

48309304 : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : การจัดการความรู้/การใช้ความรู้ร่วมกัน

จักรพงษ์ โพธิ์จำเริญ : การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในโรงงาน : กรณีศึกษา บริษัท เอเชียนแปซิฟิคแคน จำกัด. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดร.ปานใจ ชารัตนวงษ์. 105 หน้า.

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในบริษัท เอเชียนแปซิฟิคแคน จำกัด และเพื่อประเมินระบบที่พัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบการจัดการความรู้และแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดการความรู้ กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 30 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 10 คน พนักงาน จำนวน 20 คน ทดลองใช้งานระบบและตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินระบบ รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์และคำนวณด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาจำนวน, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยของการวิจัยและพัฒนา ผลจากการวิจัย พบว่า บริษัท เอเชียนแปซิฟิคแคน จำกัด มีระบบการจัดการความรู้ด้วยเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ใช้วงจรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle: SDLC) เป็นแนวทางในการพัฒนาด้วยภาษา HTML ร่วมกับภาษา PHP โดยใช้ระบบปฏิบัติการ FreeBSD เป็นแม่ข่ายเว็บ (Web Server) ประกอบไปด้วยโปรแกรม Apache MySQL และ phpMyAdmin ผ่านเว็บไซต์ทำงานบนเครือข่ายอินทราเน็ต (Intranet) เพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กร โครงสร้างของระบบมี 5 ส่วน ประกอบด้วย 1). ระบบสมาชิกสำหรับเก็บประวัติสมาชิกและสามารถใช้งานระบบได้ 2). ระบบจัดการความรู้ ประกอบด้วยโปรแกรมย่อยสำหรับการแก้ไข เพิ่ม ลบ และค้นหาความรู้ 3). ระบบแลกเปลี่ยนความรู้ ประกอบด้วยโปรแกรมย่อยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข เพิ่ม และค้นหาข้อมูลแลกเปลี่ยนความรู้ 4). ระบบแสดงความคิดเห็น สำหรับสมาชิกได้แสดงความคิดเห็นข้อมูลความรู้ และข้อมูลแลกเปลี่ยนความรู้ 5). ระบบจัดการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบจัดการแก้ไข เพิ่ม ลบ ค้นหาข้อมูล และกำหนดสิทธิผู้เข้าใช้ระบบ ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ พบว่า ผู้บริหารและพนักงานพึงพอใจต่อระบบการจัดการความรู้ในระดับดี

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552
ลายมือชื่อนักศึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

48309304 : MAJOR : INFORMATION TECHNOLOGY

KEY WORDS : KNOWLEDGE MANAGEMENT/KNOWLEDGE SHARING

JAKRAPONG POJUMROEN : DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM IN FACTORY: A CASE STUDY OF ASIAN - PACIFIC CAN CO., LTD. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. PANJAI TANTASANAWONG, Ph.D. 105 pp.

The objectives of this study are to develop a knowledge management system in Asian - Pacific Can Co., Ltd. and to evaluate the proposed system. Researches tools consist of knowledge management system and user satisfaction questionnaire for 30 specific samples consist of 10 managers and 20 employees were selected. Data collected was analyzed by computer program for percentage, average, and standard deviation.

The results from this research and development showed that the Asian - Pacific Can Co., Ltd. has a web application for knowledge management system, which developed by system development life cycle (SDLC) methodology and used HTML and PHP language with FreeBSD operating system as the web server. The programs Apache, MySQL, phpMyAdmin, which working on Intranet were used as tools for organization knowledge gathering. The developed system consisted of 5 sections. 1). Registration system used for member management and authoring. 2). Knowledge management system included sub-program for correcting, adding, deleting, searching knowledge. 3). Knowledge sharing system consists of sub-program for correcting, adding, deleting, and searching shared knowledge. 4). Comment system for members to express their views, information and sharing knowledge. 5). Administration system for correcting, adding, deleting, searching and setting users' permission. Results from evaluation showed that users' satisfaction of managers and employees are at good level.

Department of Computing Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature.....