และความเครียดในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาวិจัยพบว่า

1) ข้าราชการครูส่วนใหญ่มีพฤติกรรมต่อต้านการทำงานและอารมณ์ทางลบอยู่ในระดับต่ำ มีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) อารมณ์ทางลบมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน 3) การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน 4) ความเครียดในการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน 5) อารมณ์ทางลบมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ 6) การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน 7) อารมณ์ทางลบมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า องค์การควรให้ความสำคัญต่อปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติในลักษณะที่แสดงให้เห็นว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม เพื่อป้องกันพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน นอกจากนี้ควรกำหนดมาตรการต่างๆอย่างเป็นรูปธรรมในการป้องกันภาวะอารมณ์ทางลบและความเครียดในการทำงานด้วย

