

นิรมล จันทร์สุวรรณ 2552: พฤติกรรมต่อต้านการทำงานของข้าราชการครู:
กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 ประดิษฐ์วิทยาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปนัดดา ชำนาญสุข, ปร.ค. 162 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับอารมณ์ทางลบ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ความเครียดในการทำงาน และพฤติกรรมต่อต้านการทำงานของข้าราชการครู 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ทางลบ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ความเครียดในการทำงานกับพฤติกรรมต่อต้านการทำงานของข้าราชการครู ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ทางลบกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความเครียดในการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ทางลบกับความเครียดในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการครูสังกัดโรงเรียนมัธยมศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 จำนวน 230 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล พฤติกรรมต่อต้านการทำงาน อารมณ์ทางลบ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ และความเครียดในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษามีดังนี้

1) ข้าราชการครูส่วนใหญ่มีพฤติกรรมต่อต้านการทำงานและอารมณ์ทางลบอยู่ในระดับต่ำ มีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) อารมณ์ทางลบมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน 3) การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน 4) ความเครียดในการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน 5) อารมณ์ทางลบมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ 6) การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน 7) อารมณ์ทางลบมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า องค์การควรให้ความสำคัญต่อปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติในลักษณะที่แสดงให้เห็นว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม เพื่อป้องกันพฤติกรรมต่อต้านการทำงาน นอกจากนี้ควรกำหนดมาตรการต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรมในการป้องกันภาวะอารมณ์ทางลบและความเครียดในการทำงานด้วย

Niramon Jansuwan 2009: Counterproductive Work Behavior of Teacher: A Case Study of Trang Educational Service Area Office 2. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Panatda Chumnansook, Ph.D. 162 pages.

The purposes of this study were to examine the level of negative emotion, organizational justice, job stress and counterproductive work behavior of teacher and to examine the relationship between negative emotion, organizational justice, job stress, counterproductive work behavior of teacher and to determine predictors of counterproductive work behavior of teacher by negative emotion and job stress. Research subjects consisted of 230 teacher in Educational service area office 2 by simple random sampling. The research instrument included Questionnaires of personal data, counterproductive work behavior, negative emotion, job stress and organizational justice. Questionnaires were examined content validity and reliability with Cronbach's alpha coefficients. The data were analyzed by computer program. The results of this study were as in the following.

1) Teacher had low level of counterproductive work behavior and negative emotion. Teacher had medium level of organizational justice and job stress. 2) Negative emotion were significantly correlated with counterproductive work behavior. 3) Procedural justice and interactional justice significantly correlated with counterproductive work behavior. 4) Job stress significantly correlated with counterproductive work behavior. 5) Negative emotion significantly correlated with organizational justice. 6) Organizational justice significantly correlated with job stress. 7) Negative emotion significantly correlated with job stress. Researcher suggests that organization aware with justice system in every process. Leader must intend with interactive teachers and protect to counterproductive work behavior. Leader must think rule for protect negative emotion and job stress.