

ชื่อวิทยานิพนธ์

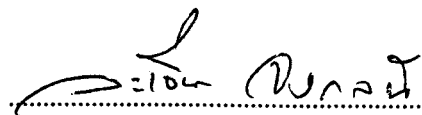
การศึกษาความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สาขาในธนาคารออมสินภาค 7

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นางศศิภา เขียนนอก

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลนี)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิโรจน์ สารรัตนะ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานธนาคารออมสินสาขา ภาค 7 (2) เพื่อเปรียบเทียบความมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารออมสินสาขา ภาค 7 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้นมี 217 คน เป็นผู้บริหารธนาคารออมสินสาขา 41 คน พนักงานที่ปฏิบัติงานสาขา 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 213 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98 และวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าผลต่างโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS/PC)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มผู้บริหาร คือผู้จัดการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานสาขามีความคิดเห็นว่าพนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพภายนอก และด้านบุคลิกภาพภายใน ส่วนพนักงานมีคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับ "มาก" ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพภายนอก และด้านบุคลิกภาพภายใน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์พนักงานธนาคารออมสินสาขา 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05